

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 21.10.2023 13:17:22
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Лидерство и командная работа в органах государственного и муниципального
управления

Направление подготовки/специальность

38.04.04 - Государственное и муниципальное
управление

Направленность (профиль)/специализация

«Государственное управление
экономическим развитием»

Год начала обучения

2023

Форма обучения

Заочная

Реализуется в семестре

1 и 2

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C00000043E9AB8B952205E7BA5000600000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине « **Лидерство и командная работа в органах государственного и муниципального управления**» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление (направленность (профиль) «Государственное управление экономическим развитием») заочная форма обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Лидерство и командная работа в органах государственного и муниципального управления»
3. Разработчик Кутовой Святослав Игоревич, доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. зав. кафедрой ЭМИГУ

Члены комиссии: Русинова О.С. доцент кафедры ЭМиГУ
Пархоменко Н.А., доцент кафедры ЭМиГУ

Представитель организации-работодателя: Белова Татьяна Леонидовна, начальник отдела отчетности и контроля финансового управления администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.04 - Государственное и муниципальное управление (профиль) «Государственное управление экономическим развитием» и рекомендуется для проведения проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов

Компетенция: УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 Понимает и знает особенности формирования эффективной команды	Не способен Знает типологии команд и методы командообразования. Понимает и знает особенности формирования эффективной команды в органах государственного и муниципального управления. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия.	Способен Знает типологии команд, особенности формирования команды в органах государственного и муниципального управления. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия.	Способен Знает типологии команд, особенности формирования эффективной команды в органах государственного и муниципального управления. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия. Способен разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели.	Способен Знает типологии команд и методы командообразования. Понимает и знает особенности формирования эффективной команды в органах государственного и муниципального управления. Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия. Способен разрабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели.
---	--	---	---	--

Компетенция: УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия

<i>Индикатор:</i> ИД-1 Составляет	Не способен Составляет в соответствии с нормами и	Способен Составляет в соответствии с требованиями	Способен Составляет в соответствии с требованиями	Способен Составляет в соответствии с нормами и
---	--	--	--	---

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия ИД-2 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные ИД-3 Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	требованиями документы (письма, эссе, рефераты и др.), и выступления для взаимодействия разного рода, представляя результаты своей профессиональной деятельности. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях.	документы (письма, эссе, рефераты и др.), и выступления для взаимодействия разного рода, представляя результаты своей профессиональной деятельности.	документы (письма, эссе, рефераты и др.), и выступления для взаимодействия разного рода, представляя результаты своей профессиональной деятельности. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях.	требованиями документы (письма, эссе, рефераты и др.), и выступления для взаимодействия разного рода, представляя результаты своей профессиональной деятельности. Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях.
--	--	---	---	--

Компетенция: ОПК -1 Способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики и антикоррупционную направленность в деятельности органа власти

<i>Индикатор:</i> ИД-1 Соблюдает нормы служебной этики в своей профессиональной деятельности ИД-2 Обеспечивает противодействие коррупции в деятельности органа власти	Не способен выстроить команду, соблюдающую нормы служебной этики в своей профессиональной деятельности. Способен организовывать мероприятия и тренинги по обеспечению противодействия коррупции в деятельности органа власти.	Способен Проектировать команду, знающую нормы служебной этики в своей профессиональной деятельности. Способен организовывать мероприятия и по противодействию коррупции в деятельности органа власти.	Способен выстроить команду, знающую нормы служебной этики в своей профессиональной деятельности. Способен организовывать мероприятия и по обеспечению противодействия коррупции в деятельности органа власти.	Способен выстроить команду, соблюдающую нормы служебной этики в своей профессиональной деятельности. Способен организовывать мероприятия и тренинги по обеспечению противодействия коррупции в деятельности органа власти.
--	---	---	---	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		Человек обладающий властью, основанной на его личных качествах: лидер руководитель президент администратор	УК-3
2.		Официальная программа продвижения работников по службе, помогающая работникам раскрыть свои способности, называется в менеджменте: самоменеджментом управление карьерой имиджменеджментом корпоративной стратегией	УК-3
3.		Этап карьеры, когда сотрудник достигает максимального уровня совершенствования квалификации, вершин независимости и самовыражения, принято называть этапом: продвижение становление заключительным сохранения	УК-3
4.		Для управления временем необходимо: делегировать работу определить зоны ответственности (полномочия) за каждый вид деятельности/работы сделать работу самому (с помощью инструментов управления своим временем) мотивировать себя	УК-3
5.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	Принцип заключающийся в создании многоступенчатой структуры управления, когда первичные звенья управления подчиняются органам руководства следующего уровня -: коллегиальности -: либеральности -: демократичности	УК-3

