

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 13.09.2023 10:23:38  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f584864c1c1b2e16

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
*Пятигорский институт (филиал) СКФУ*

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор Пятигорского института  
(филиал) СКФУ  
\_\_\_\_\_ Т.А. Шебзухова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации  
**(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)**

По дисциплине	Логистика в сфере сервиса транспортных средств
Направление подготовки	43.03.01 - Сервис
Квалификация выпускника	бакалавр
Форма обучения	очная
Учебный план	2021 года приема
Изучается	в 4 семестре

## Предисловие

1. Назначение: Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации предназначен для проверки знаний студентов.
2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Логистика в сфере сервиса транспортных средств» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 – Сервис, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ протокол № от «\_\_»\_\_\_\_\_ г.
3. Разработчик: Аракельянц А.Г., доцент кафедры транспортных средств и процессов
4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры транспортных средств и процессов Протокол №\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_ г.
5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой транспортных средств и процессов, Протокол №\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_ г.
6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Д.К. Сысоев, зав. кафедрой транспортных средств и процессов

Д.Н. Алексенко, доцент кафедры транспортных средств и процессов

Е.А.Павленко, доцент кафедры транспортных средств и процессов

Экспертное заключение: ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО

«\_\_»\_\_\_\_\_ (подпись)

7. Срок действия ФОС \_\_\_\_\_

Паспорт фонда оценочных средств  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине	Логистика в сфере сервиса транспортных средств
Направление подготовки	43.03.01 – Сервис
Направленность (профиль)	Сервис транспортных средств
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Учебный план	2021 года приема

Код оцениваемой компетенции и (или её части)	Модуль, раздел, тема (в соответствии с Программой)	Тип контроля	Вид контроля	Компонент фонда оценочных средств	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
					Базовый	Повышенный
ПК-6	1-7	текущий	устный	Вопросы для собеседования	7	7
ПК-6	1-7	текущий	устный	Перечень тем круглого стола	7	7

Составитель \_\_\_\_\_ А.Г. Аракельянц  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
*Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске*

**УТВЕРЖДАЮ:**

Зав. кафедрой ТСП

Д.К. Сысоев

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Вопросы для собеседования**  
по дисциплине **Логистика в сфере сервиса транспортных средств**  
**Базовый уровень**

- Тема 1. Теоретическая концепция логистики
- Тема 2. Менеджмент в транспортной логистике
- Тема 3. Транспортные аспекты в логистической системе
- Тема 4. Обслуживание потребителей и фирм автомобильным транспортом
- Тема 5. Запасы в транспортной логистике
- Тема 6. Склады в транспортной логистике
- Тема 7. Транспортная задача

**Повышенный уровень**

- Тема 1. Теоретическая концепция логистики
- Тема 2. Менеджмент в транспортной логистике
- Тема 3. Транспортные аспекты в логистической системе
- Тема 4. Обслуживание потребителей и фирм автомобильным транспортом
- Тема 5. Запасы в транспортной логистике
- Тема 6. Склады в транспортной логистике
- Тема 7. Транспортная задача

**1. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены с незначительными ошибками все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ, но не все работы защищены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

**В соответствии с результатами освоения дисциплины: знать, уметь, владеть**

<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций</b>	<b>Формируемые компетенции</b>
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• современные сервисные технологии, применяемые в транспортной логистике;</li> <li>• концепции логистики в обеспечении потребности в транспортных услугах;</li> <li>• предоставляемые услуги, соответствующие требованиям потребителей;</li> <li>• современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.</li> </ul>	<p><b>ПК-6</b> готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p>
<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проводить укрупнённые расчёты затрат на производство и реализацию перевозочных услуг;</li> <li>• определять взаимосвязь логистической инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг;</li> <li>• использовать современные сервисные технологии по повышению эффективного функционирования предприятия (коммерческой фирмы);</li> <li>• находить пути повышения качества транспортно-логистического процесса.</li> </ul>	
<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• современными сервисными технологиями в области анализа и управления логистическими системами на автомобильном транспорте;</li> <li>• порядком применения современных сервисных технологий в процессе обоснования показателей качества обслуживания клиентов автомобильным транспортом;</li> <li>• методами рациональной организации движения подвижного состава автотранспорта;</li> <li>• методами координации работы подвижного состава с погрузочно-разгрузочными пунктами при соблюдении режима труда и отдыха;</li> </ul>	

## 2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

## 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-6.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по литературным источникам подготовить вопросы выносимые на самостоятельное изучение.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования литературными источниками, справочными таблицами.

