

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Современные проблемы жилищно-коммунального комплекса
название дисциплины (модуля)

Направление подготовки	<u>08.04.01 Строительство</u>	
Направленность (профиль)	<u>Технология, организация и экономика строительства</u>	
Год начала обучения	<u>2023</u>	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	2 семестр	2 семестр

РАЗРАБОТАНО:

Канд. экон. наук, доцент, доцент кафедры
строительства Нестерчук А.В.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Современные проблемы жилищно-коммунального комплекса» является подготовка магистра, обладающего: системой знаний в области организации и планирования деятельности жилищно-коммунального комплекса, управления производственным процессом и процессом оказания услуг; умением применять знания на практике; овладение современными методами оптимизации жилищно-коммунального комплекса.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование у студентов целостного представления о жилищно-коммунального комплекса, включающей следующие виды: сервисная, производственно-технологическая, организационно-управленческая, научно-исследовательская, на основе системного подхода к решению проблем сферы жилищно-коммунального комплекса;
- тренировка практического умения организовать деятельность жилищно-коммунального комплекса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;
- владение студентами-магистрами практическими инструментами для разработки стратегии развития предприятия, новых услуг, управления жилищно-коммунальным комплексом;
- формирование у студентов устойчивых профессиональных компетенций, позволяющих принимать ответственные решения в процессе управления жилищно-коммунальным комплексом, оказания услуги потребителю.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Современные проблемы жилищно-коммунального комплекса» является дисциплиной обязательной части ОП ВО подготовки магистров по направлению «Строительство», направленность (профиль) «Управление недвижимостью и строительством». Ее освоение происходит во 2 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-3 - Способен ставить и решать научно-технические задачи в области строительства, строительной индустрии и жилищно-коммунального хозяйства на основе знания проблем отрасли и опыта их решения	ИД-1 ОПК-3 Формулирует научно-техническую задачу в сфере профессиональной деятельности на основе знания проблем отрасли и опыта их решения	Способен использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
	ИД-2 ОПК-3 Собирает и систематизирует информацию об опыте решения научно-технической задачи в сфере профессиональной деятельности	Способен формировать ресурсы производства конкретных видов услуг сферы жилищно-коммунального хозяйства; Способен разрабатывать

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

	ИД-3 ОПК-3 Выбирает методы решения, установления ограничений к решениям научно-технической задачи в сфере профессиональной деятельности на основе нормативно-технической документации и знания проблем отрасли и опыта их решения	структуру малого и среднего предпринимательства, распределения доходов, экономические и правовые аспекты предпринимательства в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
	ИД-4 ОПК-3 Составляет перечень работ и ресурсов, необходимых для решения научно-технической задачи в сфере профессиональной деятельности	Способен организовать и планировать деятельность предприятий жилищно-коммунального хозяйства; Способен организовать и планировать управленческую и предпринимательскую деятельность;
	ИД-5 ОПК-3 Разрабатывает и обосновывает выбор варианта решения научно-технической задачи в сфере профессиональной деятельности	Способен прогнозировать спрос и предложение на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятий жилищно-коммунального хозяйства, организовать контактную зону предприятий жилищно-коммунального хозяйства Способен проводить анализ рынка услуг в регионе, определять особенности поведения потребителей на рынке деловых услуг Применяет отечественный и зарубежный опыт в сервисной деятельности, пользуется основами стратегического управления маркетингом в сфере услуг, а также особенностями формирования конкурентных преимуществ в сфере услуг Владеет методами бесконфликтных взаимоотношений с потребителем в процессе сервисной деятельности

4. Объем учебной дисциплины и формы контроля *

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна		ОФО, в астр. часах	ЗФО, в астр. часах
Объем занятий: всего: 3 з.е. 81 астр.ч.		27	3
Контактная работа:			
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023			

Лекции/из них практическая подготовка	13,5	1,5
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	13,5	1,5
Самостоятельная работа	54	78
Формы контроля		
Зачет	2 семестр	2 семестр

