

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 16.06.2023 12:29:06
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39293c5ba2f98480412a1c8ef961

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ
Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
К ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Специальности СПО: Коммерция по отраслям
Квалификация: менеджер по продажам

Пятигорск 2023г.

Методические указания к выполнению курсовых работ по междисциплинарному курсу «Информационные технологии в профессиональной деятельности» составлены в соответствии с требованиями ФГОС СПО к подготовке выпуска для получения квалификации менеджера по продажам. Предназначены для студентов, обучающихся по специальности: Коммерция (по отраслям).

Содержание

- I. Цели и задачи курсовой работы**Ошибка! Закладка не определена.
- II . Порядок получения темы и сроки выполнения курсовой работы**
Ошибка! Закладка не определена.
- III. Требования к оформлению курсовой работы**Ошибка! Закладка не определена.
- IV. Порядок защиты курсовой работы.**Ошибка! Закладка не определена.
- V. Структура, содержание и методические указания по выполнению разделов курсовой работы.....** Ошибка! Закладка не определена.

Выполнение студентами курсовой работы по дисциплине «Информационные технологии в профессиональной деятельности» предусмотрено учебным планом по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям). Выполнение курсовой работы начинается с изучения методических рекомендаций.

I. Цели и задачи курсовой работы

Целью курсовой работы является приобретение практических навыков в технологии проектирования, разработки и создания информационных систем.

Основными задачами данной работы являются:

- на этапе проектирования – ознакомиться с современными практическими подходами к проблеме проектирования экономических информационных систем, получить определенные практические навыки моделирования предметной области;
- на этапе разработки и создания – применить полученные знания в области постановки и алгоритмизации пользовательских задач, разработки программного обеспечения при решении пользовательских задач в конкретной программной среде, ознакомиться с технологией организации многопользовательских информационных систем;
- на этапе принятия решения о целесообразности практической реализации проекта – оценить экономическую целесообразность практической реализации проекта;
- получить представление о методах планирования и управления процесса проектирования.

Предполагается, что в ходе выполнения курсовой работы студенты должны самостоятельно ориентироваться во всем многообразии научно-технической литературы, пользоваться современными информационными технологиями.

II. Порядок получения темы и сроки выполнения курсовой работы

Студенты на первых занятиях в семестре получают тему курсовой работы у преподавателя, или предлагают преподавателю свою тематику. При выдаче тем преподавателем даются кон-

кретные устные рекомендации, уточняются исходные данные, выдаются методические указания.

Курсовая работа должна быть сдана преподавателю до начала зачетной недели.

III. Требования к оформлению курсовой работы

Работа по объему должна быть не менее 20-25 страниц машинописного текста, включая таблицы, рисунки, схемы (демонстрационный материал).

Курсовая работа оформляется в текстовом редакторе

Microsoft Word в соответствии со следующими требованиями:

Текст курсовой работы печатается на одной стороне листа формата А 4 (210 x 297 мм) книжной ориентации с помощью компьютера и принтера на бумажном носителе в текстовом редакторе. Параметры: цвет чернил — черный; шрифт - Times New Roman; размер шрифта - 14 кегель; междустрочный интервал - 1; отступ - 1,25; выравнивание текста - по ширине; поля: левое - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм. Ориентация: книжная; Выравнивание: по ширине.

В тексте содержание, введение, каждый раздел, заключение, список используемых источников начинаются с новой страницы. Подразделы могут начинаться после окончания предыдущего с отступом два интервала.

Переносы слов в тексте курсовой работы не допускаются. В тексте не допускаются подчеркивания, цветные заливки и выделения полужирным шрифтом (кроме выделения разделов и подразделов).

Названия разделов и подразделов должны полностью соответствовать их формулировке в содержании работы. Их заголовки следует писать по ширине страницы с отступом 1,25. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Точка в конце заголовка не ставится.

