

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

федерального университета

Дата подписания: 16.06.2023 11:33:58

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского института  
(филиал) СКФУ  
Т.А.Шебзухова

**Рабочая программа учебной дисциплины  
ОГЭС. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Форма обучения очная

Пятигорск

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования, с учётом примерной рабочей программы и направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

1 Зоболева Л.А., преподаватель колледжа Пятигорского института (филиал) СКФУ

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

2

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

3

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

## 1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины

### 1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы:** дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл профессиональной подготовки и изучается в 3 семестре.

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения программы учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» обучающийся должен **знать:**

- 3.1 взаимосвязь общения и деятельности;
- 3.2 цели, функции, виды и уровни общения;
- 3.3 роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- 3.4 механизмы взаимопонимания в общении;
- 3.5 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;
- 3.6 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
- 3.7 приемы саморегуляции в процессе общения.

#### **уметь:**

- У.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- У.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

### 1.4. Компетенции формируемые в результате освоения дисциплины:

Общие компетенции	Показатели оценки результата
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на

государственном и иностранном языках.
---------------------------------------

**1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**  
максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов.

## **2. Структура и содержание учебной дисциплины**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	48
<b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>	0
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лекции	24
лабораторные работы	-
практические занятия	24
Контрольные работы (не предусмотрены)	-
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	-
в том числе:	
- подготовка реферата	
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета в 3 семестре</b>	

**2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины**  
**ОГЭС.03 Психология общения**

<b>Наименование разделов и тем</b>	<b>Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся</b>	<b>Объем в часах</b>	<b>Уровень освоения</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Раздел 1. Психология общения как наука</b>			
Тема 1.1. Тема 1. Предмет, задачи психологии делового общения	<b>Содержание учебного материала</b>		1
	1. Классификация ценностей по виду отношений	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия Классификация ценностей по виду отношений	2	
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
Самостоятельная работа(не предусмотрены)			
Тема 1.2. Методы психологических исследований	<b>Содержание учебного материала</b>		2,3
	1. Этическая культура и воспитание	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия Этическая культура и воспитание	2	
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
Самостоятельная работа (не предусмотрены)			
Тема 1.3. Психические познавательные процессы и состояния в	<b>Содержание учебного материала</b>		2,3
	1. Ощущение, восприятие, внимание. Память человека. Мышление и речь. Эмоции и чувства профессиональной деятельности. Воля и ее воспитание	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия Тестовые задания на тему «Познавательные процессы»	2	

структуре делового общения.	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа (не предусмотрены)		
Тема 1.4. Психические свойства личности как субъекта делового общения	<b>Содержание учебного материала</b>		2,3
	Условия формирования личности. Темперамент. Характер	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия Тест «Личность, темперамент»	2	
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа (не предусмотрены)		
Тема 1.5. Мораль, ее сущность, структура и функции.	<b>Содержание учебного материала</b>		2,3
	1. Мораль, как конкретно-ценностная этическая установка. Нравственность личности. Коллективизм и индивидуализм. Основные функции морали.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия Тест «Нравственность личности»	2	
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа (не предусмотрены)		
<b>Раздел 2. Психологические основы делового общения</b>			
Тема 2.1. Психология общения.	<b>Содержание учебного материала</b>		2,3
	1 Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды и уровни и функции общения. Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		

	Практические занятия 1.Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга.	2	
	Контрольные работы (не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема2.2. Коммуникации и ее особенности.	<b>Содержание учебного материала</b>		2,3
	Виды социальных взаимодействий. Барьеры общения: способы преодоления. Коммуникация и ее особенности. Невербальные средства общения. Роли и ролевые ожидания в общении.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия Барьеры общения: способы преодоления.	2	
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 2.3. Межличностное взаимодействие.	<b>Содержание учебного материала</b>		2,3
	1.Интерактивная сторона общения	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия Тест «Общение, как средство коммуникации»	2	
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
<b>Раздел 3. Психология конфликта</b>			
Тема 3.1 Конфликты и его структура	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	1. Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Решение конфликта. Понятие конфликта. Виды, структура.. Правила поведения в конфликтах.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия 1.Решение конфликта конструктивным способом. Стратегия черепашки, акулы, совы и медвежонка	2	

	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 3.2 Конфликт в профессиональной деятельности.	<b>Содержание учебного материала</b>		2,3
	1 Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих коммерческую деятельность. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия 1.Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
<b>Раздел 4. Национальные особенности делового общения.</b>			
Тема 4.1 Особенности делового общения и этикета.	<b>Содержание учебного материала</b>		2,3
	Основные принципы этикета на Северном Кавказе. Национальные особенности этики и общения.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия 1.Национальные особенности этики и общения.	2	
	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
Тема 4.2 Проблема толерантности.	<b>Содержание учебного материала</b>		2,3
	1 Проблема национального характера и менталитета. Черты характера и особенности поведения народов Кавказа.	2	
	Лабораторные работы (не предусмотрены)		
	Практические занятия 1. Черты характера и особенности поведения народов Кавказа.	2	

	Контрольные работы(не предусмотрены)		
	Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)		
<b>Итого за 3 семестр</b>		<b>48</b>	
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>			
<b>Всего:</b>		<b>48</b>	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. Условия реализации программы учебной дисциплины

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Кабинет социально-экономических дисциплин

- Парты, стулья, доска, наглядные пособия

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения.

**Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

##### Основные источники:

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика : учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 422 с. : ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

2. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92154.html>.

3. Маслова, Т. А. Психология общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — 978-5-4488-0299-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>.

##### Дополнительные источники:

1. Захарова, И. В. Психология делового общения [Электронный ресурс] : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86472.html>.

2. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77001.html>.

##### Интернет источники:

1. psychology-online.net - сайт «Научная и популярная психология».
2. flogiston.ru - сайт "Флогистон. «Психология из первых рук».
3. <http://www.psychology.ru/> - сайт «Психология на русском языке».

### 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li><li>- приемы саморегуляции в процессе общения.</li></ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul>	<p>экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- заданий для практических занятий.</li></ul>

