

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 26.07.2023 10:52:02
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) «СКФУ»

Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине «Технологии личностного и профессионального развития»
для студентов направления подготовки /специальности
38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль): «Государственное управление экономическим
развитием»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Пятигорск
2023

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
Тема 1. Саморазвитие личности: теоретико-методологические основы.	4
Практическое занятие № 1.....	4
Тема 2. Технологии интеллектуально-личностного саморазвития	5
Практическое занятие № 2.....	5
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	6

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины «Технологии личностного и профессионального развития» является формирование набора универсальных и общепрофессиональных компетенций (УК-1; УК-6, ОПК-7) будущего магистра по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Основной целью курса «Технологии личностного и профессионального развития» является повышение уровня личностной и профессиональной зрелости магистрантов для эффективного их включения в профессиональную деятельность на основе осознания своих индивидуальных возможностей и способностей.

Задачами освоения дисциплины «Технологии личностного и профессионального развития» являются:

- формирование знаний об основах, направлениях, источниках и способах совершенствования профессиональной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста и требований рынка труда;
- формирование умений применять современные коммуникативные технологии и анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Дисциплина Технологии личностного и профессионального развития входит в базовую часть дисциплин ОП ВО подготовки магистра направления 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (профиль: Государственное регулирование экономики и реализуется на промежуточной стадии в 1 семестре).

Объектом изучения данной дисциплины является процесс личностного и профессионального развития магистра.

Предметом изучения дисциплины технологии личностного и профессионального развития.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Практическое занятие № 1.

Цель: формирование знаний о теоретико-методологических основах саморазвития личности.

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать: теоретико-методологические основы саморазвития личности.

Студент будет уметь: методами оценки собственной профессиональной деятельности

Формируемые компетенции или их части: УК-1, УК-6, ОПК-7.

Теоретическая часть

Понятие о личности в психологии. Личность и профессия человека. Эмоции и чувства, их роль в профессиональной деятельности человека. Волевая регуляция поведения человека. Самооценка и уровень притязаний. Понятие направленности личности. Общие и специальные способности. Учет особенностей личности при выборе профессии.

Этапы профессионального становления личности: оптация, профессиональная подготовка, профессиональная адаптация, профессиональное мастерство. Профессиональная пригодности и непригодность. Постановка жизненных и профессиональных целей.

Саморазвитие как результат профессионального творчества. Структура профессионального самосознания: сознание своей принадлежности к определенной профессиональной общности; знание, мнение о степени своего соответствия профессиональным эталонам; знание человека о степени его признания в профессиональной группе; знание о своих сильных и слабых сторонах, путях самосовершенствования, вероятных зонах успехов и неудач; представление о себе и своей работе в будущем.

Характеристики профессионального саморазвития (А.К.Маркова): профессиональное самосознание, принятие себя как профессионала; постоянное самоопределение; саморазвитие профессиональных способностей, самопроектирование. Стадии профессионального развития Д.Сьюпера (пробуждение, исследование, консолидация, сохранение, спад).

Вопросы для собеседования:

Базовый уровень:

1. Понятие о личности в психологии.
2. Личность и профессия человека.
3. Эмоции и чувства, их роль в профессиональной деятельности человека.
4. Волевая регуляция поведения человека.
5. Самооценка и уровень притязаний.
6. Понятие направленности личности. Общие и специальные способности. Учет особенностей личности при выборе профессии.
7. Этапы профессионального становления личности: оптация, профессиональная подготовка, профессиональная адаптация, профессиональное мастерство.
8. Профессиональная пригодности и непригодность.
9. Постановка жизненных и профессиональных целей.
10. Саморазвитие как результат профессионального творчества.
11. Структура профессионального самосознания: сознание своей принадлежности к определенной профессиональной общности; знание, мнение о степени своего соответствия профессиональным эталонам; знание человека о степени его признания в профессиональной группе; знание о своих сильных и слабых сторонах, путях самосовершенствования, вероятных зонах успехов и неудач; представление о себе и своей работе в будущем.

своего соответствия профессиональным требованиям в профессиональной группе; самосовершенствования, вероятных зон работы в будущем.

