

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 21.10.2023 13:17:22
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по дисциплине **«Кросскультурный менеджмент и межкультурная коммуникация»**

Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Государственное управление экономическим развитием
Год начала обучения	2023 г.
Форма обучения	заочная
Реализуется в семестре	2 3

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 2C00000043E9AB8B952205E7BA5000600000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Введение

. Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент и межкультурная коммуникация» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (направленность (профиль) «Государственное управление экономическим развитием») заочная форма обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Кросс-культурный менеджмент и межкультурная коммуникация»
3. Разработчик: Прозорова С.А., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Русинова О.С. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Пархоменко Н.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Белова Татьяна Леонидовна, начальник отдела отчетности и контроля финансового управления администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края)

5. Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» (направленность (профиль) «Государственное управление экономическим развитием») заочная форма обучения и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.
5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 УК-4 Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия	Не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из стимулов, мотивов и приоритетов собственной профессиональной деятельности и	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из стимулов, мотивов и приоритетов собственной профессиональной деятельности и	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из стимулов, мотивов и приоритетов собственной профессиональной деятельности и	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из стимулов, мотивов и приоритетов собственной профессиональной деятельности и
ИД-2 УК-4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные	ИД-2 УК-4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные	ИД-2 УК-4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные	ИД-2 УК-4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные	ИД-2 УК-4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные
ИД-3 УК-4 Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	ИД-3 УК-4 Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	ИД-3 УК-4 Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	ИД-3 УК-4 Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	ИД-3 УК-4 Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном(ых) языке(ах)

Компетенция: УК-5				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 УК-5 Имеет представление о сущности принципах разнообразия культур в процессе	Не способен проводить финансовый анализ социального предприятия, бюджетирования и управления всеми сферами	Способен в малой степени проводить финансовый анализ социального предприятия, бюджетирования и управления всеми сферами	Способен в средней степени проводить финансовый анализ социального предприятия, бюджетирования и управления всеми сферами	Способен в полной мере проводить финансовый анализ социального предприятия, бюджетирования и управления

Сертификат
Владельцу: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2025

межкультурного взаимодействия ИД-2_{УК-5} Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	предприятия, в том числе некоммерческого; разрабатывать стратегию и тактику развития социального предпринимательства, формирует проект реализации стратегии административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации.	числе некоммерческого; разрабатывать стратегию и тактику развития социального предпринимательства, формирует проект реализации стратегии административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации	числе некоммерческого; разрабатывать стратегию и тактику развития социального предпринимательства, формирует проект реализации стратегии административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации Применяет компаративный анализ для разработки предложений по совершенствованию организационной и нормативной правовой основы государственного и муниципального управления	всеми сферами предприятия, в том числе некоммерческого; разрабатывать стратегию и тактику развития социального предпринимательства, формирует проект реализации стратегии административной, хозяйственной, документационной и организационной поддержки деятельности организации Применяет компаративный анализ для разработки предложений по совершенствованию организационной и нормативной правовой основы государственного и муниципального управления
--	--	--	---	--

Компетенция: ОПК-8

Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1_{ОПК-8} Применяет коммуникативные стратегии с учетом специфики взаимодействия органов власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими	Не способен применять коммуникативные стратегии с учетом специфики взаимодействия органов власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими	Способен в малой степени применять коммуникативные стратегии с учетом специфики взаимодействия органов власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими	Способен в средней степени применять коммуникативные стратегии с учетом специфики взаимодействия органов власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими	Способен в полной мере применять коммуникативные стратегии с учетом специфики взаимодействия органов власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими
---	---	--	--	--

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA5000600B0043E
Владелец: Татьяна Александровна
Действителен до 19.08.2023

организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации ИД-2_{ОПК-8} Организовывает внутриорганизационные и межведомственные коммуникации для решения задач профессиональной деятельности	ия с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации	организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации и организовывает внутриорганизационные и межведомственные коммуникации для решения задач профессиональной деятельности
---	--	---	---	--

