

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:28:09
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ВВЕДЕНИЕ В ГОСТЕПРИИМСТВО»

Направление подготовки **43.03.03 Гостиничное дело**
Направленность (профиль) **Гостиничная деятельность**
Форма обучения очная
Год начала обучения 2022
Реализуется в 1 семестре

Разработано

Старший преподаватель кафедры
ТиГД
Мигненко С.В.

Пятигорск 2022 г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель изучения дисциплины:

- формирование способности обслуживать клиентов гостиницы в соответствии с их запросами;
- ознакомление студентов с мировым и отечественным опытом развития и современным состоянием индустрии гостеприимства;
- углубление знаний об особенностях индустрии гостеприимства;
- формирование системы знаний и представлений о современных технологических процессах в гостиницах.

Задачами освоения дисциплины являются:

- формирование у студентов устойчивых теоретических знаний и практических навыков оказания услуг в гостиницах и других средствах размещения;
- ознакомления студентов с понятиями и категориями индустрии гостеприимства;
- проанализировать историю развития гостиничного бизнеса;
- изучить факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства;
- рассмотреть классификацию средств размещения;
- проанализировать особенности номерного фонда гостиниц и других средств размещения;
- рассмотреть основные службы в гостиницах;
- изучить государственное регулирование в индустрии гостеприимства.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Введение в гостеприимство» относится к обязательной части дисциплин подготовки бакалавра по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Ее освоение происходит в 1 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5 ИД-2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые философские и этические	Осуществляет профессиональную деятельность с учетом требований толерантности, безопасности жизни и здоровья
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022.		Осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта

организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов	
---	--	--

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий:	З.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	5		
Из них аудиторных:		54	
Лекций		27	
Лабораторных работ			
Практических занятий		27	1,5
Самостоятельной работы		54	
Формы контроля:		27	
Экзамен	1 семестр		

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№ п/п	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические	Лабораторные	Групповые консультации	
1 семестр							
Раздел 1. Основные понятия индустрии гостеприимства							
1	Определение индустрии гостеприимства, ее роль и значение в сфере туризма.	УК-5 ИД-2 ОПК-4 ИД-1	3	3	-	-	6
2	История развития гостиничного бизнеса.		3	3	-	-	6
3	История развития гостиничного		3	3	-	-	6
	бизнеса.		3	3	-	-	6
Идентификат: Фамилия, имя, отчество: Подпись:	Документ подписан Электронной подписью 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Шебзухова Татьяна Александровна						

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Документ подписан ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Факторы влияния на развитие индустрии гостеприимства.

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Раздел 2. Особенности классификации гостиничных предприятий							
5	Классификация средств размещения.	УК-5 ИД-2 ОПК-4 ИД-1	3	3	-	-	6
6	Оценка гостиниц по уровню комфорта в РФ		3	3	-	-	6
7	Номерной фонд гостиниц и других средств размещения		3	3	-	-	6
Раздел 3. Государственное участие в деятельности гостиничных предприятий							
8	Основные службы в гостиницах	УК-5 ИД-2 ОПК-4 ИД-1	3	3	-	-	6
9	Государственное регулирование в индустрии гостеприимства		3	3	-	-	6
Итого за 1 семестр			27	27	-	-	54
Итого			27	27	-	-	54

5.2 Наименование и содержание лекций

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
1 семестр			
Раздел 1. Основные понятия индустрии гостеприимства			
1	Тема 1. Определение индустрии гостеприимства, ее роль и значение в сфере туризма. Определение индустрии гостеприимства, место ее в сфере туризма. Роль индустрии гостеприимства в российской и мировой экономике и в социально-культурной сфере. Профессиональные сферы в индустрии гостеприимства: размещение, питание, транспорт, развлечения.	3	-
2	Тема 2. История развития гостиничного бизнеса. История зарождения индустрии гостеприимства в Европе в древний период. Гостиницы в эпоху Римской империи. Развитие индустрии гостеприимства в средние века. Гостиничный бизнес в эпоху зрелого феодализма и становления капитализма. Первые школы гостиничного бизнеса в Европе. Лидеры современного европейского гостиничного рынка.	3	-
3	Тема 3. История развития гостиничного бизнеса в России. История гостиничной индустрии в России. Становление гостиничного дела в России. Строительство курортных гостиниц в XIX в. Гостиничная индустрия в послевоенный период. Гостиничное хозяйство России в конце XX в. История развития гостиничного	3	-