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				заочная форма			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1	Тема 1. Сущность понятия деятельности ЖКК, ее услуги и формы обслуживания. Возникновение и эволюция ЖКК в практике мирового бизнеса. <i>Исторические предпосылки и условия появления ЖКК. Эволюционное развитие исторического сервиса как самостоятельной области науки и практики организации бизнеса. Способы формирования новых услуг и прогрессивные методы обслуживания.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)	1,5	1,5	-	4	1,5	1,5	-	6

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2	Тема 2. Основные характеристики форм и видов ЖКК. <i>Определение места ЖКК в жизнедеятельности человека. Общая характеристика подходов к систематизации ЖКК.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)	1,5	1,5	-	4	-	-	-	6
3	Тема 3. Современный рынок услуг. Сферы применения ЖКК. <i>Оценка современного состояния рынка услуг в России и странах зарубежья и прогноз развития в сфере ЖКК. Перспективы развития ЖКК в различных регионах России, странах мира. ЖКК сферы вспомогательного производства, основного производства. ЖКК сферы недвижимости.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)	1,5	1,5	-	4	-	-	-	6
4	Тема 4. Изучение нормативно – правовых аспектов деятельности ЖКК. <i>Анализ процесса ЖКК. Сущность процесса ЖКК. Структура процесса ЖКК. Этапы реализации ЖКК. Стратегическое обоснование процесса ЖКК. Анализ фактического состояния и стратегическое позиционирование.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)	1,5	1,5	-	4	-	-	-	6
5	Тема 5. Принципы сервисных коммуникаций. Содержание и структура сервиса – контракта – организационно – правового инструмента регламентации сервисной деятельности. <i>Сущность соглашения (контракта). Общая характеристика срока действия контракта.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)	1,5	1,5	-	4	-	-	-	6

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
Электронной подписью
Сертификат: 2C89000435CAB3B953205E7BA5000600000043E
Владелец: Шебухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

6	Тема 6. Развитие современного рынка ЖKK услуг в России и за рубежом. Особенности организации и функционирования предприятий ЖKK. <i>Общая характеристика состояния мирового рынка ЖKK услуг. Развитие рынка ЖKK в США в настоящее время. Рынок ЖKK в Европе.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)					-	-	-	6
7	Тема 7. Цели и задачи курса. Особенности организации деятельности предприятий ЖKK. <i>Основные понятия, цели и задачи дисциплины. Обзор информационных источников, периодических и неперiodических изданий, библиотечных баз данных. Общий обзор материала по изучаемому курсу.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)					-	-	-	6
8	Тема 8. Организация производственной деятельности предприятий ЖKK. Производственный процесс. <i>Предприятие сферы ЖKK как производственная система. Особенности производственных систем. Ресурсы предприятия. Экономический потенциал фирмы и факторы его определяющие. Преобразовательные процессы в производственной системе.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)	1,5	1,5	-	4	-	-	-	6

9	Тема 9. Организация процесса обслуживания потребителя на предприятии ЖКК. <i>Характеристика процесса обслуживания.</i> <i>Естественные противоречия между интересами предприятий, оказывающих услуги и их потребителями.</i> <i>Факторы, влияющие на процесс обслуживания и его эффективность.</i> <i>Причины отказов клиентов. Риски, с которыми сталкиваются потребители услуг.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)	1,5	1,5	-	4	-	-	-	6
10	Тема 10. Организация процессов управления на предприятии ЖКК. <i>Система управления предприятием ЖКК.</i> <i>Организационное проектирование в системе управления предприятием.</i> <i>Концепция развертывания системы управления на предприятии.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)					-	-	-	6
11	Тема 11. Управление трудовыми ресурсами в сфере ЖКК. <i>Специфика работы персонала на предприятии ЖКК и его роль в удовлетворении потребностей клиента.</i> <i>Профессиональное поведение работника ЖКК услуг.</i> <i>Функциональная специализация персонала ЖКК. Особенности труда сотрудников контактной зоны.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)	1,5	1,5	-	4	-	-	-	6

