

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.07.2023 14:11:15
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ М.В. Мартыненко

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«Интернет-технологии и Web-mining»

Направление подготовки

09.04.02

**Информационные системы и
технологии**

Направленность (профиль)

**«Технологии работы с данными и
знаниями, анализ информации»**

Год начала обучения

2023

Форма обучения

очная

заочная

Реализуется в семестре

4

4

Разработано

Доцент кафедры СУиИТ
Мишин В.В.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Пятигорск 2023 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью дисциплины «Интернет-технологии и Web-mining» является формирование у магистрантов системы знаний о технологиях работы в сети Интернет, ознакомление с понятийно-терминологическим аппаратом, характеризующим интернет-технологии, представление технологических моделей использования интернет-технологий в коммерческой деятельности, приобретение магистрами практических навыков работы в сети Интернет.

В ходе достижения цели решаются следующие задачи: изучение методов и инструментов интернет-технологий; изучение прикладных программ для работы в сети Интернет; приобретение теоретических знаний в области интернет-технологий; ознакомление с перспективами развития интернет-технологий; приобретение умения реализовать рекламные мероприятия с использованием сети Интернет; овладение навыками подготовки предложений по реорганизации бизнес-процессов маркетинговой кампании в сети Интернет.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Интернет-технологии и Web-mining» относится к части, формируемая участниками образовательных отношений образовательной программы.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-5: Способен разработать новые инструментарии и методы управления проектами в области ИТ	ИД-1_{ПК-5} Разрабатывает новые инструментарий для эффективного управления проектами.	Разрабатывает новые инструментарий для эффективного управления проектами. Организовывает эффективное взаимодействие персонала при работе над проектом. Создает новые методы управления проектом в ИТ-сфере.
ПК-7: Способен проводить непосредственное руководство процессами разработки программного обеспечения, организация процессов разработки программного обеспечения, управление программно-техническими, технологическими и	ИД-2_{ПК-7} Проводить исследования теоретических и экспериментальных моделей объектов профессиональной деятельности в различных областях и сферах цифровой экономики	Руководить процессами разработки программного в различных областях и сферах цифровой экономики. Проводить исследования теоретических и экспериментальных моделей объектов профессиональной деятельности в различных областях и сферах цифровой экономики; Проводить разработку экспериментальных

Документ подписан
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шатунова Татьяна Александровна
Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023

человеческими ресурсами		моделей объектов профессиональной деятельности в различных областях и сферах цифровой экономики.
ПК-9: Способен выполнять управление проектами в области ИТ любого масштаба в условиях высокой неопределенности вызываемой запросами на изменения и рисками, и с учетом влияния организационного окружения проекта	ИД-1_{ПК-9} Выполняет управление аналитическими работами и проектами в IT-сфере	Выполняет управление аналитическими работами и проектами в IT-сфере Выполняет разработку систем управления базами данных, операционных систем; Выполняет организацию разработки системного программного обеспечения, интеграция разработанного системного программного обеспечения.

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий:	З.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	3	81	
Из них аудиторных:		6	
Лекций		3	
Лабораторных работ		3	
Практических занятий			
Самостоятельной работы		68,25	
Формы контроля:			
Экзамен	4 семестр	6,75	
Зачет с оценкой			
Зачет			
Курсовая работа (проект)			
РГР			
Контрольная работа	4 семестр		
Эссе			
Реферат			

Объем занятий: всего: 3 з.е. 81 астр.ч.	ОФО, в астр. часах	ЗФО, в астр. часах
Контактная работа:	18	6
Лекции/из них практическая подготовка	9	3
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	9	3
Практических занятий/из них практическая подготовка		
Самостоятельная работа	36	68,25
Формы контроля	Экзамен	Экзамен
Экзамен	27	6,75

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: ЦОСЗУХОВА Татьяна Викторовна
Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023

