

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 21.10.2023 13:12:20
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
«ЦИФРОВЫЕ ОСНОВЫ ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА»

Направление подготовки	38.04.02 Менеджмент
Направленность (профиль)	Бизнес-администрирование
Год начала обучения	2023
Форма обучения	заочная
Реализуется в семестре	2,3

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Пятигорск, 2023 г.

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Цифровые основы ведения бизнеса» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 - Менеджмент (направленность (профиль) «Бизнес-администрирование») заочная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Цифровые основы ведения бизнеса».

3. Разработчик (и) Таран Игорь Леонидович, доцент кафедры Экономики, менеджмента и государственного управления

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С.–заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Русинова О.С.–доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Пархоменко Н.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Белова Татьяна Леонидовна, начальник отдела отчетности и контроля финансового управления администрации Георгиевского городского округа Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.04.02 - Менеджмент (направленность (профиль) «Бизнес-администрирование») и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

«___» _____ 20___ г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (и), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальны й уровень не достигнут (Неудовлетво рительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-1</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> УК-1.И-1. Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	Не способен определять методику анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющи е и связи между ними.	Способен определять методику анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.	Способен определять методику анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними. Анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	Способен определять методику анализа проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними. Анализировать проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. Осуществлять сбор, анализ и обработку информации о проблемной ситуации как системы, выявляя ее составляющие и связи между ними.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> УК-1.И-2. Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе	Не способен критически оценивать источников информации. критически анализироват ь источники информации;	Способен критически оценивать источников информации. критически анализировать источники информации;	Способен критически оценивать источников информации. критически анализировать источники информации; работать с	Способен критически оценивать источников информации. критически анализировать источники информации; работать с

критического анализа доступных источников информации			противоречиво й информацией из разных источников.	противоречиво й информацией из разных источников. Определять варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> УК-1.И-3. Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них	Не способен Определять методику выработки стратегии действий для решения проблемной ситуации достижения поставленной цели.	Способен Определять методику выработки стратегии действий для решения проблемной ситуации достижения поставленной цели.	Способен Определять методику выработки стратегии действий для решения проблемной ситуации достижения поставленной цели. Применять методику выработки стратегии для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них	Способен Определять методику выработки стратегии действий для решения проблемной ситуации достижения поставленной цели. Применять методику выработки стратегии для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них Разрабатывать и аргументировать стратегию решения проблемной ситуации, предвидя результат каждого из них

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Компетенция: УК-1

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ПК-1.И-1. Самостоятельно оценивает состояние системы процессного управления организации и ее соответствие требованиям и целевым показателям организации	Не способен определять систему бизнес-процессов, выполняемых в организации	Способен определять систему бизнес-процессов, выполняемых в организации	Способен определять систему бизнес-процессов, выполняемых в организации Проанализировать и определить максимально возможный уровень затрат на разработку и внедрение процессного подхода	Способен определять систему бизнес-процессов, выполняемых в организации, Проанализировать и определить максимально возможный уровень затрат на разработку и внедрение процессного подхода Использовать различные способы описания процессов в зависимости от поставленных задач и целевым показателям организации
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ПК-1.И-2. Проводит анализ и разрабатывает варианты построения системы процессного управления организации для целей ее проектирования, усовершенствования и внедрения	Не способен Анализировать требования к системе процессного управления организации исходя из стратегии организации	Способен Анализировать требования к системе процессного управления организации исходя из стратегии организации	Способен Анализировать требования к системе процессного управления организации исходя из стратегии организации Анализировать плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации	Способен Анализировать требования к системе процессного управления организации исходя из стратегии организации Анализировать плановые и отчетные показатели системы процессного управления организации Производить сравнительный анализ (бенчмаркинг) показателей систем

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

				процессного управления организаций
--	--	--	--	------------------------------------

Компетенция: ПК-3

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ПК-3.И-1. Разрабатывает стратегию и определяет ключевые направления политики в области научно-аналитического обоснования, развития и поддержания системы управления рисками крупных организаций на региональном, национальном и отраслевом уровнях	Не способен Использовать методы и механизмы построения и регулирования системы управления рисками	Способен Использовать методы и механизмы построения и регулирования системы управления рисками	Способен Использовать методы и механизмы построения и регулирования системы управления рисками Использовать элементы стратегического управления и планирования	Способен Использовать методы и механизмы построения и регулирования системы управления рисками Использовать элементы стратегического управления и планирования Использовать принципы разработки стратегии развития системы управления рисками
---	---	--	---	---

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ПК-3.И-2. Определяет цели системы управления рисками, формирует дорожные карты, ключевые индикаторы рисков, комплекс мероприятий по минимизации рисков для различных сфер и направлений деятельности организации	Не способен Разрабатывать общую схему классификации рисков деятельности организации;	Способен Разрабатывать общую схему классификации рисков деятельности организации; Разрабатывать этапы процесса идентификации и анализа рисков в деятельности организации;	Способен Разрабатывать общую схему классификации рисков деятельности организации; Разрабатывать этапы процесса идентификации и анализа рисков в деятельности организации; выявить причины возникновения рисков на предприятии; провести комплексную оценку риска предприятия;	Способен Разрабатывать общую схему классификации рисков деятельности организации; Разрабатывать этапы процесса идентификации и анализа рисков в деятельности организации; выявить причины возникновения рисков на предприятии; провести комплексную оценку риска предприятия; составлять
---	--	--	---	--

