

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского
института (филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации
(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине ПМ.06.02:ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА ИНФОРМАЦИОННЫХ
СИСТЕМ

Специальность 09.02.07

Форма обучения очная

Учебный план 2021г.

Объем занятий: Итого	209	ч.,
В т.ч. аудиторных	197	ч.
Лекций	82	ч.
Практических занятий	82	ч.
Самостоятельной работы	12	ч.
Промежуточная аттестация	9	ч
Курсовое проектирование	24	
Контрольная работа 6, 7 семестр		
Экзамен 8 семестр	___	ч.

Дата разработки: «22» марта 2021 г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского
института (филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

Вопросы для собеседования

**по дисциплине “Инженерно-техническая поддержка сопровождения
информационных систем”.**

Тема 19. Виды неисправностей, особенности их проявления.

1. Виды неисправностей.
2. Особенности их проявления.

Тема 22. Поиск неисправностей системного блока. Системная плата.

1. Поиск неисправностей системного блока.
2. Системная плата.

Тема 24. Неисправности аппаратной части НЖМД.

1. Неисправности из-за естественного старения НЖМД.
2. Неисправности, обусловленные неверным режимом эксплуатации.

Тема 25. Методика ремонта монитора.

1. Монитор включается, и через секунду пропадает подсветка.
2. Монитор сообщает об отсутствии сигнала, хотя сигнал заведомо есть.
3. Монитор вообще не включается, то есть никак не реагирует на попытки включения.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студентом использована правильная структура ответа, выводы опираются на факты, видно понимание ключевой проблемы, выделяются понятия, выявлено умение переходить от частного к общему, видна чёткая последовательность

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если структура ответа не всегда удачна, предложения не совершенны лексически, упущены факты, ключевая проблема не совсем понята, встречаются ошибки в деталях или фактах, имеются логические неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если отсутствуют элементы ответа,

Сбивчивое повествование, незаконченные предложения, упускаются важные факты, ошибки в выделении ключевой проблемы, частичное нарушение причинно-следственных связей.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если выявляется неумение сформулировать вводную часть и большинство важных фактов отсутствует, выводы не делаются, неумение выделить ключевую проблему, выявляется незнание фактов и деталей, не понимает причинно - следственных связей.

Составитель _____ В.В. Кондратенко
(подпись)

«___» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского
института (филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

Темы рефератов

**по дисциплине “Инженерно-техническая поддержка сопровождения
информационных систем”.**

Тема 22. Поиск неисправностей системного блока. БП ПК.

1. Структурная схема блока питания компьютера АТХ.
2. Как отремонтировать блок питания компьютера АТХ.
3. Проверка БП компьютера измерением величины сопротивления выходных цепей.

Критерии оценивания компетенций

Оценка 5 ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 – основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Составитель _____ В.В. Кондратенко
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского
института (филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

Фонд тестовых заданий

**по дисциплине “Инженерно-техническая поддержка сопровождения
информационных систем”.**

Тема 23. Неисправности БП ЦП.

Вариант 1.

Задание №1

В каком устройстве может выйти из строя инвертор лампы подсветки?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|------------------|
| 1) | - | лазерный принтер |
| 2) | - | сканер |
| 3) | - | ЭЛТ-монитор |
| 4) | - | ЖК-монитор |

Задание №2

Каковы внешние проявления пониженного выходного напряжения блока питания?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---|
| 1) | - | повышенная температура внутри системного блока из-за перегрева процессора |
| 2) | - | зависание операционной системы после нескольких минут работы |
| 3) | - | неправильная идентификация процессора |
| 4) | - | звуковой код, информирующий о неисправности процессора |

Задание №3

В каком типе принтеров не может возникать неисправность печатающих головок?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-------------|
| 1) | - | в матричном |
| 2) | - | в струйном |
| 3) | - | в лазерном |

Задание №4

При какой неисправности отсутствует нормальная рекалибровка накопителя при включении питания?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---------------------------------|
| 1) | - | логические неисправности |
| 2) | - | неисправности электроники диска |
| 3) | - | разрушение служебной информации |
| 4) | - | физическое повреждение диска |

Задание №5

Что может стать причиной сброса настроек в микросхеме BIOS?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---------------------------|
| 1) | - | действие вируса типа Kido |
| 2) | - | разгон процессора |
| 3) | - | переустановка ОС |

Вариант 2.**Задание №1**

Какая подсистема не влияет на производительность сервера?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--------------|
| 1) | - | процессорная |
| 2) | - | дисковая |
| 3) | - | графическая |
| 4) | - | сетевая |

Задание №2

Что необходимо сделать для корректной работы функции удаленного включения?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|------------------------------------|
| 1) | - | использовать сетевые разъемы RJ-45 |
|----|---|------------------------------------|

2)	-	использовать сетевые разъемы AUI
3)	-	изменить параметры ресурсов платы

Задание №3		
Укажите неисправности системной платы		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	накопитель не получает электропитания
2)	-	неисправна сервосистема автофокусировки
3)	-	неисправность портов ввода-вывода

Задание №4		
Какой RAID-массив не является отказоустойчивым?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	RAID 5
2)	-	RAID 3
3)	-	RAID 0
4)	-	RAID 1

Задание №5		
Какое требование не относится к основным требованиям для сервера?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	производительность
2)	-	наличие дружественного пользовательского интерфейса
3)	-	надежность
4)	-	управляемость

Ответы

Вариант 1.

