

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 21.10.2023 11:21:04

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba8d40941714f0c6f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе

Пятигорского института (филиал) СКФУ

М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Социальная психология и конфликтология»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

07.03.03 «Дизайн архитектурной среды»
Проектирование городской среды

Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется

2023 года
Очно-заочная
4 семестр

Введение

Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Социальная психология и конфликтология» студентов, обучающихся по направлению подготовки 07.03.03 «Дизайн архитектурной среды»

Фонд оценочных средств является приложением к программе дисциплины «Социальная психология и конфликтология».

3. Разработчик: Янукян Мадлена Багратовна, доцент кафедры истории и философии права.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Китаева И.В., зав. кафедрой истории и философии права
 Крюкова Л.В., доцент кафедры истории и философии права,
 Васильева И.А. доцент кафедры истории и философии права

Представитель организации-работодателя: Танцура А.А., генеральный директор
ООО «Севкавгипроводхоз»

Экспертное заключение: ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО по направлению подготовки 07.03.03 «Дизайн архитектурной среды»

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(и), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенций			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-1</i> Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор: ИД-1_{УК-1}</i> выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику на основе системного подхода	Неудовлетворительно знает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода при решении поставленных задач	Удовлетворительно знает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода при решении поставленных задач	Хорошо знает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода при решении поставленных задач	Осознает методы поиска, критического анализа и синтеза информации, применяя системный подход при решении поставленных задач
<i>ИД-2_{УК-1}</i> осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации	Неудовлетворительно умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход при решении поставленных задач	Удовлетворительно умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход при решении поставленных задач	Хорошо умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход при решении поставленных задач	Умеет осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход при решении поставленных задач на высоком профессиональном уровне
<i>ИД-3_{УК-1}</i> определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Неудовлетворительно владеет способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход при решении поставленных задач	Удовлетворительно владеет способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход при решении поставленных задач	Хорошо владеет способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход при решении поставленных задач	Владеет способностью осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход при решении поставленных задач на

			задач	высоком профессиональном уровне
<i>Компетенция: УК-5</i> Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{УК-5} выявляет, сопоставляет и анализирует информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп, для выбора стратегии взаимодействия с их носителями	Неудовлетворительно знает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Удовлетворительно знает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Хорошо знает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Знает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах на высоком профессиональном уровне
ИД-2 _{УК-5} демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые	Неудовлетворительно воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Отрывочно воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Целостно воспринимает межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах на высоком профессиональном уровне

религии, философские и этические учения				
ИД-3 _{УК-5} выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.	Не удовлетворительно воспринимает межкультурное разнообразие общества на бытовом уровне	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Владеет способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах на высоком профессиональном уровне
ИД-4 _{УК-5} анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя	Не удовлетворительно анализирует различные социокультурные тенденции	Удовлетворительно анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития	анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений истории.	анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очно-заочная, семестр 4			
1.		Как называют конкретные группы, в которых личность приобщается к системам норм и ценностей, трансляторы социального опыта? а) факторами социализации; б) группами социализации; в) институтами социализации	УК -1
2.		Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее): а) дизъюнктивный; б) конъюнктивный; в) субъективный; г) смешанный.	УК -1
3.		Основными моделями поведения личности в конфликте считают: а) конструктивная б) деструктивная в) конформистская г) популистская д) народная е) имитационная	УК -1
4.		Вставьте пропущенное слово в следующее утверждение. Феномен воздействия или влияния индивида на мнения, оценки, отношения и поведение группы в целом или отдельных ее членов носит название а) Лидерство б) Социальная категоризация в) Конформизм г) Социальная идентификация	УК -1
5.		Верно ли указана последовательность динамики развития межличностных отношений: а)	УК -1

