

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Направление подготовки/специальность	38.03.02 - Менеджмент	
Направленность (профиль)/специализация	Управление бизнесом	
Год начала обучения	2023	
Форма обучения	Очная	Очно-заочная
Реализуется в семестре	<u>3</u>	<u>3</u>

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Информационные технологии в менеджменте» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент (направленность (профиль) «Управление бизнесом») очная и очно-заочная форма обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Информационные технологии в менеджменте»
3. Разработчик Кутовой Святослав Игоревич, доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления
4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель	Штапова И.С. зав. кафедрой ЭМИГУ
Члены комиссии:	Жуковская Н.П., доцент кафедры ЭМиГУ Куликова Е.А., доцент кафедры ЭМиГУ
Представитель организации- работодателя:	Мельников И. Ю. генеральный директор ООО «Мелиса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ОПК-2 <i>Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-5 ИД-6 ИД-7	Не способен осуществлять визуализацию собранных, обработанных и проанализированных данных для из презентации. Не интерпретирует полученные данные. Не способен составить проекты документов высокого качества, обрабатывает поступившие документы для последующего внедрения в управленческую деятельность.	Способен ИД-5 осуществлять визуализацию данных и презентацию решений в информационной среде допуская ошибки ИД-6 интерпретирует полученные результаты анализа допуская незначительные огрехи; ИД-7 осуществляет информационную обработку и внедрение в управленческую деятельность документов.	Способен ИД-5 осуществлять визуализацию данных и презентацию решений в информационной среде допуская незначительные огрехи ИД-6 интерпретирует полученные результаты анализа; ИД-7 Составляет проекты распорядительных, организационных и информационно-справочных документов, осуществляет их информационную обработку и внедрение в управленческую деятельность	Способен ИД-5 осуществлять визуализацию данных и презентацию решений в информационной среде ИД-6 содержательно интерпретирует полученные результаты анализа; ИД-7 Составляет проекты распорядительных, организационных и информационно-справочных документов, осуществляет их информационную обработку и внедрение в управленческую деятельность с учетом заданных критериев качества документов.
Компетенция: ОПК-5. <i>Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ</i>				

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ИД-2 ИД-3 ИД-4 ИД-5	Не способен Использовать информационные технологии для решения управленческих задач. Не определяет необходимость внедрения аналитических инструментов и информационных технологий в работу предприятия. Не применяет информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности работы персонала.	Способен Использует информационные технологии для решения управленческих задач.	Способен Использует информационные технологии для решения управленческих задач. Определяет необходимость внедрения аналитических инструментов и информационных технологий в работу предприятия.	Способен Использует информационные технологии для решения управленческих задач. Определяет необходимость внедрения аналитических инструментов и информационных технологий в работу предприятия. Применяет информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности работы персонала.
<i>Компетенция: ОПК-6.</i> <i>Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 ИД-2 ИД-3	Не способен Анализировать драйверы развития информационных технологий и использовать эти данные для внедрения в бизнес-процессы современные информационно-коммуникативные технологии.	Способен Анализировать драйверы развития информационных технологий	Способен Анализировать драйверы развития информационных технологий и использовать некоторые данные для внедрения в бизнес-процессы информационно-коммуникативные технологии.	Способен Анализировать драйверы развития информационных технологий и использовать эти данные для внедрения в бизнес-процессы современные информационно-коммуникативные технологии.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Но мер зад ани я	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная Семестр 3, Форма обучения очно-заочная семестр 3			
1.		Данные об объектах, событиях и процессах, это а) содержимое баз знаний; б) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события; в) предварительно обработанная информация; г) сообщения, находящиеся в хранилищах данных.	ОПК-2.
2.		Информация это а) сообщения, находящиеся в памяти компьютера; б) сообщения, находящиеся в хранилищах данных; в) предварительно обработанные данные, годные для принятия управленческих решений; г) 4 сообщения, зафиксированные на машинных носителях.	ОПК-2.
3.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	Чем продиктована необходимость выделения из управленческих документов экономических показателей в процессе постановки задачи а) для идентификации структурных подразделений, генерирующих управленческие документы; б) стремлением к правильной формализации расчетов и выполнения логических операций; в) необходимостью защиты информации.	ОПК-2.
4.		Укажите функции управления предприятием,	ОПК-2.

		которые поддерживают современные информационные системы а) планирование; б) премирование; в) учет; г) анализ; д) распределение; е) регулирование.	
5.		Какое определение информационной системы приведено в Федеральном законе «Об информации, информатизации и защите информации»	ОПК-2.
6.		Опишите понятие информационного бизнес	ОПК-2.
7.		Что представляет собой Информационно-документационное обеспечение управления?	ОПК-2.
8.		Опишите разницу понятий информационно-документационного обеспечения и делопроизводство	ОПК-2.
9.		С какой целью может быть внедрена автоматизированная система документационного обеспечения управления (АСДОУ)?	ОПК-2.
10.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Опишите принципы построения систем защиты информации (информационной безопасности)	ОПК-2.
11.		Какие Основные задачи по управлению	ОПК-2.