Задание №1		
В каком устройстве может выйти из строя инвертор лампы подсветки?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)		
2)	+	сканер
3)		
4)		

Задание №2

Каковы внешние проявления пониженного выходного напряжения блока питания?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)		
4)	+	звуковой код, информирующий о неисправности процессора

Задание №3

В каком типе принтеров не может возникать неисправность печатающих головок?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)	+	в лазерном

Задание №4

При какой неисправности отсутствует нормальная рекалибровка накопителя при включении питания?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)	+	разрушение служебной информации
4)		

Задание №5

Что может стать причиной сброса настроек в микросхеме BIOS?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		
2)	+	разгон процессора
3)		

Вариант 2.**Задание №1**

Какая подсистема не влияет на производительность сервера?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)	+	графическая
4)		

Задание №2

Что необходимо сделать для корректной работы функции удаленного включения?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|------------------------------------|
| 1) | + | использовать сетевые разъемы RJ-45 |
| 2) | | |
| 3) | | |

Задание №3

Укажите неисправности системной платы

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-----------------------------------|
| 1) | | |
| 2) | | |
| 3) | + | неисправность портов ввода-вывода |

Задание №4

Какой RAID-массив не является отказоустойчивым?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--------|
| 1) | | |
| 2) | | |
| 3) | + | RAID 0 |
| 4) | | |

Задание №5

Какое требование не относится к основным требованиям для сервера?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---|
| 1) | | |
| 2) | + | наличие дружественного пользовательского интерфейса |
| 3) | | |
| 4) | | |

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если 90-100% правильных ответов

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если 80-89% правильных ответов

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если 70-79% правильных ответов

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если 69% и менее правильных ответов

Составитель _____ В.В. Кондратенко
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского
института (филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

**Контрольный срез №1 за 6 семестр
по дисциплине “Инженерно-техническая поддержка сопровождения
информационных систем”.**

Вариант 1

Задание №1

Почему отсутствует изображение на мониторе, подключенном к дискретной видеокарте, если на системной плате имеется интегрированная видеокарта?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--|
| 1) | - | конфликт между дискретной и интегрированной видеокартой |
| 2) | - | в BIOS установлен приоритет для интегрированной видеокарты |
| 3) | - | монитор неисправен |
| 4) | - | кабель монитора не подключен к интегрированной видеокарте |

Задание №2

Для решения каких неисправностей необходимо производить перепрошивку BIOS?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-----------------------|
| 1) | - | аппаратных |
| 2) | - | программных |
| 3) | - | программно-аппаратных |

Задание №3

На каких мониторах при неполадках в источнике питания изображение начинает волнообразно колыхаться?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|------------|
| 1) | - | ЭЛТ |
| 2) | - | ЖК |
| 3) | - | плазменные |

Задание №4

Требуется ли подключать дополнительное питание к видеокарте?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---------------------------|
| 1) | - | да |
| 2) | - | нет |
| 3) | - | это зависит от видеокарты |

Задание №5

Какие конфликты не возникают при установке оборудования?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--------------|
| 1) | - | механические |
| 2) | - | аппаратные |
| 3) | - | программные |

Вариант 2

Задание №1

Для какого типа мониторов характерна неравномерная яркость свечения экрана?

Выберите один из 2 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-----|
| 1) | - | ЭЛТ |
| 2) | - | ЖК |

Задание №2

Укажите ошибку в сборке рабочей конфигурации компьютера (успешного включения):

- 1) Установить в процессорный сокет поддерживаемый материнской платой процессор такого же сокета;
- 2) Установить систему активного охлаждения для процессора и подключить ее;
- 3) Установить оперативную память нужного типа;
- 4) Подключить монитор к интегрированной видеокарте.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	К материнской плате не подключен динамик
2)	-	К материнской плате не подключен жесткий диск
3)	-	К материнской плате не подключен блок питания
4)	-	Устанавливаемая оперативная память не проверена на совместимость с материнской платой

Задание №3

К какому типу неисправностей относится отрыв конденсаторов или резисторов на системной плате?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	аппаратный
2)	-	программный
3)	-	программно-аппаратный

Задание №4

Какой прибор предназначен для измерения тока без подключения к токовой цепи?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	вольтметр
2)	-	токовые клещи
3)	-	тестер изоляции
4)	-	тестер заземления

Задание №5

Какая аппаратура используется для измерения электрических и механических параметров кабелей?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	тестеры кабеля
2)	-	рефлектометры
3)	-	анализаторы протоколов
4)	-	анализаторы качества электроэнергии

Ответы

Вариант 1

Задание №1

Почему отсутствует изображение на мониторе, подключенном к дискретной видеокарте, если на системной плате имеется интегрированная видеокарта?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

2)	+	в BIOS установлен приоритет для интегрированной видеокарты
----	---	--

Задание №2

Для решения каких неисправностей необходимо производить перепрошивку BIOS?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

3)	+	программно-аппаратных
----	---	-----------------------

Задание №3

На каких мониторах при неполадках в источнике питания изображение начинает волнообразно колыхаться?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	ЭЛТ
----	---	-----

Задание №4

Требуется ли подключать дополнительное питание к видеокарте?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

3)	+	это зависит от видеокарты
----	---	---------------------------

Задание №5

Какие конфликты не возникают при установке оборудования?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	механические
----	---	--------------

Вариант 2

Задание №1

Для какого типа мониторов характерна неравномерная яркость свечения экрана?

