

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:28:03
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИНКЛЮЗИВНАЯ КУЛЬТУРА И КОММУНИКАЦИИ

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в **1** семестре

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность
Очная
2022 г

Разработано:

Доцент кафедры истории и
философии права
И.А. Васильева

Пятигорск, 2022 г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Формирование универсальной компетенции по использованию базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

Задачи: изучение основ инклюзивной культуры, ее компонентов и структуры, а также культуры и этики организационного и личностного взаимодействия с лицами с ОВЗ; формирование базовых дефектологических знаний по инклюзивной культуре и коммуникации; развитие профессиональных навыков по использованию базовых дефектологических знаний инклюзивной культуры и коммуникации в социальной и профессиональной сферах

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Инклюзивная культура и коммуникация» является дисциплиной обязательной части. Освоение дисциплины проходит во 1-м семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-3- Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1_{ук-3} Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи.	Осознает сущность инклюзивного подхода в социальной и профессиональной сферах и определяет свою роль в системе межличностного взаимодействия, анализирует стратегии поведения в группе.
	ИД-2_{ук-3} Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий формсайта.	Сопереживает и терпеливо относиться к особенностям функционирования лиц с инвалидностью.
	ИД-3_{ук-3} Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения.	Участвует в инклюзивном взаимодействии и осознает сущность человеческого разнообразия, понятие и причины инвалидности.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий	З.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	1	27	--
Из них аудиторных		13,5	--
Лекций		--	--
Лабораторных работ		--	--
Практических занятий		13,5	--
Самостоятельной работы		13,5	--
Формы контроля:			
Зачёт с оценкой 1 семестр			

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества часов и видов занятий

5.1 Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов (астр./акад.)				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
1.	Тема 1. Понятие и составляющие инклюзивной культуры	УК-3	--	1,5	--	--	13,5
2.	Тема 2. Подходы и принципы инклюзии как культурологические феномены	УК-3	--	1,5	--	--	
3.	Тема 3. Этика в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде	УК-3	--	1,5	--	--	
4.	Тема 4. Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде	УК-3	--	1,5	--	--	
5.	Тема 5. Профессиональная этика и психологическая культура в условиях инклюзивной практики	УК-3	--	1,5	--	--	
6.	Тема 6. Общение и коммуникация в инклюзивной среде	УК-3	--	1,5	--	--	
7.	Тема 7. Конфликты и способы их разрешения	УК-3	--	1,5	--	--	
8.	Тема 8. Культура и этика специалиста с учетом ин-	УК-3	--	1,5	--	--	

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	ключевого подхода						
9.	Тема 9. Имидж и корпоративная культура инклюзивной организации	УК-3	--	1,5	--	--	
	Итого за 1 семестр		--	13,5	--	--	13,5
	Итого		--	13,5	--	--	13,5

5.2 Наименование и содержание лекций

Не предусмотрено учебным планом

5.3 Наименование лабораторных работ

Не предусмотрено учебным планом

5.4 Наименование практических занятий

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них в форме практической подготовки
1	Практическое занятие №1. Понятие и составляющие инклюзивной культуры	1,5	
	Понятие культуры как социального феномена. Методологические подходы к определению культуры. Политика инклюзии в современном обществе. Понятие об инклюзивной культуре.		
2	Практическое занятие №2. Подходы и принципы инклюзии как культурологические феномены	1,5	
	Гуманистический, личностно-ориентированный и компетентностный подходы в инклюзивной среде. Гуманитаризация и гуманизация как методологическая основа инклюзивного подхода. Принципы инклюзивного подхода как этические основания. Цели инклюзивного обучения и воспитания.		
3	Практическое занятие №3. Этика в условиях инклюзивного подхода в профессиональной среде	1,5	
	Понятия «этика» и «мораль» как культурные феномены. Культура и мораль как способы духовно-практического освоения действительности. Сущность инклюзии, ее ценность и этический смысл. Общие методологические и этические основания инклюзии.		
4	Практическое занятие №4. Формирование инклюзивной культуры в профессиональной среде	1,5	
	Преференции инклюзивной культуры. Условия формирования инклюзивной культуры. Основные компетенции администрации в формировании инклюзивной культуры. Роль психолога в формировании инклюзивной культуры.		
5	Практическое занятие №5. Профессиональная этика и психологическая культура в условиях инклюзивной практики	1,5	
	Профессиональная этика как научная дисциплина. Этика в профессиональной деятельности. Виды профессиональной этики. Этика психологической культуры. Структура психологической культуры.		
6	Тема 6. Общение и коммуникация в инклюзивной среде	1,5	

