

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 10:55:02 образовательное учреждение высшего образования

Уникальный программный ключ: «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef9a Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института

(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Логистика в сфере сервиса транспортных средств

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки:

43.03.01 - Сервис

Квалификация выпускника:

Бакалавр

Форма обучения:

Очная

Год начала обучения

2021 г.

Изучается

в 4 семестре

г. Пятигорск 20__ г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Логистика в сфере сервиса транспортных средств» является формирование и развитие умения организовать эффективное использование транспорта в логистических системах и овладеть основными инструментами оптимизации затрат в цепи поставок товаров для применения в своей профессиональной деятельности.

Образовательные и профессиональные задачи дисциплины:

- изучить теоретические, правовые и организационные основы транспортного обеспечения логистики, включая транспортировку грузов в международном сообщении;
- овладеть знаниями, позволяющими выбрать и применить современные информационные технологии для планирования, контроля и анализа использования транспорта в логистических цепях;
- освоить методы обоснования выбора перевозчика, а также выбора подвижного состава и расчета его количества.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Логистика в сфере сервиса транспортных средств» входит в перечень дисциплин по выбору ОП подготовки бакалавра направления 43.03.01 – Сервис, и изучается в 4 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Базой для освоения дисциплины «Логистика в сфере сервиса транспортных средств» является прохождения производственной практики.

4. Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина «Логистика в сфере сервиса транспортных средств» закладывает базовые знания, служащие прочной информационной базой при изучении таких последующих дисциплин, как «Сервис и управление в сфере грузовых перевозок», «Сервис и управление в сфере пассажирских перевозок», «Управление и Логистика в сфере сервиса транспортных средств складов, терминалов и транспортных узлов/ Организация перевозочных услуг», а также создает базу для подготовки к государственной итоговой аттестации и подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1. Наименование компетенций

Код	Формулировка
ПК-6	готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей

5.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: • современные сервисные технологии, применяемые в транспортной логистике; • концепции логистики в обеспечении потребности в транспортных услугах; • предоставляемые услуги, соответствующие требованиям потребителей; • современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.	ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей
Уметь: • проводить укрупнённые расчёты затрат на производство и реализацию перевозочных услуг; • определять взаимосвязь логистической инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг; • использовать современные сервисные технологии по повышению эффективного функционирования предприятия (коммерческой фирмы); • находить пути повышения качества транспортно-логистического процесса.	
Владеть: • современными сервисными технологиями в области анализа и управления логистическими системами на автомобильном транспорте; • порядком применения современных сервисных технологий в процессе обоснования показателей качества обслуживания клиентов автомобильным транспортом; • методами рациональной организации движения подвижного состава автотранспорта; • методами координации работы подвижного состава с погрузочно-разгрузочными пунктами при соблюдении режима труда и отдыха;	

6. Объем учебной дисциплины/модуля

Астр.часы

Объем занятий:	135 ч.	5 з.е.
Итого		
В т.ч. аудиторных	67,5 ч.	
Из них:		
Лекций	27 ч.	
Практических работ	40,5 ч.	
Самостоятельной работы	67,5 ч.	

Экзамен 4 семестр

7. Содержание дисциплины, структурирование по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
4 семестр							
1	Тема 1. Теоретическая концепция логистики	ПК-6;	4,5	4,5	-		67,5
2	Тема 2. Менеджмент в логистике	ПК-6;	4,5	9	-		
3	Тема 3. Транспортные аспекты в логистической системе	ПК-6;	4,5	-	-		
4	Тема 4. Обслуживание потребителей и фирм автомобильным транспортом	ПК-6;	4,5	4,5	-		
5	Тема 5. Запасы в логистике	ПК-6;	3	13,5	-		
6	Тема 6. Склады в логистике	ПК-6;	3	9	-		
7	Тема 7. Транспортная задача	ПК-6;	3	-	-		

