

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 14:32:39
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по
дисциплине: **«Технологии туристской деятельности»**

Направление подготовки 43.03.02 Туризм
Направленность (профиль) Туристическая деятельность
Форма обучения очная
Год начала обучения 2022
Реализуется в 1 семестре

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине **«Технологии туристской деятельности»**. Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины **«Технологии туристской деятельности»** и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм
3. Разработчик (и) Батуров А.В.. доцент кафедры ТиГД
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:
Председатель: зав.кафедрой ТиГД И.В.Огаркова
доцент кафедры ТиГД Гарбузова Т.Г.
доцент кафедры ТиГД Емцева Н.С.
Экспертное заключение: фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО, рабочей программе по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и может применяться в учебном процессе.
5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1.Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ов)	Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой дисциплины)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
ОПК-1 ИД-1 ОПК-1 ИД-2	1-18	Собеседование.	Текущий	Устный	Вопросы для собеседования
ОПК-1 ИД-1 ОПК-1 ИД-2	1-18	Отчет устный	Текущий	С помощью технических средств	Тематика докладов
ОПК-1 ИД-1 ОПК-1 ИД-2	1-18	Экзамен	промежуточный (экзамен)	устный	вопросы к экзамену

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор:	Не демонстрирует знания предметного материала	Демонстрирует поверхностное знание предметного материала	Демонстрирует знание предметного материала, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует полное и глубокое знание предметного материала
ИД-1 ОПК-1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности	– осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий;	– осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность	– осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность – использовать документооборот в процессе обслуживания гостей;	– осуществлять выбор оптимальных технологических процессов туристической деятельности в соответствии с требованиями потребителя; – решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационных технологий; – применять на практике правовые и нормативные документы, регулирующие туристическую деятельность – использовать документооборот в процессе обслуживания гостей; – применять профессиональные стандарты обслуживания
ИД-2 ОПК-1 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	– основные способы взаимодействия туроператора с поставщиками туров и вариантов	– основные способы взаимодействия туроператора с поставщиками туров и вариантов	– основные способы взаимодействия туроператора с поставщиками туров и вариантов	– основные способы взаимодействия туроператора с поставщиками туров и вариантов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	вариантов формирования конкурентоспособных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туров и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке;	формирования конкурентоспособных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туров и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке; – организацию функциональных процессов в индустрии гостеприимства, связанных с обслуживанием иностранных и российских туристов;	х въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туров и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке; – организацию функциональных процессов в индустрии гостеприимства, связанных с обслуживанием иностранных и российских туристов; – современные технологии обслуживания туристов в индустрии гостеприимства;	формирования конкурентоспособных въездных и выездных туров; – основные способы продвижения туров и стратегий туроператора в конкурентной борьбе на международном рынке; – организацию функциональных процессов в индустрии гостеприимства, связанных с обслуживанием иностранных и российских туристов; – современные технологии обслуживания туристов в индустрии гостеприимства; – нормативно-правовое обеспечение организации обслуживания иностранных и российских туристов.
--	--	---	--	--

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента (в случаях, предусмотренных нормативными актами СКФУ)

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
	1 семестр		
1.	Собеседование.	4 неделя	15
2.	Собеседование.	8 неделя	20
3.	Собеседование.	12 неделя	20
			55
			55

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Максимально возможный балл за весь

