

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.07.2023 15:46:02
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине «Методы исследований в менеджменте»
для студентов направления подготовки
38.04.02 «Менеджмент», направленность (профиль) «Бизнес-администрирование»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Пятигорск, 2023

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ТЕМА 2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАК ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ	4
Практическое занятие 1	
Описание управленческой проблемы.....	4
ТЕМА 5. СПЕЦИФИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ	7
Практическое занятие 2	
Применение метода экспертных оценок в процессе исследования управленческих ситуаций.....	7
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	12

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины Методы исследований в менеджменте является формирование набора общекультурных и общепрофессиональных компетенций будущего магистра по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Эту цель предполагается достичь при решении следующих основных **задач**:

- формирование у магистрантов логического мышления, необходимого для использования методологических основ проведения исследований;
- углубление и расширение знаний о существующих методиках сбора и анализа данных об объекте исследования;
- формирование системных знаний в области изучения методов исследования в менеджменте;
- формирование навыков оценки условия и последствий принимаемых организационно-управленческих решений;
- развитие навыков применения методов исследования деятельности организаций.

Дисциплина Методы исследований в менеджменте является обязательной дисциплиной базовой части ОП ВО подготовки магистра направления 38.04.02 Менеджмент (направленность (профиль): Бизнес-администрирование) и реализуется в 1 семестре.

Объектом изучения данной дисциплины является операционная (производственная) деятельность организации.

Предметом изучения дисциплины является система традиционных и специфических методов исследования, применяемых в бизнес-практике и формирующих комплексный методологический подход для овладения теорией исследования систем управления.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Тема 2. Система управления как объект исследования

Практическое занятие 1 *Описание управленческой проблемы*

Цель: закрепление теоретических знаний и практических навыков проведения идентификации управленческих проблем

Организационная форма: анализ кейс-задач

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- сущность процедуры определения управленческих проблем;
- возможные причины несогласованности действий управленческой команды организации.

Студент будет уметь:

- формулировать основные принципы разработки функциональных задач;
- обосновывать необходимость корректировки целей.

Формируемые компетенции: ОПК-3

Актуальность темы: процесс целеполагания не возможен без описания проблемной ситуации организации

Теоретическая часть

Области возникновения управленческих проблем в деятельности организации. Проблемные ситуации. Идентификация и описание управленческих проблем. Полевые и настольные исследования. Индикаторы проблем. Лица, ответственные за выявление проблем. Трудности выявления проблем. Формулирование проблем. Построение и оценка структуры управленческой проблемы. Представление управленческих проблем. Анализ проблемы. Диаграмма влияния. Оценка последствий разрешения управленческой проблемы. Формирование поля альтернативных решений. Матрица решений.

Сюжет видео-кейса

Торговая сеть «Дискобол» первое время бурно и хаотично росла, однако за последние два года темпы роста резко снизились, потерялась управляемость. Стратегические цели, сформулированные топ-менеджерами, не были достигнуты даже наполовину. Акционеры, крайне недовольные существующим положением дел, поставили перед генеральным директором задачу – кардинально изменить ситуацию в новом году. Тот начал с пересмотра старых и постановки новых целей. Вовлекая в эту работу всех руководителей компании, он пришёл к выводу, что не так просто поставить цели правильно.

Информация, позволяющая правильно понять развитие событий

Все члены управленческой команды проводят несогласованные действия. Отсутствует четко сформулированная стратегия и комплекс мероприятий по ее реализации.

Этапы работы с кейсом

1. Просмотр видео-кейса
2. Групповое обсуждение сценария видео-кейса
3. Заполнение индивидуальной формы с заданиями по видео-кейсу
4. Обсуждение результатов работы с видео-кейсом

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебухова Татьяна Александровна
Действителен с 19.06.2022 по 19.06.2025

Анализ ситуации «Откуда берутся цели»

Эпизод	Вопросы к эпизоду	Комментарий
1. Генеральный директор: Что я отвечу акционерам?	Как обстоят дела в компании?	
	С какой проблемой столкнулся директор при постановке целей?	
2. Генеральный директор: Что у нас происходит?	С чего следует начать постановку целей?	
	Какую информацию необходимо проанализировать, чтобы поставить годовые цели?	
3. Генеральный директор: Кто должен знать, что на рынке происходит?	Откуда взять информацию об отраслевом рынке?	
	Как поставить цель для другого подразделения?	
	Чем цель отличается от задачи?	
4. Администратор салона: Почему я должен это делать?	Для чего администратору ставить цели?	
	Как поставить цели нижнего уровня?	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Задание

№ п/п	Уровень	
	Базовый	Повышенный
1	Выявить несогласованность в действиях руководителей	Разработать собственный вариант управленческого решения
2	Охарактеризовать позицию каждого руководителя	Предложить оптимальный вариант поведения службы управления персоналом для решения проблемы организации
3	Описать проблему кампании	

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ Родионова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Покровский В.В. Математические методы в бизнесе и менеджменте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Покровский В.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Лаборатория знаний, 2020.— 111 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6509.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс]: практикум/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66056.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кужева С.Н.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>.— ЭБС «IPRbooks»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Тема 5. Специфические методы исследования управленческих ситуаций

Практическое занятие 2

Применение метода экспертных оценок в процессе исследования управленческих ситуаций

Цель: сформировать навыки группового взаимодействия

Организационная форма: групповое решение задач

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать:

- понятие экспертного метода выработки решения;
- процедуру проведения мозгового штурма;

Студент будет уметь:

- проводить индивидуальную экспертизу характеристик работника;
- оценивать степень согласованности экспертов в группе;
- выявлять приоритетные характеристики работника.

Формируемые компетенции: УК-1, ОПК-3, ОПК-5

Актуальность темы: применение экспертного метода позволяет разработать оптимальное решение проблемы при отсутствии фактических данных об объекте анализа.

Постановка задачи:

В ходе решения поставленной задачи студентам, используя метод мозгового штурма, необходимо произвести экспертную оценку индивидуальных характеристик потенциального сотрудника с целью выявления резервов наращивания трудового потенциала организации.

Исходная информация:

В настоящее время экспертные оценки являются сформировавшимся научным методом анализа сложных неформализуемых проблем. Сущность метода экспертных оценок заключается в рациональной организации проведения экспертами анализа проблемы с количественной оценкой суждений и обработкой их результатов. Обобщенное мнение группы экспертов принимается как решение проблемы.

В данной практической работе студентам необходимо выделить четыре важнейшие индивидуальные характеристики работника, с позиции наращивания потенциала организации.

В процессе решения задачи студентам необходимо:

1. Выделить четыре важнейшие индивидуальные характеристики работника, с позиции наращивания потенциала организации.
2. Провести индивидуальную ранжировку объектов сравнения
3. Составить групповую матрицу экспертных оценок
4. Оценить степень согласованности экспертов
5. Сформулировать выводы экспертов

В процессе принятия решений эксперты выполняют унифицированную работу по формированию и оценке решений. В данной работе в качестве объектов для анализа экспертов выступают индивидуальные характеристики, к которым относятся:

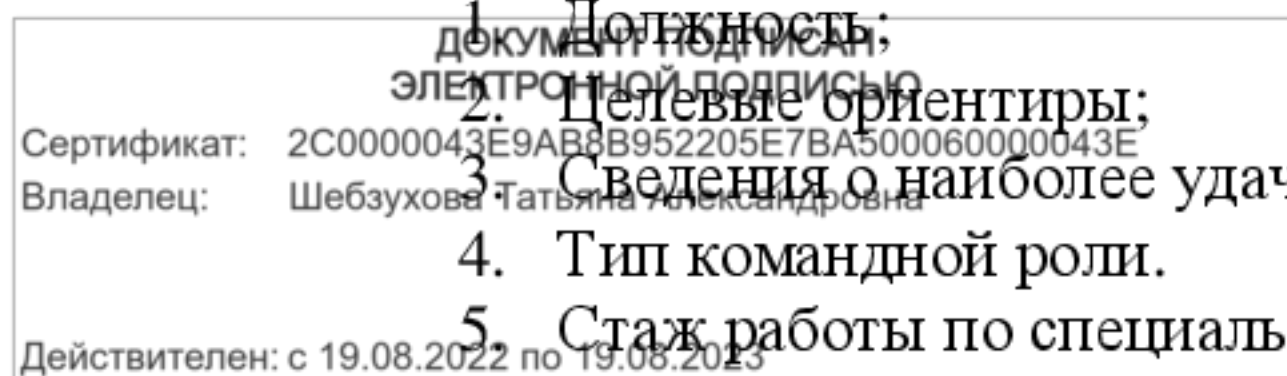
1. Должность;

2. Целевые ориентиры;

3. Сведения о наиболее удачных проектах с участием работника;

4. Тип командной роли.

5. Стаж работы по специальности;



6. Стаж работы в должности;
7. Перспективное перемещение в рамках предприятия;
8. Сведения о причине увольнения с предыдущего места работы;
9. Психологический тип личности;
10. Уровень интеллектуального развития;
11. Удобный режим работы;
12. Сведения о повышении квалификации;
13. Уровень стрессоустойчивости;
14. Уровень конфликтности;

Порядок решения задачи:

1. Используя метод парных сравнений, эксперт составляет индивидуальную матрицу предпочтений с последующей ранжировкой индивидуальных характеристик.

2. Затем все индивидуальные ранги сводятся в групповую матрицу предпочтений и оценивается степень согласованности экспертов.

