

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 12:05:45
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
Мартыненко М.В.
«28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Инклюзивная культура и коммуникации

Направление подготовки	19.03.04 - Технология продукции и организа- ция общественного питания
Направленность (профиль)	Технология и организация ресторанного дела;
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2022
Реализуется в 1 семестре	

Разработано:

Доцент кафедры истории и
философии права
Болотова У.В.

Пятигорск, 2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Формирование универсальной компетенции по использованию базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Задачи:

- изучение основ инклюзивной культуры, ее компонентов и структуры, а также культуры и этики организационного и личностного взаимодействия с лицами с ОВЗ;
- формирование базовых дефектологических знаний по инклюзивной культуре и коммуникации;
- развитие профессиональных навыков по использованию базовых дефектологических знаний инклюзивной культуры и коммуникации в социальной и профессиональной сферах.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инклюзивная культура и коммуникация» является дисциплиной обязательной части. Освоение дисциплины проходит в 1-м семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-3- Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1 _{УК-3} Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи. ИД-2 _{УК-3} Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта. ИД-3 _{УК-3} Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагиро-	Осознает сущность инклюзивного подхода в социальной и профессиональной сферах и определяет свою роль в системе межличностного взаимодействия, анализирует стратегии поведения в группе. Сопереживает и терпеливо относиться к особенностям функционирования лиц с инвалидностью. Участвует в инклюзивном взаимодействии и осознает сущность человеческого разнообразия, понятие и причины инвалидности.
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		ИД-1 _{УК-3} Оперировать понятиями инклюзивной ком-
		Осуществляет контроль и оценку формирования результатов своей

дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	петентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах; ИД-2 _{УК-9} Применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами	профессиональной деятельности, выявляет и корректирует трудности в работе. Использует психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации деятельности.
---	---	--

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля

Объем занятий	З.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	1	27	--
Из них аудиторных		13,5	--
Лекций		-	--
Лабораторных работ		-	--
Практических занятий		13,5	--
Самостоятельной работы		13,5	--
Формы контроля:			
Зачёт с оценкой			

5. Содержание дисциплины , структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

5.1 Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
1.	Тема 1. Понятие и составляющие инклюзивной культуры	ИД-1 _{УК-3} ИД-2 _{УК-3}	--	1,5	--	--	1,5
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна		ИД-3 _{УК-3} ИД-1 _{УК-9} ИД-2 _{УК-9}					
2.	Тема 2. Подходы и принципы	ИД-1 _{УК-3}	--	1,5	--	--	1,5

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	инклюзии как культурологические феномены	ИД-2 _{УК-3} ИД-3 _{УК-3} ИД-1 _{УК-9} ИД-2 _{УК-9}					
3.	Тема 3. Этика в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде	ИД-1 _{УК-3} ИД-2 _{УК-3} ИД-3 _{УК-3} ИД-1 _{УК-9} ИД-2 _{УК-9}	--	1,5	--	--	1,5
4.	Тема 4. Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде	ИД-1 _{УК-3} ИД-2 _{УК-3} ИД-3 _{УК-3} ИД-1 _{УК-9} ИД-2 _{УК-9}	--	1,5	--	--	1,5
5.	Тема 5. Профессиональная этика и психологическая культура в условиях инклюзивной практики	ИД-1 _{УК-3} ИД-2 _{УК-3} ИД-3 _{УК-3} ИД-1 _{УК-9} ИД-2 _{УК-9}	--	1,5	--	--	1,5
6.	Тема 6. Общение и коммуникация в инклюзивной среде	ИД-1 _{УК-3} ИД-2 _{УК-3} ИД-3 _{УК-3} ИД-1 _{УК-9} ИД-2 _{УК-9}	--	1,5	--	--	1,5
7.	Тема 7. Конфликты и способы их разрешения в инклюзивном взаимодействии	ИД-1 _{УК-3} ИД-2 _{УК-3} ИД-3 _{УК-3} ИД-1 _{УК-9} ИД-2 _{УК-9}	--	1,5	--	--	1,5
8.	Тема 8. Культура и этика специалиста организации с учетом инклюзивного подхода	ИД-1 _{УК-3} ИД-2 _{УК-3} ИД-3 _{УК-3} ИД-1 _{УК-9} ИД-2 _{УК-9}	--	1,5	--	--	1,5
9.	Тема 9. Имидж и корпоративная культура инклюзивной организации	ИД-1 _{УК-3} ИД-2 _{УК-3} ИД-3 _{УК-3} ИД-1 _{УК-9} ИД-2 _{УК-9}	--	1,5	--	--	1,5
	Итого за 1 семестр		--	13,5	--	--	13,5

5.2 Наименование и содержание лекций

Не предусмотрено учебным планом

5.3 Наименование лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.4 Наименование практических занятий

№	Наименование практических занятий, их краткое содержание	Объем часов	Из них в форме практической
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022			