текущий контроль устанавливается равным

55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

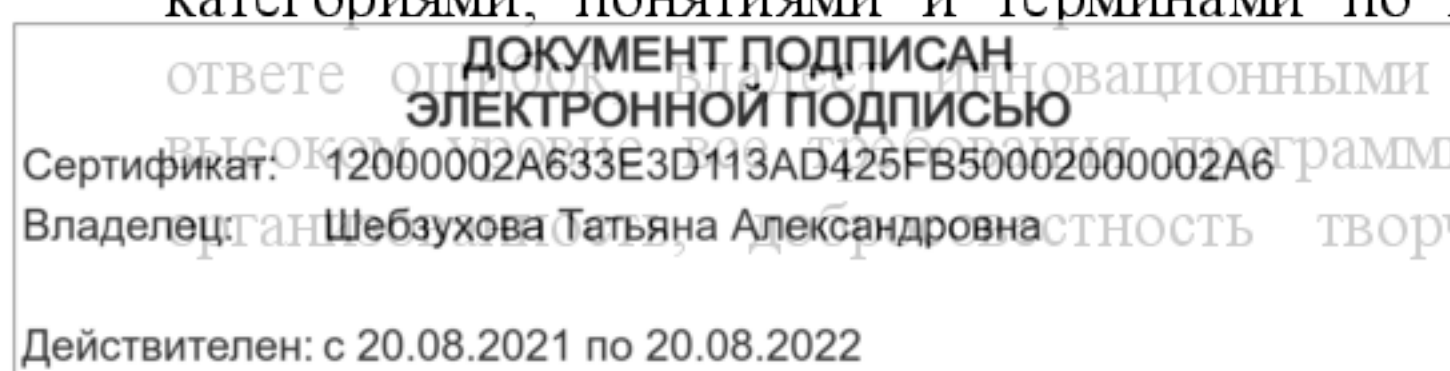
*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине
в оценку по 5-балльной системе*

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

1. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент показал глубокое, прочное и аргументированное знание программного учебного материала дисциплины, при этом поставленные вопросы раскрывает последовательно, четко и логически стройно, в полном исчерпывающем объеме; умеет правильно формулировать, и владеет основными категориями, понятиями и терминами по материалам дисциплины, не допускает при приеме работы. Если он выполнил на программу дисциплины, проявил самостоятельность, творческий подход на занятиях, выраженное



стремление к приобретению и совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков.

Оценка «хорошо» выставляется студенту в случае, когда студент выполнил все требования программы дисциплины, но при этом не проявил стремления к совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков. В основном знает программный учебный материал дисциплины, поставленные вопросы раскрывает последовательно, четко и логически стройно, но допускает незначительные неточности. Умеет правильно формулировать, и владеет основными категориями, понятиями и терминами по материалам дисциплины, однако допускает при ответе отдельные неточности или одну, две ошибки; не отличался инициативностью, высокой активностью, творческим подходом и самостоятельностью в выполнении заданий. В основном владеет инновационными приемами работы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту за: наличие поверхностных знаний, неустойчивых умений в области профессиональной деятельности; дает не полные ответы на поставленные вопросы, не в полном объеме осуществляет самостоятельные практические действия по дисциплине; слабое владение инновационными приемами работы; отсутствие должностной инициативности, самостоятельности и творчества.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент допускает грубые ошибки при ответе на вопросы по дисциплине, знает на недостаточно высоком уровне материал дисциплины и не в полной мере готов выполнять практические действия по материалам дисциплины

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к собеседованию (написание конспекта по теме занятия), ответы на поставленные вопросы, защита отчетов по выполненным лабораторным работам, предоставление и защита доклада по выбранной теме.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенцию ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере. При выполнении задания студенту предоставляется право пользования конспектами литературных источников и лекций, калькулятором, справочными таблицами,

материалом, умение логично и четко излагать решения практических задач.

программный документ

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**Вопросы для собеседования
по дисциплине : «Технологии туристской деятельности»**

Базовый уровень

Тема 1. Понятие туристской деятельности.

Место туризма в экономике страны.

1. Основные понятия дисциплины «Технологии туристской деятельности»
2. Место туризма в экономике страны.
3. Виды современного туризма.

Основные черты и тенденции развития современного туризма

Тема 2. История мирового туризма

1. Путешествия в первых веках нашей эры и в период средневековья.
 2. Индустриальное общество.
 3. Развитие регионального туризма в XVIII - XIX вв.
- Развитие мирового туризма XX в.

Тема 3. История развития туризма в РФ

1. Просветительский (до 1890 г.) период.
 2. Предпринимательский (1890–1927 гг.) период.
 3. Организационно–централизованный (1927– 1969 гг.) период.
- Административно – нормативный (1969– 1990 гг.) период.
- Переходный (с 1990 г.) период

Тема 4. Международный туристский рынок.