	Итого за 4 семестр		27	40,5	-		67,5
	ИТОГО		27	40,5	-		67,5

7.2 Наименование и содержание лекций

№	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
4 семестр			
1.	ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ЛОГИСТИКИ <i>Понятие, концепция и эволюция логистики. Виды и измерители материало потока. Логистическая стратегия в области формирования материало потока на автомобильном транспорте. Взаимодействие логистики с производством, маркетингом и финансированием.</i>	1,5	
1.	ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ЛОГИСТИКИ <i>Понятие, концепция и эволюция логистики. Виды и измерители материало потока. Логистическая стратегия в области формирования материало потока на автомобильном транспорте. Взаимодействие логистики с производством, маркетингом и финансированием.</i>	1,5	
1.	ТЕМА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ КОНЦЕПЦИЯ ЛОГИСТИКИ <i>Понятие, концепция и эволюция логистики. Виды и измерители материало потока. Логистическая стратегия в области формирования материало потока на автомобильном транспорте. Взаимодействие логистики с производством, маркетингом и финансированием.</i>	1,5	Мультимедиа лекция
2.	Тема 2. МЕНЕДЖМЕНТ В ЛОГИСТИКЕ <i>Услуги транспорта. Транспортное обслуживание и его качество. Структуры фирм и организация управления логистикой в них. Научная база управления логистическими процессами. Прогнозирование материало потока.</i>	1,5	
2.	Тема 2. МЕНЕДЖМЕНТ В ЛОГИСТИКЕ <i>Услуги транспорта. Транспортное обслуживание и его качество. Структуры фирм и организация управления логистикой в них.</i>	1,5	

	<i>Научная база управления логистическими процессами. Прогнозирование материало потока.</i>		
2.	Тема 2. МЕНЕДЖМЕНТ В ЛОГИСТИКЕ <i>Услуги транспорта. Транспортное обслуживание и его качество. Структуры фирм и организация управления логистикой в них. Научная база управления логистическими процессами. Прогнозирование материало потока.</i>	1,5	
3.	Тема 3. ТРАНСПОРТНЫЕ АСПЕКТЫ В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ <i>Транспортная система России: технико-экономические особенности, состояние, характеристика и расчет некоторых показателей. Транспортная характеристика грузов и грузовых перевозок. Транспортно технологические системы и провайдеры логистики..</i>	1,5	
3.	Тема 3. ТРАНСПОРТНЫЕ АСПЕКТЫ В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ <i>Транспортная система России: технико-экономические особенности, состояние, характеристика и расчет некоторых показателей. Транспортная характеристика грузов и грузовых перевозок. Транспортно технологические системы и провайдеры логистики..</i>	1,5	Мультимедиа лекция
3.	Тема 3. ТРАНСПОРТНЫЕ АСПЕКТЫ В ЛОГИСТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЕ <i>Транспортная система России: технико-экономические особенности, состояние, характеристика и расчет некоторых показателей. Транспортная характеристика грузов и грузовых перевозок. Транспортно технологические системы и провайдеры логистики..</i>	1,5	
4.	Тема 4. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ФИРМ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ <i>Технико-эксплуатационные показатели работы автомобильного транспорта.</i>	1,5	
4.	Тема 4. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ФИРМ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ <i>Технико-эксплуатационные показатели работы автомобильного транспорта.</i>	1,5	
4.	Тема 4. ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ФИРМ АВТОМОБИЛЬНЫМ ТРАНСПОРТОМ	1,5	