Выберите один из 2 вариантов ответа:

2)	+	ЖК
----	---	----

Задание №2

Укажите ошибку в сборке рабочей конфигурации компьютера (успешного включения):

- 1) Установить в процессорный сокет поддерживаемый материнской платой процессор такого же сокета;
- 2) Установить систему активного охлаждения для процессора и подключить ее;
- 3) Установить оперативную память нужного типа;
- 4) Подключить монитор к интегрированной видеокарте.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

3)	+	К материнской плате не подключен блок питания
----	---	---

Задание №3

К какому типу неисправностей относится отрыв конденсаторов или резисторов на системной плате?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	аппаратный
----	---	------------

Задание №4

Какой прибор предназначен для измерения тока без подключения к токовой цепи?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		
2)	+	токовые клещи
3)		
4)		

Задание №5

Какая аппаратура используется для измерения электрических и механических параметров кабелей?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---------------|
| 1) | | |
| 2) | + | рефлектометры |
| 3) | | |
| 4) | | |

**Контрольный срез №2 за 6 семестр
по дисциплине “Инженерно-техническая поддержка сопровождения
информационных систем”.**

Вариант 1

Задание №1

Какие амперметры не существуют?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--------------------|
| 1) | - | индукционные |
| 2) | - | тепловые |
| 3) | - | фотоэлектрические |
| 4) | - | электростатические |

Задание №2

Укажите причины, по которым окно запущенной прикладной программы кажется "зашифрованным"?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-----------------------------|
| 1) | - | ошибка в видеодрайвере |
| 2) | - | неисправность монитора |
| 3) | - | ошибки операционной системы |

Задание №3

К какому типу неисправностей оптических накопителей относится "засаливание" фрикционных поверхностей?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---------------------------------------|
| 1) | - | механические неисправности |
| 2) | - | неисправности оптической системы |
| 3) | - | неисправности электронных компонентов |

Задание №4

Укажите ошибку в сборке рабочей конфигурации компьютера (успешного включения):

- 1) Установить в процессорный сокет поддерживаемый материнской платой процессор такого же сокета;
- 2) Установить систему активного охлаждения для процессора и подключить ее;
- 3) Установить оперативную память нужного типа;
- 4) Подключить дополнительное питание к материнской плате; 4) Подключить монитор к интегрированной видеокарте.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---|
| 1) | - | К материнской плате не подключен динамик |
| 2) | - | К материнской плате не подключен жесткий диск |
| 3) | - | К материнской плате не подключено питание |
| 4) | - | Устанавливаемая оперативная память не проверена на совместимость с материнской платой |

Задание №5

Каковы симптомы неисправности, называемой "утечкой памяти"

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--|
| 1) | - | при работе в операционной системе Windows иногда возникают ошибки "fatalexception" |
| 2) | - | после выхода из программы память, занимаемая ею, не возвращается в распоряжение операционной системы |
| 3) | - | появляется сообщение об общей ошибке оперативной памяти ("General RAM error") с указанием адресов |

Вариант 2

Задание №1

Доля какого типа неисправностей оптических накопителей составляет 10-15% ?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---------------------------------------|
| 1) | - | механические неисправности |
| 2) | - | неисправности оптической системы |
| 3) | - | неисправности электронных компонентов |

Задание №2

Укажите ошибку в сборке рабочей конфигурации компьютера (успешного включения):

- 1) Установить в процессорный сокет процессор такого же сокета;
- 2) Установить систему активного охлаждения для процессора и подключить ее;
- 3) Установить оперативную память нужного типа;
- 4) Подключить основное и дополнительное питание к материнской плате; 4) Подключить монитор к интегрированной видеокарте.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	К материнской плате не подключен динамик
2)	-	К материнской плате не подключен жесткий диск
3)	-	Устанавливаемый процессор не проверен на совместимость с материнской платой
4)	-	Устанавливаемая оперативная память не проверена на совместимость с материнской платой

Задание №3

Почему могут не записываться диски DVD-RW?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	диск записан в формате UDF
2)	-	диск, вставленный в привод, не является загрузочным
3)	-	в программе записи дисков выбран неправильный тип проекта
4)	-	не работает транспортный механизм

Задание №4

Какие неисправности возникают при длительном перегреве жесткого диска?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	логические неисправности
2)	+	неисправности электроники диска
3)	-	разрушение служебной информации
4)	-	физическое повреждение диска

Задание №5

Пользователь нажал клавишу "q", а на мониторе отобразилось "qqqqqqqqqq". Укажите неисправность, соответствующую этому симптому.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	разъем клавиатуры подключен неправильно
----	---	---

2)	-	используемая программа не отвечает на команды
3)	-	механические неисправности клавиши
4)	-	разъем клавиатуры отсоединен от компьютера

Ответы

Вариант 1

Задание №1

Какие амперметры не существуют?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)		
4)	+	электростатические

Задание №2

Укажите причины, по которым окно запущенной прикладной программы кажется "зашифрованным"?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	ошибка в видеодрайвере
2)		
3)		

Задание №3

К какому типу неисправностей оптических накопителей относится "засаливание" фрикционных поверхностей?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	механические неисправности
2)		
3)		

Задание №4

Укажите ошибку в сборке рабочей конфигурации компьютера (успешного включения):

- 1) Установить в процессорный сокет поддерживаемый материнской платой процессор такого же сокета;
- 2) Установить систему активного охлаждения для процессора и подключить ее;
- 3) Установить оперативную память нужного типа;
- 4) Подключить дополнительное питание к материнской плате; 4) Подключить монитор к интегрированной видеокарте.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---|
| 1) | | |
| 2) | | |
| 3) | + | К материнской плате не подключено питание |
| 4) | | |