Зачет		
Зачет с оценкой		
Расчетно-графические работы		
Курсовые работа		
Контрольные работы		4 семестр

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				заочная форма			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем / из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие сетевой экономики и электронной коммерции. Природа электронной коммерции. Трансакции в электронной коммерции. Жизненный цикл электронной коммерции. Развитие электронной коммерции в России.	ПК-5 (ИД-1 _{ПК-5}), ПК-7 (ИД-2 _{ПК-7}), ПК-9 (ИД-1 _{ПК-9})	1,5			3	1,5			6
2.	Тема 2. Торгово-закупочные B2B системы Задачи B2B систем. Классификация B2B систем. Построение эффективной структуры отдела продаж компании B2B. Маркетинговые каналы. B2B как разновидность интернет-бизнеса.	ПК-5 (ИД-1 _{ПК-5}), ПК-7 (ИД-2 _{ПК-7}), ПК-9 (ИД-1 _{ПК-9})	1,5			3				6

	Тема 3. CRM-системы. Возможности систем управления продажами	ПК-5 (ИД-1 _{ПК-5}), ПК-7 (ИД-2 _{ПК-7}), ПК-9 (ИД-1 _{ПК-9})			1,5	3				6
	Тема 4. Информация для бизнеса в системах интернет-маркетинга	ПК-5 (ИД-1 _{ПК-5}), ПК-7 (ИД-2 _{ПК-7}), ПК-9 (ИД-1 _{ПК-9})			1,5	3				6
3.	Тема 5. Поиск в сети Интернет	ПК-5 (ИД-1 _{ПК-5}), ПК-7 (ИД-2 _{ПК-7}), ПК-9 (ИД-1 _{ПК-9})	1,5		1,5	3			1,5	6
4.	Тема 6. Разработка web-ресурсов	ПК-5 (ИД-1 _{ПК-5}), ПК-7 (ИД-2 _{ПК-7}), ПК-9 (ИД-1 _{ПК-9})	1,5			3				6
5.	Тема 7. Экономический эффект работы интернет-приложений	ПК-5 (ИД-1 _{ПК-5}), ПК-7 (ИД-2 _{ПК-7}), ПК-9 (ИД-1 _{ПК-9})			1,5	3			1,5	6
6.	Тема 8. Основные понятия и принципы Web Mining	ПК-5 (ИД-1 _{ПК-5}), ПК-7 (ИД-2 _{ПК-7}), ПК-9 (ИД-1 _{ПК-9})	1,5			3	1,5			6
7.	Тема 9. Этапы и категории Web Mining	ПК-5 (ИД-1 _{ПК-5}), ПК-7 (ИД-2 _{ПК-7}), ПК-9 (ИД-1 _{ПК-9})			1,5	3				6
8.	Тема 10. Методы Web Mining с точки зрения решаемых задач и реализуемых подходов	ПК-5 (ИД-1 _{ПК-5}), ПК-7 (ИД-2 _{ПК-7}), ПК-9 (ИД-1 _{ПК-9})			1,5	3	1,5			6
9.	Тема 11. Анализ использования веб-ресурсов	ПК-5 (ИД-1 _{ПК-5}), ПК-7 (ИД-2 _{ПК-7}), ПК-9 (ИД-1 _{ПК-9})	1,5			6				8,25
	Итого:		9		9	36	3		3	68,25

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Интернет-технологии и Web-mining» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел.

