

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 21.10.2023 16:06:48
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
Корпоративная социальная ответственность

Направление подготовки	<u>38.03.02 Менеджмент</u>	
Направленность (профиль)	<u>Управление бизнесом</u>	
Год начала обучения	<u>2023</u>	
Форма обучения	<u>очная</u>	<u>очно-заочная</u>
Реализуется в семестре	<u>3</u>	<u>4</u>

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций, обучающихся по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление бизнесом») очная и очно-заочная форма обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Корпоративная социальная ответственность»
3. Разработчик: Прозорова С.А., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

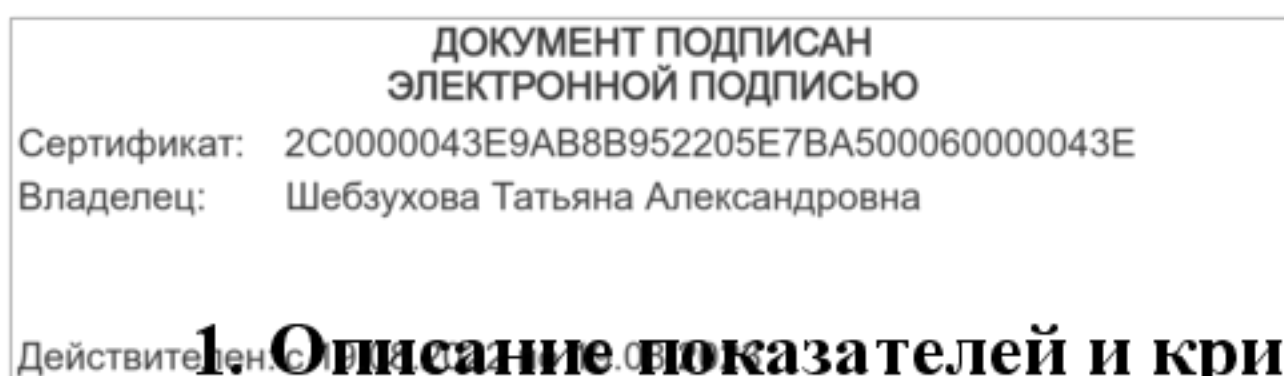
Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.



1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах

их формирования, описание шкал оценивания

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.ИД-2 Самостоятельно оценивает операционную и организационную эффективность, и социальную значимость принимаемых организационно-управленческих решений	Определяет задачи, разрабатывает оптимальные решения, оценивает их последствия с учетом поставленной цели и имеющихся нормативно-правовых, ресурсных, социальных и других ограничений, не терпящего отношения к коррупционному поведению.
ПК-5 – Способен осуществлять операционное и стратегическое управление процессами административного, хозяйственного, документационного и организационного сопровождения и обеспечения деятельности организации	ПК– 5.ИД-3. Способен учитывать аспекты корпоративной социальной ответственности при разработке и реализации стратегии организации.	Осуществляет стратегический и тактический анализ бизнес-среды, разрабатывает стратегию развития бизнеса

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		Одним из первых проявлений социальной ответственности было: 1)благотворительность; 2)волонтерство; 3) индустриальный бум конца 19 века	ПК-5
2.	3а	Основными причинами, побуждающие компаниям заниматься КСО стали:	ОПК-3

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		1) создание и поддержание благоприятного и понятного клиентам образа, имиджа фирмы (личности); 2) управление деловыми отношениями, возникающими на стыке разных культур; 3) Глобализация и усиление конкуренции.	
3.		Развитие корпоративно социальной ответственности является: 1) обязательным по законодательству; 2) добровольным	ПК-5
4.		Корпоративная социальная ответственность - это: 1) продвижение практик ответственного бизнеса, которые приносят пользу бизнесу и обществу, и способствуют социальному, экономическому, экологическому устойчивому развитию; -2) максимизация прибылей	ПК-5
5.		Основной целью КСО является: 1) достижение целей устойчивого развития; 2) направлено на создание благоприятного имиджа компании	ОПК-3
6.		Ответственные практики в отношении персонала предполагают: 1) применение прозрачных процедур приема на работу, соблюдение баланса между рабочими обязанностями и личной жизнью; 2) выплата премий	ОПК-3
7.		Добросовестные деловые практики предполагают: 1) конкуренция работников, четкие должностные инструкции, жесткую классификацию должностей, индивидуальные контракты с сотрудниками и большие различия в социальном статусе в зависимости от должности ; 2) соблюдение принципов добросовестной конкуренции, антимонопольной и антидемпинговой политики	ОПК-3
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна			
8.	Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023	Что предполагает развитие местных со-	ПК-5