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

				аналитический отчёт о возможных рисках в процессе деятельности предприятия на рынке.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ПК-3.И-3. Разрабатывает направления развития культуры и этики поведения, антикоррупционной политики в области управления рисками организации	Не способен Разрабатывать направления развития культуры и этики поведения антикоррупционной политики	Способен Разрабатывать направления развития культуры и этики поведения антикоррупционной политики	Способен Разрабатывать направления развития культуры и этики поведения антикоррупционной политики применять методику выявления причин возникновения рисков организации;	Способен Разрабатывать направления развития культуры и этики поведения антикоррупционной политики применять методику выявления причин возникновения рисков организации; формировать отделы и подразделения организации с учётом антикоррупционной политики в области управления рисками организации;

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Сертификат Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ 8C0000043E9AB8B95E203E7BA300060000043E Правильный ответ	Номер задания		Содержание вопроса	Компетенция
			Форма обучения	

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		<u>3ФО Семестр 2,3 ,</u> <u>Форма обучения</u> <u>3ФО семестр 2</u>	
1.		Когда стали появляться первые интернет-магазины?	<i>УК-1</i>
2.		Охарактеризуйте Интернет, как инструмент ведения бизнеса	<i>УК-1</i>
3.		На какие процессы фирмы влияют информационно коммуникационные технологии?	<i>УК-1</i>
4.		Охарактеризуйте фазу коммуникации в эволюции электронной коммерции	<i>УК-1</i>
5.		В чем сущность электронной коммерции?	<i>УК-1</i>
6.		Форма ведения бизнеса, при которой значительная его часть выполняется с применением информационных технологий (локальные и глобальные сети, специализированное программное обеспечение и т.д.) - это?	<i>УК-1</i>
7.		Форма коммерции, при которой два и более звена коммерческого цикла выполняется с применением информационных технологий- это?	<i>УК-1</i>
8.		Расшифруйте аббревиатуру EDI	<i>УК-1</i>
9.		Охарактеризуйте Посреднический поставщик услуг в секторе Бизнес-Бизнес (B2B)	<i>ПК-1</i>
10.		Охарактеризуйте Коммерческое предприятие-продавец в секторе Бизнес-Бизнес (B2B)	<i>ПК-1</i>
11.		Охарактеризуйте Коммерческое предприятие – покупатель в секторе Бизнес-Бизнес (B2B)	<i>ПК-1</i>
12.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Охарактеризуйте Предприятие оперативной доставки в секторе Бизнес-Бизнес (B2B)	<i>ПК-1</i>
13.	Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023	Когда образуется сектор	<i>ПК-1</i>

		Бизнес - Потребитель (B2C).	
14.		Назовите преимущества электронной торговли для покупателя:	ПК-1
15.		сектор рынка электронной коммерции, в котором в качестве субъектов коммерции выступают физические лица - это ?	ПК-1
16.		форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения ИКТ качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами государственных услуг и информации о результатах деятельности государственных органов - это?	ПК-1
17.		Основные отличия электронной коммерции от электронного бизнеса	ПК-3
18.		Что характерно для информационного общества и экономики?	ПК-3
19.		В чем проявляется взаимодействие информационных технологий и бизнеса?	ПК-3
20.		процедура технической инфра-структуры и правил, которые обеспечивают перевод денег от одного субъекта к другому субъекту экономики - это	ПК-3
21.		Назовите виды электронной подписи	ПК-3
22.		интернет-представительство веб-сервера для продажи товаров и услуг пользователям сети Интернет - это ?	ПК-3
23.		Назовите недостатки электронного магазина:	ПК-3
24.		мобильность, быстрота	ПК-3

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: 23. Лебзухова Татьяна Александровна

Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023

		переводов, обмена валют, пополнения электрон-ных кошельков, вывода средств все это преимущества	
25.		Кто является вторичным выгодополучателем от цифровой экономики: а) правительство б) бизнес с) население	УК-1
26.		B2G - это модель взаимодействия? а) Бизнес-государство б) Потребитель-бизнес с) Бизнес-бизнес	УК-1
27.		Одно из преимуществ электронной коммерции для организаций: а) большой выбор товаров и услуг б) сокращение издержек с) более дешевые продукты и услуги	ПК-1
28.		Цифровые и информационные технологии в управлении предприятием... а) Использование организациями и предприятиями современных компьютерных и Информационных систем б) Утечка информации с) Безграничный доступ к большому объему разнообразной информации	ПК-1
29.		Цифровая трансформация – это... а) Обновление гаджетов руководства предприятия б) использование современных технологий для кардинального повышения производительности и ценности предприятий с) Развитие клиентской базы	ПК-3
30.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шёбзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	Три механизма воздействия на компании, население и правительство для развития Цифровых технологий: а) Интеграция	ПК-3

