

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 27.07.2023 12:36:35
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине
«Устойчивое развитие индустрии гостеприимства»

для студентов направления подготовки 43.04.03. Гостиничное дело

Направленность (профиль): «Стратегии устойчивого развития гостиничной и санаторно-курортной деятельности»

Пятигорск, 2023

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» осваивается студентами в 1 семестре.

Практическое занятие является важнейшей формой усвоения знаний. Очевидны три структурные его части: предваряющая (подготовка к занятию), непосредственно сам семинар (обсуждение вопросов темы в группе) и завершающая часть (послесеминарская работа студентов по устранению обнаружившихся пробелов в знаниях). Не только семинар, но и предваряющая и заключающая его части являются необходимыми звеньями целостной системы усвоения вынесенной на обсуждение темы.

Семинарское занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Выступая на семинарском занятии, слушатели должны показать умение выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам семинарских занятий дан перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также приведен список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения.

Для лучшего усвоения материала необходимо вести конспект в отдельной тетради. Такой конспект может быть в форме плана ответов по каждому вопросу темы, а в некоторых случаях и кратким ответом (со ссылками на соответствующий источник: нормативный материал или литературу).

На семинарском занятии большое внимание уделяется рассмотрению не только теоретических вопросов, но и выполнению практических заданий, направленных на формирование навыков работы в коллективе. К каждому семинарскому занятию студент подбирает материалы из методической литературы, СМИ, Интернета.

Если слушатель не подготовился к семинарскому занятию или пропустил его по какой-то причине (в том числе и по болезни), он обязан во внеурочное время отчитаться по этой теме перед преподавателем, ведущим занятие в группе. При возникновении трудностей при изучении курса, необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего занятия, в соответствии с графиком консультаций, который имеется на кафедре ТиГД.

При подготовке к семинарским занятиям по всем темам слушатели должны изучить:

- рекомендованную в плане семинарских занятий специальную литературу;
- рекомендованную в плане семинарских занятий дополнительную литературу;
- Интернет-источники.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. ПЛАН ПРАКТИЧЕСКИХ (СЕМИНАРСКИХ) ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие №1. Основные понятия и категории. Основные характеристики и принципы устойчивого развития индустрии гостеприимства
Предпосылки и мировые тенденции устойчивого развития сферы гостеприимства.

Цель: сформировать представление о тенденциях устойчивого развития сферы гостеприимства.

Организационная форма занятия: собеседование

Вопросы для собеседования:

1. Идеи и глобальные модели Римского клуба.
2. Сценарии развития общества.
3. Взаимосвязь экологических, социальных и экономических проблем развития.
4. Первая конференция ООН по окружающей среде (Стокгольм, 1972).
5. Конференция ООН по окружающей среде и развитию (Рио-де-Жанейро, 1992).
6. Глобальная повестка дня на 21 век (Agenda-21).
7. Доклад Д. Медоуза «Пределы роста».
8. Анализ всех сценариев развития общества.
9. Взаимосвязь экологических, социальных и экономических составляющих на примере субъектов Российской Федерации.
10. Анализ проблемы в работах ученых и мыслителей 20 века.
11. Анализ документов первой конференции ООН по окружающей среде (Стокгольм, 1972 г.) и Рио-де-Жанейрской декларации по окружающей среде и развитию (Повестка дня на XXI век).
12. Анализ материалов Agenda-21.

Задание 1: при обсуждении вопросов показать владение научной терминологией, продемонстрировать умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических заданий.

Задание 2: оценить содержание предложенных цитат из официальных документов работ классиков экономической теории, научно-популярных изданий с позиции их соответствия концепции устойчивого развития.

Форма проведения: работа в малых группах.

Методические рекомендации:

1. Ознакомиться с содержанием предложенных цитат и выбрать те из них, которые соответствуют концепции устойчивого развития.
2. Обсудить результаты, полученные участниками во время работы в малых группах.
3. Выяснить, какие ключевые слова, фразы, идеи, содержащиеся в высказываниях, стали побудительным мотивом для выбора цитат, соответствующих принципам устойчивого развития.
4. Подвести итоги обсуждения, акцентируя внимание на основных чертах концепции устойчивого развития, содержащихся в высказываниях. Познакомить участников с материалами – источниками цитат.

Для выполнения заданий студент должен обратиться к рекомендуемой литературе и информации из Приложения № 1 Цитаты из источников.