	<i>Технико-эксплуатационные показатели работы автомобильного транспорта.</i>		
5.	Тема 5. ЗАПАСЫ В ЛОГИСТИКЕ <i>Общие сведения о материальных запасах. Принципы управления запасами. Виды запасов и их характеристики. Функции запасов. Основные понятия, используемые в управлении запасами. Затраты на содержание запасов.</i>	1,5	
5.	Тема 5. ЗАПАСЫ В ЛОГИСТИКЕ <i>Общие сведения о материальных запасах. Принципы управления запасами. Виды запасов и их характеристики. Функции запасов. Основные понятия, используемые в управлении запасами. Затраты на содержание запасов.</i>	1,5	
6.	Тема 6. СКЛАДЫ В ЛОГИСТИКЕ <i>Функционирование складского хозяйства в системе распределения продукции. Внешние системы, склады промышленных предприятий и расчет некоторых параметров склада. Оборудование для хранения материалов и подъемно-транспортные машины и механизмы..</i>	1,5	Мультимедиалекция
6.	Тема 6. СКЛАДЫ В ЛОГИСТИКЕ <i>Стратегические решения для эффективной работы систем складирования и распределения продукции. Координация взаимодействия транспортной системы регионального склада с внутренними видами транспорта. Политика цен на складском комплексе. Современная унифицированная тара.</i>	1,5	
7.	Тема 7. ТРАНСПОРТНАЯ ЗАДАЧА <i>Решение транспортной задачи о назначениях или задачи выбора венгерским методом. Решение транспортной задачи методом северо-западного угла.</i>	1,5	
7.	Тема 7. ТРАНСПОРТНАЯ ЗАДАЧА	1,5	

	<i>Решение транспортной задачи о назначениях или задачи выбора венгерским методом. Решение транспортной задачи методом северо-западного угла.</i>		
	Итого за 5 семестр	27	4,5
	ИТОГО	27	4,5

7.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом .

7.4.Наименование практических занятий

№ темы	Наименование тем практических занятий	Объём часов	Интерактивна я форма проведения
4 семестр			
Тема 1. Теоретическая концепция логистики			
1	Практическое занятие № 1. Решение задач на построение эпюр материалопотока на автомобильном транспорте. <i>Составление таблицы грузообмена. Определение массы грузов, перевозимых в прямом и обратном направлениях. Определение коэффициента неравномерности грузопотоков. Построение эпюры материалопотока.</i>	1,5	
1	Практическое занятие № 1. Решение задач на построение эпюр материалопотока на автомобильном транспорте. <i>Составление таблицы грузообмена. Определение массы грузов, перевозимых в прямом и обратном направлениях. Определение коэффициента неравномерности грузопотоков. Построение эпюры материалопотока.</i>	1,5	Круглый стол
1	Практическое занятие № 1. Решение задач на построение эпюр материалопотока на автомобильном транспорте. <i>Составление таблицы грузообмена. Определение массы грузов, перевозимых в прямом и обратном направлениях. Определение коэффициента неравномерности грузопотоков. Построение эпюры материалопотока.</i>	1,5	
Тема 2. Менеджмент в логистике			
2	Практическое занятие № 2. Решение задач на прогнозирование материалопотока с регионального склада путем аналитического	1,5	

	сглаживания по параболе второго порядка <i>Построение графика динамики изменения материалопотока и выявление тенденции (тренда) его изменения (эмпирический график). Составление системы нормальных уравнений. Определение параметров уравнения параболы второго порядка Построение графика динамики материалопотока (теоретический график).</i>		
2	Практическое занятие № 2. Решение задач на прогнозирование материалопотока с регионального склада путем аналитического сглаживания по параболе второго порядка <i>Построение графика динамики изменения материалопотока и выявление тенденции (тренда) его изменения (эмпирический график). Составление системы нормальных уравнений. Определение параметров уравнения параболы второго порядка Построение графика динамики материалопотока (теоретический график).</i>	1,5	Круглый стол
2	Практическое занятие № 2. Решение задач на прогнозирование материалопотока с регионального склада путем аналитического сглаживания по параболе второго порядка <i>Построение графика динамики изменения материалопотока и выявление тенденции (тренда) его изменения (эмпирический график). Составление системы нормальных уравнений. Определение параметров уравнения параболы второго порядка Построение графика динамики материалопотока (теоретический график).</i>	1,5	
2	Практическое занятие № 3. Решение задач на прогнозирование материалопотока с регионального склада путем аналитического сглаживания по прямой <i>Построение графика динамики изменения материалопотока и выявление тенденции (тренда) его изменения (эмпирический график). Составление системы нормальных уравнений. Определение параметров уравнения параболы второго порядка Построение графика динамики материалопотока (теоретический график).</i>	1,5	Круглый стол
2	Практическое занятие № 3. Решение задач на прогнозирование материалопотока с регионального склада путем аналитического сглаживания по прямой <i>Построение графика динамики изменения материалопотока и выявление тенденции (тренда) его изменения (эмпирический</i>	1,5	