При проверке задания, оцениваются последовательность и рациональность выполнения, четкие ответы на дополнительные вопросы.

### Лист оценивания собеседования

ФИО студента	Знание содержания всех вопросов из базовой части	Понимание сути излагаемого	Речь грамотная, ясная, точная	Анализ сути, приведение собственных примеров	Знание содержания материала повышенного уровня
	баллы	баллы	баллы	баллы	баллы
	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1

Составитель \_\_\_\_\_ А.Г. Аракельянц  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
*Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске*

**УТВЕРЖДАЮ:**

Зав. кафедрой ТСП

Д.К. Сысоев

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Перечень тем круглого стола**  
по дисциплине **Логистика в сфере сервиса транспортных средств**  
**Базовый уровень**

- Тема 1. Теоретическая концепция логистики
- Тема 2. Менеджмент в транспортной логистике
- Тема 3. Транспортные аспекты в логистической системе
- Тема 4. Обслуживание потребителей и фирм автомобильным транспортом
- Тема 5. Запасы в транспортной логистике
- Тема 6. Склады в транспортной логистике
- Тема 7. Транспортная задача

**Повышенный уровень**

- Тема 1. Теоретическая концепция логистики
- Тема 2. Менеджмент в транспортной логистике
- Тема 3. Транспортные аспекты в логистической системе
- Тема 4. Обслуживание потребителей и фирм автомобильным транспортом
- Тема 5. Запасы в транспортной логистике
- Тема 6. Склады в транспортной логистике
- Тема 7. Транспортная задача

**1. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены с незначительными ошибками все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ, но не все работы защищены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

**В соответствии с результатами освоения дисциплины: знать, уметь, владеть**

<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций</b>	<b>Формируемые компетенции</b>
<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• современные сервисные технологии, применяемые в транспортной логистике;</li> <li>• концепции логистики в обеспечении потребности в транспортных услугах;</li> <li>• предоставляемые услуги, соответствующие требованиям потребителей;</li> <li>• современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.</li> </ul>	<p><b>ПК-6</b> готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей</p>
<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проводить укрупнённые расчёты затрат на производство и реализацию перевозочных услуг;</li> <li>• определять взаимосвязь логистической инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг;</li> <li>• использовать современные сервисные технологии по повышению эффективного функционирования предприятия (коммерческой фирмы);</li> <li>• находить пути повышения качества транспортно-логистического процесса.</li> </ul>	
<p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• современными сервисными технологиями в области анализа и управления логистическими системами на автомобильном транспорте;</li> <li>• порядком применения современных сервисных технологий в процессе обоснования показателей качества обслуживания клиентов автомобильным транспортом;</li> <li>• методами рациональной организации движения подвижного состава автотранспорта;</li> <li>• методами координации работы подвижного состава с погрузочно-разгрузочными пунктами при соблюдении режима труда и отдыха;</li> </ul>	

## 2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным

**55.** Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставаемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>
Удовлетворительный	<b>60</b>
Неудовлетворительный	<b>0</b>

**3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя проведение круглого стола.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции

ПК-6.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по литературным источникам подготовить вопросы выносимые на самостоятельное изучение.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования литературными источниками, справочными таблицами.

При проверке задания, оцениваются последовательность и рациональность выполнения, четкие ответы на дополнительные вопросы.

Оценочный лист

Оцениваемый критерий	Оценка
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

Составитель \_\_\_\_\_ А.Г. Аракельянц  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.