3. При ранжировке объектов используется мера согласованности мнений группы экспертов - дисперсионный коэффициент конкордации, введенный Кендалом. Этот коэффициент определяется по формуле:

$$W = \frac{12}{d^2 * (m^3 - m)} * S \quad (1),$$

где: W - коэффициент конкордации;

d - количество экспертов;

m - количество объектов;

S - дисперсия, определяемая по формуле:

$$S = \sum_{i=1}^m \left(\sum_{s=1}^d R_{is} - \bar{R} \right)^2 \quad (2),$$

где: R_{is} - ранг, присваиваемый i-му объекту s - м экспертам

При наличии связанных рангов коэффициент конкордации определяется следующим образом:

$$W = \frac{12 * S}{d^2 * (m^3 - m) - d * \sum_{s=1}^d T_s} \quad (3),$$

где: T_s - показатель связанных рангов в S-й ранжировке, который определяется по формуле:

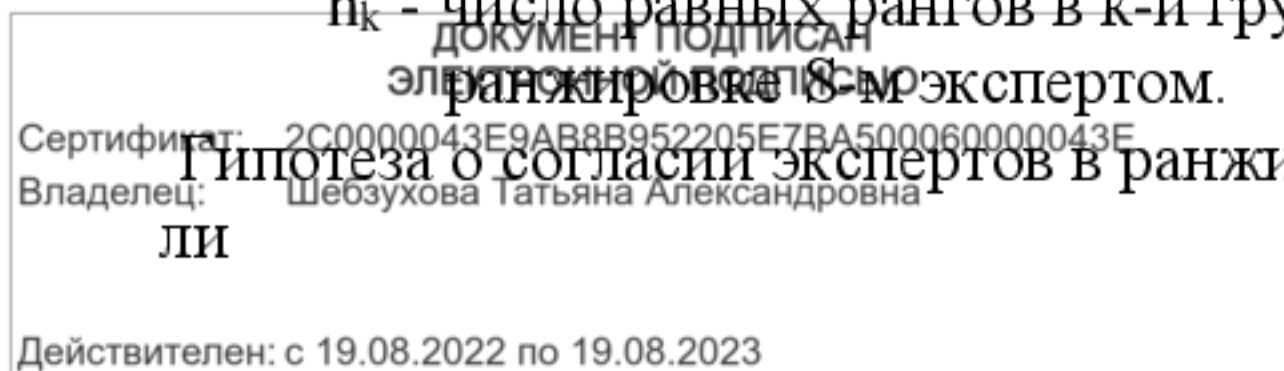
$$T_s = \sum_{k=1}^{H_s} (h_k^3 - h_k) \quad (4),$$

где: H_s - число групп равных рангов в S-й ранжировке;

h_k - число равных рангов в k-й группе связанных рангов при

ранжировке S-м экспертом.

Гипотеза о согласии экспертов в ранжировках принимается по критерию χ^2 Пирсона. Если



$$\chi^2_{расч} = \frac{12 * S}{d * m * (m + 1) - \frac{1}{m - 1} * \sum_{s=1}^d T_s} > \chi^2_{крит} \quad (5),$$

то гипотеза принимается, то есть мнения экспертов совпали не случайно.

Результатом работы экспертной группы является выбор четырех индивидуальных характеристик работника.

Индивидуальная матрица (эксперт 1)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	К. гр	Ri
1	X	2	3	4	5	6	7	1	1	10	11	12	1	1	4	6
2	2	X	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	12	1
3	3	3	X	3	3	3	3	8	9	3	3	3	3	14	10	2
4	4	2	3	X	5	6	4	4	4	4	4	4	13	4	8	3
5	5	2	3	5	X	6	5	5	5	10	11	12	13	5	6	11
6	6	2	3	6	6	X	7	8	9	6	11	6	6	12	6	11
7	7	2	3	4	5	7	X	8	9	10	11	12	7	7	4	6
8	1	2	8	4	5	8	8	X	9	8	11	12	8	8	6	11
9	1	2	9	4	5	9	9	9	X	9	11	12	13	9	6	11
10	10	2	3	4	10	6	10	8	9	X	10	10	10	10	7	4
11	11	2	3	4	11	11	11	11	11	10	X	12	13	14	6	11
12	12	2	3	4	12	6	12	12	12	10	12	X	13	14	6	11
13	1	2	3	13	13	6	7	8	13	10	13	13	X	13	6	11
14	1	2	14	4	6	14	7	8	9	10	14	14	13	x	4	6

Индивидуальная матрица (эксперт 2)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	К. гр	Ri
1	X	2	3	4	1	6	1	8	9	10	1	11	1	1	6	7,5
2	2	X	3	4	2	2	2	2	2	2	11	2	2	14	9	3
3	3	3	X	4	3	3	3	3	9	10	3	12	13	3	8	4
4	4	4	4	X	4	4	4	4	4	10	4	4	4	4	12	1
5	1	2	3	4	X	6	7	5	5	10	5	12	13	5	4	12,5
6	6	2	3	4	6	X	7	8	9	10	6	12	6	14	4	12,5
7	1	2	3	4	7	7	X	8	9	10	7	7	13	14	4	12,5
8	8	2	3	4	5	8	8	X	9	10	11	12	8	14	4	12,5
9	9	2	9	4	5	9	9	9	X	10	11	12	13	9	6	7,5

Документ подписан
Электронной подписью
Сертификат: 2C00000043E9AB8B952205E7BA5000600000043E
Владелец: Шебухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

10	10	2	10	10	10	10	10	10	10	X	10	10	13	14	10	2
11	1	11	3	4	5	6	7	11	11	10	X	11	11	11	6	7,5
12	1	2	12	4	12	12	7	12	12	10	11	X	13	12	6	7,5
13	1	2	13	4	13	6	13	8	13	13	11	13	X	14	6	7,5
14	1	14	3	4	5	14	14	14	9	14	11	12	14	x	6	7,5

Индивидуальная матрица (эксперт 3)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	К. гр	Ri
1	X	1	1	1	1	6	1	8	1	10	11	12	13	14	6	8,5
2	1	X	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	14	9	2
3	1	3	X	3	3	6	3	8	3	3	11	12	3	3	8	3
4	1	4	3	X	4	4	4	8	4	10	4	12	13	4	7	4
5	1	2	3	4	X	6	7	5	9	10	11	5	5	5	4	13,5
6	6	2	6	4	6	X	6	6	9	10	11	12	13	6	6	8,5
7	1	2	3	4	7	6	X	7	7	10	11	7	7	7	6	8,5
8	8	2	8	8	5	6	7	X	9	10	8	8	8	14	6	8,5
9	1	2	3	4	9	9	7	9	X	10	11	12	13	9	4	13,5
10	10	2	3	10	10	10	10	10	10	X	10	10	10	10	11	1
11	11	2	11	4	11	11	11	8	11	10	X	12	13	14	6	8,5
12	12	2	12	12	5	12	7	8	12	10	12	X	13	14	6	8,5
13	13	2	3	13	5	13	7	8	13	10	13	13	X	14	6	8,5
14	14	14	3	4	5	6	7	14	9	10	14	14	14	x	6	8,5

Индивидуальная матрица (эксперт 4)

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	К. гр	Ri
1	X	2	1	4	1	1	1	8	9	10	11	12	1	14	5	11
2	2	X	3	2	5	2	7	8	2	10	2	2	2	2	8	4
3	1	3	X	3	3	6	3	3	3	3	3	3	3	3	11	1
4	4	2	3	X	4	4	4	4	4	4	4	4	13	4	10	2
5	1	5	3	4	X	6	5	8	9	5	5	12	13	5	5	11
6	1	2	6	4	6	X	6	6	6	10	11	12	13	14	5	11
7	1	7	3	4	5	6	X	7	9	7	7	7	13	14	5	11
8	8	8	3	4	6	7	X	8	10	11	12	8	14	5	5	11
9	9	2	3	4	9	6	9	8	X	10	11	12	9	9	5	11

Сертификат:
Владелец:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
2C08000043E8AB8B952205E74A500068000043B6
Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

10	10	10	3	4	5	10	7	10	10	X	10	10	10	10	9	3
11	11	2	3	4	5	11	7	11	11	10	X	12	13	11	5	11
12	12	2	3	4	12	12	7	12	12	10	12	X	13	14	6	6
13	1	2	3	13	13	13	13	8	9	10	13	13	X	14	6	6
14	14	2	3	4	5	14	14	14	9	10	11	14	14	x	6	6

Групповая матрица

	Э 1	Э 2	Э 3	Э 4	Σ Ri
1	6	7,5	8,5	11	33
2	1	3	2	4	10
3	2	4	3	1	10
4	3	1	4	2	10
5	11	12,5	13,5	11	48
6	11	12,5	8,5	11	43
7	6	12,5	8,5	11	38
8	11	12,5	8,5	11	43
9	11	11	13,5	11	43
10	4	2	1	3	10
11	11	7,5	8,5	11	38
12	11	7,5	8,5	6	33
13	11	7,5	8,5	6	33
14	6	7,5	8,5	6	28
Σ	105	105	105	105	420

$$T_{s1} = (7^3 - 7) + (3^3 - 3) = 360$$

$$T_{s2} = (6^3 - 6) + (4^3 - 4) = 270$$

$$T_{s3} = (8^3 - 8) + (2^3 - 2) = 510$$

$$T_{s4} = (7^3 - 7) + (3^3 - 3) = 360$$

$$\Sigma T_s = 1500$$

$$W = \frac{12 * 2590}{4^2 * (14^3 - 14) - 4 * 1500} = 0,82 > 0.8$$

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебухова Татьяна Александровна

