

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 27.07.2023 12:22:45
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
М.В. Мартыненко

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
РАЗРАБОТКА ИННОВАЦИОННОГО ТУРПРОДУКТА**

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.04.02 Туризм
Инновационные технологии в
гостиничном и туристическом бизнесе

Год начала обучения

2023

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

3

Разработано

Доцент кафедры ТиГ Д, канд.ист.наук,
Меняйлов А.А.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Пятигорск, 2023 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины: умение применять на практике базовые теоретические знания о признаках туристских местностей, их классификации в территориальном планировании и проектировании, нормативно-правовой базе проектирования, отечественном и зарубежном опыте пространственного планирования туристско-рекреационных территорий; методологических основах территориального проектирования и особенностях формирования основной планировочной концепции туристской местности, особенностях и проблемах территориального проектирования районов отдыха и туризма.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование навыков подготовки информационной базы проектных разработок туризма для схем территориального планирования субъектов РФ, муниципальных районов, сельских поселений, туристских зон;
- формирование умений анализировать туристско-рекреационные ресурсы территории и прогнозирование потребностей в них;
- формирование навыков выполнения комплексной оценки туристско-рекреационного потенциала местности;
- формирование навыков выполнения туристско-рекреационного районирования и планирования организации туристских территорий;
- навыками применения современных проектно-планировочных методов и технологий при разработке документов территориального проектирования туристских местностей.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Разработка инновационного турпродукта» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Ее освоение происходит в 3 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-2. Способен к разработке и внедрению инновационных технологий в гостиничной и туристской индустрии	ИД-1 ПК-2 Проводит анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в туристской индустрии ИД-2 ПК-2 Оценивает потребность и возможность применения инноваций в туристской индустрии региона ИД-3 ПК-2 Определяет основные задачи и направления деятельности по разработке и	Внедряет инновационные технологии в деятельность гостиничного или туристского предприятия

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500066000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

	внедрению инновационных технологий в гостиничном и туристическом бизнесе	
ПК-5. Способен управлять инновациями в проектной деятельности на предприятиях сферы туризма и индустрии гостеприимства для обеспечения конкурентоспособности	ИД-1 ПК-5 Определяет ключевые гостиничные и туристские новации в проектной деятельности ИД-2 ПК-5 Осуществляет экспертизу проектов по внедрению перспективных туристских инноваций, выявляет их достоинства и недостатки, разрабатывает план внедрения	Управляет проектами, инновациями и изменениями в гостиничном комплексе или на туристском предприятии

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 5 з.е. 135 астр.ч.	ОФО, в астр. часах
Контактная работа:	40,5
Лекции/из них практическая подготовка	13,5
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	27
Самостоятельная работа	94,5
Формы контроля	
Зачет с оценкой	3 семестр
Курсовая работа	3 семестр

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Концепция генерализации турпродукта. Процесс генерализации туристского продукта. Характеристика этапов разработки тура.	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2 ИД-3 ПК-2 ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5	1,5	3	-	10,5
2.	Тема 2. Генерализация турпродукта и его жизненный цикл. Методы выявления потенциальных возможностей и формирование тура. Составляющие перспективного планирования тура.	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2 ИД-3 ПК-2 ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5	1,5	3	-	10,5
3.	Тема 3. Товарные спецификации турпродукта и комплексы обслуживания. Качественная оценка турпродукта. Факторы, влияющие на качество обслуживания.	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2 ИД-3 ПК-2 ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5	1,5	3	-	10,5

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

4.	Тема 4. Функции туроператора при генерализации турпродукта. Способы самостоятельного формирования туров туроператором. Кумулятивная функция туроператора при генерализации тура.	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2 ИД-3 ПК-2 ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5	1,5	3	-	10,5
5.	Тема 5. Функции туроператора как организатора-стратега. Трансляционная функция туроператора при генерализации турпродукта.	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2 ИД-3 ПК-2 ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5	1,5	3	-	10,5
6.	Тема 6. Функции туроператора как организатора-оператора. Туроператорские информационные технологии. Информационные технологии управления в туризме.	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2 ИД-3 ПК-2 ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5	1,5	3	-	10,5
7.	Тема 7. Информационные технологии- инструменты деятельности туроператора. Информационное сопровождение как элемент продуктовой политики.	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2 ИД-3 ПК-2 ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5	1,5	3	-	10,5
8.	Тема 8. Инновационные процессы в продвижении туристского продукта. Создание системы информационного обслуживания клиентов турпредприятия.	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2 ИД-3 ПК-2 ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5	1,5	3	-	10,5
9.	Тема 9. Инновационные процессы в коммерциализации туристского продукта. Формы распространения информационного продукта в сети Интернет. Информационная среда и информационные ресурсы.	ИД-1 ПК-2 ИД-2 ПК-2 ИД-3 ПК-2 ИД-1 ПК-5 ИД-2 ПК-5	1,5	3	-	10,5
ИТОГО за 3 семестр			13,5	27	-	94,5
ИТОГО			13,5	27	-	94,5

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E1BA5000600000043E
Владелец: Шевцова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Разработка инновационного турпродукта» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Новиков В.С. Инновации в туризме. – М.: Изд. Центр «Академия», 2017

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Бизнес-планирование в индустрии гостеприимства: учеб. пособие/ М. В. Виноградова [и др.] - М.: ИТК «Дашков и К», 2018.
2. Федцов, В.Г. Культура гостинично-туристского сервиса: учебное пособие/ В. Г. Федцов- Ростов н/Д: Феникс, 2018.
3. Скобкин, С.С. Экономика предприятия в индустрии гостеприимства и туризма: учеб. пособие/ С. С. Скобкин- М.: Магистр, 2017.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Разработка инновационного турпродукта» для направления подготовки 43.04.02 Туризм.
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Разработка инновационного турпродукта» для направления подготовки 43.04.02 Туризм.

3. Методические указания по выполнению курсовых работ по дисциплине «Разработка инновационного турпродукта» для направления подготовки 43.04.02 Туризм.

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;
2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://biblioclub.ru - ЭБС «Университетская библиотека ОНЛАЙН»
2	http://www.iprbookshop.ru - ЭБС IPRbooks

1	Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). Microsoft Office Standard 2013: договор № 01-эа/13 от 25.02.2013г., Лицензирование Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674 Дата начала жизненного цикла 09.01.2013г.; набор обновлений Office 2013 Service Pack 1 Дата начала жизненного цикла 25.02.2014г., Дата окончания основной фазы поддержки 10.04
2	Операционная система: Microsoft Windows 10: 2016-08(20), 2017-10(67), 2018-01(18), 2018-04(6), 2018-05(6), 2019-02(7). Бессрочная лицензия. Договоры № 27-эа/16 от 02.08.2016. и № 0321100021117000009_229123 от 10.10.2017. На текущий момент окончания поддержки не анонсировано.

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника) оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

технические средства обучения колл
ассистента (помощника) оказывающего
также услуги сурдопереводчиков и тиф

образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023