

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северного Кавказа

федерального университета «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Дата подписания: 05.09.2023 14:09:55

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ
Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

ПМ.06 СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ПМ.06.02 ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СОПРОВОЖДЕНИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ
(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Специальность 09.02.07

Информационные системы и программирование

Форма обучения очная

Учебный план 2021 года

РАССМОТРЕНО:

Предметно-цикловой комиссией

Протокол №__ от «__» _____

Председатель ПЦК

_____ М.А.Крюкова

РАЗРАБОТАНО:

преподаватель

_____ В.В. Кондратенко

«__» _____ 20__ г.

СОГЛАСОВАНО:

Учебно-методической комиссией

Протокол №__ от «__» _____

Председатель УМК Института

_____ А.Б. Нарыжная

Зам. генерального директора

ООО «Миллениум –Сервис»

_____ А.А.Давыдов

Пятигорск 2021

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ
Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

_____ Т.А. Шебзухова
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПМ.06 СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ПМ.06.02 ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СОПРОВОЖДЕНИЯ
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ
(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Специальность 09.02.07

Информационные системы и программирование

Форма обучения очная

Учебный план 2021 года

РАССМОТРЕНО:

Предметно-цикловой комиссией

Протокол №__ от «__» _____

Председатель ПЦК

_____ М.А.Крюкова

РАЗРАБОТАНО:

Преподаватель

_____ В.В. Кондратенко

«__» _____ 20__ г.

СОГЛАСОВАНО:

Учебно-методической комиссией

Протокол №__ от «__» _____

Председатель УМК Института

_____ А.Б. Нарыжная

Зам. генерального директора

ООО «Миллениум –Сервис»

_____ А.А.Давыдов

Пятигорск, 2021

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

ПМ.06 СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

ПМ.06.02 ИНЖЕНЕРНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА СОПРОВОЖДЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины ПМ.06.02 Инженерно-техническая поддержка сопровождения информационных систем является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессиям рабочих.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы:

Дисциплина ПМ.06.02 Инженерно-техническая поддержка сопровождения информационных систем входит в профессиональный модуль “Инженерно-техническая поддержка сопровождения информационных систем” и изучается в 6, 7 и 8 семестре.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

регламенты и нормы по обновлению и техническому сопровождению обслуживаемой информационной системы; политику безопасности в современных информационных системах;

достижения мировой и отечественной информатики в области интеллектуализации информационных систем; принципы работы экспертных систем.

уметь: осуществлять настройку информационной системы для пользователя согласно технической документации; применять основные правила и документы системы сертификации Российской Федерации; применять основные технологии экспертных систем; разрабатывать обучающие материалы для пользователей по эксплуатации информационных систем.

иметь практический опыт в:

инсталляции, настройка и сопровождение информационной системы; выполнении регламентов по обновлению, техническому сопровождению и восстановлению данных информационной системы.

1.4. Перечень формируемых компетенций

В результате освоения учебной дисциплины студент должен овладевать:

Общими компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.

Профессиональными компетенциями:

ПК 6.1. Разрабатывать техническое задание на сопровождение информационной системы. ПК 6.2. Выполнять исправление ошибок в программном коде информационной системы.

ПК 6.3. Разрабатывать обучающую документацию для пользователей информационной системы.

ПК 6.4. Оценивать качество и надежность функционирования информационной системы в соответствии с критериями технического задания.

ПК 6.5. Осуществлять техническое сопровождение, обновление и восстановление данных информационной системы в соответствии с техническим заданием.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет:

209 академических часов, из них:

197 академических часов – аудиторные занятия, 12 академических часов – самостоятельная работа.