Т.к. значение коэффициента конкордации больше нормы, то мнение экспертов можно признать, причем гипотеза о согласии принимается, так как:

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

$$\chi^2_{расч} = \frac{12 * 2590}{4 * 14 * (14 + 1) - \frac{1}{14 - 1} * 1500} = 42,89 > 27,7$$

Вывод: Приоритетными индивидуальными характеристика работника с позиции наращивания потенциала организации являются: целевые ориентиры, сведения о наиболее удачных проектах с участием работника, тип командной роли, уровень интеллектуального развития

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ Родионова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Покровский В.В. Математические методы в бизнесе и менеджменте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Покровский В.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Лаборатория знаний, 2020.— 111 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6509.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс]: практикум/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66056.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кужева С.Н.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>.— ЭБС «IPRbooks»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ПЯТИГОРСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) СКФУ

Методические указания

для студентов по организации самостоятельной работы
по дисциплине «**Методы исследований в менеджменте**»

для студентов направления подготовки

38.04.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль):

«Бизнес-администрирование»

Форма обучения – заочная

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Пятигорск
2023

СОДЕРЖАНИЕ

<u>ВВЕДЕНИЕ</u>	15
<u>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»</u>	16
<u>2. ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</u>	19
<u>3. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И ВИДЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО НИМ</u>	19
<u>4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА</u>	20
<u>5.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К СОБЕСЕДОВАНИЮ</u>	21
<u>6.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ</u>	23
<u>7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО РЕШЕНИЮ КЕЙС-ЗАДАЧ</u>	24
<u>8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРЕЗЕНТАЦИОННОГО ПРОЕКТА</u>	25
<u>9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ РЕФЕРАТА</u>	27
<u>10.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ</u>	29
<u>11. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</u>	31

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины «Методы исследований в менеджменте» является формирование набора общекультурных и общепрофессиональных компетенций будущего магистра по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

Эту цель предполагается достичь при решении следующих основных **задач**:

- формирование у магистрантов логического мышления, необходимого для использования методологических основ проведения исследований;
- углубление и расширение знаний о существующих методиках сбора и анализа данных об объекте исследования;
- формирование системных знаний в области изучения методов исследования в менеджменте;
- формирование навыков оценки условия и последствий принимаемых организационно-управленческих решений;
- развитие навыков применения методов исследования деятельности организаций.

Дисциплина Методы исследований в менеджменте является обязательной дисциплиной базовой части ОП ВО подготовки магистра направления 38.04.02 Менеджмент (направленность (профиль): Бизнес-администрирование) и реализуется в 1 семестре.

Объектом изучения данной дисциплины является операционная (производственная) деятельность организации.

Предметом изучения дисциплины является система традиционных и специфических методов исследования, применяемых в бизнес-практике и формирующих комплексный методологический подход для овладения теорией исследования систем управления.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ «МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ»

Самостоятельная работа – это вид учебной деятельности, выполняемый учащимся без непосредственного контакта с преподавателем или управляемый преподавателем опосредованно через специальные учебные материалы; неотъемлемое обязательное звено процесса обучения, предусматривающее прежде всего индивидуальную работу учащихся в соответствии с установкой преподавателя или учебника, программы обучения.

В современной дидактике самостоятельная работа студентов рассматривается, с одной стороны, как вид учебного труда, осуществляемый без непосредственного вмешательства, но под руководством преподавателя, а с другой – как средство вовлечения студентов в самостоятельную познавательную деятельность, формирования у них методов организации такой деятельности. Эффект от самостоятельной работы студентов можно получить только тогда, когда она организуется и реализуется в учебно-воспитательном процессе в качестве целостной системы, пронизывающей все этапы обучения студентов в вузе.

В процессе самостоятельной деятельности студент должен научиться выделять познавательные задачи, выбирать способы их решения, выполнять операции контроля за правильностью решения поставленной задачи, совершенствовать навыки реализации теоретических знаний. Формирование умений и навыков самостоятельной работы студентов может протекать как на сознательной, так и на интуитивной основе. В первом случае исходной базой для правильной организации деятельности служат ясное понимание целей, задач, форм, методов работы, сознательный контроль за ее процессом и результатами. Во втором случае преобладает смутное понимание, действие привычек, сформировавшихся под влиянием механических повторений, подражание и т. п.

Самостоятельная работа студента под руководством преподавателя протекает в форме делового взаимодействия: студент получает непосредственные указания, рекомендации преподавателя об организации самостоятельной деятельности, а преподаватель выполняет функцию управления через учет, контроль и коррекцию ошибочных действий. Опираясь на современную дидактику, преподаватель должен установить требуемый тип самостоятельной работы студентов и определить необходимую степень ее включения в изучение своей дисциплины.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. В соответствии с рабочей программой дисциплины «Методы исследований в менеджменте» предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студента:

- самостоятельное изучение литературы;
- самостоятельное решение задач;
- анализ кейс-задач;
- написание реферата;
- выполнение презентационного проекта;
- подготовка к экзамену.

В процессе подготовки к практическим занятиям обучающийся самостоятельно изучает литературу, решает задачи, осуществляет подготовку к круглому столу.

Цель самостоятельного изучения литературы – самостоятельное овладение знаниями, опытом исследовательской деятельности.

Задачами самостоятельного изучения литературы являются:

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов.

Цель самостоятельного решения задач - овладение профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю будущей деятельности.

Задачами самостоятельного решения задач являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений.

Цель решения кейс-задач – овладение методом активного проблемно-ситуационного анализа, основанное на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций

Задачами решения кейс-задач являются:

- совершенствования навыков и получения опыта в диагностике проблем;
- осмысления значения деталей, описанных в ситуации;
- анализа и синтеза информации и аргументов;
- принятия решений в соответствии с выявленной проблемой.

Цель написания реферата – развитие познавательных навыков учащихся, умений самостоятельно конструировать свои знания, умений ориентироваться в информационном пространстве, развитие критического и творческого мышления.

Чтобы добиться такого результата, необходимо научить студентов самостоятельно мыслить, находить и решать проблемы, привлекая для этой цели знания из разных областей, умения прогнозировать результаты и возможные последствия разных вариантов решения.

Задачами написания реферата являются:

- формирование у студентов умения устанавливать причинно-следственные связи
- актуализация ранее полученных знаний;
- творческое переосмысление возможностей применения знаний.

Цель выполнения презентационного проекта – самостоятельное конструирование своих знаний в процессе решения практических задач и проблем.

Задачами выполнения презентационного проекта являются: развитие способностей:

- выявления проблемы, её формулировки в виде цели предстоящей работы;
- планирования своей деятельности по решению поставленной проблемы;
- привлечения дополнительных ресурсов, которыми могут быть различные источники информации и т.п.;
- реализации намеченного плана, внося в него необходимые коррективы;
- самостоятельной оценки и анализа полученного результата;
- грамотного и эффективного представления свою работу.

Цель подготовки к круглому столу – самостоятельное овладение знаниями, опытом исследовательской деятельности.

Задачами подготовки к круглому столу являются:

- углубление и расширение теоретических знаний в рамках конкретной темы;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие исследовательских умений.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат, 2019, 2022, 2023, 2024, 2025, 2026, 2027, 2028, 2029, 2030, 2031, 2032, 2033, 2034, 2035, 2036, 2037, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2048, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2054, 2055, 2056, 2057, 2058, 2059, 2060, 2061, 2062, 2063, 2064, 2065, 2066, 2067, 2068, 2069, 2070, 2071, 2072, 2073, 2074, 2075, 2076, 2077, 2078, 2079, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2088, 2089, 2090, 2091, 2092, 2093, 2094, 2095, 2096, 2097, 2098, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2104, 2105, 2106, 2107, 2108, 2109, 2110, 2111, 2112, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2124, 2125, 2126, 2127, 2128, 2129, 2130, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2136, 2137, 2138, 2139, 2140, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2147, 2148, 2149, 2150, 2151, 2152, 2153, 2154, 2155, 2156, 2157, 2158, 2159, 2160, 2161, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2168, 2169, 2170, 2171, 2172, 2173, 2174, 2175, 2176, 2177, 2178, 2179, 2180, 2181, 2182, 2183, 2184, 2185, 2186, 2187, 2188, 2189, 2190, 2191, 2192, 2193, 2194, 2195, 2196, 2197, 2198, 2199, 2200, 2201, 2202, 2203, 2204, 2205, 2206, 2207, 2208, 2209, 2210, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2218, 2219, 2220, 2221, 2222, 2223, 2224, 2225, 2226, 2227, 2228, 2229, 2230, 2231, 2232, 2233, 2234, 2235, 2236, 2237, 2238, 2239, 2240, 2241, 2242, 2243, 2244, 2245, 2246, 2247, 2248, 2249, 2250, 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2256, 2257, 2258, 2259, 2260, 2261, 2262, 2263, 2264, 2265, 2266, 2267, 2268, 2269, 2270, 2271, 2272, 2273, 2274, 2275, 2276, 2277, 2278, 2279, 2280, 2281, 2282, 2283, 2284, 2285, 2286, 2287, 2288, 2289, 2290, 2291, 2292, 2293, 2294, 2295, 2296, 2297, 2298, 2299, 2300, 2301, 2302, 2303, 2304, 2305, 2306, 2307, 2308, 2309, 2310, 2311, 2312, 2313, 2314, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2320, 2321, 2322, 2323, 2324, 2325, 2326, 2327, 2328, 2329, 2330, 2331, 2332, 2333, 2334, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2343, 2344, 2345, 2346, 2347, 2348, 2349, 2350, 2351, 2352, 2353, 2354, 2355, 2356, 2357, 2358, 2359, 2360, 2361, 2362, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2368, 2369, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2375, 2376, 2377, 2378, 2379, 2380, 2381, 2382, 2383, 2384, 2385, 2386, 2387, 2388, 2389, 2390, 2391, 2392, 2393, 2394, 2395, 2396, 2397, 2398, 2399, 2400, 2401, 2402, 2403, 2404, 2405, 2406, 2407, 2408, 2409, 2410, 2411, 2412, 2413, 2414, 2415, 2416, 2417, 2418, 2419, 2420, 2421, 2422, 2423, 2424, 2425, 2426, 2427, 2428, 2429, 2430, 2431, 2432, 2433, 2434, 2435, 2436, 2437, 2438, 2439, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2445, 2446, 2447, 2448, 2449, 2450, 2451, 2452, 2453, 2454, 2455, 2456, 2457, 2458, 2459, 2460, 2461, 2462, 2463, 2464, 2465, 2466, 2467, 2468, 2469, 2470, 2471, 2472, 2473, 2474, 2475, 2476, 2477, 2478, 2479, 2480, 2481, 2482, 2483, 2484, 2485, 2486, 2487, 2488, 2489, 2490, 2491, 2492, 2493, 2494, 2495, 2496, 2497, 2498, 2499, 2500, 2501, 2502, 2503, 2504, 2505, 2506, 2507, 2508, 2509, 2510, 2511, 2512, 2513, 2514, 2515, 2516, 2517, 2518, 2519, 2520, 2521, 2522, 2523, 2524, 2525, 2526, 2527, 2528, 2529, 2530, 2531, 2532, 2533, 2534, 2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543, 2544, 2545, 2546, 2547, 2548, 2549, 2550, 2551, 2552, 2553, 2554, 2555, 2556, 2557, 2558, 2559, 2560, 2561, 2562, 2563, 2564, 2565, 2566, 2567, 2568, 2569, 2570, 2571, 2572, 2573, 2574, 2575, 2576, 2577, 2578, 2579, 2580, 2581, 2582, 2583, 2584, 2585, 2586, 2587, 2588, 2589, 2590, 2591, 2592, 2593, 2594, 2595, 2596, 2597, 2598, 2599, 2600, 2601, 2602, 2603, 2604, 2605, 2606, 2607, 2608, 2609, 2610, 2611, 2612, 2613, 2614, 2615, 2616, 2617, 2618, 2619, 2620, 2621, 2622, 2623, 2624, 2625, 2626, 2627, 2628, 2629, 2630, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2640, 2641, 2642, 2643, 2644, 2645, 2646, 2647, 2648, 2649, 2650, 2651, 2652, 2653, 2654, 2655, 2656, 2657, 2658, 2659, 2660, 2661, 2662, 2663, 2664, 2665, 2666, 2667, 2668, 2669, 2670, 2671, 2672, 2673, 2674, 2675, 2676, 2677, 2678, 2679, 2680, 2681, 2682, 2683, 2684, 2685, 2686, 2687, 2688, 2689, 2690, 2691, 2692, 2693, 2694, 2695, 2696, 2697, 2698, 2699, 2700, 2701, 2702, 2703, 2704, 2705, 2706, 2707, 2708, 2709, 2710, 2711, 2712, 2713, 2714, 2715, 2716, 2717, 2718, 2719, 2720, 2721, 2722, 2723, 2724, 2725, 2726, 2727, 2728, 2729, 2730, 2731, 2732, 2733, 2734, 2735, 2736, 2737, 2738, 2739, 2740, 2741, 2742, 2743, 2744, 2745, 2746, 2747, 2748, 2749, 2750, 2751, 2752, 2753, 2754, 2755, 2756, 2757, 2758, 2759, 2760, 2761, 2762, 2763, 2764, 2765, 2766, 2767, 2768, 2769, 2770, 2771, 2772, 2773, 2774, 2775, 2776, 2777, 2778, 2779, 2780, 2781, 2782, 2783, 2784, 2785, 2786, 2787, 2788, 2789, 2790, 2791, 2792, 2793, 2794, 2795, 2796, 2797, 2798, 2799, 2800, 2801, 2802, 2803, 2804, 2805, 2806, 2807, 2808, 2809, 2810, 2811, 2812, 2813, 2814, 2815, 2816, 2817, 2818, 2819, 2820, 2821, 2822, 2823, 2824, 2825, 2826, 2827, 2828, 2829, 2830, 2831, 2832, 2833, 2834, 2835, 2836, 2837, 2838, 2839, 2840, 2841, 2842, 2843, 2844, 2845, 2846, 2847, 2848, 2849, 2850, 2851, 2852, 2853, 2854, 2855, 2856, 2857, 2858, 2859, 2860, 2861, 2862, 2863, 2864, 2865, 2866, 2867, 2868, 2869, 2870, 2871, 2872, 2873, 2874, 2875, 2876, 2877, 2878, 2879, 2880, 2881, 2882, 2883, 2884, 2885, 2886, 2887, 2888, 2889, 2890, 2891, 2892, 2893, 2894, 2895, 2896, 2897, 2898, 2899, 2900, 2901, 2902, 2903, 2904, 2905, 2906, 2907, 2908, 2909, 2910, 2911, 2912, 2913, 2914, 2915, 2916, 2917, 2918, 2919, 2920, 2921, 2922, 2923, 2924, 2925, 2926, 2927, 2928, 2929, 2930, 2931, 2932, 2933, 2934, 2935, 2936, 2937, 2938, 2939, 2940, 2941, 2942, 2943, 2944, 2945, 2946, 2947, 2948, 2949, 2950, 2951, 2952, 2953, 2954, 2955, 2956, 2957, 2958, 2959, 2960, 2961, 2962, 2963, 2964, 2965, 2966, 2967, 2968, 2969, 2970, 2971, 2972, 2973, 2974, 2975, 2976, 2977, 2978, 2979, 2980, 2981, 2982, 2983, 2984, 2985, 2986, 2987, 2988, 2989, 2990, 2991, 2992, 2993, 2994, 2995, 2996, 2997, 2998, 2999, 3000, 3001, 3002, 3003, 3004, 3005, 3006, 3007, 3008, 3009, 3010, 3011, 3012, 3013, 3014, 3015, 3016, 3017, 3018, 3019, 3020, 3021, 3022, 3023, 3024, 3025, 3026, 3027, 3028, 3029, 3030, 3031, 3032, 3033, 3034, 3035, 3036, 3037, 3038, 3039, 3040, 3041, 3042, 3043, 3044, 3045, 3046, 3047, 3048, 3049, 3050, 3051, 3052, 3053, 3054, 3055, 3056, 3057, 3058, 3059, 3060, 3061, 3062, 3063, 3064, 3065, 3066, 3067, 3068, 3069, 3070, 3071, 3072, 3073, 3074, 3075, 3076, 3077, 3078, 3079, 3080, 3081, 3082, 3083, 3084, 3085, 3086, 3087, 3088, 3089, 3090, 3091, 3092, 3093, 3094, 3095, 3096, 3097, 3098, 3099, 3100, 3101, 3102, 3103, 3104, 3105, 3106, 3107, 3108, 3109, 3110, 3111, 3112, 3113, 3114, 3115, 3116, 3117, 3118, 3119, 3120, 3121, 3122, 3123, 3124, 3125, 3126, 3127, 3128, 3129, 3130, 3131, 3132, 3133, 3134, 3135, 3136, 3137, 3138, 3139, 3140, 3141, 3142, 3143, 3144, 3145, 3146, 3147, 3148, 3149, 3150, 3151, 3152, 3153, 3154, 3155, 3156, 3157, 3158, 3159, 3160, 3161, 3162, 3163, 3164, 3165, 3166, 3167, 3168, 3169, 3170, 3171, 3172, 3173, 3174, 3175, 3176, 3177, 3178, 3179, 3180, 3181, 3182, 3183, 3184, 3185, 3186, 3187, 3188, 3189, 3190, 3191, 3192, 3193, 3194, 3195, 3196, 3197, 3198, 3199, 3200, 3201, 3202, 3203, 3204, 3205, 3206, 3207, 3208, 3209, 3210, 3211, 3212, 3213, 3214, 3215, 3216, 3217, 3218, 3219, 3220, 3221, 3222, 3223, 3224, 3225, 3226, 3227, 3228, 3229, 3230, 3231, 3232, 3233, 3234, 3235, 3236, 3237, 3238, 3239, 3240, 3241, 3242, 3243, 3244, 3245, 3246, 3247, 3248, 3249, 3250, 3251, 3252, 3253, 3254, 3255, 3256, 3257, 3258, 3259, 3260, 3261, 3262, 3263, 3264, 3265, 3266, 3267, 3268, 3269, 3270, 3271, 3272, 3273, 3274, 3275, 3276, 3277, 3278, 3279, 3280, 3281, 3282, 3283, 3284, 3285, 3286, 3287, 3288, 3289, 3290, 3291, 3292, 3293, 3294, 3295, 3296, 3297, 3298, 3299, 3300, 3301, 3302, 3303, 3304, 3305, 3306, 3307, 3308, 3309, 3310, 3311, 3312, 3313, 3314, 3315, 3316, 3317, 3318, 3319, 3320, 3321, 3322, 3323, 3324, 3325, 3326, 3327, 3328, 3329, 3330, 3331, 3332, 3333, 3334, 3335, 3336, 3337, 3338, 3339, 3340, 3341, 3342, 3343, 3344, 3345, 3346, 3347, 3348, 3349, 3350, 3351, 3352, 3353, 3354, 3355, 3356, 3357, 3358, 3359, 3360, 3361, 3362, 3363, 3364, 3365, 3366, 3367, 3368, 3369, 3370, 3371, 3372, 3373, 3374, 3375, 3376, 3377, 3378, 3379, 3380, 3381, 3382, 3383, 3384, 3385, 3386, 3387, 3388, 3389, 3390, 3391, 3392, 3393, 3394, 3395, 3396, 3397, 3398, 3399, 3400, 3401, 3402, 3403, 3404, 3405, 3406, 3407, 3408, 3409, 3410, 3411, 3412, 3413, 3414, 3415, 3416, 3417, 3418, 3419, 3420, 3421, 3422, 3423, 3424, 3425, 3426, 3427, 3428, 3429, 3430, 3431, 3432, 3433, 3434, 3435, 3436, 3437, 3438, 3439, 3440, 3441, 3442, 3443, 3444, 3445, 3446, 3447, 3448, 3449, 3450, 3451, 3452, 3453, 3454, 3455, 3456, 3457, 3458, 3459, 3460, 3461, 3462, 3463, 3464, 3465, 3466, 3467, 3468, 3469, 3470, 3471, 3472, 3473, 3474, 3475, 3476, 3477, 3478, 3479, 3480, 3481, 3482, 3483, 3484, 3485, 3486, 3487, 3488, 3489, 3490, 3491, 3492, 3493, 3494, 3495, 3496, 3497, 3498, 3499, 3500, 3501, 3502, 3503, 3504, 3505, 3506, 3507, 3508, 3509, 3510, 3511, 3512, 3513, 3514, 3515, 3516, 3517, 3518, 3519, 3520, 3521, 3522, 3523, 3524, 3525, 3526, 3527, 3528, 3529, 3530, 3531, 3532, 3533, 3534, 3535, 3536, 3537, 3538, 3539, 3540, 3541, 3542, 3543, 3544, 3545, 3546, 3547, 3548, 3549, 3550, 3551, 3552, 3553, 3554, 3555, 3556, 3557, 3558, 3559, 3560, 3561, 3562, 3563, 3564, 3565, 3566, 3567, 3568, 3569, 3570, 3571, 3572, 3573, 3574, 3575, 3576, 3577, 3578, 3579, 3580, 3581, 3582, 3583, 3584, 3585, 3586, 3587, 3588, 3589, 3590, 3591, 3592, 3593, 3594, 3595, 3596, 3597, 3598, 3599, 3600, 3601, 3602, 3603, 3604, 3605, 3606, 3607, 3608, 3609, 3610, 3611, 3612, 3613, 3614, 3615, 3616, 3617, 3618, 3619, 3620, 3621, 3622, 3623, 3624, 3625, 3626, 3627, 3628, 3629, 3630, 3631, 3632, 3633, 3634, 3635, 3636, 3637, 3638, 3639, 3640, 3641, 3642, 3643, 3644, 3645, 3646, 3647, 3648, 3649, 3650, 3651, 3652, 3653, 3654, 3655, 3656, 3657, 3658, 3659, 3660, 3661, 3662, 3663, 3664, 3665, 3666, 3667, 3668, 3669, 3670, 3671, 3672, 3673, 3674, 3675, 3676, 3677, 3678, 3679, 3680, 3681, 3682, 3683, 3684, 3685, 3686, 3687, 3688, 3689, 3690, 3691, 3692, 3693, 3694, 3695, 3696, 3697, 3698, 3699, 3700, 3701, 3702, 3703, 3704, 3705, 3706, 3707, 3708, 3709, 3710, 3711, 3712, 3713, 3714, 3715, 3716, 3717, 3718, 3719, 3720, 3721, 3722, 3723, 3724, 3725, 3726, 3727, 3728, 3729, 3730, 3731, 3732, 3733, 3734, 3735, 3736, 3737, 3738, 3739, 3740, 3741, 3742, 3743, 3744, 3745, 3746, 3747, 3748, 3749, 3750, 3751, 3752, 3753, 3754, 3755, 3756, 3757, 3758, 3759, 3760, 3761, 3762, 3763, 3764, 3765, 3766, 3767, 3768, 3769, 3770, 3771, 3772, 3773, 3774, 3775, 3776, 3777, 3778, 3779, 3780, 3781, 3782, 3783, 3784, 3785, 3786, 3787, 3788, 3789, 3790, 3791, 3792, 3793, 3794, 3795, 3796, 3797, 3798, 3799, 3800, 3801, 3802, 3803, 3804, 3805, 3806, 3807, 3808, 3809, 3810, 3811, 3812, 3813, 3814, 3815, 3816, 3817, 3818, 3819, 3820, 3821, 3822, 3823, 3824, 3825, 3826, 3827, 3828, 3829, 3830, 3831, 3832, 3833, 3834, 3835, 3836, 3837, 3838, 3839, 3840, 3841, 3842, 3843, 3844, 3845, 3846