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	бизнеса на КМВ.		
4	Тема 4. Факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства. Общие и специфические факторы воздействия на развитие отрасли. Статичные факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства. Динамичные факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства. Фактор географического положения. Социально-демографические факторы. Финансово-экономические факторы.	3	-
Раздел 2. Особенности классификации гостиничных предприятий			
5	Тема 5. Классификация средств размещения. Средства размещения: виды и их классификация. Сравнительная характеристика классификации в России и зарубежом. Типология гостиниц. Гостиничные сети: франчайзинг, контракт на управление, договор аренды. Кондоминиум и таймшер.	3	-
6	Тема 6. Оценка гостиниц по уровню комфорта в РФ. Система классификации гостиниц и других средств размещения в России. Порядок определения категории гостиницы.	3	-
7	Тема 7. Номерной фонд гостиниц и других средств размещения. Номерной фонд гостиницы. Требования к номерному фонду. Критерии, учитываемые при классификации гостиничных номеров. Классификация гостиничных номеров в зависимости от назначения.	3	-
Раздел 3. Государственное участие в деятельности гостиничных предприятий			
8	Тема 8. Основные службы в гостиницах. Основные службы гостиниц (служба управления номерным фондом, административная служба, служба питания, коммерческая служба, инженерно-техническая служба, вспомогательные и дополнительные службы) их состав и функции. Цикл обслуживания гостя в гостинице.	3	-
9	Тема 9. Государственное регулирование в индустрии гостеприимства. Меры государственной поддержки туризма и гостеприимства. Международные нормативные акты, регулирующие отношения отелей и туристических операторов Российское законодательство в туризме и гостиничном бизнесе.	3	-
Итого за 1 семестр		27	-
Итого		27	-

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Электронная лабораторная работа

Данный документ не предусмотрен учебным планом.

5.4 Наименование практических занятий

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
1 семестр			
Раздел 1. Основные понятия индустрии гостеприимства			
1	Практическое занятие 1. Определение индустрии гостеприимства, ее роль и значение в сфере туризма. Определение индустрии гостеприимства, место ее в сфере туризма. Роль индустрии гостеприимства в российской и мировой экономике и в социально-культурной сфере. Профессиональные сферы в индустрии гостеприимства: размещение, питание, транспорт, развлечения.	3	-
2	Практическое занятие 2. История развития гостиничного бизнеса. История зарождения индустрии гостеприимства в Европе в древний период. Гостиницы в эпоху Римской империи. Развитие индустрии гостеприимства в средние века. Гостиничный бизнес в эпоху зрелого феодализма и становления капитализма. Первые школы гостиничного бизнеса в Европе. Лидеры современного европейского гостиничного рынка.	3	-
3	Практическое занятие 3. История развития гостиничного бизнеса в России. История гостиничной индустрии в России. Становление гостиничного дела в России. Строительство курортных гостиниц в XIX в. Гостиничная индустрия в первые годы Советской власти. Гостиничная индустрия в послевоенный период. Гостиничное хозяйство России в конце XX в. История развития гостиничного бизнеса на КМВ.	3	-
4	Практическое занятие 4. Факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства. Общие и специфические факторы воздействия на развитие отрасли. Статичные факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства. Динамичные факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства. Фактор географического положения. Социально-демографические факторы. Финансово-экономические факторы.	3	-
Раздел 2. Особенности классификации гостиничных предприятий			
5	Практическое занятие 5. Классификация средств размещения: виды и их характеристика. Сравнительная классификация.	3	1,5