		дружеские отношения; б) знакомство; в) приятельские отношения; г) товарищеские отношения. а) да б) Нет	
6.		Структура личности по А.В.Петровскому включает в себя: а) Интраиндивидуальную подструктуру б) Биологически обусловленную подструктуру в) Подструктуру социального опыта г) Интериндивидуальную подструктуру д) Метаиндивидуальную подструктуру е) Направленность ж) Социально обусловленную подструктуру	УК -5
7.		Состояние расстройства, подавленности, свойственное человеку, осознающему невозможность осуществления потребности, перспективы, называется а) Мотивация б) Фрустрация в) Аффект г) Ажитация	УК -5
8.		Чувства, порожденные деятельностью, ее изменением, успешностью или не успешностью, трудностями ее осуществления, ее завершением, выделяют в отдельный вид чувств, который носит название – а) Проксические б) Моральные в) Интеллектуальные г) Эстетические	УК -5
9.		Выберите из предложенного списка такие межличностные отношения, которые можно отнести к типу «от людей»? а) Аутизм б) Безразличие в) Негативизм г) Альтруизм	УК -5

		д) Конформизм е) Приятельские отношения ж) Неприязнь к другим з) Эгоизм	
10.		Конфликты стимулируют: а) активность людей, б) творчество, в) появление новых идей, г) готовность к изменениям	УК -5
11.		Социальные группы.	УК-5
12.		Социально-психологические параметры группы.	УК-1
13.		Уровни и критерии развития группы.	УК-1
14.		Межгрупповые отношения	УК-1
15.		Причины конфликтов.	УК-1
16.		Рольевые конфликты.	УК-5
17.		Разновидности манипуляций.	УК-5
18.		Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности	УК-5
19.		Темперамент.	УК-5
20.		Характер.	УК-5
21.		Предмет социальной психологии, ее структура, задачи и методология.	УК -1
22.		Место психологии в системе наук.	УК -1
23.		Основные этапы развития психологической науки.	УК -1
24.		Становление психологии как самостоятельной науки.	УК -5
25.		Возникновение социальной психологии в России.	УК -1
26.		Кризис психологии на рубеже 20 столетия	УК -1
27.		Современное состояние и важнейшие тенденции развития зарубежной психологии.	УК -5
28.		Психические состояния человека	УК -1
29.		Понятия индивид, субъект, личность, индивидуальность в психологии.	УК -1
30.		Направленность личности	УК -5
31.		Потребности человека	УК -1
32.		Понятие о характере и его физиологических основах.	УК -5
33.		Понятие о темпераменте и его физиологических основах	УК -1

34.	Межнациональное общение как социальная потребность многонационального общества.	УК -5
35.	Культура межнационального общения: формы, структура и содержание.	УК -5
36.	Язык как элемент культуры и средство межнационального общения.	УК -1
37.	Межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.	УК -1
38.	Личность в группе, и ее положительная роль в жизни человека.	УК -5
39.	Психология малых групп	УК -1
40.	Исторические особенности отношения общества к конфликту.	УК -1
41.	Предмет, задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.	УК -5
42.	Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.	УК -1
43.	Разработка теории конфликта в новоевропейский период.	УК -1
44.	Исследование конфликта в 20 веке.	УК -5
45.	Коллектив как высший уровень развития малой группы.	УК -1
46.	Этапы развития конфликтологии.	УК -5
47.	Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.	УК -1
48.	Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.	УК -1
49.	Виды внутриличностных конфликтов.	УК -5
50.	Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.	УК -1
51.	Структура социального конфликта.	УК -1
52.	Источники и причины возникновения социальных конфликтов.	УК -5
53.	Динамическая модель конфликта.	УК -1
54.	Функции социальных конфликтов.	УК -1
55.	Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.	УК -5
56.	Понятие межличностных конфликтов, их причины.	УК -1
57.	Особенности межличностных конфликтов, их динамика.	УК -1
58.	Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.	УК -5
59.	Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.	УК -1
60.	Последствия и функции внутригруппового конфликта.	УК -1
61.	Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.	УК -1
62.	Типология и структура семейных конфликтов.	УК -5
63.	Проблема конфликта в организации.	УК -1
64.	Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов	УК -1

65.		Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта.	УК -5
66.		Переговорные стили, их особенности.	УК -1
67.		Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций.	УК -1
68.		Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.	УК -5
69.		Проявление индивидуально-психологических особенностей личности	УК -5
70.		Семья как малая социальная группа	УК -1

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает ошибки, которые сам же исправляет, и имеются недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент он незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.