Страницы нумеруются арабскими цифрами без точки вверху страницы по центру. Нумерация листов, должна быть сквозная по всей работе, начиная с титульного листа. На титульном листе

номер не ставится, следующая за ним страница с содержанием имеет порядковый номер 2.

Основную часть курсовой работы следует делить на разделы, подразделы.

Названия разделов «содержание», «введение», «заключение», «список используемых источников» не нумеруются. Разделы нумеруются арабскими цифрами. При наличии подразделов их нумеруют: 1.1, 1.2 и т.д., 2.1, 2.2 и т.д.

Основную часть курсовой работы следует делить на главы и пункты (параграфы). Главы и пункты должны иметь заголовки. Заголовки должны четко и кратко отражать содержание раздела. Главы и пункты нумеруют арабскими цифрами, например: первая глава - 1, первый пункт первой главы - 1.1 (цифры разделяются точками, после последней цифры точка не ставится) Слово «Глава», «Пункт» не пишется. Например:

1 Наименование первого раздела

1.1 Наименование подраздела

2 Наименование второго раздела

2.1 Наименование подраздела

РАЗДЕЛЫ- Введение, Заключение, Наименование раздела, Список используемых источников располагаются с абзацного отступа, прописными буквами, выравнивание по левому краю с абзацным отступом 1,25. Запрещается оставлять заголовки главы или пункта на одной странице, а текст переносить на другую страницу. Расстояние между заголовком и текстом должно быть равно одинарному междустрочному интервалу.

Текст

Текст должен быть кратким и не допускать различных толкований. Термины, обозначения и определения должны соответствовать установленным стандартам, а при их отсутствии - общепринятым в научно-технической литературе.

Если в курсовой работе принята специфическая терминология, то в конце (перед списком использованных источников) должен быть перечень принятых терминов с соответствующими разъяснениями. Перечень включают в содержание документа.

В тексте не допускается:

- применять обороты разговорной речи, техницизмы, профессионализмы;
- применять для одного и того же понятия различные научно-технические термины, близкие по смыслу (синонимы), а также иностранные слова и термины при наличии равнозначных слов и терминов в русском языке;
- применять произвольные словообразования;
- применять сокращение слов в тексте и в подписях под иллюстрациями, кроме установленных правилами орфографии, пунктуации, а также соответствующими государственными стандартами;
- сокращать обозначения физических единиц, если они употребляются без цифр, за исключением единиц физических величин в таблицах и в расшифровках буквенных обозначений, входящих в формулы и рисунки;
- заменять слова буквенными обозначениями.

Оформление иллюстративного материала

Иллюстрации (чертежи, схемы, графики, эскизы, диаграммы, фотоснимки, рисунки) располагают так, чтобы их было удобно рассматривать, непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые. Иллюстрации обозначаются словом «Рисунок». Рисунки должны иметь наименования, которые помещают под рисунком, по центру страницы. Точка после наименования рисунка не ставится.

Все иллюстрации нумеруются арабскими цифрами сквозная по всей работе, курсивным начертанием.

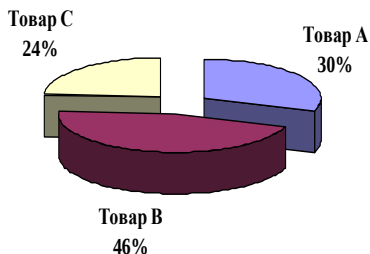


Рисунок 1. Структура продаж товаров

Оформление таблиц

Цифровой материал оформляется, как правило, в виде таблиц. Таблицу, в зависимости от ее размера, помещают под текстом, в котором впервые дана ссылка на нее, или на следующей странице, а, при необходимости, в приложении к работе. Таблицы в курсовой работе располагаются непосредственно после текста, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, либо в приложении. На все таблицы должны быть ссылки в тексте. Нумерация таблиц должна быть сквозной по всему тексту курсовой работы. Номер таблицы и заголовок размещается над таблицей и выравнивается по ширине строки, с отступом 1,25. Нумерация таблиц сквозная по всей работе. Название следует помещать над таблицей например:

Таблица 1. Данные расходов

Заголовок 1	Заголовок 2		Заголовок 3
	подзаголовок 1	подзаголовок 2	

Заголовки граф и строк таблицы следует писать с прописной буквы, а подзаголовки граф - со строчной буквы, если они составляют одно предложение с заголовком, или с прописной буквы, если они имеют самостоятельное значение. В конце заголовков и подзаголовков таблиц точки не ставят. Заголовки и подзаголовки граф указывают в единственном числе.

Если таблица выходит за формат страницы, часть её переносят на другую страницу. При этом нумеруют арабскими цифрами графы и (или) строки первой части таблицы. Над второй частью таблицы располагают строку с нумерацией граф.

При переносе части таблицы на другую страницу слово «Таблица» и название помещают только над первой частью таблицы, над другими частями пишут, со сдвигом к правому полю, слова «Продолжение таблицы» с указанием номера таблицы.

Если в конце страницы таблица прерывается и ее продол-

жение будет на следующей странице, в первой части таблицы нижнюю горизонтальную линию, ограничивающую таблицу, проводят.

Если все показатели, приведенные в таблице, выражены в одной и той же единице, то ее обозначение помещается над таблицей справа.

Заменять кавычками повторяющиеся в таблице цифры, математические знаки, знаки процента, обозначения марок материала, обозначения нормативных документов не допускается.

При наличии в тексте небольшого по объему цифрового материала его нецелесообразно оформлять таблицей, а следует давать в виде вывода (текста), располагая цифровые данные в колонки.

При составлении библиографического списка списка используемых источников, обычно соблюдают следующую последовательность: автор (фамилия, инициалы), название работы (без кавычек), выходные данные.

Курсовая работа предоставляется в виде распечатанной пояснительной записки, содержащей модель многопользовательской ИС.

IV. Порядок защиты курсовой работы

Защита курсовой работы осуществляется по графику работанному преподавателем на основе сданных и проверенных работ. После проверки курсовой работы преподаватель включает студента в график. Для студентов, не уложившихся в указанные сроки, назначается единый день защиты в присутствии комиссии, в состав которой могут входить: преподаватель колледжа, зам. директор, директор, методисты (не менее 3-х человек).

В студенческой группе устраиваются публичные защиты курсовых работ, представляющих интерес по оригинальности и грамотности выполнения, полноте и системному подходу при решении задач. Выступления оцениваются не только с точки зрения правильности решения поставленных задач, умения заинтересовать аудиторию предлагаемой темой, но и способностью ведения публичных выступлений.

V. Структура, содержание и методические указания по выполнению разделов курсовой работы

Типовая структура курсовой работы такова:

Титульный лист.

Задание.

Содержание.

Введение.

1. Анализ предметной области и обоснование состава задач пользователей.

2. Практическое применение.

3. Создание реляционной базы данных в среде СУБД Access.

Заключение.

Приложения(если имеются)

Список используемых источников

1. Введение

В этом разделе дается определение информационной системе, отображается место информационных систем при поддержке менеджмента в заданной предметной области. Характеризуются особенности курсовой работы (новизна разработки, модернизация, переход на новые технологии, разработка отдельных подсистем, адаптация и внедрение стандартных проектов и т. д.).

2. Анализ предметной области и обоснование состава задач пользователей

Каждая ИС в зависимости от ее назначения проектируется, разрабатывается и создается для той или иной части реального мира, которую принято называть *предметной областью*. Это может быть предприятие, организация, фирма, отдел организации. Первым шагом при разработке программного обеспечения является определение предметной области и ее границ, для которой в конечном итоге будет разрабатываться программный продукт – базы данных и приложения. Качество системы определяется тем, насколько хорошо будут решаться специфические проблемы, связанные с рассматриваемой предметной областью.