	<i>график). Составление системы нормальных уравнений. Определение параметров уравнения параболы второго порядка Построение графика динамики материалопотока (теоретический график).</i>		
2	Практическое занятие № 3. Решение задач на прогнозирование материалопотока с регионального склада путем аналитического сглаживания по прямой <i>Построение графика динамики изменения материалопотока и выявление тенденции (тренда) его изменения (эмпирический график). Составление системы нормальных уравнений. Определение параметров уравнения параболы второго порядка Построение графика динамики материалопотока (теоретический график).</i>	1,5	
	Тема 4. Обслуживание потребителей и фирм автомобильным транспортом		
4	Практическое занятие № 4. Решение задач по определению основных технико-эксплуатационных показателей работы автомобильного транспорта <i>Определение среднего расстояния перевозки. Определение количества автомобилей для перевозки грузов. Определение коэффициентов использования грузоподъемности.</i>	1,5	
4	Практическое занятие № 4. Решение задач по определению основных технико-эксплуатационных показателей работы автомобильного транспорта <i>Определение среднего расстояния перевозки. Определение количества автомобилей для перевозки грузов. Определение коэффициентов использования грузоподъемности.</i>	1,5	
4	Практическое занятие № 4. Решение задач по определению основных технико-эксплуатационных показателей работы автомобильного транспорта <i>Определение среднего расстояния перевозки. Определение количества автомобилей для перевозки грузов. Определение коэффициентов использования грузоподъемности.</i>	1,5	Круглый стол
	Тема 5. Запасы в логистике		
5	Практическое занятие № 5. Решение задач по расчету запаса запасных частей в системе управления запасами с фиксированным размером заказа	1,5	

	<i>Расчет ожидаемого среднего дневного потребления запасных частей.</i> <i>Расчет срока расходования заказа.</i> <i>Расчет ожидаемого потребления за время поставки. Расчет максимального потребления за время поставки. Расчет гарантийного запаса. Расчет порогового уровня запаса.</i> <i>Расчет максимального желательного запаса.</i> <i>Расчет срока расходования запаса до порогового уровня</i>		
5	Практическое занятие № 5. Решение задач по расчету запаса запасных частей в системе управления запасами с фиксированным размером заказа <i>Расчет ожидаемого среднего дневного потребления запасных частей.</i> <i>Расчет срока расходования заказа.</i> <i>Расчет ожидаемого потребления за время поставки. Расчет максимального потребления за время поставки. Расчет гарантийного запаса. Расчет порогового уровня запаса.</i> <i>Расчет максимального желательного запаса.</i> <i>Расчет срока расходования запаса до порогового уровня</i>	1,5	Круглый стол
5	Практическое занятие № 5. Решение задач по расчету запаса запасных частей в системе управления запасами с фиксированным размером заказа <i>Расчет ожидаемого среднего дневного потребления запасных частей.</i> <i>Расчет срока расходования заказа.</i> <i>Расчет ожидаемого потребления за время поставки. Расчет максимального потребления за время поставки. Расчет гарантийного запаса. Расчет порогового уровня запаса.</i> <i>Расчет максимального желательного запаса.</i> <i>Расчет срока расходования запаса до порогового уровня</i>	1,5	
5	Практическое занятие № 6. Решение задач по расчету запаса запасных частей в системе управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами <i>. Расчет интервала времени между заказами.</i> <i>Расчет ожидаемого среднего дневного потребления запасных частей.</i> <i>Расчет ожидаемого потребления за время поставки. Расчет максимального потребления за время поставки. Расчет гарантийного запаса. Расчет порогового уровня запаса.</i> <i>Расчет максимального желательного запаса.</i>	1,5	
5	Практическое занятие № 6. Решение задач по расчету запаса запасных частей в системе	1,5	

	управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами <i>. Расчет интервала времени между заказами.</i> <i>Расчет ожидаемого среднего дневного потребления запасных частей.</i> <i>Расчет ожидаемого потребления за время поставки. Расчет максимального потребления за время поставки. Расчет гарантийного запаса. Расчет порогового уровня запаса.</i> <i>Расчет максимального желательного запаса.</i>		
5	Практическое занятие № 6. Решение задач по расчету запаса запасных частей в системе управления запасами с фиксированным интервалом времени между заказами <i>. Расчет интервала времени между заказами.</i> <i>Расчет ожидаемого среднего дневного потребления запасных частей.</i> <i>Расчет ожидаемого потребления за время поставки. Расчет максимального потребления за время поставки. Расчет гарантийного запаса. Расчет порогового уровня запаса.</i> <i>Расчет максимального желательного запаса.</i>	1,5	
5	Практическое занятие № 7. Решение задач по определению страхового запаса запасных частей в системе управления запасами с фиксированным размером заказа <i>Определение вероятности возникновения дефицита. Определение параметра нормального закона распределения (параметр функции Лапласа). Определение значения функции Лапласа. Определение средней квадратической объема сбыта</i> <i>Определение размера страхового запаса.</i>	1,5	
5	Практическое занятие № 7. Решение задач по определению страхового запаса запасных частей в системе управления запасами с фиксированным размером заказа <i>Определение вероятности возникновения дефицита. Определение параметра нормального закона распределения (параметр функции Лапласа). Определение значения функции Лапласа. Определение средней квадратической объема сбыта</i> <i>Определение размера страхового запаса.</i>	1,5	Круглый стол
5	Практическое занятие № 7. Решение задач по определению страхового запаса запасных частей в системе управления запасами с фиксированным размером заказа <i>Определение вероятности возникновения дефицита. Определение параметра нормального закона распределения (параметр функции Лапласа). Определение значения функции Лапласа.</i>	1,5	

	<i>Лапласа. Определение средней квадратической объема сбыта Определение размера страхового запаса.</i>		
Тема 6. Склады в логистике			
6	Практическое занятие № 8. Решение задач по определению оптимального количества автомобилей для обслуживания регионального склада <i>Определение средней производительности автомобиля. Определение предельной производительности автомобиля. Определение оптимального количества автомобилей.</i>	1,5	
6	Практическое занятие № 8. Решение задач по определению оптимального количества автомобилей для обслуживания регионального склада <i>Определение средней производительности автомобиля. Определение предельной производительности автомобиля. Определение оптимального количества автомобилей.</i>	1,5	
6	Практическое занятие № 8. Решение задач по определению оптимального количества автомобилей для обслуживания регионального склада <i>Определение средней производительности автомобиля. Определение предельной производительности автомобиля. Определение оптимального количества автомобилей.</i>	1,5	
6	Практическое занятие № 9. Решение задач по определению оптимального количества электропогрузчиков для обслуживания регионального склада <i>Определение времени полного рабочего цикла. Определение суточной производительности электропогрузчика. Определение часовой производительности электропогрузчика. Определение необходимого количества электропогрузчиков.</i>	1,5	
6	Практическое занятие № 9. Решение задач по определению оптимального количества электропогрузчиков для обслуживания регионального склада <i>Определение времени полного рабочего цикла. Определение суточной производительности электропогрузчика. Определение часовой производительности электропогрузчика.</i>	1,5	