24 академических часов – курсовая работа

9 академических часов – промежуточная аттестация

2.1. Учебно-тематический план учебной дисциплины

№ п/п	Раздел дисциплины (модуля)	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость в зач.ед. (часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по разделам дисциплины)

			Лекции	Практические занятия	Курсовая работа	Промежут. аттестация	СРС	Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
1	Тема 1. Задачи, ролевые функции и организация процесса сопровождения. Сценарий сопровождения. Договор на сопровождение.	6	2	4				
2	Тема 2. Анализ исходных программ и компонентов программного средства.	6	2	4				
3	Тема 3. Программная инженерия и оценка	6	2	4				

	качества. Реинжиниринг.							
4	Тема 4. Цели и регламенты резервного копирования. Сохранение и откат рабочих версий системы. Сохранение и восстановление баз данных.	6	2	4				
5	Тема 5. Организация процесса обновления в информационной системе. Регламенты обновления.	6	2	4				
6	Тема 6. Обеспечение безопасности функционирования информационной системы	6	2	4				
7	Тема 7. Организация доступа пользователей к информационной системе		2	2				
	Итого за 6 семестр		14	26				Контр.работа
	7 семестр							
8	Тема 8. Организация сбора данных об ошибках в информационных системах, источники сведений.	7	4	4				
9	Тема 9. Системы управления производительностью приложений. Мониторинг сетевых ресурсов.	7	4	4				
10	Тема 10. Схемы и алгоритмы анализа ошибок, использование баз знаний.	7	4	4				

11	Тема 11. Отчет об ошибках системы: содержание, использование информации.	7	4	4				
12	Тема 12. Методы и инструменты тестирования приложений. Пользовательская документация: «Руководство программиста», «Руководство системного администратора»	7	4	4				
13	Тема 13. Выявление аппаратных ошибок информационной системы. Техническое обслуживание аппаратных средств.	7	4	4				
14	Тема 14. Типовая система технического профилактического обслуживания и ремонта.	7	4	4				
15	Тема 15. Периодичность и организация работ. Материально-техническое обеспечение.	7	4	4				
16	Тема 16. Системы автоматизированного контроля, автоматического восстановления и диагностирования, их взаимосвязь.	7	4	4				
17	Тема 17. Сервисная аппаратура.	7	4	4				
18	Тема 18. Виды конфликтов при установке оборудования, способы их устранения.	7	4	4				
	Итого за 7 семестр		44	44				Контр.работа
	8 семестр							
19	Тема 19. Виды неисправностей, особенности их проявления .	8	4	2			2	<i>Собеседование</i>
20	Тема 20. Модернизация и конфигурирование СВТ.	8	4	2				
21	Тема 21. Поиск неисправностей системного блока. БП ПК.	8	2	2			2	<i>Реферат</i>
22	Тема 22. Поиск неисправностей системного блока. Системная плата.	8	4	2			2	<i>Собеседование</i>

23	Тема 23. Неисправности БП ЦП.	8	4	2			2	Тестирование
24	Тема 24. Неисправности аппаратной части НЖМД.	8	2	2			2	Собеседование
25	Тема 25. Методика ремонта монитора.	8	2				2	Собеседование
26	Тема 26. Неисправности ЖК мониторов	8	2					
	Подготовка к курсовой работе				24			
	Итого за 8 семестр		24	12	24	9	12	Экзамен.
	ИТОГО		82	82	24	9	12	Контр. работа, Курс. работа Экзамен.

2.2. Наименование и краткое содержание лекций

№	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание	Использование интерактивных форм	Зачетные единицы (часы)
	6 семестр		
1	Тема 1. Задачи, ролевые функции и организация процесса сопровождения. Сценарий сопровождения. Договор на сопровождение.	мультимедиа лекция	2
2	Тема 2. Анализ исходных программ и компонентов программного средства.		2
3	Тема 3. Программная инженерия и оценка качества. Реинжиниринг.		2
4	Тема 4. Цели и регламенты резервного копирования. Сохранение и откат рабочих версий системы. Сохранение и восстановление баз данных.		2
5	Тема 5. Организация процесса обновления в информационной системе. Регламенты обновления.		2
6	Тема 6. Обеспечение безопасности функционирования информационной системы.	мультимедиа лекция	2
7	Тема 7. Организация доступа пользователей к информационной системе		2
	Итого за 6 семестр		14
	7 семестр		
8	Тема 8. Организация сбора данных об ошибках в информационных системах, источники сведений. 1. Расширение средств сбора данных об ошибках 2. Повышение адаптационной способности системы		2 2