Из множества задач, решаемых в рассматриваемой предметной области, следует выделить задачи оперативного управления, сгруппировать их по функциональному признаку для формирования автоматизированных рабочих мест. Следует отметить, что пользовательские задачи оперативного управления в конечном итоге должны формироваться из функциональных обязанностей работников.

На данном этапе следует произвести описание функциональных требований к информационной системе со стороны пользователей, заказчика и других заинтересованных лиц в данной работе.

Описания предметной области и техническое задание может быть, как пример, представлено в следующем виде:

Описание предметной области: На предприятии имеется склад с которого отпускаются два вида товаров – товар1, товар2 и т. д. Имеются регулярные покупатели – покупатель1, покупатель2 и др. У предприятия в банке имеются счета покупателей. Предприятие само поставяет товары покупателям по полученным заказам. Время поступления заказа и время поступление денег на счет предприятия от покупателя не совпадают. На предприятии принято, что товар поставяется, если на счете есть необходимая денежная сумма для оплаты за товар.

Объем раздела не менее 2 страниц.

3. Практическое применение.

В данном разделе описываются основные понятия базы данных Microsoft Access и систем управления базами данных.

Экономическая информационная система, использующая базы данных, предназначена для сбора, хранения данных, обработки и выдачи необходимой информации и состоит из четырех компонентов: оборудования, программного обеспечения, данных и людей. База данных как совокупность сведений об конкретных объектах реального мира, взаимосвязанных, совместно используемых, управляемых данных является “фундаментом” ИС. Концептуальное проектирование базы данных - это процесс формализованного описания предметной области. Для описания в принципе может использоваться и естественный язык, но его применение имеет много недостатков, основные из которых – громоздкость описания, неоднозначность его трактовки. Поэтому используются графические средства.

На стадии системного анализа предметной области выделяются объекты, классы объектов, их взаимосвязи, определяют-ся при этом функционально-информационные требования к их последующему представлению в виде системы взаимосвязан-ных данных. Эту стадию принято называть концептуальным проектированием системы, а ее результат – концептуальной мо-делью предметной области.

Модель «сущность-связь» (ER – модель, “EssenceRelation”, “EntityRelationship”) является одной из наиболее популярной в представлении предметной области системы. Эта модель на по-нятийном уровне представляет классы объектов предметной об-ласти, их взаимосвязь и является связующим звеном между раз-работчиками и пользователями БД при согласовании целей со-здания информационной системы.

Объем раздела от 3 до 15 страниц.

4. Создание реляционной базы данных в среде СУБД Access

На основании концептуальной модели для выделенных информационных объектов уточняются атрибуты сущностей, ключи сущностей и в СУБД Access создаются реляционные структуры таблиц. Таблицы рекомендуется создавать конструктором, где формируются названия полей, устанавливаются типы данных полей, описание полей, устанавливаются ключевые по-ля, свойства полей. Фрагмент структуры таблицы представлен на рисунке 1.

Установка ключевого поля

	Имя поля	Тип данных	
🔑	КодДолж	Счетчик	Код должности
	Должность	Текстовый	Название должности
	КолПоШтату	Числовой	Количество сотрудников по штату
▶	Вакансии	Числовой	Количество вакансий на должность
	Оклад	Денежный	

Рисунок 1. Фрагмент структуры таблицы

Реляционная таблица представляет собой двумерный массив и обладает следующими свойствами:

- каждый элемент таблицы – один элемент данных;
- все элементы в столбце имеют одинаковый тип и длину;
- одинаковые строки в таблице отсутствуют;
- порядок следования строк произвольный.

При создании структуры таблиц следует обратить внимание на свойства полей. Корректная их установка уменьшает количество ошибок, происходящих по вине пользователя. Контроль количественных реквизитов может состоять в проверке на соответствие области допустимых значений. Перечень свойства текстового поля представлен на рисунке 2.