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАТА, 2017.— 879 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52581>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Муртузалиева Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] :

учебно-практическое пособие для бакалавров / Т.В. Муртузалиева, Т.П. Розанова, Э.В. Тарасенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 166 с. — 978-5-394-02710-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70852.html>

Методические рекомендации: студент должен уметь пользоваться имеющимися знаниями об истории возникновения концепции, о принципах устойчивого развития индустрии гостеприимства. Для выполнения заданий студент должен обратиться к рекомендуемой литературе и Приложениям.

Практическое занятие № 3-4 Стратегии устойчивой организации гостиничного и санаторно-курортного хозяйства. Возможности перехода современного гостиничного предприятия и санаторно-курортного комплекса на путь устойчивого развития.

Цель: сформировать навыки обсуждения проблем и умения высказывать свое мнение по рассматриваемым вопросам

Организационная форма занятия: круглый стол

Вопросы для обсуждения:

1. Возможности и перспективы устойчивого развития рекреационной деятельности в зонах отдыха и курортов.
2. Эффективность индикаторов для мониторинга устойчивого туризма.
3. Рынок устойчивого туризма и связи с туристическими направлениями.
4. Влияние индустрии гостеприимства на окружающую среду и меры по его предотвращению.
5. Устойчивый туризм как приоритетное направление развития дестинации.
6. Мировые тенденции в развитии устойчивой индустрии гостеприимства на современном этапе.

Задание 1. Подготовить краткие сообщения – информации, эссе по обсуждаемым вопросам

Методические рекомендации: студент должен иметь представление о стратегиях, формах управления, владеть методами оценок и анализа. Для подготовки к этому вопросу студент должен обратиться к конспекту лекций и к рекомендуемой литературе.

Вопросы для подготовки «Направления перехода к устойчивому туризму и гостеприимству»:

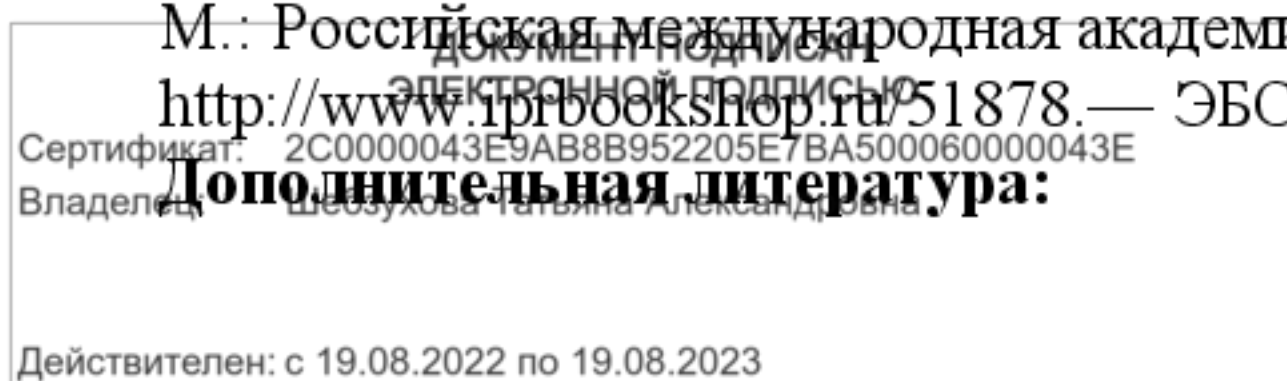
1. Рассмотреть роль и место туризма в устойчивом развитии регионов.
2. Изучить взаимосвязь туризма с основными элементами устойчивого развития: окружающая среда, экономика, общество.
3. Представить основные критерии для выбора индикаторов устойчивого развития индустрии гостеприимства на региональном уровне.
4. Рассмотреть примеры стратегий устойчивого развития индустрии гостеприимства на муниципальном уровне

Рекомендуемая литература:

Основная литература:

1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 879 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52581>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Формирование моделей устойчивого развития туризма на региональном уровне [Электронный ресурс]: монография/ В.Г. Гуляев [и др.].— Электрон. Текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2019.— 408 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51878>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:



- 1.Муртузалиева Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие для бакалавров / Т.В. Муртузалиева, Т.П. Розанова, Э.В. Тарасенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 166 с. — 978-5-394-02710-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70852.html>
- 2.Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб.пособие] / Ю.Ф. Волков. — 2-е изд. — Ростов н/Д: Феникс, 2009. — 637 с.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1

Цитаты

1. Правительствам в сотрудничестве с соответствующими коренными народами следует закрепить в законодательстве каждой страны права и обязанности коренных народов и их общин.