1. Понятие и схема туристского рынка.
 2. Факторы, влияющие на туристский рынок.
 3. Сегментация туристского рынка.
- Структура международного туристского рынка.

Тема 5. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации.

1. Роль государства в управлении туристской деятельностью.
 2. Государственная регистрация субъектов предпринимательской деятельности.
 3. Стандартизация и сертификация туров.
- Законодательное и правовое обеспечение туристской деятельности.

Тема 6. Технология туроператорской и турагентской деятельности.

1. Туроператорская и турагентская деятельность.
 2. Организация работы туристской фирмы.
 3. Оформление фирмы. Безопасность фирмы.
- Имидж туристской фирмы.

Тема 7. Теория туристского продукта.

1. Понятие услуги в индустрии гостеприимства.
 2. Туристский продукт. Виды туров.
 3. Мотивы при выборе туров.
- Типы туристов.

Тема 8. Технология формирования туров.

1. Основные понятия и определения технологии формирования туров.
2. Классификация туристских маршрутов.
3. Разработка туристского маршрута. Методика организации маршрута.

Тема 9. Технологии обслуживания клиентов.

1. Выбор туристского продукта.
2. Технологии обслуживания клиента в турфирме.
3. Работа с клиентом после завершения путешествия. Порядок предоставления клиенту информации.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

Бронирование тура.

Тема 10. Взаимодействие турфирмы с гостиницами

- 1.Предприятия средств размещения.
- 2.Служба безопасности средств размещения.
- 3.Бронирование номеров средств размещения.

Организация приема, регистрации и размещения туристов в средств размещения

Тема 11. Взаимодействие турфирмы с предприятиями питания.

- 1.Предприятия общественного питания
- 2.Типы предприятий общественного питания.
- 3.Обслуживание групп туристов в общественного питания

Тема 12. Взаимодействие турфирмы с сферой досуга и развлечений

- 1.Индустрия досуга и развлечений.
- 2.Классификация предприятий досуга и развлечений.
- 3.Туристская анимация

Тема 13.Технология транспортного обеспечения.

- 1.Классификация путешествий.
- 2.Классификация транспортных средств.
- 3.Договор с автотранспортными предприятиями.

Тема 14.Взаимодействие турфирмы с экскурсионными фирмами

- 1.Технологии организации и содержание работы экскурсионного учреждения как организатора туристских проектов.
- 2.Основные этапы подготовки экскурсии.
- 3.Расчет и анализ затрат экскурсии.

Тема 15.Сотрудничество турфирмы с рекреационной сферой

- 1.Этапы организации СПА-комплекса.
- 2.Схема последовательного управления СПА-комплексом
- 3.Основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; велнес-клуб

Тема 16.Взаимодействие турфирмы с страховыми компаниями.

- 1.Страхование туристов.
- 2.Договоры страхования тура,
- 3.Договоры страхования экскурсионного обслуживания.

Тема 17.Информационные технологии в туристской деятельности.

- 1.Автоматизация работы турфирмы.
- 2.Программное обеспечение в Туризме.
- 3.Интернет технологии в деятельности турфирмы.

Тема 18.Технологии безопасности в туризме.

- 1.Факторы, влияющие на туриста во время отдыха.
- 2.Организация безопасности туристов на турфирме.
- 3.Контроль за выполнением требований безопасности.

Повышенный уровень

Тема 1.Понятие туристской деятельности.

Место туризма в экономике страны

- 1.Основные черты и тенденции развития современного туризма

Тема 2.История мирового туризма

- 1.Развитие мирового туризма XX в.

Тема 3.История развития туризма в РФ

- 1.Административно-правовой (1969– 1990 гг.) период.

Докладчик: **Докладчик**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: **Шебзухова Татьяна Александровна**

- 1.Структура международного туристского рынка.

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Тема 5. Государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации.

1. Законодательное и правовое обеспечение туристской деятельности.

Тема 6. Технология туроператорской и турагентской деятельности.

1. Имидж туристской фирмы.

Тема 7. Теория туристского продукта.

1. Типы туристов.

Тема 8. Технология формирования туров.

1. Технология формирования туров

Тема 9. Технология обслуживания клиентов.

1. Бронирование тура.