Согласно этапам проектирования и разработки базы данных после создания пустых таблиц следует установить связи между таблицами для получения логически связанных таблиц. Связи устанавливаются в схеме данных, вызываемой из меню или панели инструментов. В окно схемы данных добавляются таблицы, которые подлежат связыванию, и по первичным и вторичным ключам подчиненных таблиц устанавливаются соответствующие связи (один-к-одному, один-ко-многим, связи объединения). Установление связей осуществляется в диалоговое окно «Изменение связей» (Рис. 3).

Пример схемы данных представлен на рисунке 4 и приложении 3.

Смысл связи один-ко-многим означает, что одному экземпляру главной таблицы может соответствовать 0, 1 и более экземпляров подчиненной таблицы. Следует иметь в виду, что эта связь устанавливается только между полями с одинаковыми типами данных.

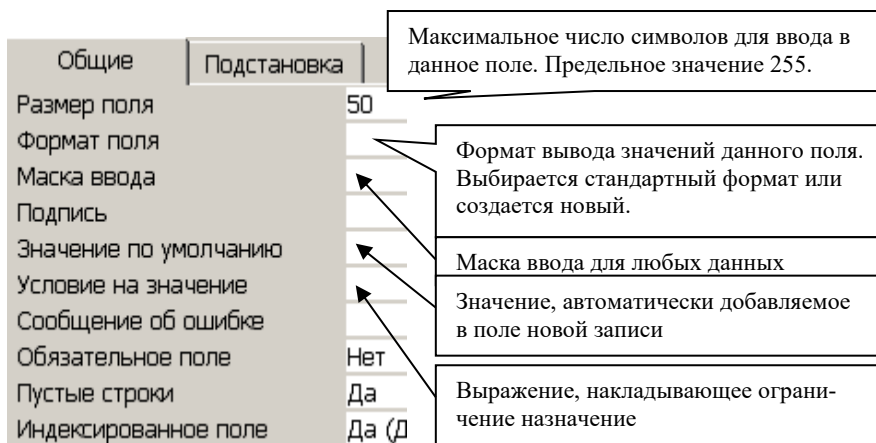


Рисунок 2. Свойства текстового поля

Результатом выполнения данного раздела должна быть схема данных, которая может в дальнейшем пополняться дополнительными объектами, необходимыми для решения пользовательских задач.

Для проверки корректности структур таблиц и установленных связей вводится необходимое количество справочных данных в режиме таблиц, осуществляется тестирование путем ввода справочных и учетных данных и, при необходимости, осуществляется отладка структур таблиц, их типов данных и др.