2. Совершенствовать и укреплять программы по распространению результатов исследований университетов и научно-исследовательских учреждений.

3. Правительствам следует разрабатывать экологически рациональные методы сельскохозяйственного производства, способствующие повышению урожайности культур, поддержанию качества почвы, экономному расходованию водных и энергетических ресурсов.

4. В призванной обеспечивать рациональное использование ресурсов политике в области охраны окружающей среды, главным образом сосредоточенной на сохранении и охране ресурсов, необходимо должным образом учитывать интересы тех людей, для которых эти ресурсы являются источником средств к существованию.

5. Помимо социальных условий, человечество должно достигнуть таких высот научно-технического прогресса, когда с его помощью оно сможет превратить всю биосферу в производственную систему и управлять ею. В этом случае естественные природные процессы будут выполнять предписанную им технологическую функцию.

6. В рамках системы ООН следует оказывать правительствам по их просьбе помощь в разработке и осуществлении национальных программ деятельности по снижению остроты проблемы бедности.

7. Когда потребности удовлетворяются при меньших затратах времени, вещества и энергии, при меньшем ущербе для природных экосистем и здоровья людей – растет национальное богатство страны.

8. Перспектива создания для всех людей таких условий жизни, при которых каждый получит возможность свободно развивать свою человеческую природу, жить со своими ближними в человеческих отношениях.

9. В стране много земель занято кустарниками, мелколесьем, засорено камнями, заболочено. Поэтому решается задача по вовлечению таких земель в производство, намечается создание новых сельхозугодий. Рациональное использование земельных ресурсов способствует их улучшению и сохранению для настоящих и будущих поколений.

Источники цитат

Цитаты №1, №2, №3, №4, № 6 – из различных глав «Повестки дня на XXI век» (материалы Конференции по окружающей среде и развитию, 1992);

Цитата № 9 – План развития сельского хозяйства СССР на 12 пятилетку;

Цитата № 8 – К. Маркс, Ф. Энгельс. Собр. соч., т. 2;

Цитата № 5 – Страны и народы. Земля и человечество. Глобальные проблемы. М. : Мысль, 1985. Серия «Страны и народы»;

Цитата № 7 – Концепция устойчивого развития России.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Приложение №2

Оценка рекреационного качества территории

1. Меры экзотичности, аттрактивности и уникальности природных и историко-культурных объектов:

- Информационная сущность культурно-исторических объектов;
- Познавательное и воспитательное значение объектов;
- Наличие объектов и памятников мирового значения, занесенных в список ЮНЕСКО.
- Типичность среди объектов данного вида;
- Степень контрастности места по отношению к постоянному месту жительства;
- Степень встречаемости и не повторяемости объектов и явлений;
- Мода и доступность историко-культурных объектов по отношению к местам спроса;
- Надежность и емкость культурных комплексов;
- Размеры и формы объектов, а также возможность их обзора.

2. Доступность природного и историко-культурного потенциала и территорий;

- Транспортная доступность;
- Пространственная доступность;
- Временная доступность;
- Политическая доступность;
- Социально-экономическая доступность;
- Финансовая доступность;
- Информационная доступность;
- Формальная доступность;
- Инфраструктурная доступность.

3. Наличие рекреационной и туристской инфраструктуры:

- Индустрия размещения;
- Индустрия питания;
- Индустрия развлечений;
- Индустрия транспортных перевозок.

4. Рекреационные и туристские возможности территории и степень их использования.

Ресурсы и условия рекреационной деятельности:

- Медико-географические и физико-географические характеристики территории;
- Микроклиматические особенности территории;
- Культурно-историческое значение территории;
- Рекреационное освоение и рекреационная освоенность территории;
- Емкость рекреационных ресурсов;
- Информационная составляющая о рекреационных и туристских ресурсах территории;
- Генерирующие, реализующие и локализирующие факторы развития рекреации и туризма.

