

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной
работе Пятигорского института
(филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ**

Направление подготовки	<u>43.03.03 Гостиничное дело</u>		
Направленность (профиль)	<u>Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом</u>		
Год начала обучения	<u>2023</u>		
Форма обучения	очная	заочная	очно-заочная
Реализуется в семестре	<u>1</u>	<u>1</u>	-

Введение

1. Назначение: контроль уровня сформированности компетенции УК-4 как средства, позволяющего осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Русский язык и культура речи».

3. Разработчик: доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации
Климова Н. Ю.

4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель:

Климова Н.Ю., и. о. зав. кафедрой лингвистики и межкультурной коммуникации

Члены комиссии:

Огаркова И.В., зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Шевченко Е.М., доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации

Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - управляющий бутик-отелем ООО «AMK Montis Club»

Экспертное заключение: Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Русский язык и культура речи» соответствует требованиям ФГОС ВО, рабочей программе по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и может быть использован в образовательном процессе.

«_____»_____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворите льно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)				
Результаты обучения по дисциплине: ИД-1 выбирает приемлемый стиль делового общения на государствен ном(-ых) и иностранном (-ых) языках, вербальные и невербальны е средства взаимодейств ия с партнерами в устной и письменной формах	Не знает нормы современного русского литературного языка, особенности функциональных стилей и язык служебных документов; не знает методы и приемы невербального общения в определенных ситуациях общения; не умеет осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения; не владеет риторическими формами общения в соответствии с коммуникативны ми намерениями говорящего и ситуацией общения; не ведет деловую переписку, учитывая	Знает нормы современного русского литературного языка, особенности функциональны х стилей и язык служебных документов; знает методы и приемы невербального общения в определенных ситуациях общения; умеет осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения; владеет риторическими формами общения в соответствии с коммуникативн ыми намерениями говорящего и ситуацией общения; ведет деловую переписку, учитывая	Знает нормы современного русского литературного языка, особенности функциональных стилей и язык служебных документов; знает методы и приемы невербального общения в определенных ситуациях общения; умеет осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения; владеет риторическими формами общения в соответствии с коммуникативным и намерениями говорящего и ситуацией общения; ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем.	Знает нормы современного русского литературного языка, особенности функциональных стилей и язык служебных документов; знает методы и приемы невербального общения в определенных ситуациях общения; умеет осуществлять выбор языковых средств в соответствии с ситуацией общения; владеет риторическими формами общения в соответствии с коммуникативным и намерениями говорящего и ситуацией общения; ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем.

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023

	писем.	неофициальных писем.		
ИД-2 использует информацио нно- коммуникаци онные технологии для повышения эффективнос ти профессиона льного взаимодейств ия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникати вных задач на государствен ном(-ых) и иностранном (-ых) языках	Не использует информационно- коммуникационн ые технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативны х задач на русском языке языке; не владеет техникой работы с разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).	Использует информационно - коммуникацион ные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативн ых задач на русском языке языке; владеет техникой работы с разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).	Использует информационно- коммуникационны е технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на русском языке языке; владеет техникой работы с разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).	Использует информационно- коммуникационны е технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на русском языке языке; владеет техникой работы с разнообразной информационно- справочной литературой (включая файлы Интернета и электронно- справочную литературу).
ИД-3 оценивает эффективнос ть применяемы х коммуникати вных технологий в профессиона льном взаимодейств ии на государствен ном(-ых) и иностранном (-ых) языках, производит выбор оптимальных речевых средств.	Не продюцирует связные, правильно построенные монологические и диалогические высказывания на разные темы в соответствии с коммуникативны ми намерениями говорящего и ситуацией общения; не знает основные принципы публичного выступления,	Продюцирует связные, правильно построенные монологические и диалогические высказывания на разные темы в соответствии с коммуникативн ыми намерениями говорящего и ситуацией общения; знает основные принципы публичного выступления,	Продюцирует связные, правильно построенные монологические и диалогические высказывания на разные темы в соответствии с коммуникативным и намерениями говорящего и ситуацией общения; знает основные принципы публичного выступления, правильное употребление научной и официально- деловой лексики, особых конструкций и приемов	Продюцирует связные, правильно построенные монологические и диалогические высказывания на разные темы в соответствии с коммуникативным и намерениями говорящего и ситуацией общения; знает основные принципы публичного выступления, правильное употребление научной и официально- деловой лексики, особых конструкций и