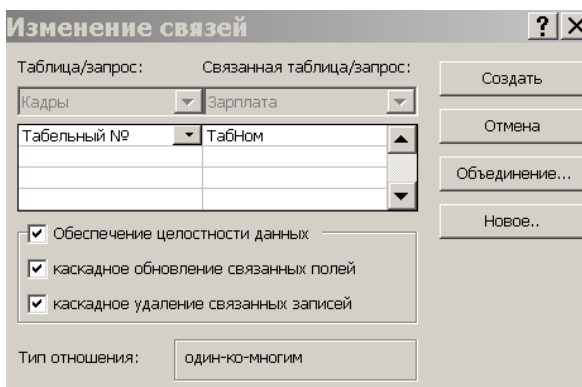


Рисунок 3. Окно установки и изменения связей

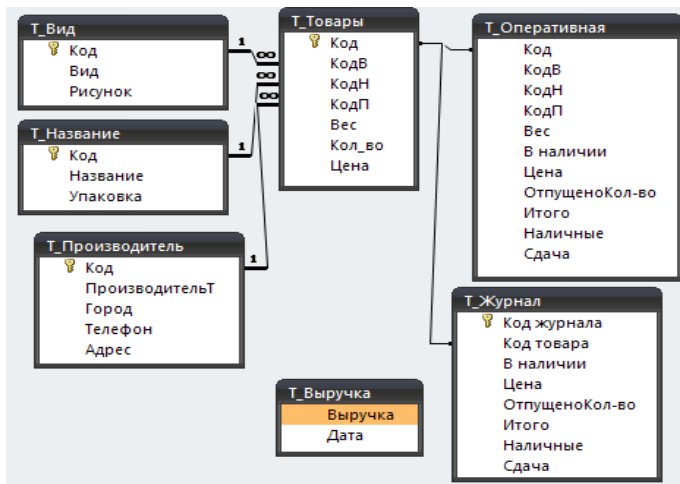
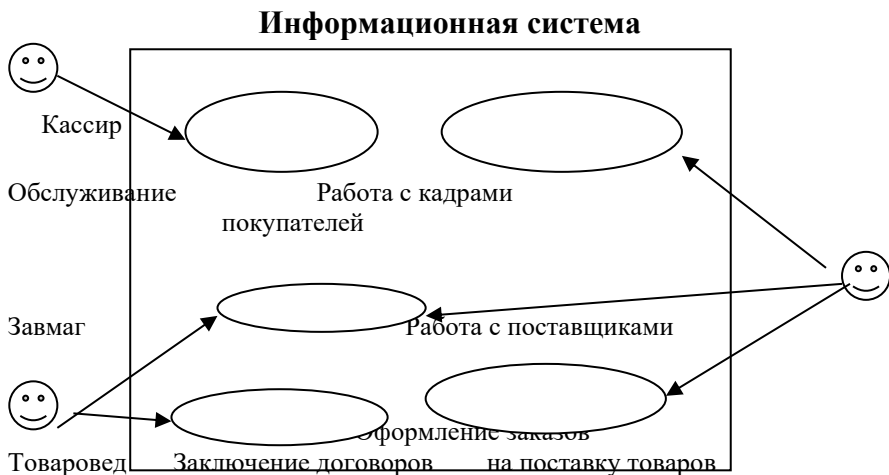


Рисунок 4. Пример схемы данных

Объем раздела от 5 до 10 страниц.

Приложение 1. Пример диаграммы вариантов использования





- действующие лица, роли, которые пользователи играют по отношению к системе;



- варианты использования;



- различные связи между действующими лицами и вариантами использования.

Действующие лица делятся на три основных типа - пользователи системы, другие системы, взаимодействующие с данной системой, и время.

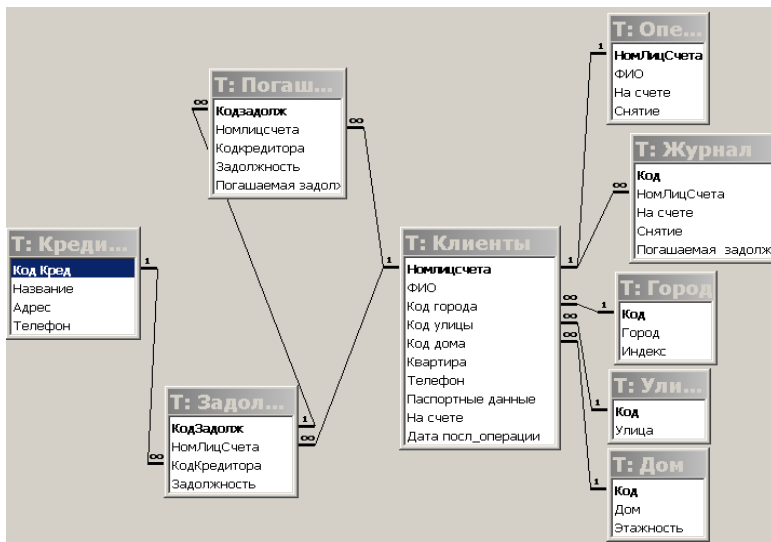


Рисунок 5. Иерархическая связь

В таблице **Клиенты** содержатся данные о клиентах и их содержании лицевого счета – денежной суммы, в таблице Кредиторы – данные о кредиторах. В таблицах **Журнал, Задолжности, Погашение** производится учет всех текущих операций.

