

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Современные проблемы жилищно-коммунального комплекса
Краткое содержание	Сущность понятия деятельности ЖКК, ее услуги и формы обслуживания. Возникновение и эволюция ЖКХ в практике мирового бизнеса. Основные характеристики форм и видов ЖКК. Современный рынок услуг. Сферы применения ЖКК. Изучение нормативно – правовых аспектов деятельности ЖКК. Принципы сервисных коммуникаций. Содержание и ЖКК структура – контракта – организационно – правового инструмента регламентации деятельности ЖКК. Развитие современного рынка услуг ЖКК в России и за рубежом. Особенности организации и функционирования предприятий ЖКК. Цели и задачи курса. Особенности организации деятельности предприятий ЖКК. Организация производственной деятельности предприятий ЖКК. Производственный процесс. Организация процесса обслуживания потребителя на предприятии ЖКК. Организация процессов управления на предприятии ЖКК. Управление трудовыми ресурсами в сфере ЖКК. Основы внутрифирменного планирования. Планирование деятельности предприятия ЖКК. Планирование объема производства и реализации услуг. Планирование издержек. Особенности формирования ценовой политики.
Результаты освоения дисциплины	Знает основные характеристики форм и видов ЖКК. Применяет на практике углубленные знания в области нормативно – правовых аспектов деятельности ЖКК. Обосновывает особенности формирования ценовой политики. Способен управлять трудовыми ресурсами в сфере ЖКК. Применяет принципы сервисных коммуникаций, знает процесс обслуживания потребителя на предприятии ЖКК.
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Романович Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романовича. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и Ко, 2013. – 284 с. : ил.
Дополнительная литература	1. Лукиянчук И.Н. Человек и его потребности. Сервисология: учебник / И.Н. Лукиянчук, О.А. Ульяновская. – М.: Академия, 2012. – 272 с. 2. Романович Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романовича. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 284 с. 3. Виноградова М.В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учеб. пособие / М.В. Виноградова, З.И. Панина. – 8-е изд. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 448 с.: ил.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023