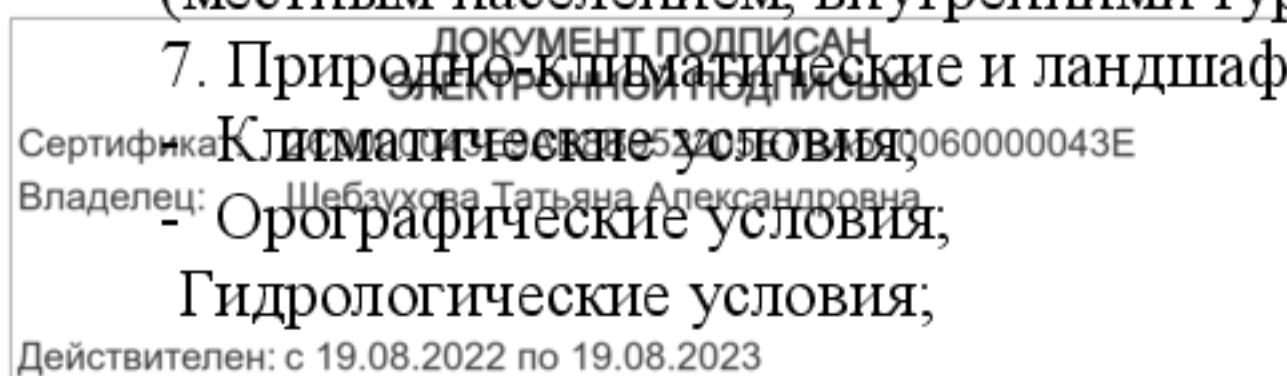
5. Традиции рекреационного использования территории:

- Уровень рекреационной освоенности территории;
- Социокультурные преобразования территории;
- Традиционные и уникальные направления развития рекреации и туризма в регионе;
- Туристские центры и центры туризма: их специфика, специализация и особенности формирования и развития;
- Степень освоенности и период освоения района;
- Формы рекреационного использования территории.

6. Образ жизни населения и восприятие туристско-рекреационного наследия территории (местным населением, внутренними туристами, иностранными туристами).

7. Природно-климатические и ландшафтные условия:

- Климатические условия;
- Орографические условия;
- Гидрологические условия;



- Фаунистические и флористические ресурсы;
 - Особо охраняемые природные территории и уникальные природные объекты;
 - Воздействие природных факторов на организм человека, их комфортность: метеорологические условия местности, контрастность смен погод и т.д.
 - Топологические (уникальность местности; сочетание природных сред и формы взаимодействия природных и культурно-исторических рекреационных ресурсов), функциональные (условия для любительских промыслов: грибной и ягодной охоты, рыбалки, непроизводственной охоты на зверей и птиц; условия для отчуждения территории под садово-дачное обустройство) и эстетические свойства (способность территории воздействовать на психоэмоциональную сферу рекреанта).
8. Положительные и отрицательные факторы, влияющие на развитие рекреации и туризма:
- Наличие объектов, внесенных в Список всемирного наследия ЮНЕСКО;
 - Проявления стихийных явлений природы и последствий техногенной деятельности (аварии и катастрофы);
 - Степень инфраструктурной обеспеченности международного и внутреннего туризма;
 - Возможность использования местного населения и трудовых ресурсов;
 - Социально-экономическая и политическая ситуация в регионе.
9. Взаимосвязанное изучение основных аспектов территориальной организации отдыха:
- Формы организации отдыха;
 - Перспективные направления организации отдыха;
 - Рекреационная инфраструктура и особенности ее пространственной организации;
 - Туристско-рекреационная дифференциация пространства;
 - Экологическое состояние объектной территории;
 - Рекреационное и народнохозяйственное значение территории.
10. Пейзажная составляющая рекреационной деятельности:
- Внутреннее пейзажное разнообразие
 - Внутренняя морфологическая структура ландшафта (рельеф, растительный покров, гидрография, характер взаимосвязей между компонентами ландшафта);
 - Общая аттрактивность пейзажей, сочетание пейзажей и взаимосвязь между ними.

План характеристики туристско-рекреационного района

1. Географическое положение региона.
2. Природные условия (общая физико-географическая структура региона):
 - III Рельеф.
 - III Климатические особенности и ресурсы.
 - III Растительный и животный мир.
 - III Ландшафтная структура. Уникальные природные особенности территории.
 - III Особо охраняемые природные территории и памятники природы. Необычные явления природы и стихийные бедствия.
3. Геодемографическая характеристика региона (численность и воспроизводство населения, состав и структура населения, расселение населения и т. д.).
4. История формирования и развития региона.
5. Этнокультурные и историко-культурные особенности и ресурсы региона (нравы, обычаи, традиции, праздники, обряды, фольклор, духовное наследие, языковой, этнический и религиозный состав и особенности территории и т. д.).
6. Историко-архитектурные и культурные памятники. Музеи. Основные культурные центры региона.
7. Объекты всемирного природного и культурного наследия.
8. Туристско-рекреационные ресурсы. Виды рекреации и туризма.
9. Материально-техническая база рекреации и туризма.
10. Основные туристские центры региона: их профиль и специфика.
11. Основные направления туристских потоков в регионе.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

12. Оценка современного социально-экономического, политического и экологического положения в регионе.
13. Социально-экономический и политический прогноз развития региона.
14. Проблемы и перспективы развития рекреации и туризма в регионе.