Задание №5

Каковы симптомы неисправности, называемой "утечкой памяти"

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--|
| 1) | | |
| 2) | + | после выхода из программы память, занимаемая ею, не возвращается в распоряжение операционной системы |
| 3) | | |

Вариант 2

Задание №1

Доля какого типа неисправностей оптических накопителей составляет 10-15% ?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|----------------------------------|
| 1) | | |
| 2) | + | неисправности оптической системы |
| 3) | | |

Задание №2

Укажите ошибку в сборке рабочей конфигурации компьютера (успешного включения):

- 1) Установить в процессорный сокет процессор такого же сокета;
- 2) Установить систему активного охлаждения для процессора и подключить ее;
- 3) Установить оперативную память нужного типа;
- 4) Подключить основное и дополнительное питание к материнской плате; 4) Подключить монитор к интегрированной видеокарте.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|--|--|
| 1) | | |
|----|--|--|

2)		
3)	+	Устанавливаемый процессор не проверен на совместимость с материнской платой
4)		

Задание №3

Почему могут не записываться диски DVD-RW?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)	+	в программе записи дисков выбран неправильный тип проекта
4)		

Задание №4

Какие неисправности возникают при длительном перегреве жесткого диска?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		
2)	+	неисправности электроники диска
3)		
4)		

Задание №5

Пользователь нажал клавишу "q", а на мониторе отобразилось "qqqqqqqqqq". Укажите неисправность, соответствующую этому симптому.

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)	+	механические неисправности клавиши
4)		

Контрольный срез №1 за 7 семестр по дисциплине “Инженерно-техническая поддержка сопровождения информационных систем”.

Задание №1

Каким должно быть энергопотребление монитора в режиме "Off", согласно спецификации Nutek?

Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	30 Вт
2)	-	15 Вт
3)	-	8 Вт
4)	-	менее 8 Вт

Задание №2		
Какая технологий энергосбережения используется для мобильных процессоров AMD?		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	SpeedStep
2)	-	PowerNow!
3)	-	Cool'nQuiet

Задание №3		
Что не входит в обслуживание программного обеспечения средств ВТ и сетей?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	установка ПО
2)	-	диагностика аппаратного обеспечения
3)	-	сопровождение ПО
4)	-	антивирусная профилактика ПО

Задание №4		
У каких жестких дисков отсутствуют движущиеся части?		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	SATA
2)	-	SCSI
3)	-	SSD

Задание №5		
Какой процесс не является частью обслуживания аппаратного обеспечения средств ВТ и сетей?		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	диагностика
2)	-	ремонт
3)	-	антивирусная профилактика

4)	-	профилактика
----	---	--------------

Задание №6

Для чего предназначен тестер кабеля?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	для выявления механических неисправностей кабеля
2)	-	для измерения электрических параметров кабелей
3)	-	для измерения механических параметров кабелей

Задание №7

Какое устройство обеспечивает наиболее полную защиту от перебоев в сети электропитания?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	сетевой фильтр
2)	-	линейный стабилизатор
3)	-	источник бесперебойного питания

Задание №8

Какое ТО должно выполняться независимо от технического состояния СВТ?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	регламентированное
2)	-	периодическое
3)	-	с периодическим контролем
4)	-	с непрерывным контролем

Задание №9

Техническое обслуживание - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	мероприятия по поддержанию аппаратуры в работоспособном состоянии
2)	-	замена картриджа в принтере, чистка системного блока от пыли, обновление операционной системы и антивирусных баз
3)	-	работы по поддержанию в рабочем состоянии компьютерной сети и программного обеспечения всех ПК
4)	-	комплекс мероприятий, направленных на поддержание аппаратуры в исправном состоянии, контроль ее параметров и обеспечение профилактического ремонта

Ответ

Задание №1

Каким должно быть энергопотребление монитора в режиме "Off", согласно спецификации Nutek?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|------------|
| 1) | | |
| 2) | | |
| 3) | | |
| 4) | + | менее 8 Вт |

Задание №2

Какая технологий энергосбережения используется для мобильных процессоров AMD?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-----------|
| 1) | | |
| 2) | + | PowerNow! |
| 3) | | |

Задание №3

Что не входит в обслуживание программного обеспечения средств ВТ и сетей?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-------------------------------------|
| 1) | | |
| 2) | + | диагностика аппаратного обеспечения |
| 3) | | |
| 4) | | |

Задание №4

У каких жестких дисков отсутствуют движущиеся части?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-----|
| 1) | | |
| 2) | | |
| 3) | + | SSD |

Задание №5

Какой процесс не является частью обслуживания аппаратного обеспечения средств ВТ и сетей?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|--|--|
| 1) | | |
|----|--|--|

2)		
3)	+	антивирусная профилактика
4)		

Задание №6

Для чего предназначен тестер кабеля?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	для выявления механических неисправностей кабеля
2)		
3)		

Задание №7

Какое устройство обеспечивает наиболее полную защиту от перебоев в сети электропитания?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)	+	источник бесперебойного питания

Задание №8

Какое ТО должно выполняться независимо от технического состояния СВТ?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	регламентированное
2)		
3)		
4)		

Задание №9

Техническое обслуживание - это:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)		
4)	+	комплекс мероприятий, направленных на поддержание аппаратуры в исправном состоянии, контроль ее параметров и обеспечение профилактического ремонта

Контрольный срез №2 за 7 семестр
по дисциплине “Инженерно-техническая поддержка сопровождения
информационных систем”.