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

	конструкций и приемов публичной речи в зависимости от состава аудитории, уровня общения; не владеет современными нормами этикета.	конструкций и приемов публичной речи в зависимости от состава аудитории, уровня общения; владеет современными нормами этикета. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.	публичной речи в зависимости от состава аудитории, уровня общения; владеет современными нормами этикета. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	приемов публичной речи в зависимости от состава аудитории, уровня общения; владеет современными нормами этикета. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает.
--	---	---	--	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
	Форма обучения – очная, семестр 1 / Форма обучения – заочная, семестр I		
1.	а, б, в	Какие варианты беспредложного управления являются верными? а) достичь результата; б) добиваться справедливости; в) жаждать почестей; г) достичь цель.	УК-4
2.	а	Архаизмы – это: а) устарелые названия актуальных понятий, у которых есть другие, современные названия; б) слова, характерные для письменной речи и имеющие особую стилистическую окраску; в) характерные для территориальных диалектов языковые особенности, включаемые в литературную речь; г) слова, обозначающие исчезнувшие из современной жизни предметы, явления, ставшие неактуальными понятия.	УК-4
3.	доминантное	Какое явление характеризует следующее определение? Слово синонимического ряда с самым объемным и нейтральным значением, поэтому оно определяет общее толкование словарной синонимической статьи и является семантической точкой отсчета для других членов парадигмы.	УК-4
4.	б, г	Какие утверждения являются верными? а) У существительных с суффиксами субъективной оценки родовая принадлежность определяется по роду мотивирующего слова. б) Имена существительные с суффиксами -ак-, -як-, -яг-, -ул- и др., называющие лиц по определенному характерному признаку, относятся к женскому роду.	УК-4

Сертификат:
Владелец:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		в) Род буквенных аббревиатур определяется по формальному показателю. г) Некоторые существительные, имеющие значение общего рода, могут употребляться и применительно к мужчине, и применительно к женщине.	
5.	б	Грамматическое значение слова – это: а) отражение в слове представления говорящих о явлении действительности; б) его характеристики как элемента определенной части речи; в) значение слова, которое вместе со звуковой оболочкой ограничивает его от других слов; г) стилистически нейтральное значение слова.	УК-4
6.	а	Выделите словосочетание, в котором ударение служит для различения грамматических форм слов. а) могучие сосны – ветки сосны; б) добрые вести – вести беседу; в) помчаться бегом – увлечься бегом; г) пропасть без вести – бездонная пропасть.	УК-4
7.	б, в	В каких случаях пишется прописная буква? а) (Э, э)зопов язык; б) (И, и)ваново детство; в) (Т, т)ургеневские пейзажи. г) (Л, л)омоносовские чтения.	УК-4
8.	в	В каждом слове какого ряда пишется после шипящего О? а) вооруж...н, размеж...вывать, трущ...ба; б) реш...тка, прож...рливый, ш...мпол; в) петуш...к, горяч..., ожог (сущ.); г) ч...порный, стаж...р, маж...рный	УК-4
9.	концовка, ночевка, корчевка, грушовка	От данных слов образуйте имена существительные, используя суффиксы -овк- или -евк-: а) конец	УК-4