9	Тема 9. Системы управления производительностью приложений. Мониторинг сетевых ресурсов. 1. Системы управления производительностью приложений. 2. Мониторинг сетевых ресурсов.		2 2
10	Тема 10. Схемы и алгоритмы анализа ошибок, использование баз знаний. 1. Алгоритм анализа информации. 2. Метод экспертного оценивания.	<i>лекция-пресс-конференция</i>	2 2
11	Тема 11. Отчет об ошибках системы: содержание, использование информации. 1. Отчет об ошибках системы: содержание. 2. Отчет об ошибках системы: использование информации.		2 2

12	Тема 12. Методы и инструменты тестирования приложений. Пользовательская документация: «Руководство программиста», «Руководство системного администратора». 1. Пользовательская документация: «Руководство программиста». 2. Пользовательская документация: «Руководство системного администратора»	<i>лекция с разбором конкретных ситуаций</i>	2 2
13	Тема 13. Выявление аппаратных ошибок информационной системы. Техническое обслуживание аппаратных средств. 1. Выявление аппаратных ошибок информационной системы. 2. Техническое обслуживание аппаратных средств.		2 2
14	Тема 14. Типовая система технического профилактического обслуживания и ремонта. 1. Методы формирования системы ТО и ремонта. 2. Профилактическое обслуживание.		2 2
15	Тема 15. Периодичность и организация работ. Материально-техническое обеспечение. 1. Периодичность и организация работ. 2. Материально-техническое обеспечение.	<i>мультимедиа лекция</i>	2 2
16	Тема 16. Системы автоматизированного контроля, автоматического восстановления и диагностирования, их взаимосвязь. 1. Системы автоматизированного контроля, автоматического восстановления. 2. Системы диагностирования, их взаимосвязь.		2 2

17	Тема 17. Сервисная аппаратура. 1. Классификация сервисного оборудования. 2. Измерительные приборы и тестовые разъемы для проверки портов ПК.		2 2
18	Тема 18. Виды конфликтов при установке оборудования, способы их устранения. 1. Виды конфликтов при установке оборудования. 2. Способы их устранения.		2 2
	Итого за 7 семестр		44
	8 семестр		
19	Тема 19. Виды неисправностей, особенности их проявления. 1. Основные виды ошибок и принцип подход к ним. 2. Основные направления поиска и устранения неисправностей		2 2
20	Тема 20. Модернизация и конфигурирование СВТ. 1. Модернизация СВТ. 2. Конфигурирование СВТ.	<i>мультимедиа лекция</i>	2 2
21	Тема 21. Поиск неисправностей системного блока. БП ПК.		2
22	Тема 22. Поиск неисправностей системного блока. Системная плата.	<i>лекция-пресс-конференция</i>	2
23	Тема 23. Неисправности БП ЦП. 1. Особенности типовой схемы БП ПК. 2. Основные критерии диагностики блоков питания.		2 2
24	Тема 24. Неисправности аппаратной части НЖМД.		2
25	Тема 25. Методика ремонта монитора.		2
26	Тема 26. Неисправности ЖК мониторов		2
	Итого за 8 семестр		24
	ИТОГО		82

2.3. Наименование и краткое содержание лабораторных работ

Данный вид работ не предусмотрен учебным планом.