Задание №1

Сколько часов СВТ должны быть выдержаны в нормальных климатических условиях после транспортировки при отрицательных температурах?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---------|
| 1) | - | 2 часа |
| 2) | - | 4 часа |
| 3) | - | 6 часов |
| 4) | - | 8 часов |

Задание №2

При каком профилактическом обслуживании выполняются операции, основная цель которых - продлить срок безотказной работы компьютера?

Выберите один из 2 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---------------|
| 1) | - | при активном |
| 2) | - | при пассивном |

Задание №3

В каком случае исправность проверяется с помощью специально подготовленных задач или тестовых программ с известными ответами?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-----------------------------------|
| 1) | - | при профилактическом обслуживании |
| 2) | - | при ремонте |
| 3) | - | при эксплуатации |

Задание №4

Частью какого типа ТО является индивидуальное ТО?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-------------------|
| 1) | - | группового |
| 2) | - | комплексного |
| 3) | - | централизованного |

Задание №5

Какой тип профилактики можно провести за 12 минут?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	ежедневную
2)	-	еженедельную
3)	-	ежемесячную
4)	-	полугодовую

Задание №6

Какой вид электричества представляет наибольшую угрозу компонентам компьютера при техническом обслуживании?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	переменный ток
2)	-	статический разряд
3)	-	постоянный ток

Задание №7

Как называются неисправности электронных устройств, возникающие в результате появления случайных помех?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	случайные отказы
2)	-	периодические отказы
3)	-	ухудшение параметров

Задание №8

С помощью какого прибора можно измерить и силу тока, и напряжение?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	омметр
2)	-	вольтметр
3)	-	мультиметр
4)	-	осциллограф

Задание №9

Какой вид ремонта не существует?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	текущий
2)	-	капитальный
3)	-	регламентированный

Ответы

Задание №1

Сколько часов СВТ должны быть выдержаны в нормальных климатических условиях после транспортировки при отрицательных температурах?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---------|
| 1) | | |
| 2) | | |
| 3) | + | 6 часов |
| 4) | | |

Задание №2

При каком профилактическом обслуживании выполняются операции, основная цель которых - продлить срок безотказной работы компьютера?

Выберите один из 2 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--------------|
| 1) | + | при активном |
| 2) | | |

Задание №3

В каком случае исправность проверяется с помощью специально подготовленных задач или тестовых программ с известными ответами?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-----------------------------------|
| 1) | + | при профилактическом обслуживании |
| 2) | | |
| 3) | | |

Задание №4

Частью какого типа ТО является индивидуальное ТО?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--------------|
| 1) | | |
| 2) | + | комплексного |
| 3) | | |

Задание №5

Какой тип профилактики можно провести за 12 минут?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--------------|
| 1) | | |
| 2) | + | еженедельную |
| 3) | | |

4)		
----	--	--

Задание №6

Какой вид электричества представляет наибольшую угрозу компонентам компьютера при техническом обслуживании?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		
2)	+	статический разряд
3)		

Задание №7

Как называются неисправности электронных устройств, возникающие в результате появления случайных помех?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	случайные отказы
2)		
3)		

Задание №8

С помощью какого прибора можно измерить и силу тока, и напряжение?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)	+	мультиметр
4)		

Задание №9

Какой вид ремонта не существует?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)	+	регламентированный

**Контрольный срез №1 за 8 семестр
по дисциплине “Инженерно-техническая поддержка сопровождения
информационных систем”.**

Задание №1

В каком RAID-массиве применяется код Хемминга?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--------|
| 1) | - | RAID 2 |
| 2) | - | RAID 3 |
| 3) | - | RAID 4 |
| 4) | - | RAID 6 |

Задание №2

Как можно увеличить производительность дисковой подсистемы сервера?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--|
| 1) | - | использованием современных SCSI-дисков |
| 2) | - | увеличением частоты вращения шпинделя до 10 000 об/мин |
| 3) | - | использованием файловой системы efs3 |

Задание №3

HotSwap - это:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--|
| 1) | - | управляемый файл подкачки |
| 2) | - | режим замены компонентов сервера во время его работы |
| 3) | - | выключение компьютера при перегреве процессора |

Задание №4

В какой ситуации производительность массива RAID 5 резко снижается?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---|
| 1) | - | при одновременной записи более 10 файлов |
| 2) | - | при чтении файла, если один из дисков массива отказал |
| 3) | - | при записи файла, если два диска массива отказали |
| 4) | - | при одновременном чтении более 10 файлов |

Задание №5

Чего позволяет достигнуть использование массива Matrix RAID?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---|
| 1) | - | увеличения скорости чтения до четырехкратного |
| 2) | - | уменьшение количества дисков, используемых в RAID-массиве |

3)	-	организации одновременно нескольких массивов RAID 1 и RAID 0 с использованием всего двух дисков
----	---	---

Задание №6

Какой RAID-массив нельзя создать, используя всего два диска?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	RAID 0
2)	-	RAID 1
3)	-	RAID 5

Задание №7

Какая программа используется для восстановления конфигурации RAID-массивов?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	RAID Reconstructor
2)	-	DiscEditor
3)	-	GetDataBack

Задание №8

Какая версия спецификации EnergyStar действует в настоящее время?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	3.0
2)	-	3.5
3)	-	4.0
4)	-	5.0

Задание №9

Какой метод для выявления "скрытых дефектов" и "узких мест" сети не рекомендуется применять, если в сети есть работающие пользователи?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	метод пассивного диагностирования
2)	-	метод активного диагностирования
3)	-	метод стрессового тестирования

Ответы

Задание №1

В каком RAID-массиве применяется код Хемминга?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	RAID 2
2)		
3)		
4)		

