

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: **МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Дата подписания: 16.06.2023 15:48:19

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского института  
(филиал) СКФУ  
Т.А.Шебзухова

**Рабочая программа учебной дисциплины**  
**ОГЭС. 05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Специальность      43.02.15      Поварское и кондитерское дело

Форма обучения      очная

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.15 «Поварское и кондитерское дело» и примерной основной образовательной программы по специальности с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана:

1 Зоболева Л.А., преподаватель колледжа Пятигорского института (филиал) СКФУ

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

2 \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

3 \_\_\_\_\_

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

## **1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

### **1.2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы:**

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл и изучается в 7 семестре.

### **1.3. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

В результате освоения программы учебной дисциплины «Психология общения» обучающийся должен **знать**:

В результате освоения программы учебной дисциплины ОГСЭ.03 «Психология общения» обучающийся должен **знать**:

3.1 взаимосвязь общения и деятельности;

3.2 цели, функции, виды и уровни общения;

3.3 роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;

3.4 механизмы взаимопонимания в общении;

3.5 техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения;

3.6 источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

3.7 приемы саморегуляции в процессе общения.

**уметь**:

У.1 применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

У.2 использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

### **1.4. Компетенции формируемые в результате освоения дисциплины:**

| <b>Общие компетенции</b> | <b>Показатели оценки результата</b>                                                                                                                    |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 03                    | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.                                                                        |
| ОК 04                    | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.                                                    |
| ОК 05                    | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста. |
| ОК 09                    | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.                                                                                |

### **1.5. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 48 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов.

## **2. Структура и содержание учебной дисциплины**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                               | <b>Объем часов</b> |
|---------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | 48                 |
| <b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>           | 0                  |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | 48                 |

|                                                                                 |    |
|---------------------------------------------------------------------------------|----|
| в том числе:                                                                    |    |
| лекции                                                                          | 24 |
| лабораторные работы                                                             | -  |
| практические занятия                                                            | 24 |
| Контрольные работы                                                              | -  |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>                            | -  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>                              | -  |
| в том числе:                                                                    |    |
| - подготовка реферата                                                           | -  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в 7 семестре</b> |    |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГЭС.05 Психология общения

| Наименование разделов и тем                                                           | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся                                                                | Объем в часах | Уровень освоения |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|
| 1                                                                                     | 2                                                                                                                                         | 3             | 4                |
| <b>Раздел 1.<br/>Психология общения как наука</b>                                     |                                                                                                                                           |               |                  |
| <b>Тема 1.1 Тема 1. Предмет, задачи психологии делового общения</b>                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                      |               | 1                |
|                                                                                       | 1. Классификация ценностей по виду отношений                                                                                              | 2             |                  |
|                                                                                       | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                    |               |                  |
|                                                                                       | Практические занятия                                                                                                                      | 2             |                  |
|                                                                                       | Классификация ценностей по виду отношений                                                                                                 |               |                  |
|                                                                                       | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                     |               |                  |
|                                                                                       | Самостоятельная работа (не предусмотрены)                                                                                                 |               |                  |
| <b>Тема 1.2. Методы психологических исследований</b>                                  | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                      |               | 2,3              |
|                                                                                       | 1. Этическая культура и воспитание                                                                                                        | 2             |                  |
|                                                                                       | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                    |               |                  |
|                                                                                       | Практические занятия                                                                                                                      | 2             |                  |
|                                                                                       | Этическая культура и воспитание                                                                                                           |               |                  |
|                                                                                       | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                     |               |                  |
|                                                                                       | Самостоятельная работа (не предусмотрены)                                                                                                 |               |                  |
| <b>Тема 1.3. Психические познавательные процессы и состояния в структуре делового</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                      |               | 2,3              |
|                                                                                       | 1. Ощущение, восприятие, внимание. Память человека. Мышление и речь. Эмоции и чувства профессиональной деятельности. Воля и ее воспитание | 2             |                  |
|                                                                                       | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                    |               |                  |
|                                                                                       | Практические занятия                                                                                                                      | 2             |                  |
|                                                                                       | Тестовые задания на тему «Познавательные процессы»                                                                                        |               |                  |