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		б) ночевать в) корчевать г) груша	
10.	а, в	Какие формы согласования прилагательного являются верными? а) за последние три месяца; б) за последних три месяца; в) за три последних месяца; г) за три последние месяца.	УК-4
11.	регрессивное	В современном русском языке наблюдается тенденция к переносу ударения на начало слова: с ударного слога ударение перемещается на предшествующий ему слог. Как называется такое ударение?	УК-4
12.	а	В каком ряду все сложные прилагательные пишутся слитно? а) (трудо)любивый, (легко)растворимый, (много)обещающий; б) (трудно)доступная, (северо)восточный, (иссиня)черный; в) (практически)полезный, (тяжело)больной, (узко)практический; г) (физико)математический, (механико)сборочный, (велико)русский.	УК-4
13.	а	Слова кот – код, лиса, – леса, костный – косный являются: а) омофонами; б) омоформами; в) омографами; г) омонимами.	УК-4
14.	звуку [и]	Завершите утверждение. После мягких согласных, на месте гласных, обозначаемых буквами Е, Ё, Я, в безударном положении обычно произносится звук, близкий к ...	УК-4
15.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ б Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Для какого слова характерно устойчивое ударение? а) рукав; б) туфли; в) паспорт; г) среда.	УК-4
16.	б	Грамматическое значение слова – это: а) отражение в слове представления говорящих о явлении	УК-4

Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023

		действительности; б) его характеристики как элемента определенной части речи; в) значение слова, которое вместе со звуковой оболочкой ограничивает его от других слов; г) стилистически нейтральное значение слова.УК-4	
17.	б, в	Какие из приведенных составных существительных относятся к мужскому роду? а) школа-интернат; б) мужчина-машинистка; в) человек-тайна; г) плащ-палатка.	УК-4
18.	б	В каком случае форма родительного падежа единственного числа образована в соответствии с нормами литературного языка? а) нет снегу; б) напустить туману; в) налить кипятку; г) купить табаку.	УК-4
19.	а, в	Какие формы согласования прилагательного являются верными? а) за последние три месяца; б) за последних три месяца; в) за три последних месяца; г) за три последние месяца.	УК-4
20.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ а Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	В каком случае правильным является выбор родительного падежа имени существительного? а) девочка наряжала кукол; б) покрыть туз королем; в) есть шпротов; г) ставить пиявок для лечения.	УК-4
21.	Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023 В	В каком случае демонстрируются антонимические	УК-4

		отношения? а) адресат – адресант; б) идти – плестись; в) легкое – грубое; г) вьюга – метель.	
22.	a	Какой вариант конструкции с предлогом является верным? а) по возвращении из командировки; б) по истечению урока; в) по прибытию на рабочее место; г) по приезду на вокзал.	УК-4
23.	a	В каком случае форма рода имени существительного в именительном падеже является устаревшей? а) бацилл; б) лангуст; в) сандалия; г) тапка.	УК-4
24.	a	Какое из представленных имен существительных относится к женскому роду? а) неясить; б) лебедь; в) толь; г) шампунь.	УК-4
25.		Что такое «язык»?	УК-4
26.		Назовите и раскройте функции языка.	УК-4
27.		Чем отличается язык от речи?	УК-4
28.		Какие формы русского национального языка вам известны?	УК-4
29.		Назовите основные признаки русского литературного языка.	УК-4
30.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Назовите основные группы заимствованных слов.	УК-4
31.	Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Что такое омонимы?	УК-4
32.		Что такое паронимы?	УК-4
33.	Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023	Какие виды синонимов вам известны?	УК-4

34.		Какие виды лексических ошибок вы знаете?	УК-4
35.		Какие виды норм литературного языка вы знаете?	УК-4
36.		Дайте определение орфоэпических норм.	УК-4
37.		Перечислите элементы языковой системы.	УК-4
38.		Перечислите, что относится к коммуникативным качествам речи.	УК-4
39.		Охарактеризуйте следующие разделы современного русского языка: - Лексика – это - Фонетика - - Орфография - - Орфоэпия - - Словообразование - - Морфология - - Синтаксис - - Пунктуация -	УК-4
40.		Дайте определение морфологических норм.	УК-4
41.		Дайте определение синтаксических норм.	УК-4
42.		Дайте определение акцентологических норм.	УК-4
43.		Каковы основные особенности русского ударения?	УК-4
44.		Охарактеризуйте основные аспекты культуры речи.	УК-4
45.		Перечислите основные причины возникновения ошибок при ударении, с примерами.	УК-4
46.		На какие три группы распределяют имена существительные по месту ударения? Приведите примеры.	УК-4
47.		Какие существуют (есть) закономерности постановки ударения в кратких формах прилагательных?	УК-4
48.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C00000043E9AB8B952205E7BA5000600000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	Какая постановка ударения в сравнительной степени кратких форм прилагательных?	УК-4
49.		Назовите и охарактеризуйте три типа языковых норм.	УК-4
50.		Чем отличается постановка ударения в глаголах прошедшего времени женского рода от ударения глаголов	УК-4