		пы формирования компетенций, индикаторов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИД-1УК-1 Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИД-2УК-1 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации ИД-3 УК-1 Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них	Демонстрирует понимание основных методов сбора и системного анализа информации о проблемной ситуации Анализирует, обобщает и критически воспринимает информацию об управленческих проблемах Использует разнообразные методы обработки информации в процессе выбора стратегии действий для решения проблемной ситуации
ОПК-3 Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ИД-1ОПК-3 Использует методы принятия обоснованных организационно-управленческих решений ИД-2 ОПК-3 Самостоятельно оценивает операционную и организационную эффективность, и социальную значимость принимаемых организационно-управленческих решений ИД-3 ОПК-3 Самостоятельно разрабатывает и реализует организационно-управленческие решения в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) динамичной среды	Формирует базу исходных данных, необходимых для применения методов обоснования организационно-управленческих решений Применяет методы оценки операционной, организационной эффективности и социальной значимости организационно-управленческих решений Демонстрирует самостоятельность в выборе и применении общенаучных, формально-логических и специфических методов исследования управленческих ситуаций
ОПК-5 Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-	ИД-1ОПК-5 Обобщает и критически оценивает результаты научных исследований в менеджменте и маркетинге	Анализирует и критически оценивает практическую значимость результатов проведенного исследования в сфере менеджмента и

исследовательские проекты		маркетинга
---------------------------	--	------------

2. ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Технологическая карта самостоятельной работы студента

Код реализуемых компетенций	Вид деятельности студентов		Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
1 семестр						
ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1 ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 ИД-1 ОПК-5	Самостоятельное изучение литературы		Собеседование	40,725	4,525	45,25
	Самостоятельное решение задач		Письменный отчет о решении типовых задач	4,5	0,5	5
	Самостоятельное решение задач		Письменный отчет о решении групповых задач	4,5	0,5	5
	Выполнение презентационных проектов		Защита презентационного проекта	2,7	0,3	3
	Подготовка реферата		Доклад	4,5	0,5	5
	Подготовка к тестированию		Тестирование	4,5	0,5	5
Итого за 1 семестр				61,425	6,825	68,25
Итого				61,425	6,825	68,25
ИД-1 УК-1 ИД-2 УК-1 ИД-3 УК-1 ИД-1 ОПК-3 ИД-2 ОПК-3 ИД-3 ОПК-3 ИД-1 ОПК-5	Подготовка к экзамену	Экзамен	Вопросы к экзамену	6,075	0,675	6,75

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И ВИДЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО НИМ

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
Электронной подписью
Рейтинговая оценка знаний не предусмотрена

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Самостоятельная работа студента начинается с внимательного ознакомления с содержанием учебного курса.

Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Вопросы темы как бы накладываются на соответствующую главу избранного учебника или учебного пособия. В итоге должно быть ясным, какие вопросы темы учебного курса и с какой глубиной раскрыты в конкретном учебном материале, а какие вообще опущены. Требуется творческое отношение и к самому содержанию дисциплины.

Вопросы, составляющие ее содержание, обладают разной степенью важности. Есть вопросы, выполняющие функцию логической связки содержания темы и всего курса, имеются вопросы описательного или разъяснительного характера, а также исторического экскурса в область изучаемой дисциплины. Все эти вопросы не составляют сути понятийного, концептуального содержания темы, но необходимы для целостного восприятия изучаемых проблем.

Изучаемая дисциплина имеет свой категориально-понятийный аппарат. Научные понятия — это та база, на которой строится каждая наука. Понятия — узловые, опорные пункты как научного, так и учебного познания, логические ступени движения в учебе от простого к сложному, от явления к сущности. Без ясного понимания понятий учеба крайне затрудняется, а содержание приобретенных знаний становится тусклым, расплывчатым.

Студент должен понимать, что самостоятельное овладение знаниями является главным, определяющим. Высшая школа создает для этого необходимые условия, помогает будущему высококвалифицированному специалисту овладеть технологией самостоятельного производства знаний.

В самостоятельной работе студентам приходится использовать литературу различных видов: первоисточники, монографии, научные сборники, хрестоматии, учебники, учебные пособия, журналы и др. Изучение курса предполагает знакомство студентов с большим объемом научной и учебной литературы, что, в свою очередь, порождает необходимость выработки у них рационально-критического подхода к изучаемым источникам.