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения заочная семестр 2-3	
1.		Первый этап развития кросскультурного менеджмента характеризуется -	УК-4
2.		Второй этап развития кросскультурного менеджмента заключается в том,	УК-5
3.		Как складывался третий этап развития кросскультурного менеджмента?	ОПК-8
4.		Современный кросс-культурный менеджмент рассматривает культуру как...	УК-4
5.		Условно выделяют две группы проблем в управлении кросскультурным менеджментом:	УК-5
6.		Предусмотрены следующие пути макро- и микроуровней: управление культурным разнообразием:	ОПК-8
7.		Современный менеджер в области кросскультурного менеджмента применяет...	УК-4
8.		Что входит в профессиональную сферу менеджера по кросскультурному менеджменту	УК-5, ОПК-8
9.		Что входит в профессиональную сферу менеджера по кросскультурному менеджменту?	УК-4
10.		Кросскультурный аспект профессиональной деятельности заключается в том, что...	УК-5, ОПК-8
11.		Почему национальная деловая культура существенно влияет на различные аспекты жизнедеятельности организации?	УК-5, ОПК-8
12.		Почему необходимо знать кросскультурные различия?	УК-5, ОПК-8
13.		Что такое кросскультурный менеджмент?	УК-5
14.		Эффективный кросскультурный менеджмент означает...	ОПК-8
15.		Под национальной культурой мы понимаем...	УК-5
16.		Чем известен Герт Хофстеде в области кросскультурного менеджмента?	УК-4
17.		Сколько уровней имеет культура по мнению Г. Хофстеде?	УК-5
18.		Культурная обусловленность достигается...	УК-5, ОПК-8
19.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Какие подсистемы культуры существуют?	УК-4
20.	Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Что такое деловая культура?	УК-5
21.		Национальная деловая и корпоративная культуры тесно взаимодействуют между	УК-4

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		собой?	
22.		Могут ли люди, которые принадлежат к разным культурам, работать в одной организации?	УК-5
23.		С расширением международной деятельности и влияния на зарубежных рынках в различных сферах деятельности компании существенно возрастает количество новых клиентов и партнеров. Насущными становятся две задачи...	УК-5, ОПК-8
24.		На чем базировались первые исследования взаимодействия национальных деловых культур?	УК-5
25.		Для эффективного управления менеджер должен учитывать: разнообразие культур и...	УК-5
26.		Культурно-кластерный подход это –	УК-5, ОПК-8
27.		Повышение компетенции в области кросс-культурного менеджмента современными руководителями необходимо для...	УК-4, УК-5
28.		Кросс-культурный менеджмент - сравнительно новая область знания для России, это менеджмент, осуществляемый на стыке каких культур?	УК-5, ОПК-8
29.		На решение каких задач клиентов направлен Кросс-культурный менеджмент?	УК-5, ОПК-8
30.		Какие различия отмечает кросскультурный менеджмент?	УК-5, ОПК-8
31.		Культурные различия – это:	УК-5, ОПК-8
32.		Система ценностей оказывает непосредственное влияние на:	УК-5, ОПК-8
33.		Языковые различия в кросскультурном менеджменте.	УК-5, ОПК-8
34.		Временные различия в кросскультурном менеджменте заключаются в том, что	УК-5, ОПК-8
35.		Влияние политических условий в кросскультурном менеджменте	УК-4
36.		Компания, имеющая намерение создать дочернюю фирму или филиал за рубежом, должна сначала получить ответы на следующие вопросы:	УК-5
37.		Почему фирмы, работающие на международном уровне, всегда должны анализировать экономические условия и тенденции и наблюдать за экономикой тех стран, в которых они ведут или намерены вести дела?	ОПК-8
38.		Различия в методах ведения дел с учетом межкультурной коммуникации подразумевает:	УК-5, ОПК-8
39.		Почему различия в сбыте являются одним из наиболее значимых факторов, влияющих на успех или неуспех фирмы на иностранном рынке?	УК-5, ОПК-8
40.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Как национализм влияет на менеджмент?	УК-5
41.	Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Фирмы, выступающие на международных рынках, вынуждены считаться с множеством законов и регулирующих актов, действующих в каждой конкретной стране, в которой они работают, почему?	УК-5