Теоретический материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Лабораторные работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

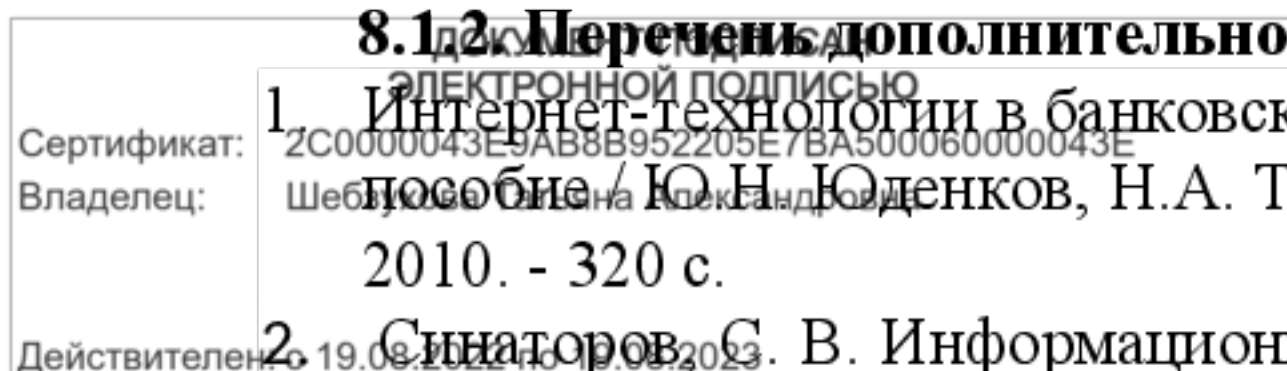
8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Шарков, Ф. И. Интерактивные электронные коммуникации (возникновение "Четвертой волны") : учеб. пособие / Ф.И. Шарков ; Межд. акад. бизнеса. - 3-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 260 с.
2. Федотова, Е. Л. Информационные технологии и системы : [учеб. пособие] / Е.Л. Федотова. - М. : ИД ФОРУМ, 2012. - 352 с.
3. Сибирская, Е. В. Электронная коммерция : учеб. пособие / Е.В. Сибирская, О.А. Старцева. - М. : ФОРУМ, 2011. - 288 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Интернет-технологии в банковском бизнесе: перспективы и риски : учеб.-практ. пособие / Ю.Н. Юденков, Н.А. Тысячникова, И.В. Сандалов и др. - М. : КНОРУС, 2010. - 320 с.
2. Синаторов, С. В. Информационные технологии : задачник / С.В. Синаторов. - М. :



- Альфа-М, 2012. - 256 с.
3. Головлева, Е. Л. Массовые коммуникации и медиапланирование : учеб. пособие / Е.Л. Головлева. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 250 с.
 4. Кобелев, О. А. Электронная коммерция : учеб. пособие / О.А. Кобелев ; под ред. С.В. Пирогова ; Рос. гос. торг.-экон. ун-т, Моск. межд. высш. шк. бизнеса "МИРБИС". - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2010. - 684 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Интернет-технологии и Web-mining».
2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Интернет-технологии и Web-mining».
3. Методические указания по выполнению контрольной работы по дисциплине «Интернет-технологии и Web-mining».

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://www.intuit.ru> – сайт дистанционного образования в области информационных технологий
2. <http://window.edu.ru> – образовательные ресурсы ведущих вузов

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/
---	---

Программное обеспечение:

1	Операционная система: Microsoft Windows 8: 2013-02(3000). Бессрочная лицензия. Договор № 01-эа/13 от 25.02.2013. Окончание бесплатной поддержки – 2023-01 ИЛИ Операционная система: Microsoft Windows 10: 2016-08(20), 2017-10(67), 2018-01(18), 2018-04(6), 2018-05(6), 2019-02(7). Бессрочная лицензия. Договоры № 27-эа/16 от 02.08.2016. и № 0321100021117000009_229123 от 10.10.2017. На текущий момент окончания поддержки не анонсировано.
2	Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). MicrosoftOfficeStandard 2013: договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г., Лицензирование Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674 Дата начала жизненного цикла 09.01.2013г.; набор обновлений Office 2013 Service Pack1 Дата начала жизненного цикла 25.02.2014г., Дата окончания основной фазы поддержки 10.04.2018; Дополнительная дата окончания поддержки 11.04.2023г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю) Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей).

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023