		б) Использование уже имеющихся программных продуктов с) Конкуренция д) Нет выхода в интернет е) Инновации	
		Семестр <u>3</u>	
31.		мате-матическая функция, которая комбинирует открытый текст или другую понятную информацию с цепочкой чисел, называемых ключом, для того чтобы в результате получился бессвязный зашифрованный текст - это	УК-1
32.		основа процесса шифрования является	УК-1
33.		средство контроля подлинности информации в электронном виде, обеспечения целостности электронных данных, подтверждения их авторства и актуально-сти- это	УК-1
34.		электронный документ сайта, который необходим для подтверждения защищенности канала, по кото-рому осуществляется обмен информацией между клиентом и сервером- это	УК-1
35.		технологии дистанционного банков-ского обслуживания, которое обеспечивает доступ к счетам и операциям со счетами, предоставляемый в любое время и с лю-бого компьютера, подключенного к сети Интернет - это	УК-1
36.		способ доступа к торгам на валют-ной, фондовой или товарной бирже с использованием Интернета - это	УК-1
37.		система продажи товаров и услуг с при-влечением независимых дистрибьюторов, которые продают то-вар клиентам, а также набирают	УК-1

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		(рекрутируют) новых дистрибьюторов и получают процент с продаж новых дистрибьюторов - это	
38.		процесс создания, управления доступом и распространения больших объемов документов в компьютерных сетях, а также контроль над потоками документов в организации - это система	ПК-1
39.		Классификация систем электронного управления документами включает в себя	ПК-1
40.		совокупность автоматизированных процессов по работе с документами, представленными в электронном виде, с реализацией концепции «безбумажного делопроизводства» - это	ПК-1
41.		Экономия времени, более адекватное использование физического пространства и техники, повышение прозрачности внутренней работы предприятия, Повышение безопасности информации и документов все это преимущества	ПК-1
42.		письменный документ, в котором обозначены цели компании и способы достижения этих целей называется	ПК-1
43.		торговая площадка, которая обеспечивает необходимые условия для нормального обращения ценных бумаг в сети Интернет	ПК-1
44.		назовите основное преимущество электронной биржи:	ПК-1
45.		Размещение сайтов на чужой технической базе называется	ПК-3
46.		персонифицированный платежный инструмент, предоставляющий владельцу	ПК-3

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		карты возможность безналичной оплаты товаров и услуг, а также получение наличных средств в отделениях банков и банковских автоматах (банкоматах) - это	
47.		документ, в котором плательщик дает указание своему банку о перечислении денег. - это	ПК-3
48.		Назовите три основные модели рынка	ПК-3
49.		Электронные товары можно классифицировать в три категории, назовите их	ПК-3
50.		Назовите методы оценки риска единичного проекта	ПК-3
51.		Доля риска, связанного с проектом, которая может быть устранена путем включения его в общий портфель проектов компании - это	ПК-3
52.		К электронной коммерции относится: а) хостинг б) электронная почта с) социальные сети	УК-1
53.		Что такое код протекции: а) число покупателей в интернет-магазине б) пароль для входа в интернет-магазин с) число, которое должен ввести покупатель, для совершения покупки в интернет-магазине	УК-1
54.		1. Почему бизнес в Интернете является более выгодным для компаний: а) компаниям не нужно арендовать помещение – экономия затрат б) люди намного чаще используют Интернет для покупок с) интернет позволяет не платить налоги	УК-1
55.		Информационные ресурсы – это ...	ПК-1

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		а) средства, находящиеся в распоряжении государственных структур б) знания в головах людей люди, обладающие общеобразовательными и профессиональными знаниями с) отдельные документы и отдельные массивы документов, документы и массивы документов в информационных системах	
56.		не является компонентой рынка информационных продуктов и услуг а) Техническая и технологическая составляющая б) Нормативно-правовая составляющая с) Информационная составляющая д) Биржевая составляющая	ПК-1
57.		не является функцией информационного бизнеса а) Управление кадрами б) Государственное регулирование экономики с) Консультационное обслуживание д) Маркетинговые исследования	ПК-1
58.		Информационная услуга – это ... а) использование коммерческой информации б) предоставление пользователю информационных продуктов с) изготовление средств вычислительной и множительной техники д) совокупность данных, сформированная производителем для распространения в вещественной или не вещественной форме	ПК-3
59.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	Что является ключевым фактором в хозяйственной деятельности в условиях	ПК-3

		цифровизации: а) обмен б) цифровой вид данных с) производство	
60.		Совокупность информационных ресурсов, созданных субъектами информационной сферы, средств взаимодействия таких субъектов, их информационных систем и необходимой информационной инфраструктуры: а) информационное поле деятельности б) информационное пространство с) информационное общество	ПК-3

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Оценка «зачтено» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на достаточно высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. ПК-1.И-1. ПК-1.И-2. ПК-3.И-1. ПК-3.И-2. ПК-3.И-3 освоена на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции УК-1.И-1. УК-1.И-2. УК-1.И-3. ПК-1.И-1. ПК-1.И-2. ПК-3.И-1. ПК-3.И-2. ПК-3.И-3 не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Процедура зачета как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023