Тема 10. Взаимодействие турфирмы с гостиницами

1. Организация приема, регистрации и размещения иностранных туристов в средствах размещения

Тема 11. Взаимодействие турфирмы с предприятиями питания.

1. Обслуживание иностранных туристов в общественном питании

Тема 12. Взаимодействие турфирмы с сферой досуга и развлечений

1. Технология и организация досуговой деятельности

Тема 13. Технология транспортного обеспечения.

1. Форма сотрудничества туроператоров железных дорог

Тема 14. Взаимодействие турфирмы с экскурсионными фирмами

1. Техника проведения экскурсии как коммуникационного межличностного и межкультурного взаимодействия.

Тема 15. Сотрудничество турфирмы с рекреационной сферой

1. Туристско-рекреационные ресурсы дестинации как основы технологии туристской деятельности

Тема 16. Взаимодействие турфирмы с страховыми компаниями.

1. Технология расчета турфирмы с клиентами.

Тема 17. Информационные технологии в туристской деятельности.

1. Современные сервисы бронирования и резервирования в туристской деятельности

Тема 18. Технологии безопасности в туризме.

1. Общие ограничительные меры во время пребывания в зарубежной стране.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «**отлично**» выставляется студенту, если материал излагается последовательно и грамотно, студент умеет делать необходимые обобщения и выводы;

Оценка «**хорошо**» выставляется студенту, если основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется, если студентом неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после замечаний преподавателя; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.

Оценка «**неудовлетворительно**» ставится, если тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее мероприятие считается сданным, если студент получил за

него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме собеседования, краткое конспектирование изученного материала.

Собеседование позволяет проверить сформированность ПК-2 готовность к применению полученных знаний в юридической деятельности. При ответе на вопросы базового уровня бакалавр должен показать свободное владение основными терминами и понятиями, раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого. При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами. При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, грамотность, уровень владения материалом, последовательность и рациональность изложения материала.

Оценочный лист студента для собеседования (ФИО)

№ темы	Отлично (100%) *	Хорошо (80%)	Удовлетворительно (60%)	Неудовлетворительно (0%)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				

Темы докладов по дисциплине: «Технологии туристской деятельности»

Базовый уровень

1. Туризм как система.
2. Экономический и социокультурный феномен туризма.
3. Современные тенденции развития туризма в России и за рубежом.
4. Функции и факторы развития туризма.
5. Общая характеристика функциональной структуры туризма.
6. Общекультурные и профессиональные компетенции специалиста по туризму.
7. Факторы развития туризма в России.

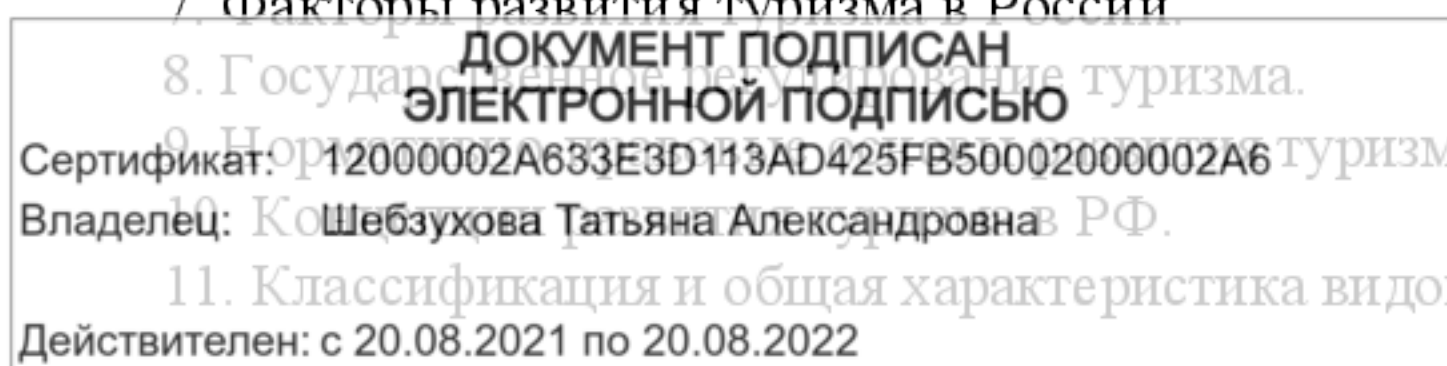
8. Государственное регулирование туризма.