Существует несколько форм ведения записей:

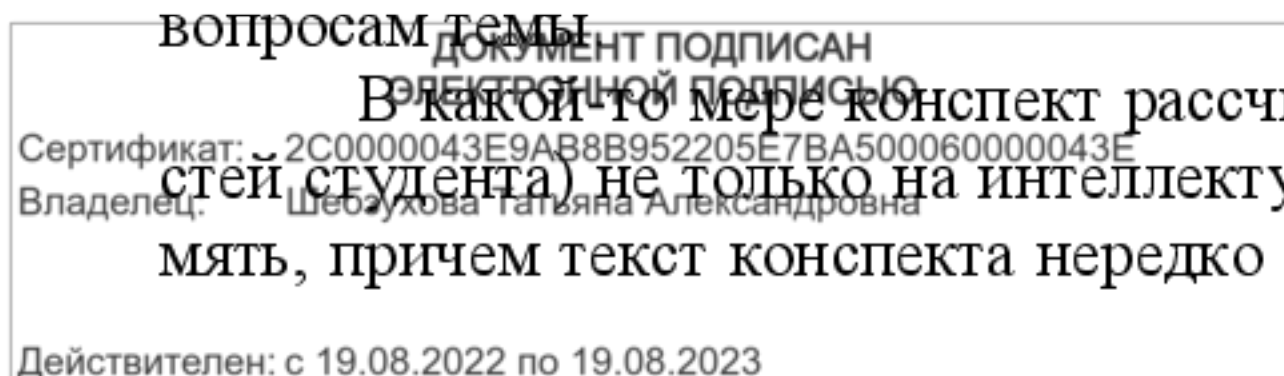
— план (простой и развернутый) — наиболее краткая форма записи прочитанного, представляющая собой перечень вопросов, рассматриваемых в книге или статье. Развернутый план представляет собой более подробную запись прочитанного, с детализацией отдельных положений и выводов, с выпиской цитат, статистических данных и т.д. Развернутый план — неоценимый помощник при выступлении с докладом на конкретную тему на семинаре, конференции;

— тезисы — кратко сформулированные положения, основные положения книги, статьи. Как правило, тезисы составляются после предварительного знакомства с текстом источника, при его повторном прочтении. Они помогают запомнить и систематизировать информацию.

Составление конспектов

Большую роль в усвоении и повторении пройденного материала играет хороший конспект, содержащий основные идеи прочитанного в учебнике и услышанного в лекции. Конспект — это, по существу, набросок, развернутый план связного рассказа по основным вопросам темы.

В какой-то мере конспект рассчитан (в зависимости от индивидуальных особенностей студента) не только на интеллектуальную и эмоциональную, но и на зрительную память, причем текст конспекта нередко ассоциируется еще и с текстом учебника или запи-



стью лекции. Поэтому легче запоминается содержание конспектов, написанных разборчиво, с подчеркиванием или выделением разрядкой ключевых слов и фраз.

Самостоятельно изученные темы предоставляются преподавателю в форме конспекта, по которому происходит собеседование. Теоретические темы курса (отдельные вопросы), выносимые на самостоятельное изучение, представлены ниже.

Тема самостоятельного изучения № 1

Психологические аспекты принятия решений

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Модель Врума — Йеттона.
2. Десять правил принятия решений М. Рубинштейна.
3. Система принятия решений С. Джонсона.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2	1	1

Тема самостоятельного изучения № 2

Многокритериальные задачи принятия решений

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы, использование интерактивных учебных курсов

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

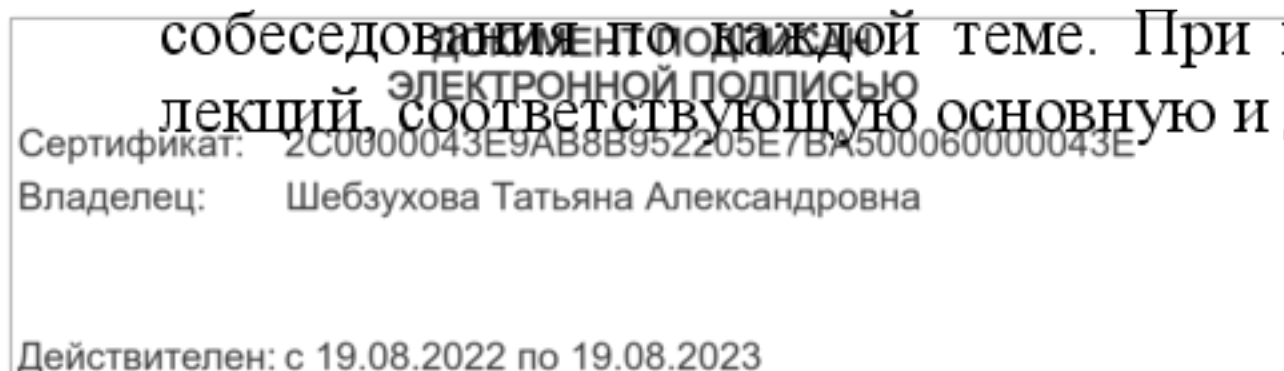
1. Построение множества Парето.
2. Принцип Парето.
3. Построение эффективной области для двух критериев.
4. Проблемы решения задач многокритериальной оптимизации.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2	1	1

5.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К СОБЕСЕДОВАНИЮ

По основным темам дисциплины проводится собеседование в форме устного доклада студента. При подготовке к собеседованию необходимо ознакомиться с вопросами для собеседования по каждой теме. При подготовке рекомендуется использовать конспект лекций, соответствующую основную и дополнительную литературу.



Тема 1. Сущность и роль исследований в совершенствовании процессов управления

1. В чем отличие понятия «менеджмент» от понятия «управление»?
2. Какое значение имеет термин «менеджмент» в экономике?
3. Что такое исследование?
4. Что является объектом и предметом исследования?
5. По каким критериям классифицируются исследования и какие бывают виды исследований?
 6. Какие принципы отбора проблем используются в методологии исследования?
 7. Какую группу действий предполагает постановка проблемы?
 8. Какие факторы влияют на исследование?
 9. Опишите формулу современного управления.

Тема 2. Система управления как объект исследования

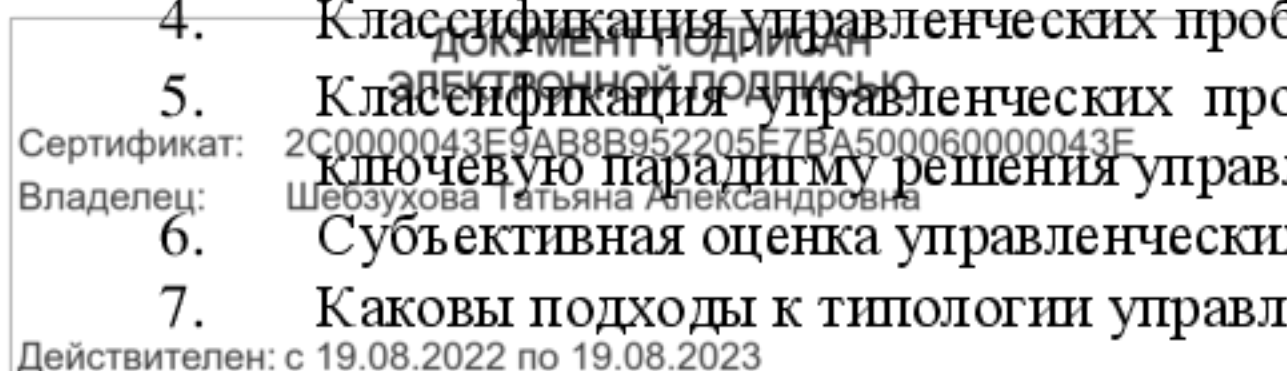
1. Уровни исследования систем управления: описание и классификация
2. Организация как социально-экономическая система
3. Перечислите свойства системы
4. Классификация систем Характеристика внешней среды организации.
5. Что представляет собой внутренняя среда организации?
6. Какова роль исследований на разных этапах жизненного цикла организационно-производственной системы?

Тема 3. Общенаучные методы исследования в менеджменте

1. Как классифицируются эмпирические общенаучные методы исследования
2. Суть метода наблюдения
3. Разновидности метода наблюдения
4. Недостатки метода наблюдения
5. Характерные черты описания Основные признаки социально-экономического эксперимента.
6. Типы социально-экономических экспериментов
7. Какие стратегии исследования предполагают различные степени использования интуиции?
8. Какие основные принципы исследовательской полемики?

Тема 4. Формально-логические методы исследования управленческих ситуаций

1. Принципы корректной и эффективной классификации
2. Дайте характеристику характера и сложности управленческих проблем.
3. Классификация управленческих проблем по субъекту воздействия.
4. Классификация управленческих проблем по уровню риска.
5. Классификация управленческих проблем по степени неопределенности. Охарактеризуйте ключевую парадигму решения управленческих проблем.
6. Субъективная оценка управленческих проблем.
7. Каковы подходы к типологии управленческих задач.



Тема 5. Специфические методы исследования управленческих ситуаций

1. Охарактеризуйте психологические методы анализа управленческих ситуаций.
2. Охарактеризуйте методы подключения новых интеллектуальных источников анализа управленческих ситуаций.
3. В чем сущность экспертных методов анализа управленческих ситуаций? В чем состоят особенности применения эвристического метода?
4. Каковы основные проблемы привлечения экспертов к принятию решений?

Тема 6. Методы исследования операций в менеджменте

1. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
2. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.
3. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.
4. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.
5. Методы математической теории оптимального управления, применяемые в исследованиях в менеджменте.
6. Математические методы исследований операций в менеджменте.
7. Методы дискретного программирования при исследованиях в менеджменте.
8. Методы динамического программирования при исследованиях в менеджменте.