			ПОДГО- ТОВКИ
1	Практическое занятие №1. Понятие и составляющие инклюзивной культуры	1,5	-
	Понятие культуры как социального феномена. Методологические подходы к определению культуры. Политика инклюзии в современном обществе. Понятие об инклюзивной культуре.		
2	Практическое занятие №2. Подходы и принципы инклюзии как культурологические феномены	1,5	-
	Гуманистический, личностно-ориентированный и компетентностный подходы в инклюзивной среде. Гуманизация и гуманизация как методологическая основа инклюзивного подхода. Принципы инклюзивного подхода как этические основания. Цели инклюзивного обучения и воспитания.		
3	Практическое занятие №3. Этика в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде	1,5	-
	Понятия «этика» и «мораль» как культурные феномены. Культура и мораль как способы духовно-практического освоения действительности. Сущность инклюзии, ее ценность и этический смысл. Общие методологические и этические основания инклюзии.		
4	Практическое занятие №4. Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде	1,5	-
	Преференции инклюзивной культуры. Условия формирования инклюзивной культуры. Основные компетенции администрации в формировании инклюзивной культуры. Роль психолога в формировании инклюзивной культуры.		
5	Практическое занятие №5. Профессиональная этика и психологическая культура в условиях инклюзивной практики	1,5	-
	Профессиональная этика как научная дисциплина. Основы и нормы деловой этики. Виды профессиональной этики. Понятие психологической культуры. Структура психологической культуры.		
6	Тема 6. Общение и коммуникация в инклюзивной среде	1,5	-
	Общение как социально-психологический феномен. Специфика общения в инклюзивной среде. Принципы эффективного общения. Причины плохой коммуникации в инклюзивной среде. Конструктивные приемы коммуникации.		
7	Тема 7. Конфликты и способы их разрешения в инклюзивном взаимодействии	1,5	-
	Понятие и виды конфликта. Межличностные конфликты. Принципы разрешения конфликтных ситуаций в организации. Способы снятия напряжения в условиях конфликтной ситуации. Профилактика конфликтного поведения в организации.		

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

8	Практическое занятие №8. Культура и этика специалиста организации с учетом инклюзивного подхода	1,5	-
	Общая и профессиональная культура специалиста. Показатели и уровни сформированности культуры специалиста. Ценности как ядро культуры человека. Этика как фундамент профессиональной культуры человека.		
9.	Практическое занятие №9. Имидж и корпоративная культура инклюзивной организации	1,5	-
	Понятие имиджа организации. Персональный имидж и его структурные компоненты. Способы формирования позитивного имиджа. Понятие «корпоративная культура». Составляющие корпоративной культуры. Специфика корпоративной культуры в инклюзивной организации.		
	Итого за 1 семестр	13,5	-

5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реали- зуемых компе- тенций, индика- тора(ов)	Вид деятельности студен- тов	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
			СРС	Контактная ра- бота с препода- вателем	Всего
1 семестр					
ИД-1 _{ук-3} ИД-2 _{ук-3} ИД-3 _{ук-3} ИД-1 _{ук-9} ИД-2 _{ук-9}	Конспектирование литературы по темам 1-9	Собеседовани е	2,7	0,3	3
ИД-1 _{ук-3} ИД-2 _{ук-3} ИД-3 _{ук-3} ИД-1 _{ук-9} ИД-2 _{ук-9}	Подготовка докладов по темам 1-9 (на выбор)	Сообщение	4,5	0,5	5
ИД-1 _{ук-3} ИД-2 _{ук-3} ИД-3 _{ук-3} ИД-1 _{ук-9} ИД-2 _{ук-9}	Подготовка индивидуального творческого задания по темам 1-9 (на выбор)	Сообщение	4,95	0,55	5,5
Итого за 1 семестр			12,15	1,35	13,5

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Инклюзивная культура и коммуникация» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя: описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания; методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций; типовые

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Подольская, О.А. Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / О.А. Подольская. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 57 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-8971-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477607>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие : Направление подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование. / сост. Н.М. Борозинец, И. А. Истомина ; Сев.- Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 179 с.
2. Преемственная система инклюзивного образования в 3-х т. : монография / Институт экономики, управления и права (г. Казань), б.п. Республиканская. – Казань : Познание, 2015. – Т. 3. Модель и условия реализации преемственной системы инклюзивного образования. – 300 с. – (Педагогика и психология инклюзивного образования). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8399-0534-4; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364185>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

1. Соловьева О.В. Основы инклюзивной культуры и профессиональной этики в образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие (практикум). – Ставрополь: Изд-во СКФУ, 2018. – 148 с.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Особое детство. Сайт для родителей детей с нарушениями развития и специалистов. <http://www.osoboedetstvo.ru>
2. Официальный сайт Института коррекционной педагогики РАО. Содержит информацию об истории института, его лабораториях и центрах, о приоритетных направлениях иссле-

5. Электронная версия ежегодника «Этическая мысль» (изд. с 2000 г.). Режим доступа: <http://ethics.iph.rar.ru/em.htm>
6. Автоматизированная информационно-библиотечная система «Фолиант» <http://catalog.ncfu.ru>
7. Университетская библиотека ONLINE www.biblioclub.ru

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Электронно-библиотечная система IPRbooks
2	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3	Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ)
4	Доступ к реферативной и наукометрической электронной базе SCOPUS

Программное обеспечение:

1	Microsoft Windows Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level – лицензия № 61541869
2	Microsoft Office Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level – лицензия № 61541869

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащена оборудованием и техническими средствами обучения. Переносной ноутбук; переносной проектор; доска.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия, практические материалы, специальные технические средства обучения, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022