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	классификации в России и зарубежом. Типология гостиниц. Гостиничные сети: франчайзинг, контракт на управление, договор аренды. Кондоминиум и таймшер.		
6	Практическое занятие 6. Оценка гостиниц по уровню комфорта в РФ. Система классификации гостиниц и других средств размещения в России. Порядок определения категории гостиницы.	3	-
7	Практическое занятие 7. Номерной фонд гостиниц и других средств размещения. Номерной фонд гостиницы. Требования к номерному фонду. Критерии, учитываемые при классификации гостиничных номеров. Классификация гостиничных номеров в зависимости от назначения.	3	-
Раздел 4. Формы организации анимационной деятельности			
8	Практическое занятие 8. Основные службы в гостиницах. Основные службы гостиниц (служба управления номерным фондом, административная служба, служба питания, коммерческая служба, инженерно-техническая служба, вспомогательные и дополнительные службы) их состав и функции. Цикл обслуживания гостя в гостинице.	3	-
9	Практическое занятие 9. Государственное регулирование в индустрии гостеприимства. Меры государственной поддержки туризма и гостеприимства. Международные нормативные акты, регулирующие отношения отелей и туристических операторов Российское законодательство в туризме и гостиничном бизнесе.	3	-
Итого за 1 семестр		27	1,5
Итого		27	1,5

5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций,	Вид деятельности студентов	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
			СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
УК-5 ИД-2 ОПК-4 ИД-1	1 семестр				
	Самостоятельное изучение литературы по темам № 1-9	Собеседование	36,4	2,8	39,2
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ					

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	Подготовка к практическим занятиям по темам № 1-9	Собеседование	12,2	2,6	14,8
Итого за 1 семестр			48,6	5,4	54
Итого			48,6	5,4	54

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Введение в гостеприимство базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

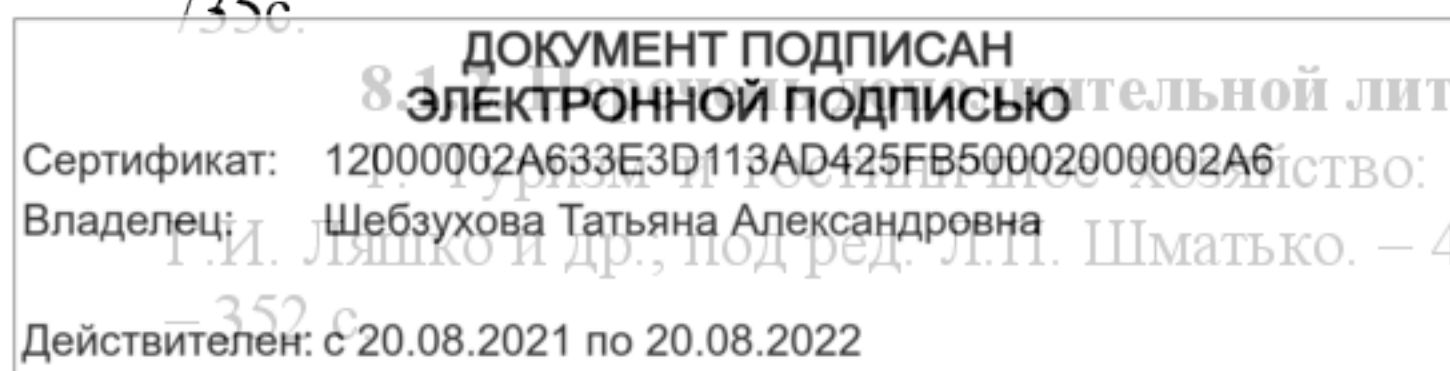
8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Гостиничный бизнес и индустрия размещения туристов : учеб. пособие / И.С. Барчуков, Л.В. Баумгартен, Ю.Б. Башин и др. - 3-е изд., перераб. - М. : КНОРУС, 2014. - 168с.

