

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухов Тимур Александрович

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 06.09.2023 14:51:25

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**  
**Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского института  
(филиал) СКФУ  
Т.А.Шебзухова

## **Рабочая программа учебной дисциплины**

**ОП. 03 Менеджмент**

Специальность      38.02.01      «Экономика и бухгалтерский учет» (по отраслям)

Форма обучения      очная

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на ОП. 03 Менеджмент основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности специальности 38.02.01«Экономика и бухгалтерский учет» (по отраслям), утвержденного приказом Минобрнауки России от 19.12.2016г. № 1547, примерной основной образовательной программы по специальности 38.02.01Экономика и бухгалтерский учет» (по отраслям) с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

1. Зоболева Л.А., преподаватель колледжа Пятигорского института (филиал) СКФУ

---

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

## **1.Паспорт рабочей программы учебной дисциплины**

### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет».

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании на курсах переподготовки и повышения квалификации.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы:** учебная дисциплина ОП.03 Менеджмент является общепрофессиональной дисциплиной, входящей в профессиональный учебный цикл, изучается во 2 семестре.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;
- анализировать организационные структуры управления;
- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;
- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;

- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;
- учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать:**

- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;
- методы планирования и организации работы подразделения;
- принципы построения организационной структуры управления;
- основы формирования мотивационной политики организации;
- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;
- внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента;
- процесс принятия и реализации управленческих решений;
- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;
- систему методов управления; методику принятия решений; стили управления, коммуникации, принципы делового общения.

### **1.4. Компетенции формируемые в результате освоения дисциплины:**

| <b>Общие компетенции</b> | <b>Показатели оценки результата</b>                                                                                                                    |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01.                   | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.                                                     |
| ОК 02.                   | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.                                 |
| ОК 03.                   | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.                                                                        |
| ОК 04.                   | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.                                                    |
| ОК 05.                   | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. |

|        |                                                                                                                       |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 09. | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.                                               |
| ОК 10. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.                                  |
| ОК 11. | Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. |

| Профессиональные компетенции | Показатели оценки результата                                                                                                                                      |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 2.2                       | Выполнять поручения руководства в составе комиссии по инвентаризации активов в местах их хранения.                                                                |
| ПК 2.3                       | Проводить подготовку к инвентаризации и проверку действительного соответствия фактических данных инвентаризации данным учета.                                     |
| ПК 2.4                       | Отражать в бухгалтерских проводках зачет и списание недостачи ценностей (регулировать инвентаризационные разницы) по результатам инвентаризации.                  |
| ПК 2.5                       | Проводить процедуры инвентаризации финансовых обязательств организации.                                                                                           |
| ПК 2.6                       | Осуществлять сбор информации о деятельности объекта внутреннего контроля по выполнению требований правовой и нормативной базы и внутренних регламентов            |
| ПК 2.7                       | Выполнять контрольные процедуры и их документирование, готовить и оформлять завершающие материалы по результатам внутреннего контроля                             |
| ПК 4.5                       | Принимать участие в составлении бизнес-плана.                                                                                                                     |
| ПК 4.6                       | Анализировать финансово-хозяйственную деятельность, осуществлять анализ информации, полученной в ходе проведения контрольных процедур, выявление и оценку рисков. |
| ПК 4.7                       | Проводить мониторинг устранения менеджментом выявленных нарушений, недостатков и рисков.                                                                          |

#### 1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося \_\_60\_\_ часов, в том числе:

- в форме практической подготовки – \_\_20\_\_ часа;
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося \_60\_ час;
- самостоятельной работы обучающегося \_\_ - \_\_ часов.