Природный рекреационный потенциал Северо-Кавказского района.

Краткая аннотация к работе. В ходе выполнения работы студентом должны быть изучены следующие аспекты: ландшафт района, водные ресурсы, лесные массивы, флора и фауна, биоклиматические условия, гидроминеральные ресурсы, рекреационно-оздоровительные и санаторно-курортные учреждения. Кроме того, в работе необходимо рассмотреть использование рекреационных ресурсов данного района в туристской деятельности, в деятельности рекреационных учреждений.

Культурно-историческое наследие Северо-Кавказского района

Краткая аннотация к работе. В работе должны быть представлены: старинные оборонительные сооружения народов Северного-Кавказа, архитектурные ансамбли курортных сооружений, культовые и гражданские памятники архитектуры, театры, музеи, памятные места, связанные с пребыванием выдающихся деятелей культуры: Глинки, Грибоедова, Пушкина, Лермонтова, Толстого, Шалыпина. Кроме того, необходимо рассмотреть уникальные природные достопримечательности: Голубые озера, Карстовую пещеру «Провал», Красные, Серые и Синие камни, Медовые водопады и др. В заключительной части работы необходимо провести анализ состояния инфраструктуры района.

Природный рекреационный потенциал Горно-Кавказского района

Краткая аннотация к работе. В ходе выполнения работы студентом должны быть изучены следующие аспекты: ландшафт района, водные ресурсы, лесные массивы, флора и фауна, биоклиматические условия, гидроминеральные ресурсы, рекреационно-оздоровительные и санаторно-курортные учреждения, природные заповедники, уникальные природные достопримечательности: горные вершины, ущелья, водопады. Кроме того, в работе необходимо рассмотреть использование рекреационных ресурсов данного района в туристской деятельности, в деятельности рекреационных учреждений.

Культурно-историческое наследие Горно-Кавказского района

Краткая аннотация к работе. В работе должны быть представлены: этнографические особенности горских селений, центры горного туризма, туристские комплексы, турбазы. В заключительной части работы необходимо провести анализ состояния инфраструктуры района.

Перечень обязательной рекреационно-географической номенклатуры

Важнейшие курорты: Сочи и его район, Анапа, Геленджик, Туапсе, Красная Поляна, Нальчик, Архыз, Теберда, Домбай, Цей, Ессентуки, Пятигорск, Кисловодск, Железноводск, Горячий Ключ, Карачи, Кашин, Красноусольск, Липецк, Марциальные Воды, Паратунка, Сергиевские Минеральные Воды, Солигалич, Сольвычегодск, Старая Русса, Усолье, Усть-Кут, Учум, Хилово, Шира, Аршан, Дарасун, Дорохово, Кисегач, Ямаровка, Шмаковка, Ейск, Серноводск, Белокуриха, Увильды, Горячинск, Кульдур, Шиванда, Ангара, Ленинградская курортная зона, Варзи-Ятчи, Вешенский, Аксаково, Лебяжье, Маныч, Шафраново, Юматово, Троицкий климатокумысолечебный район, Калининградская курортная зона, Садгород, Тинаки, Эльтон.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННЫМ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

Основная литература:

1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 879 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52581>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Формирование моделей устойчивого развития туризма на региональном уровне [Электронный ресурс]: монография/ В.Г. Гуляев [и др.].— Электрон. Текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2019.— 408 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51878>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

1. Муртузалиева Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие для бакалавров / Т.В. Муртузалиева, Т.П. Розанова, Э.В. Тарасенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 166 с. — 978-5-394-02710-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70852.html>

2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб.пособие] / Ю.Ф. Волков. — 2-е изд. — Ростов н/Д: Феникс, 2009. — 637 с.

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.03.04 Гостиничное дело.

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО « Анти Плагиат».

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**Методические указания для обучающихся
по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства»**

для студентов направления подготовки 43.04.03. Гостиничное дело

Направленность (профиль): «Стратегии устойчивого развития гостиничной и санаторно-курортной деятельности»

Пятигорск, 2023

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Введение

Дисциплина «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» осваивается студентами в 1 семестре.

Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная, учебно-исследовательская, а также научно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по инициативе студента или по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Целью самостоятельной работы является изучение тем, не рассмотренных в течение аудиторных занятий

Задачи самостоятельной работы:

- сформировать и развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении разрабатываемых в учебно-научной деятельности проблем и вопросов;
- сформировать и закрепить умение правильно, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;
- повысить уровень подготовленности студентов к самостоятельной работе в соответствии с выбранной специальностью.

Выполнение заданий по самостоятельной работе позволяет студенту закрепить знания и приобрести практические навыки в сфере профессиональной этики и этикета. В процессе её студенты должны приобрести умения получать и систематизировать этические знания, оперировать их базовыми понятиями, свободно высказывать свои мнения, суждения, умозаключения, грамотно вести полемику.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Методические рекомендации по изучению литературы

При работе с литературными источниками важно уметь правильно читать, понимать и запоминать прочитанное. Для понимания сложного текста важно не только быть внимательным при чтении, иметь знания и уметь их применять, но и владеть определенными мыслительными приемами. Один из них состоит в крайне важности воспринимать не отдельные слова, а предложения и даже целые группы предложений, т. е. абзацы.

При работе с литературой используются выписки (обязательное условие выписок – точное указание источника и места, откуда это выписано). Целесообразно выписки делать на карточках, что облегчает их хранение и использование. При заполнении карточек следует учитывать, что два самостоятельных вопроса заносить на одну карточку нельзя, т.к. это затруднит их классификацию и хранение. Карточка должна содержать обозначение ее содержания, номер или шифр, указывающий ее место в карточке, дату заполнения, библиографические данные. Записи на карточке следует располагать на одной стороне, они должны быть четкими и достаточно полными. При выписывании цитат крайне важно сохранять абсолютную точность при передаче мыслей автора, ставить их в кавычки. Пропуски в цитате допускаются (отмечаются многоточием), но они не должны изменять смысла высказывания. Цитата обязательно должна быть снабжена указанием источника.

В процессе работы над изучаемым материалом составляется план в целях более четкого выявления структуры текста, записи системы, в которой излагает материал данный автор, подготовки к выступлению, а также для написания какой-либо работы, записи своих мыслей с новой систематизацией материала. В плане могут встречаться отдельные цифры и другие фактические сведения, которые хотя и не являются собственно планом, но помогают в будущем его использовании (к примеру, при выступлении).

При изучении теоретического материала требуется составление конспекта.

Конспект – это краткая письменная запись содержания статьи, книги, лекции, предназначенные для последующего восстановления информации с различной степенью полноты.

Конспект – это систематическая, логически связанная запись, объединяющая план, выписки, тезисы или, по крайней мере, два из этих типов записи. Исходя из определения, выписки с отдельными пунктами плана, если в целом они не отражают логики произведения, если между отдельными частями записи нет смысловой связи, – это не конспект. В конспект включаются не только основные положения, но и доводы, их обосновывающие, конкретные факты и примеры, но без их подробного описания.

Конспектирование может осуществляться тремя способами:

- цитирование (полное или частичное) основных положений текста;
- передача основных мыслей текста «своими словами»;
- смешанный вариант.

Все варианты предполагают использование сокращений.

При написании конспекта рекомендуется следующая последовательность:

1. Проанализировать содержание каждого фрагмента текста, выделяя относительно самостоятельные по смыслу;
2. Выделить из каждой части основную информацию, убрав избыточную;
3. Записать всю важную для последующего восстановления информацию своими словами или цитируя, используя сокращения.

Разделяют четыре вида конспектов:

- текстуральный,
- плановый,
- свободный,
- тематический.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	2G01010352205E7BA500060000043E
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	

Текстуальный состоит из отдельных авторских цитат. Необходимо только умение выделять фразы, несущие основную смысловую нагрузку. Это прекрасный источник дословных высказываний автора и приводимых им фактов. Текстуальный конспект используется длительное время.

Плановый – это конспект отдельных фрагментов материала, соответствующих названиям пунктов предварительно разработанного плана. Он учит последовательно и четко излагать свои мысли, работать над книгой, обобщая содержание ее в формулировках плана. Такой конспект краток, прост и ясен по своей форме. Это делает его незаменимым пособием при быстрой подготовке доклада, выступления.

Свободный конспект – индивидуальное изложение текста, т.е. отражает авторские мысли через ваше собственное видение. Требуется детальная проработка текста.

Свободный конспект представляет собой сочетание выписок, цитат, иногда тезисов, часть его текста может быть снабжена планом. Это наиболее полноценный вид конспекта.