Задание №2

Как можно увеличить производительность дисковой подсистемы сервера?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	использованием современных SCSI-дисков
2)		
3)		

Задание №3

HotSwap - это:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		
2)	+	режим замены компонентов сервера во время его работы
3)		

Задание №4

В какой ситуации производительность массива RAID 5 резко снижается?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		
2)	+	при чтении файла, если один из дисков массива отказал
3)		
4)		

Задание №5

Чего позволяет достигнуть использование массива Matrix RAID?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)	+	организации одновременно нескольких массивов RAID 1 и RAID 0 с использованием всего двух дисков

Задание №6

Какой RAID-массив нельзя создать, используя всего два диска?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

--	--	--

1)		
2)		
3)	+	RAID 5

Задание №7

Какая программа используется для восстановления конфигурации RAID-массивов?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	RAID Reconstructor
2)		
3)		

Задание №8

Какая версия спецификации EnergyStar действует в настоящее время?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)	+	4.0
4)		

Задание №9

Какой метод для выявления "скрытых дефектов" и "узких мест" сети не рекомендуется применять, если в сети есть работающие пользователи?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)	+	метод стрессового тестирования

Вариант 2.

Контрольный срез №2 за 8 семестр по дисциплине “Инженерно-техническая поддержка сопровождения информационных систем”.

Задание №1

Какой метод требует от администратора сети правильно интерпретировать получаемую информацию?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	метод пассивного диагностирования
2)	-	метод активного диагностирования

3)	-	метод стрессового тестирования
----	---	--------------------------------

Задание №2

Каково максимальное энергопотребление монитора с разрешением 1280*1024, согласно спецификации EnergyStar?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	49 Вт
2)	-	60 Вт
3)	-	69 Вт
4)	-	80 Вт

Задание №3

За какое время монитор должен вернуться в нормальное состояние из режима "Standby", согласно спецификации Nutek?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	2 с
2)	-	3 с
3)	-	4 с
4)	-	5 с

Задание №4

Какой минимальный КПД должны иметь блоки питания, согласно спецификации EnergyStar 4.0?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	68%
2)	-	72%
3)	-	78%
4)	-	80%

Задание №5

Каков предельный уровень энергопотребления у ноутбука класса В в режиме бездействия?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	65 Вт
2)	-	50 Вт
3)	-	22 Вт
4)	-	14 Вт

Задание №6

К какому классу энергопотребления относится ПК с многоядерным процессором и 1 Гб оперативной памяти?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---------|
| 1) | - | класс А |
| 2) | - | класс В |
| 3) | - | класс С |

Задание №7

Какой тип RAID-массивов не поддерживается программно в операционной системе Windows?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--------|
| 1) | - | RAID 0 |
| 2) | - | RAID 1 |
| 3) | - | RAID 3 |
| 4) | - | RAID 5 |

Задание №8

Какое количество материалов утилизированного ПК можно использовать вторично?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|--------|
| 1) | - | 50-60% |
| 2) | - | 70-80% |
| 3) | - | 85-95% |

Задание №9

Укажите недостаток системы энергосбережения применительно к накопителям на жестких дисках.

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|---|
| 1) | - | снижение ресурса магнитных головок из-за их частой "парковки"/"распарковки" |
| 2) | - | порча поверхности дисков из-за частой "парковки"/"распарковки" головок |
| 3) | - | отказ шпиндельного двигателя из-за частого его включение/отключения |

Ответы**Задание №1**

Какой метод требует от администратора сети правильно интерпретировать получаемую информацию?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-----------------------------------|
| 1) | + | метод пассивного диагностирования |
| 2) | | |
| 3) | | |

Задание №2

Каково максимальное энергопотребление монитора с разрешением 1280*1024, согласно спецификации EnergyStar?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-------|
| 1) | | |
| 2) | | |
| 3) | | |
| 4) | + | 80 Вт |

Задание №3

За какое время монитор должен вернуться в нормальное состояние из режима "Standby", согласно спецификации Nutek?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-----|
| 1) | | |
| 2) | + | 3 с |
| 3) | | |
| 4) | | |

Задание №4

Какой минимальный КПД должны иметь блоки питания, согласно спецификации EnergyStar 4.0?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|---|-----|
| 1) | + | 68% |
| 2) | | |
| 3) | | |
| 4) | | |

Задание №5

Каков предельный уровень энергопотребления у ноутбука класса Вв режиме бездействия?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- | | | |
|----|--|--|
| 1) | | |
|----|--|--|

2)		
3)	+	22 Вт
4)		

Задание №6

К какому классу энергопотребления относится ПК с многоядерным процессором и 1 Гб оперативной памяти?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		
2)	+	класс В
3)		

Задание №7

Какой тип RAID-массивов не поддерживается программно в операционной системе Windows?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)		
2)		
3)	+	RAID 3
4)		

Задание №8

Какое количество материалов утилизированного ПК можно использовать вторично?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)		
2)	+	70-80%
3)		

Задание №9

Укажите недостаток системы энергосбережения применительно к накопителям на жестких дисках.