Повышенный уровень:

1. Характеристики профессионального саморазвития (А.К. Маркова): профессиональное самосознание, принятие себя как профессионала; постоянное самоопределение; саморазвитие профессиональных способностей, самопроектирование.
2. Стадии профессионального развития Д.Сьюпера (пробуждение, исследование, консолидация, сохранение, спад).

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2	1,2	1-4

Тема 2. Технологии интеллектуально-личностного саморазвития
Практическое занятие № 2.

Цель: сформировать знания о методах применения технологий интеллектуально-личностного саморазвития

Организационная форма: собеседование

Знания и умения, приобретаемые студентом в результате освоения темы:

Студент будет знать: технологии интеллектуально-личностного саморазвития

Студент будет уметь: применять технологии интеллектуально-личностного саморазвития

Формируемые компетенции или их части: УК-1, УК-6, ОПК-7.

Теоретическая часть

Понятие «интеллектуальное саморазвитие». Показатели (мотивационный, когнитивный, деятельностный) и свойства интеллектуального саморазвития (системность, непрерывность, самость, рефлексивная направленность). Понятие «технология» и виды технологий саморазвития. Компоненты интеллектуально-личностного саморазвития: постановка и осознание цели, мыслительные операции и действия, интеллектуальные умения, интегрируемые в качество личности. Основные технологии интеллектуально-личностного саморазвития: самовоспитание, самоконтроль, рефлексия.

Вопросы для собеседования:**Базовый уровень:**

1. Показатели (мотивационный, когнитивный, деятельностный) и свойства интеллектуального саморазвития (системность, непрерывность, самость, рефлексивная направленность).
2. Понятие «технология» и виды технологий саморазвития.
3. Компоненты интеллектуально-личностного саморазвития: постановка и осознание цели, мыслительные операции и действия, интеллектуальные умения, интегрируемые в качество личности.

Повышенный уровень:

1. Основные технологии интеллектуально-личностного саморазвития: самовоспитание, самоконтроль, рефлексия.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2	1,2	1-4

Сертификат: 2C0001043E9AB8B952205E7BA5000600000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Основная литература:

1. Павлова, Л.Г. Коммуникативная эффективность делового общения [Электронный ресурс] : Монография / Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. - 2. - Москва : Издательский Центр РИОР ; Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. - 169 с.

2. Дополнительная литература:

2. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Э. Ф. Зеер. - 3-е изд., стер. - Москва : Изд. центр "Академия", 2009. – 239. - ISBN 978-5-7695-5833-7

3. Пряжников, Н. С. Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся [Текст] : учебник для студентов учреждений высшего профессионального обучения / Н. С. Пряжников, Л. С. Румянцева. - Москва : Издательский центр «Академия», 2013. – 206 с.

4. Пряжников, Н. С.. Профессиональное самоопределение. Теория и практика [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов / Н. С. Пряжников. - Москва : Изд. центр "Академия", 2008. - 318 с.

5. Пряжникова, Е. Ю.. Профориентация [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Е. Ю. Пряжникова, Н. С. Пряжников. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва : Изд. центр «Академия», 2010. – 493 с.

3. Интернет-ресурсы:

1. http://dbs.sfedu.ru/www/umr.umr_show?p_per_id=-4001120;

2. цифровой кампус, материалы

3. <http://incampus.ru/campus.aspx?id=10751285#&tab=3>

4. он-лайн работа с демонстрационными пакетами CRM

[http://www.sap.com/cis/index.epx;](http://www.sap.com/cis/index.epx)

5. www.all-advertising.com/russia

6. www.advertology.ru

7. www.mediarevolution.ru/advertiser/markets

8. www.media-planning.ru/ru/advertising/theory_and_practice

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) «Северо-Кавказский федеральный университет»
Кафедра экономики, менеджмента и государственного управления

Методические указания
по организации самостоятельной работы
по дисциплине «Технологии личностного и профессионального развития»

для студентов направления подготовки / специальности 38.04.04
Государственное и муниципальное управление Направленность (профиль):
Государственное управление экономическим развитием

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Пятигорск
2023

СОДЕРЖАНИЕ

<u>ВВЕДЕНИЕ</u>	9
<u>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ</u>	10
<u>2. ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ</u>	10
<u>3. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И ВИДЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО НИМ</u>	10
<u>4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА</u>	10
<u>СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ</u>	13

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ВВЕДЕНИЕ

Целью освоения дисциплины «Технологии личностного и профессионального развития» является повышение уровня личностной и профессиональной зрелости магистрантов для эффективного их включения в профессиональную деятельность на основе осознания своих индивидуальных возможностей и способностей.