	<i>Определение необходимого количества электропогрузчиков.</i>		
6	Практическое занятие № 9. Решение задач по определению оптимального количества электропогрузчиков для обслуживания регионального склада <i>Определение времени полного рабочего цикла. Определение суточной производительности электропогрузчика. Определение часовой производительности электропогрузчика. Определение необходимого количества электропогрузчиков.</i>	1,5	
	Итого за 4 семестр	40,5	9
	ИТОГО	40,5	9

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализованных компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объём часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
4 семестр						
ПК-6	Самостоятельное изучение литературы по темам № 1-7	Конспект	Собеседование	53,46	5,94	59,4
ПК-6	Подготовка к практическим занятиям	Индивидуальное задание	Отчёт (письменный)	7,29	0,81	8,1
Итого за 4 семестр				60,75	6,75	67,5
ИТОГО				60,75	6,75	67,5

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1. Перечень компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств.

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Тип контроля (текущий/промежуточный)	Вид контроля (текущий/промежуточный)	Наименование оценочного средства
ПК-6	1-7	собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
ПК-6	1-7	отчёт (устный)	текущий	устный	Перечень тем круглого

					стола
--	--	--	--	--	-------

8.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
ПК-6					
Базовый	Знать: • современные сервисные технологии, применяемые в транспортной логистике; • концепции логистики в обеспечении потребности в транспортных услугах; • предоставляемые услуги, соответствующие требованиям потребителей;	• современные сервисные технологии, применяемые в транспортной логистике;	• современные сервисные технологии, применяемые в транспортной логистике; • концепции логистики в обеспечении потребности в транспортных услугах;	• современные сервисные технологии, применяемые в транспортной логистике; • концепции логистики в обеспечении потребности в транспортных услугах; • предоставляемые услуги, соответствующие требованиям потребителей;	
	Уметь: • проводить укрупнённые расчёты затрат на производство и реализацию перевозочных услуг; • определять взаимосвязь логистической инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг; • использовать современные сервисные технологии по повышению эффективного функционирования предприятия (коммерческой фирмы);	• проводить укрупнённые расчёты затрат на производство и реализацию перевозочных услуг;	• проводить укрупнённые расчёты затрат на производство и реализацию перевозочных услуг; • определять взаимосвязь логистической инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг;	• проводить укрупнённые расчёты затрат на производство и реализацию перевозочных услуг; • определять взаимосвязь логистической инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг; • использовать современные сервисные технологии по повышению эффективного функционирования предприятия (коммерческой фирмы);	
	Владеть: • современными сервисными	• современными сервисными технологиями	• современными сервисными технологиями	• современными сервисными технологиями	• современными сервисными технологиями в

	технологиями в области анализа и управления логистическими системами на автомобильном транспорте; • порядком применения современных сервисных технологий в процессе обоснования показателей качества обслуживания клиентов автомобильным транспортом; • методами рациональной организации движения подвижного состава автотранспорта;	в области анализа и управления логистическим и системами на автомобильном транспорте;	в области анализа и управления логистическим и системами на автомобильном транспорте; • порядком применения современных сервисных технологий в процессе обоснования показателей качества обслуживания клиентов автомобильным транспортом;	области анализа и управления логистическими системами на автомобильном транспорте; • порядком применения современных сервисных технологий в процессе обоснования показателей качества обслуживания клиентов автомобильным транспортом; • методами рациональной организации движения подвижного состава автотранспорта;	
Повышенный	Знать: • современные сервисные технологии, применяемые в транспортной логистике; • концепции логистики в обеспечении потребности в транспортных услугах; • предоставляемые услуги, соответствующие требованиям потребителей; • современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.				• современные сервисные технологии, применяемые в транспортной логистике; • концепции логистики в обеспечении потребности в транспортных услугах; • предоставляемые услуги, соответствующие требованиям потребителей; • современные сервисные