## 2. Структура и содержание учебной дисциплины

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                                    | <b><i>Объем часов</i></b> |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>                 | 60                        |
| <b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>                | 20                        |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>      | 60                        |
| в том числе:                                                 |                           |
| лекции                                                       | 40                        |
| Лекции практическ. подготовки                                | 4                         |
| лабораторные работы                                          | -                         |
| практические занятия                                         | 20                        |
| Контрольные работы(не предусмотрены)                         | -                         |
| курсовая работа (проект) ( <i>если предусмотрено</i> )       | -                         |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>           | -                         |
| в том числе:                                                 |                           |
| - подготовка реферата                                        |                           |
| <b>Промежуточная аттестация в форме зачета во 2 семестре</b> |                           |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОП.03 Менеджмент

| Наименование разделов и тем                                                       | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                        | Объем в часах | Уровень освоения |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
| 1                                                                                 | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 3             | 4                |
| <b>Раздел 1. Основы менеджмента</b>                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |                  |
| <b>Тема 1.1 Введение. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                              |               | 1                |
|                                                                                   | Предмет, цели, задачи дисциплины. Роль и место знаний по дисциплине в подготовке руководителей и специалистов для организаций гостиничного бизнеса. Связь менеджмента с другими дисциплинами. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Основные виды менеджмента. | 2             |                  |
|                                                                                   | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                            |               |                  |
|                                                                                   | Практические занятия (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                           |               |                  |
|                                                                                   | Контрольные работы(не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                              |               |                  |
|                                                                                   | Самостоятельная работа(не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                          |               |                  |
| <b>Тема 1.2 История развития менеджмента как науки об управлении</b>              | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                              |               | 2,3              |
|                                                                                   | Предпосылки и этапы развития менеджмента. Значение каждого этапа. Школы управления: классическая и научного управления, их характеристика. Школы управления: административная и неоклассическая, их характеристика. Вклад А. Файоля, Э. Мэйо.                                     | 2             |                  |
|                                                                                   | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                            |               |                  |
|                                                                                   | Практические занятия ( не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                          |               |                  |
|                                                                                   | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                             |               |                  |
|                                                                                   | Самостоятельная работа (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                         |               |                  |
| <b>Тема 1.3 Сущность и характерные черты современного менеджмента</b>             | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                              |               | 2,3              |
|                                                                                   | Современные подходы в менеджменте: количественный, процессный, системный, ситуационный. Национальные особенности менеджмента (японский, американский, западноевропейский). Управленческие идеи в России. Использование мирового опыта менеджмента в условиях России.              |               |                  |
|                                                                                   | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                            |               |                  |
|                                                                                   | Практические занятия                                                                                                                                                                                                                                                              | 2             |                  |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |     |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
|                                                                | Составление сравнительной таблицы менеджмента в России и за рубежом.<br>Обсуждение национальных особенностей менеджмента.                                                                                                                                                              |   |     |
|                                                                | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                  |   |     |
|                                                                | Самостоятельная работа (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                              |   |     |
| <b>Тема 1.4<br/>Организация как<br/>объект управления.</b>     | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |   | 2,3 |
|                                                                | Система управления: понятие, составляющие элементы. Организация: понятие, признаки, классификация. Формальные и неформальные организации. Уровни управления в организации. Жизненный цикл организации. Среда организации                                                               | 2 |     |
|                                                                | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                 |   |     |
|                                                                | Практические занятия<br>Внешняя и внутренняя среда организаций гостиничного бизнеса». Построение дерева целей для гостиничных предприятий. Составление логико-смысловой схемы по теме «Внешняя и внутренняя среда организаций»                                                         | 2 |     |
|                                                                | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                  |   |     |
|                                                                | Самостоятельная работа (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                              |   |     |
| <b>Тема 1.5 Внутренняя<br/>и внешняя среда<br/>организации</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |   | 2,3 |
|                                                                | 1. Внешняя среда и её элементы. Факторы прямого и косвенного воздействия, их характеристика, взаимосвязь. Подвижность и неопределённость внешней среды. Внутренняя среда, её основные переменные (цели, задачи, технология, структура и люди).                                         | 2 |     |
|                                                                | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                 |   |     |
|                                                                | Практические занятия (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                |   |     |
|                                                                | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                  |   |     |
|                                                                | Самостоятельная работа (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                              |   |     |