		обществ: 1)поддержка местных поставщиков и производителей; 2)обеспечение конфиденциальности личных данных потребителей; 3) соблюдение прав коренного населения и малочисленных народов	
9.		Социально – трудовые риски: 1)совокупность политических, административных и национальных событий, способных повлечь за собой финансовые или иные потери; 2)отток квалифицированного персонала вследствие непопулярных решений компании	ОПК-3
10.		Социальная хартия российского бизнеса – это: 1) функции управления КСО; 2) методы управления КСО; 3) свод основополагающих принципов социально ответственных деловых практик, которые применимы в повседневной деятельности организаций любого типа	ПК-5
11.		Социальные проблемы развития общества и роль в них предпринимательских структур.	ОПК-3
12.		Социальные предпосылки создания социально-ориентированных предприятий	ПК-5
13.		Понятие и сущность социальной ответственности бизнеса	ПК-5
14.		Малый и средний бизнес в решении социальных задач	ПК-5, ОПК-3
15.		Принципы социального предпринимательства.	ПК-5
16.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Дайте определение корпоративной социальной ответственности	ПК-5
17.	Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Принципы деятельности некоммерческой организации	ОПК-3

18.		Отличие традиционного предпринимательства от социального.	ОПК-3
19.		КСО в стратегии развития организаций	ПК-5
20.		История развития КСО в России и за рубежом.	ПК-5
21.		Особенности управления персоналом в деятельности социально-ориентированных и некоммерческих предприятий	ОПК-3
22.		Показатели эффективности использования ресурсов социально-ориентированных и некоммерческих предприятий.	ПК-5
23.		Стандарты и руководства в области корпоративной социальной ответственности	ПК-5
24.		Государственная поддержка социально – ориентированного бизнеса	ОПК-3
25.		Функции социально – ответственного бизнеса	ОПК-3, ПК-5
26.		Уровни развития социальной ответственности бизнеса	ПК-5
27.		Нефинансовые отчеты в области социально ответственного бизнеса	ПК-5
28.		Правовые основы социально ответственного бизнеса	ОПК-3
29.		Виды и цели социально-ориентированных проектов	ОПК-3
30.		Грантовая и фондовая поддержка проектов	ОПК-3
31.		Собственные источники финансирования в социальном предпринимательстве.	ПК-5
32.		Инструменты поддержки социально-ответственных предприятий	ПК-5

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Лебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

33.		Правовые основы создания социально-ориентированного предприятия.	ПК-5
34.		Институциональные основы социального предпринимательства.	ПК-5
35.		Российская хартия бизнеса в продвижении идей корпоративной социальной ответственности	ПК-5
36.		Социальная ответственность как масштабное явление появилась	ПК-5
37.		Концепция устойчивого развития - это:	ОПК-3, ПК-5
38.		Благотворительность и волонтерство подразумевают следующее:	ОПК-3
39.		Что представляет из себя нефинансовый отчет?	ОПК-3
40.		Какая концепция лежит в основе корпоративной социальной ответственности ?	ПК-5

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая оценка знаний студента ОЗФО не предусмотрена.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ студента на вопрос развернут, уверен, содержит четкие формулировки, подтверждается цифрами или фактическими примерами. Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Ответы носят аргументированный и доказательный характер. Студент демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в теме проблематики. Студент полностью, аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ студента на вопрос развернут, уверен, но не всегда содержит четкие формулировки и не подтверждается цифрами или фактическими примерами. Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно, но требуют дополнительных пояснений. Не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Студент демонстрирует ограниченную способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в теме проблемати-

Документ подписан
Электронной подписью
Сертификат № 00010044
Владелец: Шебзуева Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ки. Студент полностью, но не всегда аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются поверхностные знания вопросов темы. Ответы на поставленные вопросы излагаются с периодическим нарушением логики, последовательности, требуют дополнительных пояснений. Допускаются значительные нарушения в процессе аргументации выводов по вопросам темы. Анализ и сопоставление различных подходов к решению заявленной в теме проблематики происходит с грубыми ошибками. Студент не полностью, не аргументированно, не логично и не последовательно ответил на дополнительные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если студент демонстрирует значительные пробелы в знаниях основного материала темы. Ответы на поставленные вопросы излагаются нелогично и непоследовательно. Ответы носят неаргументированный и бездоказательный характер. Студент демонстрирует отсутствие способности к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в теме проблематики. Студент показал отсутствие способности отвечать

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023