9. Нормативно-правовое регулирование туризма в России и мире.

10. Классификация видов туризма.

11. Классификация и общая характеристика видов туризма.

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022



12. Международная классификация туризма.
13. Общая характеристика видов туризма.
14. Принципы формирования рынка услуг в России и за рубежом.
15. Роль туризма в экономике стран мира.
16. Развитие туризма в России.
17. Оценка состояния туристических зон страны.
18. Основы организации туристской деятельности.
19. Виды и формы организации туристской деятельности.
20. Организационно-правовые формы в туризме.
21. Индустрия туризма в современном мире.
22. Инфраструктура туризма.
23. Специфика организации досуга для туристов.
24. Принципы экскурсионного обслуживания.

Повышенный уровень

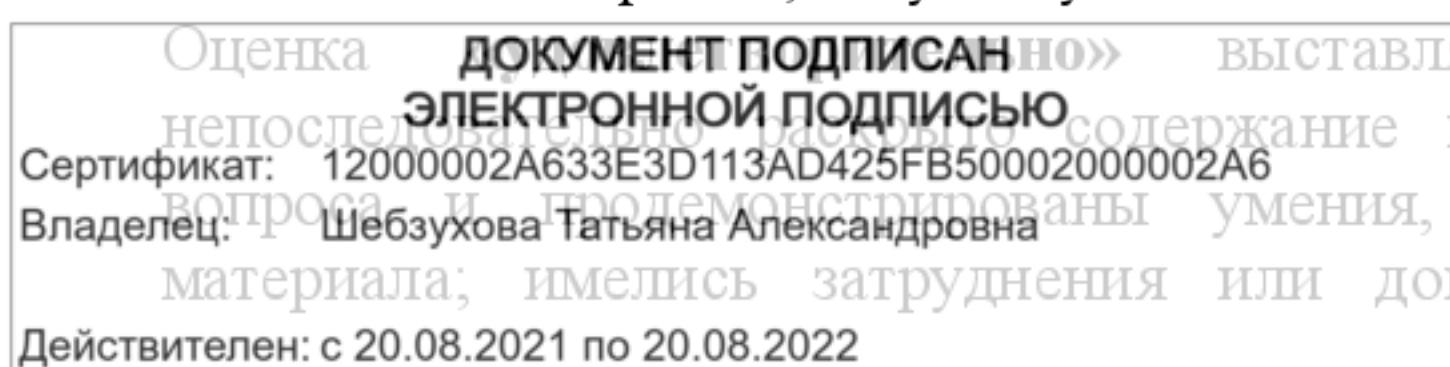
1. Развитие лечебного, паломнического и спортивного туризма в эпоху Античности и Древнем Риме.
2. Специфика паломнических поездок в средние века.
3. Крестовые походы, их цели и значение для туризма.
4. «Путешествия за знаниями»: направления, развитие и значение для туризма.
5. История развития гостиничного дела (в период с древности до Средневековья)
6. История развития гостиничного дела (в период 17-18 веков).
7. Причины великих географических открытий и их особенности.
8. Этапы миграционно-колониационного движения древних славян и развитие древнерусского государства.
9. Вклад русских землепроходцев в освоение новых земель (А. Никитин, Ермак, С. Дежнёв).
10. Первооткрыватели 17 века и их вклад освоение новых территорий (В. Баренц, Г. Гудзон, Д. Кук).
11. История развития гостиничного дела (19-нач. 20 веков).
12. Развитие торговых путешествий и лечебного туризма в Новое время.
13. Вклад Т. Кука в развитие туристической индустрии начала 19 века.
14. Особенности туризма начала 20 века. Дачный, познавательный, научный туризм данного периода.
15. Реформаторская деятельность Петра I и её последствия для туризма.
16. Лечебный, паломнический и познавательный туризм в России в начале 19 века.
17. Роль туристских обществ конца 19-нач. 20 века в развитии российского туризма.
18. Возникновение и функционирование международных организаций по туризму в первой половине 20 века.
19. Роль ООН в развитии международного туризма. Деятельность ВТО.
20. Развитие различных видов туризма (молодёжного, паломнического, круизного и др.) в середине 20 века.
21. Туристские организации 20-30-х годов, их цели и задачи.
22. Развитие экскурсионного дела в первой половине 20 века.
23. Иностранный туризм советского периода и деятельность «Интуриста».
24. Развитие школьного и морского туризма, автобусных путешествий по СССР и их значение.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка **«отлично»** выставляется студенту, если материал излагается последовательно и грамотно, студент умеет делать необходимые обобщения и выводы;

Оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется, если студентом неполно или непоследовательно изложено содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий,



использовании терминологии, исправленные после замечаний преподавателя; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы

2.Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3.Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме доклада, краткое конспектирование изученного материала. Представление докладов позволяет проверить сформированность ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня необходимо подготовить и представить результаты в виде доклада.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня необходимо подготовить расширенное изложение материала..

При подготовке к выступлению студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами.

В процессе выступления студента оцениваются: грамотность, последовательность и рациональность изложения материала, техническое сопровождение.

Оценочный лист студента для собеседования (ФИО)

№ те- мы	Отлично (100%) *	Хорошо (80%)	Удовлетворительн о (60%)	Неудовлетворительн о (0%)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН			
10	ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ			

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Вопросы к экзамену «Технологии туристской деятельности»

Базовый уровень

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности
Базовый

1. Основные термины и понятий в туризме.
2. Туризм как система.
3. Современные тенденции развития туризма в России и за рубежом.
4. Функции и факторы развития туризма.
5. Общая характеристика функциональной структуры туризма.
6. Общекультурные и профессиональные компетенции специалиста по туризму.
7. Факторы развития туризма.
8. Государственное регулирование туризма
9. Нормативно-правовые основы развития туризма в России и мире.
10. Концепции развития туризма в РФ.
11. Классификация и общая характеристика видов туризма.
12. Международная классификация туризма.
13. Общая характеристика видов туризма.
15. Роль туризма в экономике стран мира. Развитие туризма в России.
16. Основы организации туристской деятельности.
17. Виды и формы организации туристской деятельности. 18. Организационно-правовые формы в туризме.
19. Состав туристических услуг.
20. Организация въездного туризма.
21. Безопасность въездного туризма.
22. Технологии организации туристской деятельности в сфере въездного туризма.

Повышенный

1. Основы бизнес-планирования туристского предприятия.
2. Этапы создания турфирмы.
3. Основы организации деятельности туристского предприятия.
4. Организация выездного туризма.
5. Выездной туризм в системе классификации туризма.
6. Общая характеристика международного туризма.
7. Международный туризм в системе классификации туризма.
8. Основы экспозиционно-выставочной деятельности туризма.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

- ## 1.Критерии оценивания компетенций

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет лабораторные работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену, составляет 33 балла. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

16

28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине

в оценку по 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация студентов проводится преподавателем, ведущим лекционные, лабораторные и практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование, доклад (письменный). Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются три теоретических вопроса. Для подготовки по билету отводится 15-20 минут. При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования калькулятором, справочными таблицами. При проверке решения практического задания (задач) оцениваются последовательность и рациональность выполнения, точность расчетов и умение пользоваться размерностями величин.

Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

На консультации перед экзаменом студентов познакомят с основными требованиями, ответят на возникшие у них вопросы. Поэтому посещение консультаций обязательно.

При подготовке к экзамену необходимо использовать конспекты лекций по дисциплине, учебники и учебные пособия (из списка основной и дополнительной литературы) или конспект литературы, прочитанной по указанию преподавателя в течение семестра.

Вначале следует просмотреть весь материал по сдаваемой дисциплине, отметить для себя трудные вопросы. Обязательно в них разобраться. В заключение еще раз целесообразно повторить основные положения.

Систематическая подготовка к занятиям в течение семестра позволит использовать время экзаменационной сессии для систематизации знаний.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022