					технологии и в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей.
	Уметь: • проводить укрупнённые расчёты затрат на производство и реализацию перевозочных услуг; • определять взаимосвязь логистической инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг; • использовать современные сервисные технологии по повышению эффективного функционирования предприятия (коммерческой фирмы); • находить пути повышения качества транспортно-логистического процесса.				• проводить укрупнённые расчёты затрат на производство и реализацию перевозочных услуг; • определять взаимосвязь логистической инфраструктуры товарного рынка и рынка транспортных услуг; • использовать современные сервисные технологии по повышению эффективного функционирования предприятия (коммерческой фирмы); • находить пути повышения

					качества транспортно-логистического процесса.
	Владеть: • современными сервисными технологиями в области анализа и управления логистическими системами на автомобильном транспорте; • порядком применения современных сервисных технологий в процессе обоснования показателей качества обслуживания клиентов автомобильным транспортом; • методами рациональной организации движения подвижного состава автотранспорта; • методами координации работы подвижного состава с погрузочно-разгрузочными пунктами при соблюдении режима труда и отдыха;				• современными сервисными технологиями в области анализа и управления логистическими системами на автомобильном транспорте; • порядком применения современных сервисных технологий в процессе обоснования показателей качества обслуживания клиентов автомобильным транспортом; • методами рациональной организации движения подвижного состава автотранспорта; • методами координации работы подвижного состава

					с погрузочно-разгрузочными пунктами при соблюдении режима труда и отдыха;
--	--	--	--	--	---

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость обучающихся по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Кол-во баллов
4 семестр			
1.	Отчет по практическому занятию	6 неделя	30
2.	Отчет по практическому занятию	10 неделя	25
	Итого за 4 семестр		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта

Процедура зачёта как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачёт выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

Количество баллов за зачет ($S_{\text{зач}}$) при различных рейтинговых баллах по дисциплине по результатам работы в семестре

Рейтинговый балл по дисциплине по результатам работы в семестре ($R_{\text{сем}}$)	Количество баллов за зачет ($S_{\text{зач}}$)
$50 \leq R_{\text{сем}} \leq 60$	40
$39 \leq R_{\text{сем}} < 50$	35
$33 \leq R_{\text{сем}} < 39$	27
$R_{\text{сем}} < 33$	0

При дифференцированном зачёте используется шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе.

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура зачёта с оценкой, как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Допуск к **практическим** работам происходит при наличии у студентов печатного варианта отчёта. Защита отчёта проходит в форме доклада студента по выполненной работе и ответов на вопросы преподавателя.

Максимальное количество баллов студент получает, если оформление отчёта соответствует установленным требованиям, а отчёт полностью раскрывает суть работы.

Основанием для снижения оценки является:

- слабое знание темы и основной терминологии;
- пассивность участия в групповой работе;
- отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач;
- несвоевременность предоставления выполненных работ.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем дисциплины лекционного курса, взаимосвязь тем лекций с практическими занятиями, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополни- тельная	Методи- ческая	Интернет- ресурсы
1	Самостоятельное изучение литературы по темам №1-7	1-5	1-4	2	1-3
2	Подготовка к практическим занятиям	1-5	1-4	1	1-3

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для
освоения дисциплины

10.1.1 Перечень основной литературы

1. Логистика в сфере сервиса транспортных средств. Интеграция и оптимизация логистических бизнес-процессов в цепях поставок: учебник/ В. В. Дыбская [и др.] ; ред. В. И. Сергеев- М.: ЭКСМО, 2014.
2. Секерин, В. Д. Логистика в сфере сервиса транспортных средств : учеб.пособие / В.Д. Секерин. - М. : КНОРУС, 2014. - 240 с.
3. Мельников, В. П. Логистика в сфере сервиса транспортных средств : учебник для бакалавров / В.П. Мельников, А.Г. Схиртладзе, А.К. Антонюк ; под ред. В.П. Мельникова. - М. :Юрайт, 2014. - 287 с.
4. Основы логистики : [учебник] / В.А. Гудков, Л.Б. Миротин, С.А. Ширяев и др. - 3-е изд., доп. - М. : Горячая линия-Телеком, 2013. - 386 с. : ил.
5. Неруш Ю. М. Логистика в сфере сервиса транспортных средств: учеб. – 4-е изд. Перераб. и доп. – М.: ТК Велби. Изд – во Проспект. 2006 – 520 с.