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	снижение ресурса магнитных головок из-за их частой "парковки"/"распарковки"
2)		
3)		

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если 90-100% правильных ответов

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если 80-89% правильных ответов

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если 70-79% правильных
ответов

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если 69% и менее
правильных ответов

Составитель _____ В.В. Кондратенко
(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского
института (филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

**Комплект заданий для контрольной работы за 6 семестр по
дисциплине “Инженерно-техническая поддержка сопровождения
информационных систем”.**

1. Задачи сопровождения информационной системы.
2. Ролевые функции процесса сопровождения.
3. Организация процесса сопровождения.
4. Сценарий сопровождения.
5. Договор на сопровождение.
6. Общие сведения.
7. Описание программного средства.
8. Программная инженерия и оценка качества.
9. Реинжиниринг.
10. Цели и регламенты резервного копирования.
11. Сохранение и откат рабочих версий системы.
12. Сохранение и восстановление баз данных.
13. Организация процесса обновления в информационной системе.
14. Регламенты обновления.
15. Обеспечение безопасности функционирования информационной системы.
16. Разграничение доступа зарегистрированных пользователей к ресурсам автоматизированной системы.
17. Механизмы управления доступом.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом за умение связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

Составитель _____ В.В. Кондратенко
(подпись)

«__» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского
института (филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

**Комплект заданий для контрольной работы за 7 семестр по
дисциплине “Инженерно-техническая поддержка информационных
систем”.**

1. Задачи сопровождения информационной системы.
2. Ролевые функции процесса сопровождения.
3. Организация процесса сопровождения.
4. Сценарий сопровождения.
5. Договор на сопровождение.
6. Общие сведения.
7. Описание программного средства.
8. Программная инженерия и оценка качества.
9. Реинжиниринг.
10. Цели и регламенты резервного копирования.
11. Сохранение и откат рабочих версий системы.
12. Сохранение и восстановление баз данных.
13. Организация процесса обновления в информационной системе.
14. Регламенты обновления.
15. Обеспечение безопасности функционирования информационной системы.
16. Разграничение доступа зарегистрированных пользователей к ресурсам автоматизированной системы.
17. Механизмы управления доступом.
18. Организация сбора данных об ошибках в информационных системах.
19. Источники сведений.

20. Системы управления производительностью приложений.
21. Мониторинг сетевых ресурсов.
22. Схемы и алгоритмы анализа ошибок, использование баз знаний.
23. Отчет об ошибках системы: содержание, использование информации.
24. Методы и инструменты тестирования приложений.
25. Пользовательская документация: «Руководство программиста».
26. Пользовательская документация: «Руководство системного администратора».
27. Выявление аппаратных ошибок информационной системы.
28. Техническое обслуживание аппаратных средств.
29. Типовая система технического профилактического обслуживания.
30. Типовая система ремонта.
31. Периодичность и организация работ.
32. Материально-техническое обеспечение.
33. Системы автоматизированного контроля.
34. Системы автоматического восстановления и диагностирования.
35. Взаимосвязь систем.
36. Классификация сервисного оборудования.
37. Измерительные приборы и тестовые разъемы для проверки портов ПК.
38. Виды конфликтов при установке оборудования.
39. Способы их устранения. **Критерии**

оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом за умение связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

Составитель _____ В.В. Кондратенко

«___» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского
института (филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

Вопросы к экзамену

**по дисциплине “Инженерно-техническая поддержка сопровождения
информационных систем”.**

1. Задачи сопровождения информационной системы.
2. Ролевые функции процесса сопровождения.
3. Организация процесса сопровождения.
4. Сценарий сопровождения.
5. Договор на сопровождение.
6. Общие сведения.
7. Описание программного средства.
8. Программная инженерия и оценка качества.
9. Реинжиниринг.
10. Цели и регламенты резервного копирования.
11. Сохранение и откат рабочих версий системы.
12. Сохранение и восстановление баз данных.
13. Организация процесса обновления в информационной системе.
14. Регламенты обновления.
15. Обеспечение безопасности функционирования информационной системы.
16. Разграничение доступа зарегистрированных пользователей к ресурсам автоматизированной системы.
17. Механизмы управления доступом.
18. Организация сбора данных об ошибках в информационных системах.

19. Источники сведений.
20. Системы управления производительностью приложений.
21. Мониторинг сетевых ресурсов.
22. Схемы и алгоритмы анализа ошибок, использование баз знаний.
23. Отчет об ошибках системы: содержание, использование информации.
24. Методы и инструменты тестирования приложений.
25. Пользовательская документация: «Руководство программиста».
26. Пользовательская документация: «Руководство системного администратора».
27. Выявление аппаратных ошибок информационной системы.
28. Техническое обслуживание аппаратных средств.
29. Типовая система технического профилактического обслуживания.
30. Типовая система ремонта.
31. Периодичность и организация работ.
32. Материально-техническое обеспечение.
33. Системы автоматизированного контроля.
34. Системы автоматического восстановления и диагностирования.
35. Взаимосвязь систем.
36. Классификация сервисного оборудования.
37. Измерительные приборы и тестовые разъемы для проверки портов ПК.
38. Виды конфликтов при установке оборудования.
39. Способы их устранения.
40. Виды неисправностей.
41. Особенности их проявления.
42. Модернизация и конфигурирование СВТ.
43. Модернизация СВТ.
44. Конфигурирование СВТ.
45. Поиск неисправностей системного блока. БП ПК.
46. Поиск неисправностей системного блока.
47. Системная плата.
48. Неисправности БП ЦП.
49. Неисправности из-за естественного старения НЖМД.
50. Неисправности, обусловленные неверным режимом эксплуатации.
51. Монитор включается, и через секунду пропадает подсветка.
52. есть. Монитор сообщает об отсутствии сигнала, хотя сигнал заведомо
53. Монитор вообще не включается, то есть никак не реагирует на

попытки включения.

54. Мигает изображение при включении монитора.