Тема 7. Оценка эффективности исследования в менеджменте

1. Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений.
2. Исследование как один из начальных этапов процесса управления.
3. Принципы оценивания реальной действительности, результатов или тенденций
4. Способы совершенствования управления. Факторы исследовательского потенциала управления
5. Исследование систем управления через исследование управленческих ситуаций.
6. Черты менеджера исследовательского типа.
7. Типичность возникающих задач в сфере менеджмента.

6.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО САМОСТОЯТЕЛЬНОМУ РЕШЕНИЮ ЗАДАЧ

По следующим темам на практических занятиях выполняются типовые задачи, а также проводится групповое решение задач в соответствии с рабочей программой дисциплины. Отдельные задания по этим задачам выполняются студентом самостоятельно.

№ темы	Название темы	Название задачи	Номер задания, выно- симо на самостоятельную проработку
3.	Общественные методы исследования в ме- неджменте	Изучение затрат рабочего вре- мени: хронометраж	Задача 5,6

3	Общенаучные методы исследования в менеджменте	Изучение затрат рабочего времени: фотография рабочего дня	Задача 2
4	Формально-логические методы исследования управленческих ситуаций	Метод декомпозиции проблем	Задача 3,4,5
5	Специфические методы исследования управленческих ситуаций	Применения метода экспертных оценок в процессе исследования управленческих ситуаций	Задача 2
6	Методы исследования операций в менеджменте	Применение теории игр в управлении организацией	Задача 4

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2	1	1,2

7.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО РЕШЕНИЮ КЕЙС-ЗАДАЧ

Тема 2. Система управления как объект исследования

Сюжет видео-кейса

Торговая сеть «Дискобол» первое время бурно и хаотично росла, однако за последние два года темпы роста резко снизились, потерялась управляемость. Стратегические цели, сформулированные топ-менеджерами, не были достигнуты даже наполовину. Акционеры, крайне недовольные существующим положением дел, поставили перед генеральным директором задачу – кардинально изменить ситуацию в новом году. Тот начал с пересмотра старых и постановки новых целей. Вовлекая в эту работу всех руководителей компании, он пришёл к выводу, что не так просто поставить цели правильно.

Информация, позволяющая правильно понять развитие событий

Все члены управленческой команды проводят несогласованные действия. Отсутствует четко сформулированная стратегия и комплекс мероприятий по ее реализации.

Этапы работы с кейсом

1. Просмотр видео-кейса
2. Групповое обсуждение сценария видео-кейса
3. Заполнение индивидуальной формы с заданиями по видео-кейсу
4. Обсуждение результатов работы с видео-кейсом

Анализ ситуации «Откуда берутся цели»

Эпизод	Вопросы к эпизоду	Комментарий
1. Генеральный директор: Что я отвечу акционерам?	Как обстоят дела в компании?	
2. Генеральный директор: Как обстоят дела в компании?	Однако проблемой столкнулся директор при постановке целей?	
3. Генеральный директор: С чего следует...		

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA30006000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен до: 19.08.2025

директор: Что у нас происходит?	начать постановку целей?	
	Какую информацию необходимо проанализировать, чтобы поставить годовые цели?	
3. Генеральный директор: Кто должен знать, что на рынке происходит?	Откуда взять информацию об отраслевом рынке?	
	Как поставить цель для другого подразделения?	
	Чем цель отличается от задачи?	
4. Администратор салона: Почему я должен это делать?	Для чего администратору ставить цели?	
	Как поставить цели нижнего уровня?	

Задание

№ п/п	Уровень	
	Базовый	Повышенный
1	Выявить несогласованность в действиях руководителей	Разработать собственный вариант управленческого решения
2	Охарактеризовать позицию каждого руководителя	Предложить оптимальный вариант поведения службы управления персоналом для решения проблемы организации
3	Описать проблему кампании	

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРЕЗЕНТАЦИОННОГО ПРОЕКТА

Под презентационным проектом понимается совместная обоснованная спланированная и осознанная деятельность студентов-партнеров, которая организована на основе информационных технологий, имеет общую проблему, цель, согласованные методы и которая направлена на формирование у них определенной системы интеллектуальных и практических умений.

Проект – это исследование конкретной проблемы, ее практическая или теоретическая реализация.

Документ подписан
электронной подписью
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебухова Татьяна Александровна
Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023

В проект в качестве его составных компонентов входят:

- формулирование цели (что и почему надо сделать),
- разработка или выбор путей выполнения проекта,
- работа над проектом,
- оформление результатов,
- защита проекта на практическом занятии.

Этапы работы над проектом можно представить в виде следующей схемы:

ПОИСКОВЫЙ

- Определение тематического поля и темы проекта.
- Поиск и анализ проблемы.
- Постановка цели проекта.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ

- Анализ имеющейся информации.
- Поиск информационных лакун.
- Сбор и изучение информации.
- Поиск оптимального способа достижения цели проекта (анализ альтернативных решений), построение алгоритма деятельности.
- Составление плана реализации проекта: пошаговое планирование работ.
- Анализ ресурсов.

ПРАКТИЧЕСКИЙ

- Выполнение запланированных технологических операций.
- Текущий контроль качества.
- Внесение (при необходимости) изменений в конструкцию и технологию.

ПРЕЗЕНТАЦИОННЫЙ

- Подготовка презентационных материалов.
- Презентация проекта.
- Изучение возможностей использования результатов проекта (выставка, продажа, включение в банк проектов, публикация).

КОНТРОЛЬНЫЙ

- Анализ результатов выполнения проекта.
- Оценка качества выполнения проекта.

Темы презентационных проектов

Базовый уровень	Повышенный уровень
1. Значение и роль исследовательской работы в деятельности менеджмента. 2. Система управления как объект организационных исследований. 3. Понятие, классификация и требования к формулировке управленческих проблем. 4. Общая схема диагностики управленческих проблем. 5. Особенности исследования власти и лидерства. 6. Основные проблемы и содержание исследования организационного климата. 7. Познавательное и практическое значение анализа документов. 8. Производственные эксперименты как метод исследования организационных проблем.	1. Концепция управления по целям. 2. Параметры обратной связи как потока информации. 3. Архетип «жесткого» управления и его эффективность 4. Системная технология вмешательства и ее эффективность. 5. Становление системного анализа как методологии исследования. 6. Р. Акофф о системном мышлении. 7. Кибернетика в исследовании систем управления. 8. Позиция на рынке как параметр организации и ее менеджмента. 9. Исследование системных параметров управления 10. Архетип системы управления как фактор оценки потенциала знаний и умений.

Сертификат:
Владелец:

260000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Шебухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

9. Методические требования к содержанию и композиции анкет и опросных листов. 10. Использование результатов исследования в управленческой практике. 11. Особенности социометрических исследований. 12. Методологические основы и область применения выборочных исследований. 13. Применение экспертной оценки в исследовании организационных проблем. 14. Значение исследований в управлении конфликтами. 15. Параметрическое исследование результатов управления	11. Интеграция знаний и умений по стадиям жизненного цикла организации. 12. Оценка потенциала управляющего персонала. 13. Концепция и параметры рациональности структуры системы управления. 14. Системный анализ как теоретическая основа исследования систем управления. 15. Прогнозирование деятельности организации на основе исследования ее перспектив.
--	--

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ РЕФЕРАТА

Написание реферата практикуется в учебном процессе в целях приобретения студентом необходимой профессиональной подготовки, развития умения и навыков самостоятельного научного поиска, изучения литературы по выбранной теме; анализа различных источников и точек зрения, обобщения материала, выделения главного, формулирования выводов и т. п. С помощью рефератов студент глубже постигает наиболее сложные проблемы курса, учится лаконично излагать свои мысли, правильно оформлять работу, докладывать результаты своего труда. Подготовка рефератов способствует формированию правовой культуры у будущего бакалавра, закреплению у него специальных знаний, развитию умения самостоятельно анализировать многообразные явления современности, вести полемику.

Процесс написания реферата включает:

- выбор темы;
- подбор нормативных актов, специальной литературы и иных источников, их изучение;
- составление плана;
- написание текста работы и ее оформление;
- устное изложение реферата.

Рефераты пишутся по наиболее актуальным темам. В них на основе тщательного анализа и обобщения научного материала сопоставляются различные взгляды авторов, и определяется собственная позиция студента с изложением соответствующих аргументов.

Темы рефератов должны охватывать и дискуссионные вопросы курса. Они призваны отражать передовые научные идеи, обобщать тенденции юридической практики, учитывая при этом изменения в текущем законодательстве. Студент при желании может сам предложить ту или иную тему, предварительно согласовав ее с научным руководителем.

Работу над рефератом следует начинать с общего ознакомления с темой (прочтение соответствующего раздела учебника, учебного пособия, конспектов лекций). После этого необходимо изучить нормативные акты, литературные и иные источники, рекомендованные преподавателем. Однако перечень источников не должен связывать инициативу студента. Он может использовать произведения, самостоятельно

подобранные в результате изучения библиографии в библиотеке. Особенно внимательно необходимо следить за новой литературой по избранной проблематике, в том числе за журнальными статьями. В процессе изучения литературы рекомендуется делать выписки, постепенно группируя и накапливая теоретический и практический материал. План реферата должен быть составлен таким образом, чтобы он раскрывал название работы.

Реферат, как правило, состоит из *введения*, в котором кратко обосновывается актуальность, научная и практическая значимость избранной темы, *основного материала*, содержащего суть проблемы и пути ее решения, и *заключения*, где формируются выводы, оценки, предложения.