|                                                                              |                                                                                                                                                                         |   |     |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
| <b>общения.</b>                                                              | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                   |   |     |
|                                                                              | Самостоятельная работа (не предусмотрены)                                                                                                                               |   |     |
| <b>Тема 1.4. Психические свойства личности как субъекта делового общения</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                    |   | 2,3 |
|                                                                              | Условия формирования личности. Темперамент. Характер                                                                                                                    | 2 |     |
|                                                                              | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                  |   |     |
|                                                                              | Практические занятия<br>Тест «Личность, темперамент»                                                                                                                    | 2 |     |
|                                                                              | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                   |   |     |
|                                                                              | Самостоятельная работа (не предусмотрены)                                                                                                                               |   |     |
|                                                                              |                                                                                                                                                                         |   |     |
| <b>Тема 1.5. Мораль, ее сущность, структура и функции.</b>                   | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                    |   | 2,3 |
|                                                                              | 1. Мораль, как конкретно-ценностная этическая установка. Нравственность личности. Коллективизм и индивидуализм. Основные функции морали.                                | 2 |     |
|                                                                              | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                  |   |     |
|                                                                              | Практические занятия<br>Тест «Нравственность личности»                                                                                                                  | 2 |     |
|                                                                              | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                   |   |     |
|                                                                              | Самостоятельная работа (не предусмотрены)                                                                                                                               |   |     |
|                                                                              |                                                                                                                                                                         |   |     |
| <b>Раздел 2. Психологические основы делового общения</b>                     |                                                                                                                                                                         |   |     |
| <b>Тема 2.1. Психология общения.</b>                                         | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                    |   | 2,3 |
|                                                                              | 1 Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт». Виды и уровни и функции общения. Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга. | 2 |     |
|                                                                              | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                  |   |     |

|                                                     |                                                                                                                                                                        |   |     |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
|                                                     | Практические занятия<br>1.Общение как обмен информацией. Общение как понимание людьми друг друга.                                                                      | 2 |     |
|                                                     | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                  |   |     |
|                                                     | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                  |   |     |
| <b>Тема 2.2.<br/>Коммуникации и ее особенности.</b> | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                   |   | 2,3 |
|                                                     | Виды социальных взаимодействий. Барьеры общения: способы преодоления. Коммуникация и ее особенности. Невербальные средства общения. Роли и ролевые ожидания в общении. | 2 |     |
|                                                     | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                 |   |     |
|                                                     | Практические занятия<br>Барьеры общения: способы преодоления.                                                                                                          | 2 |     |
|                                                     | Контрольные работы(не предусмотрены)                                                                                                                                   |   |     |
|                                                     | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                  |   |     |
| <b>Тема 2.3.<br/>Межличностное взаимодействие.</b>  | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                   |   | 2,3 |
|                                                     | 1.Интерактивная сторона общения                                                                                                                                        | 2 |     |
|                                                     | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                 |   |     |
|                                                     | Практические занятия<br>Тест «Общение, как средство коммуникации»                                                                                                      | 2 |     |
|                                                     | Контрольные работы(не предусмотрены)                                                                                                                                   |   |     |
|                                                     | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                  |   |     |
| <b>Раздел 3.<br/>Психология конфликта</b>           |                                                                                                                                                                        |   |     |
| <b>Тема 3.1 Конфликты и его структура</b>           | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                   |   | 2   |
|                                                     | 1. Понятие конфликта. Стратегии поведения в конфликте. Решение конфликта. Понятие конфликта. Виды, структура. Правила поведения в конфликтах.                          | 2 |     |
|                                                     | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                 |   |     |
|                                                     | Практические занятия<br>1.Решение конфликта конструктивным способом. Стратегия черепашки, акулы, совы и медвежонка                                                     | 2 |     |