2.4. Наименование и краткое содержание практических (семинарских) занятий

№	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание	Использование интерактивных форм	Зачетные единицы (часы)
	6 семестр		

1	Тема 1. Задачи, ролевые функции и организация процесса сопровождения. Сценарий сопровождения. Договор на сопровождение. 1. Профилактическое обслуживание СВТ. 2. Сборка и разборка ПК.		2 2
2	Тема 2. Анализ исходных программ и компонентов программного средства. 1. Система автоматического восстановления. 2. Программная работа с жесткими дисками.	<i>Видео-практикум</i>	2 2
3	Тема 3. Программная инженерия и оценка качества. Реинжиниринг. 1. Создание образа диска 2. Создание Live CD на базе Windows.		2 2
4	Тема 4. Цели и регламенты резервного копирования. Сохранение и откат рабочих версий системы. Сохранение и восстановление баз данных. 1. Диагностические программы общего назначения. 2. Диспетчер задач		2 2

5	Тема 5. Организация процесса обновления в информационной системе. Регламенты обновления. 1. Диагностические программы специального назначения. 2. Модернизация и конфигурирование СВТ с учетом решаемых задач.		2 2
6	Тема 6. Обеспечение безопасности функционирования информационной системы. 1. Методы тестирования аппаратных средств ПК. 2. Способы установки драйверов для всех устройств ПК.	<i>Видео-практикум</i>	2 2
7	Тема 7. Организация доступа пользователей к информационной системе Разрешение конфликтов аппаратных средств ПК		2
	Итого за 6 семестр		26
	7 семестр		
8	Тема 8. Организация сбора данных об ошибках в информационных системах, источники сведений. 1. Методика поиска неисправностей элементов БП ПК. 2. Неисправности разъемов.		2 2

9	Тема 9. Системы управления производительностью приложений. Мониторинг сетевых ресурсов. 1. Методика поиска неисправностей элементов БП ПК. 2. Методика поиска неисправностей элементов ПК.		2 2
10	Тема 10. Схемы и алгоритмы анализа ошибок, использование баз знаний. 1. Методика тестирования материнской платы ПК с помощью программы Checkit. 2. Тестирование компонентов.	<i>Видео-практикум</i>	2 2
11	Тема 11. Отчет об ошибках системы: содержание, использование информации. 1. Тестирование компонентов МВ с помощью POST–платы. 2. Система охлаждения ПК.		2 2
12	Тема 12. Методы и инструменты тестирования приложений. Пользовательская документация: «Руководство программиста», «Руководство системного администратора». 1. Методы тестирования и ремонта аппаратной части НЖМД. 2. Классификация неисправностей адаптеров, способы решения проблем.		2 2

13	Тема 14. Выявление аппаратных ошибок информационной системы. Техническое обслуживание аппаратных средств. 1. Методы восстановления ОС. 2. Методы тестирования и ТО НОД.	<i>Видео-практикум</i>	2 2
14	Тема 14. Типовая система технического профилактического обслуживания и ремонта. 1. Аппаратное и программное обеспечение компьютерных сетей. 2. Проектирование локальной сети Ethernet.		2 2
15	Тема 15. Периодичность и организация работ. Материально-техническое обеспечение. 1. Беспроводные технологии Bluetooth. 2. Преобразование форматов IP–адресов.		2 2
16	Тема 16. Системы автоматизированного контроля, автоматического восстановления и диагностирования, их взаимосвязь. 1. Адресация в IP-сетях. Подсети и маски. 2. Администрирование сети при помощи командной строки	<i>Видео-практикум</i>	2 2