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		информационными ресурсами в фирме, организации вы знаете?	
12.		Какие способы визуализации данных вам известны?	ОПК-2.
13.		Что такое дашборд?	ОПК-2.
14.		Расскажите О принципах визуализации данных в Дашбордах исследование – дать возможность находить новые данные; разные взгляды – одни и те же данные представляются по-разному, это помогает генерировать идеи; поиск причины – ничто не происходит просто так, анализ событий бесполезен без выявления причины событий; скептицизм – возможность узнать ответы на разные вопросы; живой отклик – одних ответов не всегда достаточно, продукт должен помогать получать знания, делиться ими.	ОПК-2.
15.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Опишите понятие информационного ресурса.	ОПК-2.
16.	Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Подделка: Шебзухова Татьяна Александровна	Назовите основные проблемы теории информационных ресурсов.	ОПК-2.
17.	Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023	Опишите классификацию информационных	ОПК-2.

		ресурсов.	
18.		Опишите основные виды информационных продуктов и услуг.	ОПК-2.
19.		Дайте определение и опишите понятие «информационный рынок».	ОПК-2.
20.		Дайте определение и опишите понятие «информационный бизнес».	ОПК-2.
21.		Какие информационные потребности при планировании деятельности предприятия вы знаете?	ОПК-5.
22.		Какие методы выявления требований к информационному обеспечению вы знаете?	ОПК-5.
23.		Какую роль информационные технологии (ИТ) играют в деловом пространстве?	ОПК-5.
24.		Какие основные ИТ обеспечения управленческой деятельности вы знаете?	ОПК-5.
25.		Опишите предприятие с точки зрения объекта управления ИС.	ОПК-5.
26.		Какие ИС, используемые при управлении предприятием вам известны?	ОПК-5.
27.		Опишите методы планирования потребности в материалах MRP I.	ОПК-5.
28.		Опишите методы планирования потребности в производственных мощностях CRP.	ОПК-5.
29.		Опишите замкнутый цикл планирования потребностей материальных ресурсов CLMRP,	ОПК-5.
30.		Опишите методы планирования ресурсов производства MRPII,	ОПК-5.
31.		Опишите понятие «WCM».	ОПК-5.
32.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C00000043E9AB8B952205E7BA5000600000043E Подделка: Шебзухова Татьяна Александровна	Опишите методы планирования ресурсов предприятия ERP,	ОПК-5.
33.		Опишите менеджмент как сотрудничество МВС.	ОПК-5.
34.		Опишите методы оптимизации управления	ОПК-5.

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		ресурсами предприятий ERP II,	
35.		Опишите управление эффективностью бизнеса BPM,	ОПК-5.
36.		Какие стандарты стратегического управления вы знаете?	ОПК-5.
37.		Какие основные направления на непрерывное улучшение бизнес-процессов BPI вы знаете?	ОПК-5.
38.		Опишите систему сбалансированных показателей эффективности BSC.	ОПК-5.
39.		Опишите основные модели предприятия как объекта управления.	ОПК-5.
40.		Опишите систему документационного обеспечения как составной части корпоративной информационной системы управления.	ОПК-5.
41.		Назовите основные термины, относящиеся к электронному документообороту.	ОПК-6
42.		Назовите основные понятия документационного обеспечения управленческой деятельности.	ОПК-6
43.		Виды информационных систем управления документационным обеспечением предприятия.	ОПК-6
44.		Назовите основные элементы организации электронной системы управления документооборотом.	ОПК-6
45.		Опишите систему сетевых технологий обработки данных. Опишите основные принципы организации и основные топологии вычислительных сетей.	ОПК-6
46.		Опишите основные принципы компьютерной коммуникации.	ОПК-6
47.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Опишите классификацию угроз информации в современных вычислительных системах.	ОПК-6
48.		Какие основные законодательные акты регламентируют обеспечение защиты и	ОПК-6

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		безопасности информации и программных продуктов?	
49.		Опишите современный подход к понятию «информационные ресурсы».	ОПК-6
50.		Опишите основные проблемы современной теории информационных ресурсов.	ОПК-6
51.		Опишите современные сферы применения ИТ.	ОПК-6
52.		Опишите современные формализованные модели обработки информации.	ОПК-6
53.		Какие современные способы хранения информации вам известны?	ОПК-6
54.		Ретроспектива развития баз и хранилищ данных.	ОПК-6
55.		Методы и средства разработки мультимедийных презентаций.	ОПК-6
56.		Современные ИТ обеспечивающие управленческую деятельность.	ОПК-6
57.		Предприятие как объект управления.	ОПК-6
58.		Опишите современные ИС, используемые при управлении предприятием	ОПК-6
59.		Опишите методы планирования потребности в материалах MRPI,	ОПК-6
60.		Опишите методы планирования потребности в производственных мощностях CRP	ОПК-6
61.		Опишите систему CLMRP,	ОПК-6
62.		Методы планирования ресурсов производства с помощью MRPII,	ОПК-6
63.		Опишите методику производства на мировом уровне WCM.	ОПК-6
64.		Методы планирования ресурсов предприятия ERP,	ОПК-6
65.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E	Способы оптимизации управления ресурсами предприятий ERP II,	ОПК-6
66.	Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Система менеджмента как сотрудничество МВС.	ОПК-6
67.		Управление эффективностью бизнеса BPM.	ОПК-6

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

68.		Виды стандартов стратегического управления.	ОПК-6
69.		Как возможно использовать направленные на непрерывное улучшение бизнес-процессов ВРІ.	ОПК-6
70.		Модели предприятия как объекта управления.	ОПК-6

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено с оценкой» выставляется студенту, если глубокие, исчерпывающие знания и творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала; логически последовательные, содержательные, полные, правильные и конкретные ответы на все поставленные вопросы и дополнительные вопросы преподавателя; свободное владение основной и дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если неправильные ответы на основные вопросы, допущены грубые ошибки в ответах, непонимание сущности излагаемых вопросов; неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