10.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Транспортная Логистика в сфере сервиса транспортных средств: Учебник для транспортных вузов. / Под общей редакцией Л.Б. Миротина. – М.: Издательство «Экзамен», 2003. – 512 с.
2. Самолаев, Ю.Н. Основы таможенной логистики: учеб. пособие/ Ю. Н. Самолаев- М.: Альфа-М, 2013.
3. Практикум по логистике: учебное пособие/Под ред. Б.А. Аникина- М.: ИНФРА-М, 2014.
4. Федоров Л.С. Общий курс логистики: учебное пособие / Л.С. Федоров, М.В. Кравченко. – М.: КНОРУС. 2010. – 224 с.

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Логистика в сфере сервиса транспортных средств. Методические указания по выполнению практических занятий студентами направления подготовки 43.03.01 – Сервис, Пятигорск.
2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Логистика в сфере сервиса транспортных средств» для самостоятельной работы студентов направления подготовки 43.03.01 – Сервис, Пятигорск.

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»
3. Электронно-библиотечная система Лань

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Microsoft Windows Профессиональная. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 10.01.2023г.

Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 11.04.2023г.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа - 102Д/7

Аудитория укомплектована специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:

- Комплект учебной мебели;
- Стол для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Стул для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Стол-кафедра ученический – 1 шт.;
- Доска лекционная – 2 шт.;
- Персональный компьютер Pentium – 1 шт.;
- Мультимедиапроектор Epson – 1 шт.;
- Экран для проектора – 1 шт.;
- Комплект акустической системы к мультимедиа проектору – 1 шт.;
- Набор плакатов – 1 комплект;
- Макет автомобильного двигателя внутреннего сгорания поршневого типа в разрезе – 3 шт.;
- Макет автомобильного двигателя внутреннего сгорания роторного типа в разрезе – 1 шт.;
- Макет автомобильного трансмиссии механического типа в разрезе – 6 шт.;
- Макет автомобильной трансмиссии автоматического типа в разрезе – 1 шт.;
- Детали машин и механизмов в разрезе – 1 шт.;
- Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин.

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических работ) – 105Д/7

Аудитория укомплектована специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:

- Комплект учебной мебели;
- Стол для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Стул для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Доска магнитно-маркерная, лекционная – 1 шт.;
- Персональный компьютер Pentium – 1 шт.;
- Мультимедиапроектор Epson – 1 шт.;
- Набор плакатов – 1 комплект;
- Комплект оборудования для проведения учебных занятий связанных с техническим обслуживанием автомобилей.

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций – 105Д/7

Аудитория укомплектована специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:

- Комплект учебной мебели;
- Стол для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Стул для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Доска магнитно-маркерная, лекционная – 1 шт.;
- Персональный компьютер Pentium – 1 шт.;
- Мультимедиапроектор Epson – 1 шт.;
- Набор плакатов – 1 комплект;
- Комплект оборудования для проведения учебных занятий связанных с техническим обслуживанием автомобилей.

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации – 105Д/7

Аудитория укомплектована специализированной учебной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации:

- Комплект учебной мебели;
- Стол для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Стул для преподавателя, компьютерный - 1 шт.;
- Доска магнитно-маркерная, лекционная – 1 шт.;
- Персональный компьютер Pentium – 1 шт.;
- Мультимедиапроектор Epson – 1 шт.;
- Набор плакатов – 1 комплект;
- Комплект оборудования для проведения учебных занятий связанных с техническим обслуживанием автомобилей.

13. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей)

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.