Тематический конспект – изложение информации по одной теме из нескольких источников.

Составление тематического конспекта учит работать над темой, всесторонне обдумывая ее, анализируя различные точки зрения на один и тот же вопрос. Таким образом, этот конспект облегчает работу над темой при условии использования нескольких источников.

Оформление конспекта

1. Название конспектируемого произведения (или его части) и его выходных данных, т.е. библиографическое описание документа.

2. План текста.

3. Изложение наиболее существенных положений изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко своими словами или в виде цитат, включая конкретные факты и примеры.

4. Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, применять условные обозначения.

5. Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками» подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.

6. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает...», «раскрывает...»).

7. Собственные комментарии полагайте на полях.

Итоговым продуктом самостоятельного изучения литературы по конкретным темам является конспект, средством оценки данного вида деятельности – собеседование, тестирование.

Методические рекомендации по подготовке эссе (доклада)

Эссе (доклад) должно содержать: четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Структура доклада

1. Титульный лист (заполняется по единой форме);
2. Введение - суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически.
3. Основная часть - теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса.
4. Заключение - обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д.

Эссе может не иметь четкой структуры и плана, может быть написано от первого лица. Эссе имеет четко выраженную авторскую позицию.

Методические рекомендации к самостоятельной работе

Тема 1. Основные принципы и предпосылки устойчивого развития сферы гостеприимства и услуг

Цель: ознакомить с понятием и сущностью устойчивого развития в гостиничном бизнесе и санаторно-курортной деятельности; изучить принципы устойчивого развития

Форма контроля СРС: конспект

Вид самостоятельной работы:

1. конспектирование материалов;
2. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему «Основные принципы и предпосылки устойчивого развития сферы гостеприимства и услуг».

Задание 2. Ответьте на вопросы:

1. Раскройте содержание понятия «устойчивость».
2. В чем отличие понятий «устойчивый рост» и «устойчивое развитие»?
3. Дайте определение понятия «устойчивое развитие» и приведите его трактовку в докладе комиссии Брундтланд.
4. Охарактеризуйте основные этапы становления концепции устойчивого развития.
5. Каковы основные положения концепции устойчивого развития?
6. Какие проблемы необходимо решить человечеству для перехода к устойчивому развитию?
7. Назовите главные условия устойчивого развития согласно Концепции ООН.
8. Приведите основные критерии устойчивого развития на основе многокритериального подхода к его определению.
9. Каковы критерии экологической устойчивости?
10. Как формализованно можно «описать» устойчивое развитие?
11. Раскройте сущность правила Хартвика.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 879 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52581>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

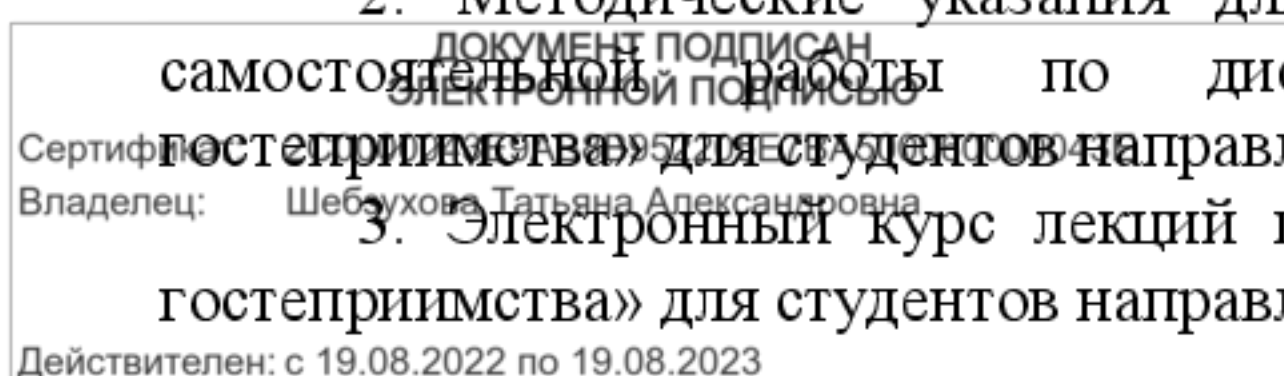
1. Муртузалиева Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс]: учебно-практическое пособие для бакалавров / Т.В. Муртузалиева, Т.П. Розанова, Э.В. Тарасенко. — Электрон. текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2017. — 166 с. — 978-5-394-02710-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70852.html>

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.03.04 Гостиничное дело.

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.



Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО « Анти Плагиат».

Тема 2. Мировые тенденции устойчивого развития сферы гостеприимства и услуг.

Цель: ознакомить с тенденциями устойчивого развития сферы гостеприимства.

Форма контроля СРС: конспект, опрос.

Вид самостоятельной работы:

1. подготовка к практическому занятию;
2. конспектирование материалов;
3. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Изучить и законспектировать тему «Мировые тенденции устойчивого развития сферы гостеприимства и услуг». Ответить на вопросы:

1. Практика применения международного опыта в гостиничном бизнесе в контексте устойчивого развития.

2. Сущность, содержание и роль современных технологий устойчивого развития в процессе управления деятельностью гостиничного и санаторно-курортного предприятия.

Задание 2. Ответьте на вопросы теста. При подготовке ознакомьтесь с приложением № 1

1. Устойчивое развитие характеризуется тремя главными компонентами. К которым не относится:

- а): экологическая безопасность;
- б): социальная справедливость;
- в): генетическая эффективность;
- г): экономическая эффективность.

2. В основе долгосрочной концепции устойчивого развития туризма должны быть реализованы основные принципы ЮНВТО:

- а): равновесие экономических, экологических и социальных факторов развития туризма;
- б): обеспечение доступа отдельных слоев населения к туристско-рекреационным услугам;
- в): справедливое распределение доходов от туризма между всеми слоями населения;
- г): обеспечение баланса интересов туристов и местного населения;
- д): разумное и бережное использование туристических ресурсов, культурного наследия и национального достояния;
- е): замена культуры разумного потребления культурой интенсивного потребления.

3. К инструментам внедрения принципов устойчивого развития в деятельность предприятий сферы гостеприимства можно отнести:

- а: экономию электроэнергии;
- б: отказ от использования химикатов;
- в): переработку отходов;
- г): расширение ассортимента услуг;
- д): экомаркировку товаров и услуг;
- е): экологическую сертификацию.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.03.04 Гостиничное дело.

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;
5. antiplagiat.ru - ЗАО «Анти Плагиат».

Тема 4-5. Стратегии и возможности перехода современного гостиничного предприятия и санаторно-курортного комплекса на путь устойчивого развития.

Цель: изучить возможности перехода к устойчивому туризму и гостеприимству на региональном уровне

Форма контроля СРС: опрос, доклад, эссе

Вид самостоятельной работы:

1. подготовка к практическому занятию и выполнению кейс-задачи;
2. конспектирование материалов;
3. самостоятельное изучение литературы.

Задания для СРС:

Задание 1. Ответьте на вопросы. При подготовке ознакомиться с приложением № 2

1. Современные тенденции и проблемы устойчивого развития гостиничной и санаторно-курортной деятельности.
2. Регулирование индустрии гостеприимства на региональном уровне.
3. Оценка потенциала устойчивого развития индустрии гостеприимства Северо-Кавказского региона

Задание 2. Выбрать тему для подготовки доклада или эссе. При подготовке ознакомиться с методическими рекомендациями по написанию эссе.

1. Возможности и перспективы устойчивого развития рекреационной деятельности в зонах отдыха и курортов.
2. Эффективность индикаторов для мониторинга устойчивого туризма.
3. Рынок устойчивого туризма и связи с туристическими направлениями.
4. Влияние индустрии гостеприимства на окружающую среду и меры по его предотвращению.
5. Устойчивый туризм как приоритетное направление развития дестинации.
6. Мировые тенденции в развитии устойчивой индустрии гостеприимства на современном этапе.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Уокер Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Уокер Джон Р.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 879 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52581>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Формирование моделей устойчивого развития туризма на региональном уровне [Электронный ресурс]: монография/ В.Г. Гуляев [и др.].— Электрон. Текстовые данные.— М.: Российская международная академия туризма, Логос, 2019.— 408 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51878>.— ЭБС «IPRbooks»

Дополнительная литература:

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Муртузалиева Т.В. Маркетинг услуг гостеприимства и туризма [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие для бакалавров / Т.В. Муртузалиева, Т.П. Розанова, Э.В. Тарасенко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2017. — 166 с. — 978-5-394-02710-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70852.html>

Методическая литература:

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.03.04 Гостиничное дело.

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Устойчивое развитие индустрии гостеприимства» для студентов направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело.

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС «IPRbooks»;
3. <http://www.consultant.ru> - Справочно-правовая система КонсультантПлюс;
4. <http://catalog.ncstu.ru/> - Электронная библиотека СКФУ;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023