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

12	Тема 12. Основы внутрифирменного планирования. Планирование деятельности предприятия ЖКК. <i>Планирование, процесс внутрифирменного планирования, цели предприятия сферы ЖКК, задачи планирования. Абсолютные и относительные показатели деятельности предприятий сферы ЖКК.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)					-	-	-	6
13	Тема 13. Планирование объема производства и реализации услуг. <i>Формирование товарной политики ЖКК. Ассортимент услуг и его элементы. Ассортиментная концепция и факторы ее определяющие. Сегментирование рынка ЖКК услуг. Анализ конкурентов. Компоненты системы управления ассортиментом. Жизненные циклы услуг.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)	1,5	1,5	-	2	-	-	-	3
14	Тема 14. Планирование издержек. Особенности формирования ценовой политики. <i>Планирование издержек предприятий сферы ЖКК. Себестоимость услуг. Затраты: единовременные (инвестиции) и текущие (издержки). Классификация издержек на выполнение услуг. Смета накладных расходов.</i>	ОПК-3 (ИД-1 ОПК-3; ИД-2 ОПК-3; ИД-3 ОПК-3; ИД-4 ОПК-3; ИД-5 ОПК-3)					-	-	-	3
ИТОГО за 2 семестр			13,5	13,5		54	1,5	1,5	-	78
ИТОГО			13,5	13,5		54	1,5	1,5	-	78

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000643E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебухова Татьяна Александровна

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические рекомендации для студентов по изучению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков её применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

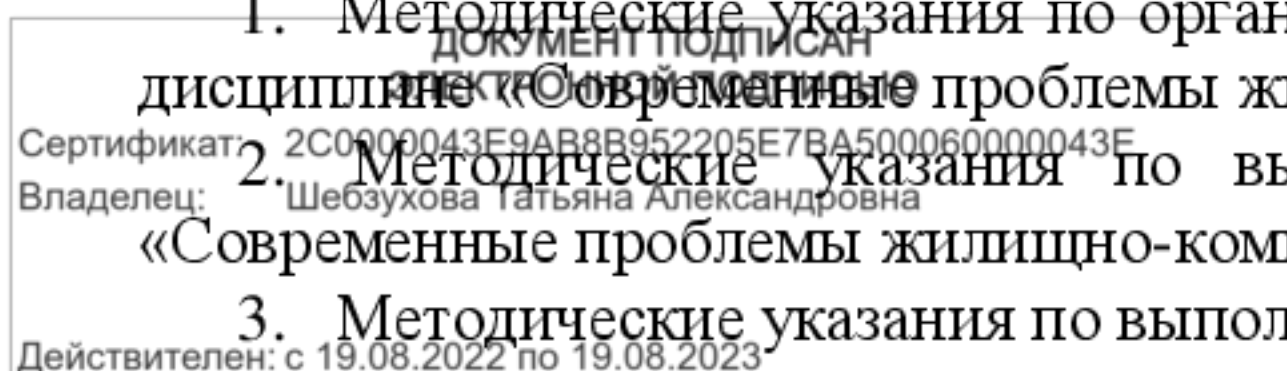
1. Романович Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романовича. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и Ко, 2013. – 284 с. : ил.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Лукиянчук И.Н. Человек и его потребности. Сервисология: учебник / И.Н. Лукиянчук, О.А. Ульяновская. – М.: Академия, 2012. – 272 с.
2. Романович Ж.А. Сервисная деятельность: учебник / Ж.А. Романович, С.Л. Калачев; под общ. ред. Ж.А. Романовича. – 6-е изд., перераб. и доп. – М.: Дашков и Ко, 2012. – 284 с.
3. Виноградова М.В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учеб. пособие / М.В. Виноградова, З.И. Панина. – 8-е изд. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 448 с.: ил.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине:

1. Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Современные проблемы жилищно-коммунального комплекса».
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Современные проблемы жилищно-коммунального комплекса».
3. Методические указания по выполнению расчетно-графических работ по дисциплине



«Современные проблемы жилищно-коммунального комплекса».

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. <http://www.minstroyrf.ru/>
2. <https://www.severindevelopment.ru/>
3. <http://www.tehlit.ru/>
4. <http://w-wall.net>
5. <http://www.consultant.ru>
6. <http://docs.cntd.ru/>
7. www.gosuslugi.ru

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	www.biblioclub.ru - «Университетская библиотека онлайн»
2	Электронно-библиотечная система IPRbooks ООО «Ай Пи Эр Медиа»

Программное обеспечение:

1	Microsoft Windows Профессиональная. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 10.01.2023г.
2	Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 11.04.2023г.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	