55. ЖК монитор самопроизвольно выключается по истечении времени или включается не сразу.

56. Нет подсветки, но изображение просматривается под ярким светом.

57. Вертикальные полосы на изображении. **Критерии оценивания**

компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором студент легко ориентируется, владение понятийным аппаратом за умение связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логичное изложение ответа.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент полно освоил учебный материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, осознанно применяет знания для решения практических задач, грамотно излагает ответ, но содержание и форма ответа имеют некоторые неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения практических задач, не умеет доказательно обосновать свои суждения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определение понятий, искажает их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал, не может применять знания для решения практических задач; за полное незнание и непонимание учебного материала или отказ отвечать.

Составитель _____ В.В. Кондратенко
(подпись)

«___» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского
института (филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

Темы курсовых работ

**по дисциплине “Инженерно-техническая поддержка сопровождения
информационных систем”.**

1. Техническое обслуживание, поиск и устранение неисправностей жестких дисков
2. Техническое обслуживание, поиск и устранение неисправностей ЖК мониторов
3. Аппаратное и программное обеспечение серверов
4. Техническое обслуживание, поиск и устранение неисправностей проекторов
5. Виды конфликтов при установке оборудования, способы их устранения
6. Техническое обслуживание и устранение неисправностей блоков питания
7. Структура технического обслуживания и ремонта СВТ на предприятии
8. Энергосберегающие технологии использования СВТ
9. Техническое обслуживание, поиск и устранение неисправностей лазерных принтеров
10. Утилизация неисправных элементов СВТ
11. Конструкция и техническое обслуживание сканеров
12. Периодичность технического обслуживания и ремонта СВТ на предприятиях

13. Плазменные панели, принцип действия и техническое обслуживание
14. Техническое обслуживание фреоновой системы охлаждения
15. Алгоритмы поиска и устранения аппаратных и программных сбоев
16. Особенности конструкций современных типов носителей информации, основные неисправности
17. Структура и модернизация персонального компьютера
18. DVB-карты, принцип действия и техническое обслуживание
19. Обзор ОС мобильных устройств, техническое обслуживание мобильных устройств
20. Техническое обслуживание, поиск и устранение неисправностей звуковой системы (звуковая карта, микрофон, наушники, колонки)
21. Техническое обслуживание, поиск и устранение неисправностей ЭЛТ мониторов
22. Принцип действия и техническое обслуживание плазменных панелей
23. Техническое обслуживание дисковых систем серверов.

Критерии оценивания компетенций

Оценка "ОТЛИЧНО" выставляется в том случае, если:

- содержание и оформление работы соответствует требованиям данных Методических указаний и теме работы;
- работа актуальна, выполнена самостоятельно, имеет творческий характер, отличается определенной новизной;
- дан обстоятельный анализ степени теоретического исследования проблемы, различных подходов к ее решению;
- в докладе и ответах на вопросы показано знание нормативной базы, учтены последние изменения в законодательстве и нормативных документах по данной проблеме;
- проблема раскрыта глубоко и всесторонне, материал изложен логично;
- теоретические положения органично сопряжены с практикой; даны представляющие интерес практические рекомендации, вытекающие из анализа проблемы;
- в работе широко используются материалы исследования, проведенного автором самостоятельно или в составе группы (в отдельных случаях допускается опора на вторичный анализ имеющихся данных);
- в работе проведен количественный анализ проблемы, который подкрепляет теорию и иллюстрирует реальную ситуацию, приведены таблицы

сравнений, графики, диаграммы, формулы, показывающие умение автора формализовать результаты исследования;

- широко представлен список использованных источников по теме работы;
- приложения к работе иллюстрируют достижения автора и подкрепляют его выводы;
- по своему содержанию и форме работа соответствует всем предъявленным требованиям.

Оценка “ХОРОШО”:

- содержание и оформление работы соответствует требованиям данных

Методических указаний;

- содержание работы в целом соответствует заявленной теме;
- работа актуальна, написана самостоятельно;
- дан анализ степени теоретического исследования проблемы;
- в докладе и ответах на вопросы основные положения работы раскрыты на хорошем или достаточном теоретическом и методологическом уровне;
- теоретические положения сопряжены с практикой;
- представлены количественные показатели, характеризующие проблемную ситуацию;
- практические рекомендации обоснованы;
- приложения грамотно составлены и прослеживается связь с положениями курсовой работы;
- составлен список использованных источников по теме работы.

Оценка "УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО":

- содержание и оформление работы соответствует требованиям данных

Методических указаний;

- имеет место определенное несоответствие содержания работы заявленной теме;
- в докладе и ответах на вопросы исследуемая проблема в основном раскрыта, но не отличается новизной, теоретической глубиной и аргументированностью, имеются не точные или не полностью правильные ответы;
- нарушена логика изложения материала, задачи раскрыты не полностью;
- в работе не полностью использованы необходимые для раскрытия темы научная литература, нормативные документы, а также материалы исследований;
- теоретические положения слабо увязаны с управленческой практикой, практические рекомендации носят формальный бездоказательный характер; Оценка “НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО”:

- содержание и оформление работы не соответствует требованиям данных Методических указаний;

- содержание работы не соответствует ее теме;
- в докладе и ответах на вопросы даны в основном неверные ответы;
- работа содержит существенные теоретико-методологические ошибки и поверхностную аргументацию основных положений;
- курсовая работа носит умозрительный и (или) компилятивный характер;
- предложения автора четко не сформулированы.

Составитель _____ В.В. Кондратенко
(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.