Задачами освоения дисциплины «Технологии личностного и профессионального развития» являются:

- формирование знаний об основах, направлениях, источниках и способах совершенствования профессиональной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста и требований рынка труда;
- формирование умений применять современные коммуникативные технологии и анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Дисциплина Технологии личностного и профессионального развития входит в базовую часть дисциплин ОП ВО подготовки магистра направления 38.04.04 Государственное и муниципальное управление (профиль: Государственное управление экономическим развитием и реализуется на промежуточной стадии в 3 семестре).

Объектом изучения данной дисциплины является процесс личностного и профессионального развития магистра.

Предметом изучения дисциплины технологии личностного и профессионального развития.

В результате выполнения практических работ формируются следующие компетенции:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки выработать стратегию действий

ОПК-7. Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТА ПРИ ИЗУЧЕНИИ ДИСЦИПЛИНЫ

«Технологии личностного и профессионального развития»

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента.

Ведущая цель организации и осуществления СРС должна совпадать с целью обучения студента – подготовкой специалиста и бакалавра с высшим образованием. При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности.

Формы самостоятельной работы студентов разнообразны. В соответствии с рабочей программой дисциплины «Технологии личностного и профессионального развития».

предусмотрены следующие виды самостоятельной работы студента:

- самостоятельное изучение литературы;
- самостоятельное выполнение курсовой работы.

Цель самостоятельного изучения литературы – самостоятельное овладение знаниями, опытом исследовательской деятельности.

Задачами самостоятельного изучения литературы являются:

- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов.

Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

В результате выполнения практических работ формируются следующие компетенции:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода,

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки вырабатывать стратегию действий

ОПК-7. Способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И ВИДЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО НИМ

Рейтинговая оценка знаний студента программы магистратуры не предусмотрена.

4. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Самостоятельная работа студента начинается с внимательного ознакомления с содержанием учебного курса.

Изучение каждой темы следует начинать с внимательного ознакомления с набором вопросов. Они ориентируют студента, показывают, что он должен знать по данной теме. Вопросы темы как бы накладываются на соответствующую главу избранного учебника или учебного пособия. В итоге должно быть ясным, какие вопросы темы учебного курса и

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Лобова Татьяна Александровна
Действителен: с 10.08.2022 по 10.08.2025

Если читателя заинтересовала какая-то высказанная автором мысль, не нашедшая подробного освещения в данном источнике, он может обратиться к тексту источника, упоминаемого в сноске, либо к источнику, который он может найти в списке литературы, рекомендованной автором для самостоятельного изучения.

Существует несколько форм ведения записей:

— план (простой и развернутый) — наиболее краткая форма записи прочитанного, представляющая собой перечень вопросов, рассматриваемых в книге или статье. Развернутый план представляет собой более подробную запись прочитанного, с детализацией отдельных положений и выводов, с выпиской цитат, статистических данных и т.д. Развернутый план — неоценимый помощник при выступлении с докладом на конкретную тему на семинаре, конференции;

— тезисы — кратко сформулированные положения, основные положения книги, статьи. Как правило, тезисы составляются после предварительного знакомства с текстом источника, при его повторном прочтении. Они помогают запомнить и систематизировать информацию.

Составление конспектов

Большую роль в усвоении и повторении пройденного материала играет хороший конспект, содержащий основные идеи прочитанного в учебнике и услышанного в лекции. Конспект — это, по существу, набросок, развернутый план связного рассказа по основным вопросам темы.

В какой-то мере конспект рассчитан (в зависимости от индивидуальных особенностей студента) не только на интеллектуальную и эмоциональную, но и на зрительную память, причем текст конспекта нередко ассоциируется еще и с текстом учебника или записью лекции. Поэтому легче запоминается содержание конспектов, написанных разборчиво, с подчеркиванием или выделением разрядкой ключевых слов и фраз.

