

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 21.10.2023 14:03:32
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
«МЕНЕДЖМЕНТ УСТОЙЧИВОГО ТУРИЗМА»

Направление подготовки	43.04.02 Туризм
Направленность (профиль)	Инновационные технологии в гостиничном и туристическом бизнесе
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2023 г.
Реализуется в	2

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 2C00000043E9AB8B952205E7BA5000600000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Менеджмент устойчивого туризма». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Менеджмент устойчивого туризма» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.04.02 Туризм.

3. Разработчик: Рыкун Галина Николаевна, профессор кафедры туризма и гостиничного дела, доктор исторических наук, профессор.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела, канд.пед.наук, доцент

Члены комиссии:

Салпагарова С.Б. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, к.э.н, доцент

Карташева О.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд.ист.наук

Представитель организации-работодателя:

Шрайнер Анастасия Васильевна - директор ООО «Территория туризма»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Менеджмент устойчивого туризма».

« ____ » _____ г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворите льно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов

Компетенция: ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления

Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор: ИД-1 ОПК-2</i> <i>Осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях</i>	Не способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	Частично способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	На достаточно хорошем уровне осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	В совершенстве осуществляет стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления
--	---	---	--	--

Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор:</i> ИД-2 ОПК-2 <i>Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления.</i>	Не способен использовать основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления.	Частично использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления.	На достаточно хорошем уровне использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления.	На высоком уровне использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления.
--	--	---	---	--

Результаты обучения по дисциплине	Не способен осуществлять управление процессом организационной деятельности и проектирования предприятий	Частично осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности	На достаточно хорошем уровне осуществляет управление процессом организационной диагностики	На профессиональном уровне осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования
Индикатор: ИД-2 ОПК-2				
Осуществляет управление процессом организационной диагностики	Осуществляет диагностику и организационного проектирования деятельности предприятий	Осуществляет диагностику и организационного проектирования деятельности	Осуществляет управление процессом организационной диагностики	Осуществляет процессом организационной диагностики и организационного проектирования

организационно о проектирования деятельности предприятий сферы туризма.	сферы туризма	предприятий сферы туризма	и организацион ного проектирован ия деятельности предприятий сферы туризма	ого проектировани я деятельности предприятий сферы туризма
--	---------------	------------------------------	--	--

Компетенция: **ОПК-4.** Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма

Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор: ИД- 1 ОПК-4</i> <i>Применяет технологии маркетинговых исследований в профессиональн ой деятельности</i>	Не способен применять технологии маркетинговых исследований в профессиональн ой деятельности	С трудом применяет технологии маркетинговых исследований в профессиональн ой деятельности	На достаточно хорошем уровне применяет технологии маркетингов ых исследований в профессионал ьной деятельности	На высоком профессиональ ном уровне применяет технологии маркетинговых исследований в профессиональ ной деятельности
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор: ИД- 2 ОПК-4</i> <i>Разрабатывает маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма</i>	Не способен разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	Частично разрабатывает маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	На достаточно хорошем уровне разрабатывае т маркетингов ые стратегии и программы в сфере туризма	На высоком профессиональ ном уровне разрабатывает маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма
Результаты обучения по дисциплине <i>Индикатор: ИД- 2 ОПК-4</i> <i>Внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с</i>	Не способен внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет	Частично внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет	Внедряет маркетингов ые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использовани ем сети Интернет	На высоком профессиональ ном уровне внедряет маркетинговые стратегии и программы в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использование м сети Интернет

Сертификат
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	е	Характеристика компонентов устойчивого развития индустрии гостеприимства не включает в себя: а): политико-правовой аспект б): экономический аспект в): экологический аспект г): социальный аспект д): информативный (информационный) аспект е) эпидемиологический аспект	ОПК-2
2.	д	Приоритетные цели, связанные с воздействием на окружающую среду, не включают в себя: а): сохранение, охрану или улучшение состояния окружающей среды б): сокращение выбросов парниковых газов; в): энергосбережение и повышение эффективности использования ресурсов г): сохранение памятников природы д): сохранение местных традиций и обрядов	ОПК-2
3.	б,в,г	К степени воздействия туристической и гостиничной деятельности на природные комплексы курортов относится: а): рекреационные ресурсы б): рекреационная устойчивость; в): рекреационная нагрузка г): пропускная способность	ОПК-2
4.		Что означает устойчивое развитие предприятий гостеприимства?	ОПК-2
5.		От чего зависит степень мультипликативного эффекта устойчивого туризма?	ОПК-2
6.		Охарактеризуйте три основные составляющие (элементы) устойчивого развития: экономической, экологической и социальной сфер	ОПК-2
7.		Дайте определение понятия «устойчивое развитие туризма»	ОПК-2
8.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Каковы современные научные представления об устойчивом развитии?	ОПК-2
9.		С какой целью проводится государственная экологическая экспертиза	ОПК-2

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		предприятия гостеприимства?	
10.		Опишите проблему использования природных ресурсов в индустрии гостеприимства.	ОПК-2
11.		Опишите проблему загрязнения окружающей среды в индустрии гостеприимства	ОПК-2
12.		В чем суть принципа экологизации гостиничного и туристского производства?	ОПК-2
13.	г	Что относится к экономическим индикаторам устойчивого развития Северо-Кавказского региона? а): интенсивность загрязнения атмосферы б): интенсивность загрязнения водных и минеральных ресурсов в): переработка отходов производства и потребления г): коэффициент износа основных фондов	ОПК-4
14.	а,б,в.	Устойчивое развитие требует достижения социально-экономическими системами индустрии гостеприимства ключевых критериев а): экономической эффективности (окупаемость затрат доходами) б): экологической устойчивости (обеспечения долгосрочной жизнеспособности экосистем) в)социального благополучия (удовлетворения в равной степени культурных, материальных и духовных потребностей людей) г)интенсивного потребления (обеспечение максимального потребительского спроса)	ОПК-4
15.		Соотнесите определения устойчивого развития с документами, организацией или мероприятием, где оно было сформулировано: L1: устойчивое развитие –это такое развитие, которое обеспечивает реальное улучшение качества жизни людей и в то же самое время сохраняет природное разнообразие Земли L2: устойчивое развитие –это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности L3: устойчивое развитие –это повышение уровня и качества жизни населения на основе научно-технического прогресса, динамичного развития экономики и социальной сферы при сохранении воспроизводственного потенциала природного комплекса страны как части биосферы Земли, а также технологического потенциала в интересах нынешнего и будущих поколений	ОПК-4

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		R1:Всемирная стратегия охраны природы УР R2: ООН УР R3: законодательство РФ	
16.		От чего зависит величина платежей за выбросы в атмосферу ?	ОПК-4
17.		Каковы концептуальные основы модели устойчивого развития индустрии гостеприимства?	ОПК-4
18.		Смоделируйте влияния инвестиционной привлекательности на устойчивое развитие индустрии гостеприимства.	ОПК-4
19.		Каковы принципы деятельности в индустрии гостеприимства на основе глобального этического кодекса туризма?	ОПК-4
20.		Охарактеризуйте систему управления устойчивым развитием предприятия гостеприимства.	ОПК-4
21		Критерии и показатели устойчивого развития как основа мониторинга деятельности предприятий гостеприимства	ОПК-4
22		Глобальная проблема отходов: генезис, содержание, возможные пути решения.	ОПК-4
23		Охарактеризуйте суть корпоративной социальной ответственности.	ОПК-4
24		Обоснуйте необходимость формирования системы менеджмента устойчивого туризма	ОПК-4
25		Какова роль правительственных и общественных организаций на пути к устойчивому развитию туризма?	ОПК-4

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023