		+: иерархичности	
6.		Обеспечение согласованности в работе всех звеньев системы управления (подразделений, руководителей, управленческого персонала), поддержание стабильной работы производства: -: организация +: координация -: мотивация -: активизация	УК-3
7.		Активизация работающих с целью побуждения их трудиться для выполнения целей, поставленных в планах, создание условий для творческой работы и поддержания постоянной заинтересованности персонала в результатах труда: -: активизация -: координация +: мотивация -: организация	УК-3
8.		Концепция предполагала возможность подготовки лидеров по специально разработанным программам. фокус в исследованиях сдвинулся от поиска ответа на вопрос, кто является лидером, к ответу на вопрос, что и как лидеры делают: -: «концепция внешней среды» -: «концепция адаптивности лидерства» -: «концепция великого человека» +: «поведенческая концепция»	УК-3
9.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	Какому стилю лидерства присуще следующее описание: усиление личных обязательств по выполнению работы через участие в управлении, принятие решений разделено по уровням на основе участия: -: пассивный	УК-3

		-: авторитарный -: либеральный +: демократический	
10.		Какому стилю лидерства присуще следующее описание: возможность самоуправления, коммуникация в основном на горизонтальной основе, позволяет начать дело так, как это видится и без вмешательства лидера: +: пассивный -: авторитарный -: либеральный -: демократический	УК-3
11.		Определение индивидуальных качеств личности	УК-3
12.		Типология командных ролей Р. Белбина	УК-3
13.		Оценка сплоченности команды	УК-3
14.		Методы оценки поведенческих моделей в команде	УК-3
15.		Этапы развития команды: работа с кейсами	УК-3
16.		Модели коммуникаций и их характеристика	УК-3
17.		Эффективность обратной связи в коммуникации: тренинг	УК-3
18.		Коммуникативные роли человека в организационном окружении	УК-3
19.		Основы командообразования	УК-3
20.		Распределение ролей в команде	УК-3
21.		Групповая динамика и процессы	УК-3
22.		Организация работы команды	УК-3
23.		Технологии формирования команды	УК-3
24.		Оценка эффективности командной деятельности	УК-3
25.		Управление коммуникацией в команде	УК-3
26.		Управление организационными и межличностными коммуникациями	УК-3
27.		Какова история происхождения термина «группа»?	УК-3
28.		Какие группы, согласно классификации Г.М. Андреевой, представляют наибольший интерес для рассмотрения проблемы командообразования?	УК-3
29.		В чем заключается принципиальное отличие понятий «группа» и «коллектив»?	УК-3

Сертификат: 2600000043E9AB8B952205E7BA5000600000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

30.		Какие свойства характеризуют организацию?	УК-3
31.		Автором теории «х» и теории «у» является: + : Дуглас Мак-Грегор - : Абрахам Маслоу - : Виктор Врум - : Анри Файоль	УК-4
32.		Наиболее точно суть взгляда на лидерство, с точки зрения данного подхода выразил С. Джибб: «Лидерство есть функция личности и социальной ситуации и их обеих во взаимодействии»: - : функциональный подход + : ситуационный подход - : психологический подход - : двухфакторный подход	УК-4
33.		М. Вебер определил, что ### следует назвать качество личности, признаваемое необычайным, благодаря которому она оценивается как одаренная особыми силами и свойствами, не доступными другим людям: - : экстрасенсорика - : благодать + : харизма - : сверхсенсорика	УК-4
34.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	Теория, где лидерство рассматривается как процесс преобразования существующей реальности, так и как процесс создания нового. Это процесс активного перевода людей и организаций из мира консервативных традиций в мир инноваций, процесс своеобразного выхода за пределы ожидаемого: - : стереотипная теория + : трансформационная теория - : транзакционистская теория	УК-4