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	Общение как социально-психологический феномен. Специфика общения в инклюзивной среде. Принципы эффективного общения. Причины плохой коммуникации в инклюзивной среде. Конструктивные приемы коммуникации.		
7	Тема 7. Конфликты и способы их разрешения в инклюзивном взаимодействии	1,5	
	Понятие и виды конфликта. Межличностные конфликты. Причины возникновения конфликтных ситуаций в организации. Стили разрешения конфликтов. Способы снятия напряжения в условиях постконфликтной ситуации. Профилактика конфликтного поведения в организации.		
8	Практическое занятие №8. Культура и этика специалиста организации с учетом инклюзивного подхода	1,5	
	Общая и профессиональная культура специалиста. Показатели и уровни сформированности культуры специалиста. Ценности как ядро культуры человека. Этика как фундамент профессиональной культуры человека.		
9.	Практическое занятие №9. Имидж и корпоративная культура инклюзивной организации	1,5	
	Понятие имиджа организации. Персональный имидж и его структурные компоненты. Способы формирования позитивного имиджа. Понятие «корпоративная культура». Составляющие корпоративной культуры. Специфика корпоративной культуры в инклюзивной организации.		
	Итого за 1 семестр	13,5	
	Итого	13,5	

5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реали- зуемых компе- тенций, индика- тора(ов)	Вид деятельности студен- тов	Средства и тех- нологии оцен- ки	Объем часов, в том числе		
			СРС	Контактная ра- бота с препода- вателем	Всего
1 семестр					
УК-3	Конспектирование литера- туры по темам 1-9	Собеседование	3		3
УК-3	Подготовка докладов по темам 1-9 (на выбор)	Сообщение	5		5
УК-3	Подготовка индивидуаль- ного творческого задания по темам 1-9 (на выбор)	Сообщение	5,5		5,5
Итого за 1 семестр			13,5		13,5
Итого			13,5		13,5

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Инклюзивная коммуникация» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Инклюзивная коммуникация» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием

этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя: описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций; типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля).

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Подольская, О.А. Инклюзивное образование лиц с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие / О.А. Подольская. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017. – 57 с. : ил. – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-8971-4 ; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477607>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Инклюзивное образование детей с ограниченными возможностями здоровья : учебное пособие : Направление подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование. / сост. Н.М. Борозинец, И. А. Истомина ; Сев.- Кав. федер. ун-т. – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 179 с.
2. Преемственная система инклюзивного образования в 3-х т. : монография / Институт экономики, управления и права (г. Казань), б.п. Республиканская. – Казань : Познание, 2015. – Т. 3. Модель и условия реализации преемственной системы инклюзивного образования. – 300 с. – (Педагогика и психология инклюзивного образования). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-8399-0534-4; То же [Электронный ресурс]. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=364185>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модуля).

1. Соловьева О.В. Основы инклюзивной культуры и профессиональной этики в образовании лиц с ограниченными возможностями здоровья: учебное пособие (практикум). – Пятигорск: Изд-во СКФУ, 2022. – 148 с.

8.3. Перечень учебно-методического и информационно-телекоммуникационного обеспечения дисциплины (модуля).

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: 1. Шибзухова Татьяна Александровна

Сайт для родителей детей с нарушениями развития и специали-

стов. <http://www.osoboedetstvo.ru>

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Официальный сайт Института коррекционной педагогики РАО. Содержит информацию об истории института, его лабораториях и центрах, о приоритетных направлениях исследований. <http://www.ikprao.ru>
3. Подборка в сети работ по этике: от древних до современных авторов. Режим доступа: <http://ethikscentr.ru/biblio.htm>
4. Электронная библиотека педагогической литературы. www.pedlib.ru
5. Электронная версия ежегодника «Этическая мысль» (изд. с 2000 г.). Режим доступа: <http://ethics.iph.rar.ru/em.htm>
6. Автоматизированная информационно-библиотечная система «Фолиант» <http://catalog.ncfu.ru>
7. Университетская библиотека ONLINE www.biblioclub.ru

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

- электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – www.biblioclub.ru;
- электронная библиотечная система ЭБС «IPRbooks» - www.iprbookshop.ru;
- «Фолиант» – <http://catalog.ncstu.ru>;
- система анализа текстов на наличие заимствований (Антиплагиат) – susu.antiplagiat.ru;
- справочно-правовая система (СПС, КонсультантПлюс) – <http://www.consultant.ru>.
- справочно-правовая система (СПС, Гарант) - <http://www.garant.ru>

Программное обеспечение:

- Лицензионное программное обеспечение: Microsoft Windows Professional Russian, Microsoft Office Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Практические занятия	Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: компьютеры в сборе с доступом в сеть «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза.
Самостоятельная работа	учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: специализированная учебная мебель и технические средства обучения,

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН для представления учебной информации: ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		соединением к сети "Интернет" и до-информационно-образовательную среду, книжные шкафы для учебной литературы и учебно-
---	--	---

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- письменные задания могут выполняться в устной форме

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022