2. Уокер Д. Введение в гостеприимство: учебное пособие - М.: Юнити-Дана, 2015. - 735с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

учеб. пособие / Л.П. Шматько, Л.В. Жолобова, Т.И. Лышко и др., под ред. Л.П. Шматько. – 4-е изд., испр. и доп. – Ростов н/Д: Феникс, 2010.



2. Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес: [учеб.пособие] / Ю.Ф. Волков.–2-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 637 с.;
3. Кусков А.С. Гостиничное дело: учеб.пособие / А.С. Кусков. – 2-е изд., испр. –М.: Дашков и Ко, 2012. – 328 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Введение в гостеприимство» для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.
2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Введение в гостеприимство» для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;
2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;
3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/
---	---

Программное обеспечение:

1	Операционная система: Microsoft Windows 8: 2013-02(3000). Бессрочная лицензия. Договор № 01-за/13 от 25.02.2013. Окончание бесплатной поддержки – 2023-01 ИЛИ Операционная система: Microsoft Windows 10: 2016-08(20), 2017-10(67), 2018-01(18), 2018-04(6), 2018-05(6), 2019-02(7). Бессрочная лицензия. Договоры № 27-за/16 от 02.08.2016. и № 0321100021117000009_229123 от 10.10.2017. На текущий момент окончания поддержки не анонсировано.
2	Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). MicrosoftOfficeStandard 2013: договор № 01-за/13 от 25.02.2013г., Лицензирование Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674 Дата начала жизненного цикла 09.01.2013г.; набор обновлений Office 2013 Service Pack1 Дата начала жизненного цикла 25.02.2014г., Дата окончания основной фазы поддержки 10.04.2018; Дополнительная дата окончания поддержки 11.04.2023г.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория с мультимедийным оборудованием
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	оборудование: проектор стационарный, компьютер, комплект учебной мебели; комплект мебели гостиничного номера, комплект оборудования для Housekeeping
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Практические занятия	Учебная аудитория с мультимедийным оборудованием Мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, экран стационарный; комплект учебной мебели; комплект мебели гостиничного номера, комплект оборудования для Housekeeping
Самостоятельная работа	Компьютерный класс с интерактивным мультимедиа оборудованием, учебная аудитория Персональные компьютеры, мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, доска магнитно-маркерная; комплект учебной мебели

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

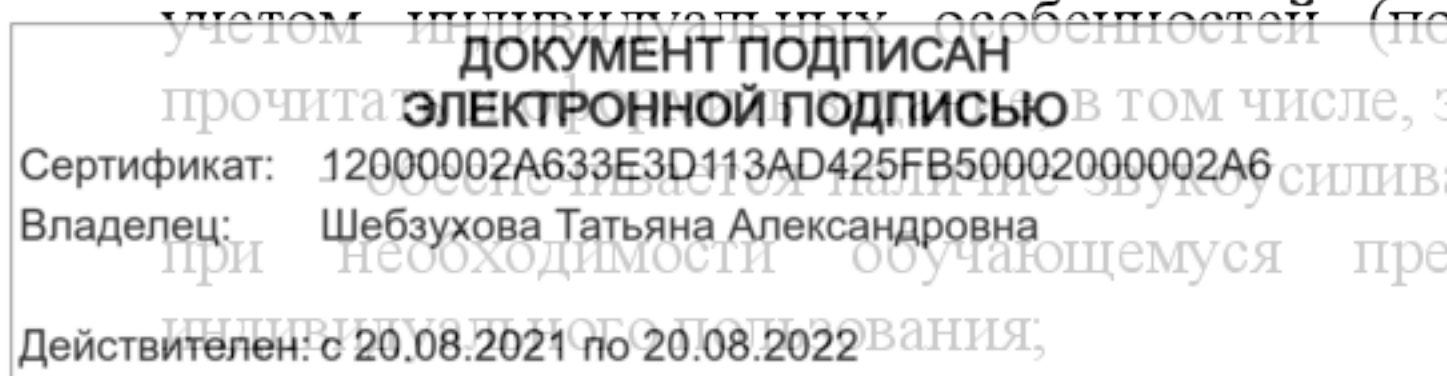
В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;



- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022