17	Тема 17. Сервисная аппаратура. 1. Организация функционирования ЛВС на базе операционной системы Windows Server 2008 R2. 2. Установка ОС и построение контроллера домена «Витая пара»		2 2
18	Тема 18. Виды конфликтов при установке оборудования, способы их устранения. 1. Определение IP-адресов. 2. Настройка протокола TCP/IP в операционных системах.		2 2
	Итого за 7 семестр		44
	8 семестр		
19	Тема 19. Виды неисправностей, особенности их проявления. Работа с диагностическими утилитами протокола TCP/IP. Решение проблем с TCP/IP.		2
20	Тема 20. Модернизация и конфигурирование СВТ. Подключение и настройка WiFi модема.	<i>Видео-практикум</i>	2
21	Тема 21. Поиск неисправностей системного блока. БП ПК. Настройка удаленного доступа к компьютеру с помощью модема.		2
22	Тема 22. Поиск неисправностей системного блока. Системная плата. Неисправности мониторов.		2
23	Тема 23. Неисправности БП ЦП. Поиск и устранение неисправностей ПК с помощью процедуры POST.		2
24	Тема 24. Неисправности аппаратной части НЖМД. Разрешение конфликтов аппаратных средств ПК.		2
	Итого за 8 семестр		12
	ИТОГО		82

2.5. Виды и содержание самостоятельной работы студента; формы контроля

№	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание	Использование интерактивных форм	Зачетные единицы (часы)
	8 семестр		
1	Тема 20. Виды неисправностей, особенности их проявления. <i>Вид самостоятельной работы:</i> Работа с литературой по теме занятия.	<i>Собеседование</i>	2

2	Тема 22. Поиск неисправностей системного блока. БП ПК. <i>Вид самостоятельной работы:</i> Работа с литературой по теме занятия. <i>Подготовка реферата по теме:</i> Поиск неисправностей системного блока. БП ПК.	<i>Реферат</i>	2
3	Тема 23. Поиск неисправностей системного блока. Системная плата. <i>Вид самостоятельной работы:</i> Работа с литературой по теме занятия.	<i>Собеседование</i>	2
4	Тема 24. Неисправности БП ЦП. <i>Вид самостоятельной работы:</i> Работа с литературой по теме занятия, подготовка к тестированию.	<i>Тестирование</i>	2
5	Тема 25. Неисправности аппаратной части НЖМД. <i>Вид самостоятельной работы:</i> Работа с литературой по теме занятия	<i>Собеседование</i>	2
6	Тема 26. Методика ремонта монитора. <i>Вид самостоятельной работы:</i> Работа с литературой по теме занятия	<i>Собеседование</i>	2
	Подготовка к курсовой работе		12
	Итого за 8 семестр		12
	ИТОГО		12

3. ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

6 и 7 семестр - контрольная работа

8 семестр - экзамен, курсовая работа.

Вопросы к

экзамену 1. Задачи сопровождения
информационной системы.

2. Ролевые функции процесса сопровождения.
3. Организация процесса сопровождения.
4. Сценарий сопровождения.
5. Договор на сопровождение.
6. Общие сведения.
7. Описание программного средства.
8. Программная инженерия и оценка качества.
9. Реинжиниринг.
10. Цели и регламенты резервного копирования.

11. Сохранение и откат рабочих версий системы.
12. Сохранение и восстановление баз данных.
13. Организация процесса обновления в информационной системе.
14. Регламенты обновления.
15. Обеспечение безопасности функционирования информационной системы.
16. Разграничение доступа зарегистрированных пользователей к ресурсам автоматизированной системы.
17. Механизмы управления доступом.
18. Организация сбора данных об ошибках в информационных системах.
19. Источники сведений.
20. Системы управления производительностью приложений.
21. Мониторинг сетевых ресурсов.
22. Схемы и алгоритмы анализа ошибок, использование баз знаний.
23. Отчет об ошибках системы: содержание, использование информации.
24. Методы и инструменты тестирования приложений.
25. Пользовательская документация: «Руководство программиста».
26. Пользовательская документация: «Руководство системного администратора».
27. Выявление аппаратных ошибок информационной системы.
28. Техническое обслуживание аппаратных средств.
29. Типовая система технического профилактического обслуживания.
30. Типовая система ремонта.
31. Периодичность и организация работ.
32. Материально-техническое обеспечение.
33. Системы автоматизированного контроля.
34. Системы автоматического восстановления и диагностирования.
35. Взаимосвязь систем.
36. Классификация сервисного оборудования.

