

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко

Документирование управленческой деятельности

<u>38.03.02 Менеджмент</u>	
<u>Управление бизнесом</u>	
<u>2023 г.</u>	
очная	очно- заочная
2	2

2 2

Разработано
Доцент кафедры экономики,
менеджмента и государственного
управления Коваленко А.А.

Пятигорск, 2023 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование общепрофессиональных компетенций (ОПК-1 и ОПК-2) и профессиональной компетенции (ПК-8) будущего бакалавра по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Целью изучения дисциплины «Документирование управленческой деятельности» является освоение студентами теоретических знаний в области делопроизводства в организации и приобретение практических навыков в области оформления документации, необходимой для принятия грамотных управленческих решений.

К задачам изучения дисциплины относятся: получение знаний по основным принципам и механизмам организации документооборота на предприятии; формирования управленческой и иной организационно-распорядительной документации; ведение кадрового документооборота; структуру построения документооборота в организации; формирование умений применять полученные знания к решению вопросов по организационным процессам на предприятии овладение основными принципами формирования документирования управленческой деятельности, законами организации, навыками составления необходимых управленческих документов.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Документирование управленческой деятельности» входит в обязательную часть дисциплин ОП ВО подготовки бакалавра направления 38.03.02 Менеджмент и реализуется на промежуточной стадии подготовки бакалавра во 2 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.	ИД-4 ОПК – 1 Применяет аналитический инструментарий для постановки и решения типовых задач управления с применением информационных технологий.	Принимает экономические решения во всех сферах жизнедеятельности, используя знания экономической, организационной, управленческой теории
ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария интеллектуальных	ИД-7 ОПК – 2 Составляет проекты распорядительных, организационных и информационно-справочных документов, осуществляет их информационную обработку и внедрение в управленческую деятельность с учетом заданных критериев качества документов.	Демонстрирует навыки критического мышления и системного подхода в процессе сбора, обработки и анализа данных, используемых при решении профессиональных задач

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

информационно-аналитических систем.		
ПК-8. Способен осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку, вести документооборот организации и поддерживать электронные коммуникации	ИД-1 ПК - 8 Способен анализировать информацию о функционировании системы внутреннего документооборота организации; ИД-2 ПК - 8 Способен вести базы данных по различным показателям и формировать информационное обеспечение участников организационных проектов	Осуществляет деловое общение в устной и письменной форме на государственном и иностранном (ых) языке (ах)

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 5 з.е. 135 астр.ч.	ОФО, в астр. часах	ОЗФО, в астр. часах
Контактная работа:	48	15
Лекции/из них практическая подготовка	24	7,5
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	24	7,5
Самостоятельная работа	46,5	84
Формы контроля		
Экзамен	40,5	36
Курсовые работа		

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				очно-заочная форма			
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Роль информации и документов в управленческой деятельности. 1. Документирование информации. 2. Основные понятия документирования управленческой деятельности на предприятии. 3. Автоматизированные технологии документирования и документооборота как компонент системы комплексной автоматизации деятельности предприятия. 4. Управление документами – функция современного менеджмента организации	ОПК-1 ИД-4 ОПК-2 ИД-7 ПК-8 ИД - 1 ПК - 8 ИД -2	1,5	1,5	-	3	1,5	1,5	-	7,5
2.	Тема 2. Документ и системы документации 1. Развитие способов создания документов. 2. Определения понятия «Документ». Функции документа. 3. Типология документов. 4. Требования к качеству управленческого документа	ОПК-1 ИД-4 ОПК-2 ИД-7 ПК-8 ИД - 1 ПК - 8 ИД -2	1,5	1,5	-	3			-	7,5
3.	Тема 3. Нормативно-правовая база документационного обеспечения управления 1. Федеральное законодательство в сфере работы с документированной информацией. 2. Документы, подтверждающие организационно-правовой статус предприятия и его государственную регистрацию. 3. Нормативно-методические документы по делопроизводству и организации архивного хранения документов 4. Классификация, унификация и стандартизация в делопроизводстве. 5. Международные стандарты в области работы с документами.	ОПК-1 ИД-4 ОПК-2 ИД-7 ПК-8 ИД - 1 ПК - 8 ИД -2	1,5	1,5		3	1,5	1,5	-	7,5
4.	Тема 4. Управленческая документация: требования к составлению и оформлению, формуляр-образец, состав	ОПК-1 ИД-4 ОПК-2 ИД-7 ПК-8 ИД - 1 ПК - 8	1,5	1,5	-	3			-	7,5