		мужского и среднего рода, а также во множественном числе?	
51.		Перечислите типичные отступления от нормы в области синтаксиса.	УК-4
52.		Перечислите наиболее распространенные нарушения лексических норм.	УК-4
53.		Какие выделяют функциональные стили языка и какую функцию они выполняют?	УК-4
54.		На какие жанры разделяют каждый стиль? Приведите примеры.	УК-4
55.		Какие особенности относятся к разговорному стилю речи?	УК-4
56.		Что такое язык художественной литературы и его особенности?	УК-4
57.		Перечислите основные черты языка газеты.	УК-4
58.		В чем заключается своеобразие научного стиля?	УК-4
59.		Перечислите основные жанры научного стиля и приведите примеры.	УК-4
60.		Что такое официально-деловой стиль и его основные признаки?	УК-4
61.		Какие подстили выделяют в официально-деловом стиле и в чем их различия?	УК-4
62.		Что такое деловое общение и какие устные формы подразделяют деловое общение?	УК-4
63.		Что такое деловая беседа, ее преимущества и виды деловой беседы?	УК-4
64.		Что такое деловое совещание и как его классифицируют?	УК-4
65.		Что такое телефонный разговор и какие его преимущества?	УК-4
66.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Что такое деловой этикет и что лежит в основе правил делового этикета?	УК-4
67.	Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Как проявляется этикет в письменном деловом общении?	УК-4
68.	Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023	Что такое ораторская речь? Перечислите основные этапы разработки ораторской речи.	УК-4

69.		Охарактеризуйте основные методы преподнесения материала оратором.	УК-4
-----	--	---	------

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
 Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он уверенно знает основные филологические термины и понятия; основные нормы русского языка; признаки функциональных стилей русского языка; правила построения устных и письменных монологических и диалогических высказываний; правила русского речевого этикета. Умеет выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения; использовать различные словари для решения конкретных коммуникативных и познавательных задач; распознавать, комментировать и исправлять речевые ошибки в устной и письменной речи; строить монологические высказывания; вести деловую беседу, дискуссию; практически реализовывать правила диалогического общения. Владеет знаниями об основных понятиях русского языка и категориях культуры речи; навыком построения публичных выступлений различных жанров; нормами устной и письменной речи; навыком ведения беседы, спора, дискуссии.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он хорошо знает основные филологические термины и понятия; основные нормы русского языка; признаки функциональных стилей русского языка; правила построения устных и письменных монологических и диалогических высказываний; правила русского речевого этикета. Умеет выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения; использовать словари для решения конкретных коммуникативных задач; распознавать и исправлять отдельные речевые ошибки в устной и письменной речи; строить монологические высказывания; вести деловую беседу; практически реализовывать правила диалогического общения. Владеет знаниями об основных понятиях русского языка и категориях культуры речи; навыком построения публичных выступлений различных жанров; нормами устной и письменной речи; навыком ведения беседы, дискуссии.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он частично знает отдельные филологические термины и понятия; основные нормы русского языка; общие признаки функциональных стилей русского языка; отдельные правила построения монологических и диалогических высказываний; отдельные правила русского речевого этикета. Умеет слабо выбирать языковые средства в соответствии с ситуацией общения; использовать словари для решения конкретных коммуникативных задач; строить монологические высказывания; вести деловую беседу. Владеет неуверенно знаниями об основных понятиях русского языка и категориях культуры речи; навыком построения публичных выступлений; отдельными нормами устной и письменной речи.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы. Слабо знает отдельные филологические термины и понятия; некоторые нормы русского языка; общие признаки функциональных стилей русского языка; отдельные правила построения высказываний; отдельные правила русского речевого этикета. Умеет с большими затруднениями выбирать

языковые средства общения; использовать словари для решения конкретных коммуникативных задач; строить монологические высказывания. Плохо владеет знаниями об основных понятиях русского языка и категориях культуры речи; отдельными нормами устной и письменной речи.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023