Изложение материала должно быть кратким, точным, последовательным. Необходимо употреблять термины, свойственные науке конституционного права, избегать непривычных или двусмысленных понятий и категорий, сложных грамматических оборотов. Термины, отдельные слова и словосочетания допускается заменять принятыми текстовыми сокращениями, смысл которых ясен из контекста. Рекомендуется включать в реферат схемы и таблицы, если они помогают раскрыть основное содержание проблемы и сокращают объем работы.

Работа должна быть представлена к защите в печатном виде. Ее объем должен составлять 10-15 страниц Roman, размер 14, интервал 1,5.

На титульном листе студент указывает название института, полное наименование темы реферата, свою фамилию и инициалы, а также ученую степень, звание, фамилию и инициалы научного руководителя, а в самом конце — дату написания работы и личную подпись.

Особое внимание следует уделить оформлению научно-справочного аппарата и прежде всего ссылок (в конце предложения в квадратных скобках). В списке литературы ссылка должна быть полной: с указанием фамилии и инициалов автора, названия книги, места и года ее издания, страницы, с которой взята цитата или соответствующее положение. Для статей из журналов, сборников указывают фамилию и инициалы автора, название статьи, затем название журнала или сборника статей с указанием года издания и номера (или выпуска). При ссылке на газетную статью кроме названия и года издания указывают дату. Оформляя нормативные источники, необходимо указывать полное и точное название нормативного акта, дату его принятия и редакции, а также изменений и дополнений. При этом обязательными являются название, год, номер и статья официального издания, где был опубликован нормативный акт.

Текст полностью написанной и оформленной работы подлежит тщательной проверке. Ошибки и опiski, как в тексте, так и в цитатах и в научно-справочном аппарате отрицательно сказываются на оценке. Содержание реферата студент докладывает на практическом занятии. Предварительно подготовив тезисы доклада, студент в течение 5—7 минут должен кратко изложить основные положения своей работы. После доклада автор отвечает на вопросы, затем выступают оппоненты, которые отмечают его сильные и слабые стороны. На основе обсуждения студенту выставляется соответствующая оценка.

Также реферат является основным контрольным документом перед сдачей экзамена по дисциплине «Методы исследований в менеджменте».

Тематика рефератов по дисциплине «Методы исследований в менеджменте»

Тематика рефератов

1. Значение и роль исследовательской работы в деятельности менеджмента.
2. Система управления как объект организационных исследований.
3. Понятие, классификация и требования к формулировке управленческих проблем.
4. Общая схема диагностики управленческих проблем.
5. Особенности исследования власти и лидерства.
6. Основные проблемы и содержание исследования организационного климата.

7. Познавательное и практическое значение анализа документов.
8. Производственные эксперименты как метод исследования организационных проблем.
9. Методические требования к содержанию и композиции анкет и опросных листов.
10. Использование результатов исследования в управленческой практике.
11. Особенности социометрических исследований.
12. Методологические основы и область применения выборочных исследований.
13. Применение экспертной оценки в исследовании организационных проблем.
14. Значение исследований в управлении конфликтами.
15. Параметрическое исследование результатов управления
16. Концепция управления по целям.
17. Параметры обратной связи как потока информации.
18. Архетип «жесткого» управления и его эффективность
19. Системная технология вмешательства и ее эффективность.
20. Становление системного анализа как методологии исследования.
21. Р. Акофф о системном мышлении.
22. Кибернетика в исследовании систем управления.
23. Позиция на рынке как параметр организации и ее менеджмента.
24. Исследование системных параметров управления
25. Архетип системы управления как фактор оценки потенциала знаний и умений.
26. Интеграция знаний и умений по стадиям жизненного цикла организации.
27. Оценка потенциала управляющего персонала.
28. Концепция и параметры рациональности структуры системы управления.
29. Системный анализ как теоретическая основа исследования систем управления.
30. Прогнозирование деятельности организации на основе исследования ее перспектив.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

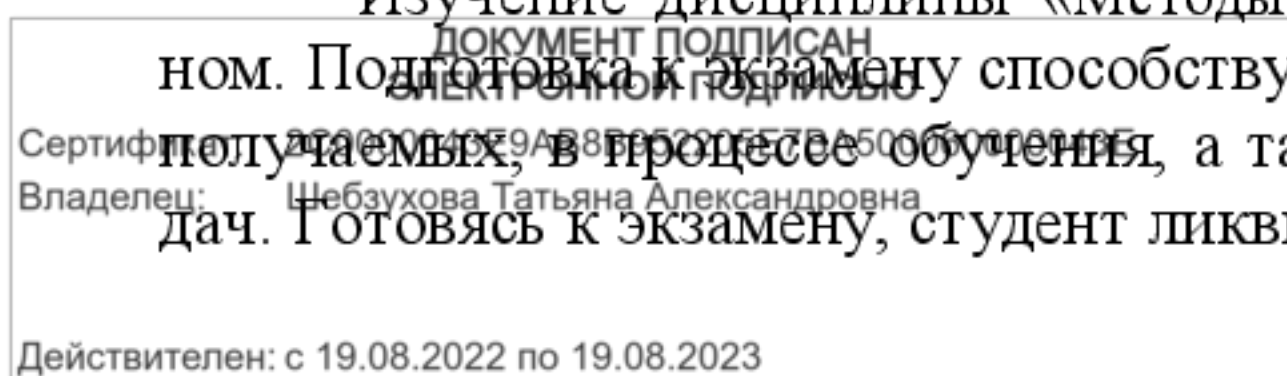
Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены основные требования к реферату и его защите, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

10.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ

Изучение дисциплины «Методы исследований в менеджменте» завершается экзаменом. Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет,



систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

На консультации перед экзаменом студентов познакомят с основными требованиями, ответят на возникшие у них вопросы. Поэтому посещение консультаций обязательно.

При подготовке к экзамену необходимо использовать конспекты лекций по дисциплине, учебники и учебные пособия (из списка основной и дополнительной литературы) или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра.

Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения.

Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

Вопросы к экзамену

1. Роль исследований в современном менеджменте.
2. Типология исследований и логическая схема проведения исследования.
3. Классификация разновидностей исследования. Выбор исследования, отвечающего потребностям конкретной ситуации.
4. Проблема выбора объекта и предмета исследования.
5. Исследование как функция современного менеджмента.
6. Необходимость исследования управленческих ситуаций.
7. Методология исследования и ее главные признаки.
8. Особенности диалектического подхода к исследованию. Преимущества подхода.
9. Гипотеза, проблема и цель исследования. Интерпретация понятий.
10. Основные научные методы исследований.
11. Типология и фактология исследования
12. . Классификация эмпирических общенаучных методов исследования
13. Суть метода наблюдения. Разновидности и недостатки метода наблюдения
14. Основные признаки социально-экономического эксперимента. Типы социально-экономических экспериментов
15. Взаимосвязь методологии и организации проведения исследования.
16. Сущность системного подхода к исследованию.
17. Сущность метода синектического исследования проблем.
18. Роль формальной логики в проведении исследования.
19. Особенности индуктивных и дедуктивных методов исследования.
20. Основные виды качественных методов исследований и их характеристика.
21. Основные виды количественных методов исследований и их характеристика.
22. Моделирование в исследовании управленческих ситуаций.
23. Мозговой штурм и метод «фокус-группы» при проведении исследования.
24. Методы проектирования концепций в исследованиях.
25. Организация проведения исследования.
26. Классификация управленческих проблем
27. Особенности исследования макроэкономической среды бизнеса на конкурентном рынке сбыта.
28. Оценка результатов исследования, диагностика ситуаций и презентация
29. Особенности и содержание исследования микроэкономической среды предприятия при выходе на конкурентный рынок сбыта.
30. Методы исследования конфликта в организации.
31. Особенности применения эвристического метода

32. Особенности применения экспертного метода
33. Проблема оценки приоритетности решения управленческих задач.
34. Исследовательский потенциал организации.
35. Принципы формирования исследовательской команды.
36. Методы линейного программирования в исследованиях в менеджменте.
37. Методы нелинейного программирования в исследованиях в менеджменте.
38. Методы сетевого планирования и управления в исследованиях в менеджменте.
39. Методы теории массового обслуживания в исследованиях в менеджменте.
40. Методы управления запасами при исследованиях в менеджменте.
41. Методы математической теории оптимального управления, применяемые в исследованиях в менеджменте.
42. Математические методы исследований операций в менеджменте.
43. Методы дискретного программирования при исследованиях в менеджменте.
44. Методы динамического программирования при исследованиях в менеджменте

11. СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

3. Родионова Н.В. Методы исследования в менеджменте. Организация исследовательской деятельности. Модуль 1 [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки «Менеджмент»/ Родионова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 415 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74894.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Покровский В.В. Математические методы в бизнесе и менеджменте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Покровский В.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Лаборатория знаний, 2020.— 111 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6509.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

3. Методология и методы разработки управленческих решений [Электронный ресурс]: практикум/ — Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 92 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66056.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Кужева С.Н. Методы исследования в менеджменте [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кужева С.Н.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2014.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59621.html>.— ЭБС «IPRbooks»

Методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Методы исследований в менеджменте». для студентов направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (направленность (профиль): Бизнес-администрирование), Екатеринбург, 2022 (электронная версия).

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Интернет-ресурсы:

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. <http://ecsocman.hse.ru> - официальный сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент».

Профессиональные базы данных:

2. <http://biblioclub.ru> - «Университетская библиотека онлайн»
3. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»
4. <https://www.elibrary.ru> - научная электронная библиотека e-Library
5. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023