42.		Почему так важно знать о налоговой системе в другой стране?	ОПК-8
43.		Почему так важно не забывать о рисках неизвестности?	УК-5, ОПК-8
44.		Откуда возникают кросскультурные проблемы?	УК-5, ОПК-8
45.		Что необходимо учитывать при изучении корпоративных культур?	УК-5, ОПК-8
46.		Это осознание принадлежности человека к какому - либо этносу 1) Самоопределение 2) Самосознание 3) Этническая идентичность 4) Культурная идентичность	УК-4, УК-5, ОПК-8
47.		Заимствование чужой культуры происходит путем 1) Ассимиляции 2) Стандартизации 3) Инкультурации	УК-4, УК-5, ОПК-8
48.		Раздел коммуникативистики, который изучает значение и роль прикосновений при вербальном общении	УК-4, УК-5, ОПК-8
49.		Словесное взаимодействие сторон называется коммуникацией	УК-4, УК-5, ОПК-8
50.		Основоположником данной теории редукции неуверенности стал:	УК-5
51.		Правила, регулирующие человеческое поведение называются:	УК-4
52.		При описании объекта человек разводит руками, чтобы показать его большой объем. Этот жест следует отнести к:	УК-4, УК-5, ОПК-8
53.		С точки зрения культурной антропологии разговор человека с человеком осуществляется с помощью:	УК-5
54.		Модель межличностной коммуникации, учитывающая обратную связь отправителя и получателя, в ходе которой первый кодирует, а второй декодирует информацию, называется:	ОПК-8
55.		Вид аккультурации, который является результатом позитивной этнической идентичности и позитивной этнической толерантности	УК-4, УК-5, ОПК-8
56.		Если появляется какая-либо новая тема, в отношении которой еще не выработана четкая позиция, то собирается своеобразный совет группы, где формулируется мнение, в культурах	УК-4, УК-5, ОПК-8
57.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Каждый человек обладает идентичностями	УК-4, УК-5, ОПК-8
58.		Непрямой стиль общения характерен для _____ культур.	УК-4, УК-5,

			ОПК-8
59.		Способность видеть мир с точки зрения другого человека, разделять его чувства и переживания	УК-4, УК-5, ОПК-8
60.		Культура отдельной социальной группы или слоя внутри одного общества называется:	УК-4, УК-5, ОПК-8
61.		Любой процесс или образование искусственного происхождения называется:	УК-4, УК-5, ОПК-8
62.		Вариант аккультурации, в ходе которого происходит идентификация индивида как с родной, так и с новой культурой, называют:	УК-4, УК-5, ОПК-8
63.		Официальное представление вновь созданного предприятия, фирмы, проекта, продукции, товара кругу приглашенных лиц, — это:	УК-4, УК-5, ОПК-8
64.		Человек предпочитает общаться с близкими родственниками и друзьями в _____ зоне.	УК-4, УК-5, ОПК-8
65.		К странам с высоким контекстом культуры принадлежат:	УК-4, УК-5, ОПК-8
66.		Культуры, в которых прикосновение к коммуникативному партнеру очень распространено, называют:	УК-4, УК-5, ОПК-8
67.		Люди нуждаются лишь в незначительном количестве дополнительной информации, чтобы иметь ясную картину происходящего, так как в силу высокой плотности неформальных информационных сетей они всегда оказываются хорошо информированными, в культурах с:	УК-4, УК-5, ОПК-8
68.		Осознание принадлежности человека к той или иной культуре называется:	УК-4, УК-5, ОПК-8
69.		Личная коммуникация в организации называется:	УК-4, УК-5, ОПК-8
70.		Для дешифровки текста какой-либо национальной культуры необходимо знание: 1) национальной картины мира данной культуры 2) невербальных средств общения 3) обрядов и традиций 4) языка	УК-4, УК-5, ОПК-8

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента заочной формы обучения не предусмотрена

3. Критерии оценивания компетенций*

** в соответствии с результатами освоения дисциплины*

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-4, УК-5, ОПК – 8 освоены на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции УК-4, УК-5, ОПК – 8 не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура выставления зачета проводится на последнем практическом занятии; оценивание знаний обучающегося происходит по результатам защиты практических работ и оценки знаний студента. Перед зачетом студенту необходимо полностью выполнить практические задания, оформить лекционный материал. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023