| <b>Раздел 2.<br/>Управление<br/>организацией</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |     |
| <b>Тема 2.1. Цикл<br/>менеджмента</b>                          | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |   | 2,3 |
|                                                                | 1 Цикл менеджмента: понятие, содержание. Взаимосвязь и взаимообусловленность функций управленческого цикла. Основные составляющие цикла менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль. Характеристика функций цикла. Функции управления: общие, специальные, конкретные. | 2 |     |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |   |     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
|                                                                          | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |     |
|                                                                          | Практические занятия (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |     |
|                                                                          | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |     |
|                                                                          | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |     |
| <b>Тема 2.2.<br/>Планирование в<br/>системе<br/>менеджмента</b>          | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | 2,3 |
|                                                                          | Планирование: понятие, значение, классификация. Роль планирования в организациях гостиничного сервиса. Формы планирования. Виды планов. Основные стадии планирования.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 2 |     |
|                                                                          | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |     |
|                                                                          | Практические занятия<br>Разработка плана деятельности предприятия.<br>Обсуждение письменных рефератов на тему:<br>«Анализ стратегии развития современной организации».                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 |     |
|                                                                          | Контрольные работы(не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |     |
|                                                                          | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |     |
| <b>Тема 2.3<br/>Стратегическое<br/>планирование</b>                      | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | 2,3 |
|                                                                          | Стратегическое планирование. Процесс стратегического планирования в организациях.<br>Тактическое планирование: понятие, основные этапы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2 |     |
|                                                                          | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |     |
|                                                                          | Практические занятия (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |     |
|                                                                          | Контрольные работы(не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   |     |
|                                                                          | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |   |     |
| <b>Тема 2.4.<br/>Организация и типы<br/>организационных<br/>структур</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | 2   |
|                                                                          | 1 Функция организации: понятие, сущность. Распределение задач в организации. Сущность делегирования. Содержание и виды полномочий и ответственности, пределы полномочий. Организационные структуры управления: понятие, требования, предъявляемые к ним, принципы построения. Структурные подразделения, звенья и ступени управления. Горизонтальное и вертикальное разделение труда в гостиничных и туристских комплексах. Виды организационных структур управления. | 2 |     |
|                                                                          | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |     |
|                                                                          | Практические занятия<br>Составление схемы взаимодействия различных служб гостиницы. Обсуждение письменных рефератов на тему:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 |     |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |     |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
|                                                                     | «Организационные структуры предприятий»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |     |
|                                                                     | Контрольные работы(не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |     |
|                                                                     | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |     |
| Тема 2.5 Структуры управления в организации                         | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | 2   |
|                                                                     | 1 Линейная, функциональная, дивизиональная, матричная. Преимущества, недостатки                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 |     |
|                                                                     | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |     |
|                                                                     | Практические занятия (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2 |     |
|                                                                     | Контрольные работы(не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |   |     |
|                                                                     | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |     |
| Тема 2.6. Мотивационная политика организации                        | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | 2,3 |
|                                                                     | 1 . Мотивация: понятие, назначение. Критерии мотивации (потребности, стимулы, вознаграждение) труда персонала в организациях. Содержательные теории мотивации. Потребности и мотивационное поведение. Процессуальные теории мотивации, их характеристика. Мотивация персонала в профессиональной деятельности. Индивидуальная и групповая мотивация. Правила работы с группой. | 2 |     |
|                                                                     | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |     |
|                                                                     | Практические занятия<br>Выявление потребностей персонала гостиничного предприятия, и разработка рекомендаций по мотивации к труду персонала. Обсуждение письменных рефератов на тему: «Системы мотивации, применяемые в российских предприятиях».                                                                                                                              | 2 |     |
|                                                                     | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |     |
|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |   |     |
| Тема 2.7. Контроль: этапы, виды и правила                           | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | 2,3 |
|                                                                     | Выявление потребностей персонала гостиничного предприятия, и разработка рекомендаций по мотивации к труду персонала. Обсуждение письменных рефератов на тему: «Системы мотивации, применяемые в российских предприятиях».                                                                                                                                                      | 2 |     |
|                                                                     | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |     |
|                                                                     | Практические занятия(не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |     |
|                                                                     | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |   |     |
| Тема 2.8 Управленческие решения в организации как связующий процесс | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |   | 2,3 |
|                                                                     | Рациональное поведение. Ограниченно-эмоциональное поведение. Политическое поведение. Типология управленческих решений.                                                                                                                                                                                                                                                         | 2 |     |
|                                                                     | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |     |
|                                                                     | Практические занятия(не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |   |     |