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

	и расположение реквизитов. 1. Унифицированные системы документации. 2. Унифицированная система организационно-распорядительной документации. 3. Требования к оформлению документов. Бланки документов. 4. Юридическая сила документов. 5. Оформление реквизитов, определяющих юридическую силу документов. 6. Требования к тексту управленческого документа. 7. Оформление реквизитов, определяющих движение и отражающих обработку и исполнение документа. 8. Табель и альбом унифицированных форм документов предприятия.	ИД -2	1,5	1,5						
5.	Тема 5. Создание электронных документов 1. Сущность и форматы электронных документов. 2. Электронная цифровая подпись как реквизит электронного документа. 3. Метаданные документов. 4. Оцифрование как способ создания электронных документов	ОПК-1 ИД-4 ОПК-2 ИД-7 ПК-8 ИД - 1 ПК - 8 ИД -2	1,5	1,5	-	6			-	7,5
6.	Тема 6. Организационные документы, их составление и оформление 1. Назначение и виды организационных документов. 2. Миссия. Кодекс корпоративной этики. 3. Устав, положение об организации, положение о структурном подразделении. 4. Должностная инструкция. 5. Структура и штатная численность, штатное расписание. 6. Инструкции организационно-методического назначения и правила. 7. Процессные регламенты предприятия. 8. Документы системы менеджмента качества. 9. Договор.	ОПК-1 ИД-4 ОПК-2 ИД-7 ПК-8 ИД - 1 ПК - 8 ИД -2	1,5	1,5						
			1,5	1,5	-	6			-	7,5
							1,5	1,5		
7.	Тема 7. Состав и создание распорядительных документов 1. Роль распорядительных документов в управленческой деятельности предприятия. 2. Виды распорядительных документов, создаваемых при единоличном и коллегиальном способах принятия решения. 3. Этапы подготовки распорядительных документов. 4. Составление приказа, протокола.	ОПК-1 ИД-4 ОПК-2 ИД-7 ПК-8 ИД - 1 ПК - 8 ИД -2	1,5	1,5	-	6			-	7,5
8.	Тема 8. Информационно-справочные документы	ОПК-1 ИД-4 ОПК-2 ИД-7	1,5	1,5	-	6			-	7,5

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

	1. Назначение и виды информационно-справочных документов. 2. Функции и виды деловых писем 3. Правила составления текста и оформления реквизитов делового письма. 4. Электронные письма. 5. Управление документами электронной почты. 6. Веб-документы. 7. Докладные, служебные и объяснительные записки 8. Акты.	ПК-8 ИД - 1 ПК - 8 ИД -2	1,5	1,5						
9.	Тема 9 Организация работы с документами 1. Характеристики и принципы организации документооборота. 2. Движение входящих, исходящих и внутренних документов. 3. Регистрация документов. 4. Информационно-справочная работа. 5. Контроль исполнения документов. 6. Автоматизация основных делопроизводственных операций	ОПК-1 ИД-4 ОПК-2 ИД-7 ПК-8 ИД - 1 ПК - 8 ИД -2	1,5	1,5	-	3	1,5	1,5	-	7,5
10.	Тема 10. Хранение документов 1. Оперативное хранение документов. 2. Экспертиза ценности документов. 3. Оформление дел и передача документов в архив организации. 4. Особенности хранения электронных документов	ОПК-1 ИД-4 ОПК-2 ИД-7 ПК-8 ИД - 1 ПК - 8 ИД -2	1,5	1,5	-	4				7,5
11.	Тема 11. Автоматизация документационного обеспечения управления 1. Системы автоматизации делопроизводства и документооборота. 2. Автоматизированные системы и функции документационного обеспечения управления. 3. Электронный документооборот и система менеджмента качества	ОПК-1 ИД-4 ОПК-2 ИД-7 ПК-8 ИД - 1 ПК - 8 ИД -2	1,5	1,5	-	3				7,5
12.	Тема 12 Система управления документами на предприятии 1. ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 «СИБИД Управление документами. Общие требования»: требования к документам, функции документов предприятия, ответственность работников в области документирования деятельности предприятия и организации на нем работы с документами. 2. Создания системы управления документами как одна из функций управления современным предприятием 3. Требования к системе управления документами.	ОПК-1 ИД-4 ОПК-2 ИД-7 ПК-8 ИД - 1 ПК - 8 ИД -2	1,5	1,5	-	1,5	1,5	1,5		1,5
	Итого за 2 семестр		24	24	-	46,5	7,5	7,5	-	84
	ИТОГО		24	24	-	46,5	7,5	7,5	-	84
	Экзамен					40,5				36