37. Измерительные приборы и тестовые разъемы для проверки портов ПК.
38. Виды конфликтов при установке оборудования.
39. Способы их устранения.
40. Виды неисправностей.
41. Особенности их проявления.
42. Модернизация и конфигурирование СВТ.
43. Модернизация СВТ.
44. Конфигурирование СВТ.
45. Поиск неисправностей системного блока. БП ПК.
46. Поиск неисправностей системного блока.
47. Системная плата.
48. Неисправности БП ЦП.
49. Неисправности из-за естественного старения НЖМД.
50. Неисправности, обусловленные неверным режимом эксплуатации.
51. Монитор включается, и через секунду пропадает подсветка.
52. Монитор сообщает об отсутствии сигнала, хотя сигнал заведомо есть.
53. Монитор вообще не включается, то есть никак не реагирует на попытки включения.
54. Мигает изображение при включении монитора.
55. ЖК монитор самопроизвольно выключается по истечении времени или включается не сразу.
56. Нет подсветки, но изображение просматривается под ярким светом.
57. Вертикальные полосы на изображении.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Рекомендуемая литература

4.1.1. Основная литература:

1. Васильев Р.Б. Управление развитием информационных систем [Электронный ресурс]/ Васильев Р.Б., Калянов Г.Н., Лёвочкина Г.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 507 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62828.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Волкова, Т.В. Основы проектирования компонентов автоматизированных систем: учебное пособие / Т.В. Волкова ; Министерство образования и науки Российской

Федерации, Оренбургский Государственный Университет, Кафедра программного обеспечения вычислительной техники и автоматизированных систем. - Оренбург : ОГУ, 2016. - 226 с. : табл., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7410-1560-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=471129>, 2016 Объем: 231

Дополнительная информация: 2-е изд., испр.

3. Полетайкин А.Н. Социальные и экономические информационные системы. Законы функционирования и принципы построения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Полетайкин А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016.— 241 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54800.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4.1.2. Дополнительная литература:

1. Фуфаев Э.В. Разработка и эксплуатация удаленных баз данных: учебник для студ. учреждений сред.проф. образования/ Э.В.Фуфаев, Д.Э. Фуфаев. – 4-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 256 с.

4.1.3. Методическая литература:

- методические указания для практических занятий;
- методические указания для самостоятельной работы; □ методические указания к выполнению курсовой работы.

4.2. Программное обеспечение:

Имеется необходимый комплект лицензионного программного обеспечения: MicrosoftWindows Профессиональная, Microsoft Office Standard 2013, Gitlab12.8.1.

4.3. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов:

Лаборатория

«Программного обеспечения и сопровождения компьютерных систем»

Автоматизированные рабочие места на 14 обучающихся;

Автоматизированное рабочее место преподавателя;

Мультимедийное оборудование: проектор, экран, маркерная доска.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляются преподавателем в процессе проведения практических занятий, собеседования, тестирования, а также выполнения обучающимися рефератов, контрольных работ, курсовой работы.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов	Перечень подтверждаемых
--	--	-------------------------

знать: регламенты и нормы по обновлению и техническому сопровождению обслуживаемой информационной системы; политику безопасности в современных информационных системах; достижения мировой и отечественной информатики в области интеллектуализации информационных систем; принципы работы экспертных систем. уметь: осуществлять настройку информационной системы для пользователя согласно технической документации; применять основные правила и документы системы сертификации Российской Федерации; применять основные технологии экспертных систем; разрабатывать обучающие материалы для пользователей по эксплуатации информационных систем. иметь практический опыт в: инсталляции, настройка и сопровождение информационной системы; выполнении регламентов по обновлению, техническому сопровождению и восстановлению данных информационной системы.	<i>Реферат, собеседование, тестирование, курсовая работа, контрольная работа.</i>	ОК 1 – 5,7,9,10 ПК 6.1-6.5