|                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |     |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
|                                                                                | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                                                                                  |   |     |
| <b>Раздел 3.<br/>Эффективное<br/>управление<br/>персоналом<br/>организации</b> |                                                                                                                                                                                                                                                        |   |     |
| <b>Тема 3.1 Методы<br/>управления и их<br/>характеристика</b>                  | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                   |   | 2   |
|                                                                                | 1. Методы управления: понятие, классификация, взаимосвязь и взаимозависимость. Характеристика экономических, социально-психологических и организационно-распорядительных методов управления                                                            | 2 |     |
|                                                                                | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                 |   |     |
|                                                                                | Практические занятия<br>Решение ситуационных задач на оценку социально-психологических показателей коллектива предприятия и выявление психологической совместимости членов коллектива.                                                                 | 2 |     |
|                                                                                | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                  |   |     |
|                                                                                | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                                                                                  |   |     |
| <b>Тема 3.2<br/>Стили руководства</b>                                          | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                   |   | 2,3 |
|                                                                                | 1 Стили руководства: понятие, классификация, виды. Факторы, влияющие на формирование стиля управления. Эффективность различных стилей управления.                                                                                                      | 2 |     |
|                                                                                | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                 |   |     |
|                                                                                | Практические занятия<br>Определение стиля управления по «Решётке менеджмента»                                                                                                                                                                          | 2 |     |
|                                                                                | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                  |   |     |
|                                                                                | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                                                                                  |   |     |
| <b>Тема 3.3 Лидер и<br/>лидерство в<br/>менеджменте</b>                        | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                   |   | 1   |
|                                                                                | 1 Понятие и природа лидерства. Формальное и неформальное лидерство. Теории лидерства. Качества успешного лидера. Функции и обязанности руководителя. Роль руководителя. Понятия «власть» и «влияние». Баланс власти. Формы и источники власти влияния. | 2 |     |
|                                                                                | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                 |   |     |
|                                                                                | Практические занятия<br>«Выявление лидерских качеств на примере одного из руководителей предприятия СКФО» (используя материалы СМИ)                                                                                                                    | 2 |     |
|                                                                                | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                  |   |     |