Самостоятельно изученные темы предоставляются преподавателю в форме конспекта, по которому происходит собеседование. Теоретические темы курса (отдельные вопросы), выносимые на самостоятельное изучение, представлены ниже.

Тема самостоятельного изучения № 1

Саморазвитие личности: теоретико-методологические основы.

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

Характеристики профессионального саморазвития (А.К.Маркова): профессиональное самосознание, принятие себя как профессионала; постоянное самоопределение; саморазвитие профессиональных способностей, самопроектирование.

Стадии профессионального развития Д.Сьюпера (пробуждение, исследование, консолидация, сохранение, спад)

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2	1,2	1-4

Тема самостоятельного изучения № 2

Технологии интеллектуально-личностного саморазвития.

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Понятие «интеллектуальное саморазвитие».
2. Показатели (мотивационный,
3. когнитивный, деятельностный) и свойства интеллектуального саморазвития (системность,
4. непрерывность, самость, рефлексивная направленность).
5. Понятие «технология» и виды
6. технологий саморазвития. Компоненты интеллектуально-личностного саморазвития:
7. постановка и осознание цели, мыслительные операции и действия, интеллектуальные
8. умения, интегрируемые в качество личности.
9. Основные технологии интеллектуально-личностного саморазвития: самовоспитание, самоконтроль, рефлексия.

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2	1,2	1-4

Тема самостоятельного изучения № 4

Социально-коммуникативные основы профессионально личностного саморазвития

Вид деятельности студентов: самостоятельное изучение литературы

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект

Средства и технологии оценки: собеседование

План конспекта:

1. Понятие об общении и коммуникации.
2. Роль общения в становлении человека как личности и профессионала.
3. Межличностное общение.
4. Структура общения. Особенности общения людей, имеющих нарушения слуха, зрения, речи.
5. Компенсаторные способы общения. Альтернативная коммуникация. Речевые способности и их развитие.
6. Роль речи в профессиональном общении. Понятие о группе и коллективе.
7. Структура и виды групп. Основы психологии малых групп. Групповые процессы и групповая динамика (групповое давление, конформизм).

Работа с литературой:

Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1,2	1,2	1,2	1,2

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**1. Основная литература:**

1. Павлова, Л.Г. Коммуникативная эффективность делового общения [Электронный ресурс]: Монография / Л. Г. Павлова, Е. Ю. Кашаева. - 2. - Москва: Издательский Центр РИОР; Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016.

- 169 с. ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Дополнительная литература:

2. Зеер, Э. Ф. Психология профессионального развития [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Э. Ф. Зеер. - 3-е изд., стер. - Москва: Изд. центр "Академия", 2009. – 239. - ISBN 978-5-7695-5833-7

3. Пряжников, Н. С. Самоопределение и профессиональная ориентация учащихся [Текст]: учебник для студентов учреждений высшего профессионального обучения / Н. С. Пряжников, Л. С. Румянцева. - Москва: Издательский центр «Академия», 2013. – 206 с.

4. Пряжников, Н. С. Профессиональное самоопределение. Теория и практика [Текст] учеб. пособие для студентов вузов / Н. С. Пряжников. - Москва: Изд. центр "Академия", 2008. - 318 с.

5. Пряжникова, Е. Ю.. Профорientация [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Е. Ю. Пряжникова, Н. С. Пряжников. - 5-е изд., испр. и доп. - Москва: Изд. центр «Академия», 2010. – 493 с.

3. Интернет-ресурсы:

1. http://dbs.sfedu.ru/www/umr.umr_show?p_per_id=-4001120;

2. цифровой кампус, материалы

3. <http://incampus.ru/campus.aspx?id=10751285#&tab=3>

4. он-лайн работа с демонстрационными пакетами CRM

<http://www.sap.com/cis/index.epx>;

5. www.all-advertising.com/russia

6. www.advertology.ru

7. www.mediarevolution.ru/advertiser/markets

8. www.media-planning.ru/ru/advertising/theory_and_practice

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023