		-: поведенческая теория	
35.		Человек, обладающий властью основанной на его личных качествах: +: лидер -: руководитель -: президент -: администратор	УК-4
36.		Ситуационное лидерство (лидерство под задачу).	УК-4
37.		Конструктивное взаимодействие и самоуправление.	УК-4
38.		Принятие единого командного решения	УК-4
39.		Функционально-ролевое распределение в команде.	УК-4
40.		Эффективная и результативная команда: сходства и отличия.	УК-4
41.		Управление взаимоотношениями в команде.	УК-4
42.		Этапы развития команд в организации.	УК-4
43.		Тренинг командообразования: содержание и особенности проведения.	УК-4
44.		Виды тренингов командообразования и особенности их применения.	УК-4
45.		Тимбилдинг как способ формирования команды.	УК-4
46.		Веревочный курс как способ формирования команды.	УК-4
47.		Групповая динамика. Формирование команды и начало совместной работы.	УК-4
48.		Групповая динамика. Конфликты и противостояния в команде.	УК-4
49.		Групповая динамика. Нормализация отношений в команде.	УК-4
50.		Групповая динамика. Работа в полную силу.	УК-4
51.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C00000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	Основана на должностном авторитете, на праве руководителя приказывать и обязанности нижестоящих подчиняться, один человек подчиняется другому человеку на основе того, что они стоят на различных иерархических ступеньках в организации: -: экспертная власть -: власть, основанная на принуждении -: власть, основанная на вознаграждении +: легитимная власть	ОПК -1

52.		Наилучший, с точки зрения администратора, стиль управления, который в любом деле, прежде всего, ценит единоначалие: -: демократический + : авторитарный -: деловой -: манипуляционный	ОПК -1
53.		Стиль управления, обеспечивающий высокую вероятность правильных взвешенных решений, высокие производственные результаты труда, инициативу, активность сотрудников, удовлетворенность людей своей работой и членством в коллективе, благоприятный психологический климат и сплоченность коллектива. однако реализация данного стиля возможна при высоких интеллектуальных, организаторских, коммуникативных способностях руководителя: -: деловой -: компромиссный + : демократический -: либеральный	ОПК -1
54.		Данный стиль управления предполагает работу по рассчитанным и оптимальным схемам. такой стиль можно было бы предпочесть всем прочим, если только работа, позволяет это: не содержит неожиданных сюрпризов и поддается прогнозу: -: демократический -: компромиссный + : деловой -: либеральный	ОПК -1
55.	Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000048E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	Человек как единичный представитель, отдельно от других называется ### + : ИНДИВИД	ОПК -1

[illegible]

		+ : неформальные	
60.		Форма управленческой группы, характеризующаяся беспрекословным подчинением сильному лидеру. Группа основана на иерархии, стабильна, действия членов четко определены, решения принимаются оперативно, лидер обладает всей полнотой власти и определяет политику и правила группового взаимодействия. Внешние границы и внутреннее строение группы достаточно жестки. Групповые ценности ставятся выше индивидуальных. контроль осуществляется непосредственно лидером: + : комбинат - : клика - : команда - : кружок	ОПК -1
61.		Что предполагает диагностический этап создания команды?	ОПК -1
62.		Для чего проводится тренинг командообразования?	ОПК -1
63.		Как строится послетренинговое сопровождение команды?	ОПК -1
64.		Что представляет собой ситуационный анализ?	ОПК -1
65.		Каковы характерные признаки педагогической команды?	ОПК -1
66.		Какие шаги включает в себя механизм формирования педагогических команд?	ОПК -1
67.		Какие существуют три основных типа ролевого распределения в команде?	ОПК -1
68.		В чем заключается главный ресурс команды?	ОПК -1
69.		В каких случаях команда становится социально ориентированной?	ОПК -1
70.		Какой, по мнению Р.М. Белбина, должна быть успешная команда?	ОПК -1
71.		Какие положительные качества и приемлемые недостатки выделены Р.М. Белбиным для каждой роли в команде?	ОПК -1
72.		Для чего необходимо планирование деятельности команды?	ОПК -1
73.		Что представляет из себя стратегический план деятельности команды?	ОПК -1
74.		В чем заключается феномен групповой динамики?	ОПК -1
75.		Какие этапы можно выделить в жизнедеятельности команды по роли в ней лидера?	ОПК -1
76.		Какие стадии жизненного цикла команды выделяют Т.Ю. Базаров, И.В. Рыбкин и Т.С. Пыркова?	ОПК -1

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

77.		Какие зоны в развитии команды выделяет Т.Д. Зинкевич-Евстигнеева?	ОПК -1
78.		Что характеризует поисковый период в жизнедеятельности команды, по Т.Д. Зинкевич-Евстигнеевой?	ОПК -1
79.		Что представляет собой мониторинг эффективности команды?	ОПК -1
80.		Какие отличительные особенности характерны для мониторинга?	ОПК -1

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенция УК-3, УК-4, ОПК-1 освоена на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенция УК-3, УК-4, ОПК-1 не сформирована, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура выставления зачета проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента. Перед зачетом студенту необходимо полностью выполнить практические задания, оформить лекционный материал. При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче зачета не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023