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине «Документирование управленческой деятельности» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов.

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина «Документирование управленческой деятельности» построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Кузнецова И.В. Документирование управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров / И.В. Кузнецова, Г.А. Хачатрян. — Электрон. текстовые данные. — Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 240 с. — ISBN 978-5-394-03274-5 — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

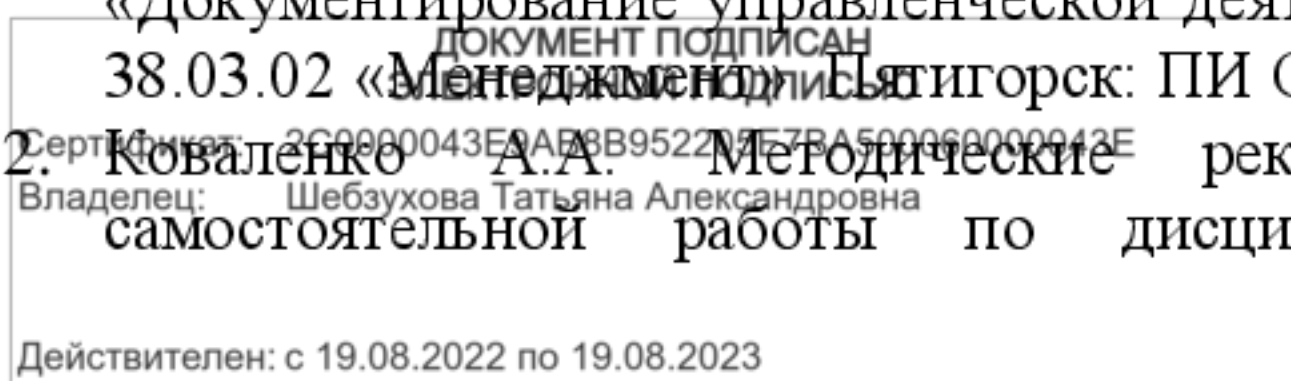
8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Кауфман Н.Ю. Документирование управленческой деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кауфман Н.Ю.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный институт сервиса, 2014.— 177 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Коваленко А.А. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Документирование управленческой деятельности» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» — Пятигорск: ПИ СКФУ, 2023 (электронная версия)

2. Коваленко А.А. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Документирование управленческой



деятельности» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» Пятигорск: ПИ СКФУ, 2023 (электронная версия)

3. Коваленко А.А. Методические указания по выполнению контрольных работ по дисциплине «Документирование управленческой деятельности» для студентов направления 38.03.02 «Менеджмент» Пятигорск: ПИ СКФУ, 2023 (электронная версия)

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)
2. <http://www.economicus.ru/nfprk/pe.php> (Образовательный портал «Economicus.ru»)
3. <http://www.consultant.ru/> (Официальный сайт компании «Консультант-Плюс»).
4. <http://www.garant.ru/> (Сайт информационно-правового портала «Гарант»).
5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://catalog.ncstu.ru catalog – Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВПО СКФУ.
2	http://www.consultant.ru – Официальный сайт Консультант плюс
3	https://www.garant.ru/ – Информационно-правовой портал «Гарант»
4	http://www.gks.ru – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

Программное обеспечение:

1.	Microsoft Windows Professional Russian Upgrade/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level
2.	Microsoft Office Russian License/Software Assurance Pack Academic OPEN 1 License No Level

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Компьютерная техника для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

--	--

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой

ДОКУМЕНТ
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Школьник Александрович

Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2025

при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, Microsoft Teams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей).

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023