|                                                             |                                                                                                                                                                                               |   |     |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----|
| <b>Тема 3.2 Конфликт в профессиональной деятельности.</b>   | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                         |   | 2,3 |
|                                                             | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                         |   |     |
|                                                             | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                          |   |     |
|                                                             | 1 Особенности производственных конфликтов. Профилактика конфликтов в организациях, осуществляющих коммерческую деятельность. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | 2 |     |
|                                                             | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                        |   |     |
|                                                             | Практические занятия<br>1. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.                                                                                                  | 2 |     |
|                                                             | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                         |   |     |
|                                                             | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                         |   |     |
| <b>Раздел 4. Национальные особенности делового общения.</b> |                                                                                                                                                                                               |   |     |
| <b>Тема 4.1 Особенности делового общения и этикета</b>      | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                          |   | 2,3 |
|                                                             | Основные принципы этикета на Северном Кавказе. Национальные особенности этики и общения.                                                                                                      | 2 |     |
|                                                             | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                        |   |     |
|                                                             | Практические занятия<br>1. Национальные особенности этики и общения.                                                                                                                          | 2 |     |
|                                                             | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                         |   |     |
|                                                             | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена)                                                                                                                                         |   |     |
| <b>Тема 4.2 Проблема толерантности.</b>                     | <b>Содержание учебного материала</b>                                                                                                                                                          |   | 2,3 |
|                                                             | 1 Проблема национального характера и менталитета. Черты характера и особенности поведения народов Кавказа.                                                                                    | 2 |     |
|                                                             | Лабораторные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                        |   |     |
|                                                             | Практические занятия<br>1. Черты характера и особенности поведения народов Кавказа.                                                                                                           | 2 |     |
|                                                             | Контрольные работы (не предусмотрены)                                                                                                                                                         |   |     |

|                                                                    |                                                       |           |  |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------|--|
|                                                                    | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрена) |           |  |
| <b>Итого за 7 семестр</b>                                          |                                                       | <b>48</b> |  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b> |                                                       |           |  |
| <b>Всего:</b>                                                      |                                                       | <b>48</b> |  |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. Условия реализации программы учебной дисциплины

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

кабинет Психологии: комплект учебной мебели, учебная доска.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения.

**Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

##### Основные источники:

1. Мандель, Б.Р. Психология общения: история и проблематика: учебное пособие для обучающихся в системе среднего профессионального образования / Б.Р. Мандель. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. - 422 с.: ил. - ISBN 978-5-4475-2809-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

2. Логутова, Е. В. Психология делового общения: учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов: Профобразование, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/92154.html>.

3. Маслова, Т. А. Психология общения [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2019. — 164 с. — 978-5-4488-0299-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html>.

##### Дополнительные источники:

1. Захарова, И. В. Психология делового общения [Электронный ресурс]: практикум для СПО / И. В. Захарова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/86472.html>.

2. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77001.html>.

##### Интернет источники:

1. psychology-online.net - сайт «Научная и популярная психология».
2. flogiston.ru - сайт "Флогистон. «Психология из первых рук».
3. <http://www.psychology.ru/> - сайт «Психология на русском языке».

### 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, собеседования, тестирования.

| <b>Результаты обучения</b><br><b>(освоенные умения, усвоенные знания)</b>                                                                                                                                                           | <b>Формы и методы контроля и оценки</b>                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:<br>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного | Наблюдение за выполнением практического задания, тестирование<br>Оценка выполнения практического задания<br>Дифференцированный зачет |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| общения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li> <li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li> <li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li> <li>- виды социальных взаимодействий;</li> <li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li> <li>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>- этические принципы общения;</li> <li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</li> <li>- приемы саморегуляции в процессе общения.</li> </ul> |  |