Приложение 1 .

Предлагаемые темы курсовых проектов.

1. Создание базы данных магазина строительных материалов «Titan-Stroi».
2. Создание базы данных магазина одежды, обуви и аксессуаров «Shoes mix».
3. Создание базы данных магазина строительных материалов «Строй Мир»
4. Создание базы данных магазина косметики «Палитра».
5. Создание базы данных магазина одежды и обуви «Day and Night».
6. Создание базы данных магазина одежды «Дресс-code».
7. Создание базы данных магазина одежды «Стильный гардероб».
8. Создание базы данных магазина обуви и аксессуаров «Happy Shoes».
9. Создание базы данных магазина автозапчастей «AutoStyler».
10. Создание базы данных магазина сувениров «Prezent House».
11. Создание базы данных магазина косметики «Сакура»
12. Создание базы данных магазина обуви «Обувная лига».
13. Создание базы данных магазина цветов «АртФлора».Создание базы данных магазинамузыкальных инструментов «Диапазон».
14. Создание базы данных магазина хозяйственных товаров «Все для дома».
15. Создание базы данных магазина одежды «LadiDi».
16. Создание базы данных магазина одеждыи обуви «МодныйMagazin».
17. Создание базы данных магазинаювелирных изделий «Изумруд».
18. Создание базы данных магазинаювелирных изделий «Карат».
19. Создание базы данных магазина цветов «Букет».
20. Создание базы данных магазина хозяйственных товаров «СтройService».

Приложение2 . Образец титульного листа

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

КУРСОВАЯ РАБОТА

По дисциплине: Информационные технологии в профессиональной деятельности

Тема:

Студент

ФИО

Специальность: 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
группа П-КО-211,213,222

Руководитель: Крюкова Мария Александровна

Оценка _____

Дата «___» _____ 2023г.

Пятигорск, 2023г.

Основная литература

Основная литература

1. Дубина, И. Н. Информатика: информационные ресурсы и технологии в экономике, управлении и бизнесе [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / И. Н. Дубина, С. В. Шаповалова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, 2019. — 170 с. — 978-5-4488-0277-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/84677.html>
2. Цветкова, А. В. Информатика и информационные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / А. В. Цветкова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Научная книга, 2019. — 190 с. — 978-5-9758-1891-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87074.html>
3. Косиненко Н.С. Информационные технологии в профессиональной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Н.С. Косиненко, И.Г. Фризен. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 308 с. — 978-5-4486-0378-5, 978-5-4488-0193-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76992.html>

Дополнительные источники

1. Пахомова Н.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н.А. Пахомова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 93 с. — 978-5-4486-0033-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70765.html>.
 2. Цветкова, А. В. Информатика и информационные технологии : учебное пособие для СПО / А. В. Цветкова. — Саратов : Научная книга, 2019. — 190 с. — ISBN 978-5-9758-1891-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87074.html>.
- http://www.edu.ru/index.php?page_id=6 Федеральный портал Российское образование.
 - <http://informic.narod.ru/info.html> Сайт преподавателя Информа-

тики.

- <http://www.stavminobr.ru> Министерство образования ставропольского края.
- <http://www.fskn.gov.ru> ФСКН России официальный сайт
- <http://www.edu.ru> "Российское образование" Федеральный портал
- <http://www.edu.ru/db/portal/sites/school-page.html> - ресурсы портала для общего образования
- <http://www.school.edu.ru/default.asp>- "Российский общеобразовательный портал"
- <http://www.ege.edu.ru> - "Портал информационной поддержки Единого Государственного экзамена"
- <http://www.fepo.ru> - "Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования"
- <http://allbest.ru/union> - "Союз образовательных сайтов"