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |     |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----|
|                                                                           | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |     |
| <b>Раздел 4. Связующие процессы в управлении</b>                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                            |     |
| <b>Тема 4.1<br/>Управленческие решения: процесс принятия и реализации</b> | <b>Содержание учебного материала</b><br>1 Управленческие решения: понятие, виды. Типы решений. Требования, предъявляемые к ним. Методы принятия решений. Уровни принятия решений. Рациональное решение и этапы выработки<br>Лабораторные работы (не предусмотрены)<br>Практические занятия<br>Управленческие решения: понятие, виды. Типы решений. Требования, предъявляемые к ним. Методы принятия решений. Уровни принятия решений. Рациональное решение и этапы выработки.<br>Контрольные работы(не предусмотрены)<br>Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена) | <br>2<br><br>2<br><br><br> | 2   |
| <b>Тема 4.2<br/>Коммуникации в менеджменте</b>                            | <b>Содержание учебного материала</b><br>1 Коммуникации в организации: понятие, виды. Коммуникационная структура управления организацией. Виды управленческой информации. Коммуникационные каналы и их характеристики. Коммуникационный процесс и сети. Эффективная коммуникация<br>Лабораторные работы (не предусмотрены)<br>Практические занятия<br>1. Обсуждение темы: «Типы коммуникаций»<br>Контрольные работы(не предусмотрены)<br>Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                  | <br>2<br><br>2<br><br><br> | 2   |
| <b>Тема 4.3.<br/>Деловое общение</b>                                      | <b>Содержание учебного материала</b><br>1 Управленческое общение: понятие, роль, формы, функции, назначение. Этика делового общения. Условия эффективного общения. Особенности и правила ведения деловых бесед, совещаний переговоров.<br>Лабораторные работы (не предусмотрены)<br>Практические занятия( не предусмотрены)<br>Контрольные работы(не предусмотрены)<br>Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                                   | <br>2<br><br><br><br>      | 2   |
| <b>Тема 4.4 Управление</b>                                                | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            | 2,3 |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |  |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--|
| <b>конфликтами в организации</b>               | 1. Конфликты: понятие, классификация, причины возникновения, стадии развития, методы управления. Типичные конфликтные ситуации в организациях гостиничного сервиса. Правила поведения в конфликте. Стресс: природа и причины. Взаимосвязь конфликта и стресса. Методы предупреждения стрессовых ситуаций | 2         |  |
|                                                | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                   |           |  |
|                                                | Практические занятия (не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                  |           |  |
|                                                | Контрольные работы(не предусмотрены)                                                                                                                                                                                                                                                                     |           |  |
|                                                | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                                                                                                                                    |           |  |
| <b>Итого за 2 семестр</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>60</b> |  |
| <b>Самостоятельная работа</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>0</b>  |  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |           |  |
| <b>Всего:</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>60</b> |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. Условия реализации программы учебной дисциплины**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Кабинет экономики и менеджмента, экономики организации, оперативного управления деятельностью структурных подразделений (7В корпус каб.9)

Комплект учебной мебели, учебная доска.

Мультимедийное оборудование: проктор, настенный экран, компьютер.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

**Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

##### **Основные источники:**

1. Богомолова, Е. В. Менеджмент : учебное пособие для СПО / Е. В. Богомолова, И. А. Черникова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2021. — 97 с. — ISBN 978-5-88247-963-2, 978-5-4488-0762-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92831.html>.

2. Панцуркина, Т. К. Основы менеджмента : учебное пособие для СПО / Т. К. Панцуркина. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 133 с. — ISBN 978-5-4488-0808-1, 978-5-4497-0472-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96023.html>.

3. Генералова, С. В. Менеджмент. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие для СПО / С. В. Генералова. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 71 с. — ISBN 978-5-4488-0885-2, 978-5-4497-0709-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97410.html>.

##### **Дополнительные источники:**

1. Мальшина, Н. А. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 100 с. — 978-5-4486-0354-9, 978-5-4488-0199-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76994.html>.

2. Минько Э.В. Организации производства и менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.В. Минько, А.Э. Минько. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. — 136 с. — 978-5-4486-0020-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70614.html>

##### **Интернет источники:**

- Ассоциация менеджеров России [электронный ресурс] [www.amr.ru](http://www.amr.ru)
- Журнал «Управление персоналом» [электронный ресурс] [www.top-personal.ru](http://www.top-personal.ru)

### **4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины**

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий.

| <b>Результаты обучения<br/>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>                                                                                      | <b>Формы и методы контроля и оценки</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:<br>- использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; |                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать организационные структуры управления;</li> <li>- проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;</li> <li>- применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;</li> <li>- принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</li> <li>- учитывать особенности менеджмента в области профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен <b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития;</li> <li>- методы планирования и организации работы подразделения;</li> <li>- принципы построения организационной структуры управления;</li> <li>- основы формирования мотивационной политики организации;</li> <li>- особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;</li> <li>- внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента;</li> <li>- процесс принятия и реализации управленческих решений;</li> <li>- функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта;</li> <li>- систему методов управления; методику принятия решений;</li> <li>- стили управления, коммуникации, принципы делового общения.</li> </ul> |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|