

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 28.09.2023 15:46:56  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал)  
СКФУ  
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
МИРОВОЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

|                          |                                                       |          |
|--------------------------|-------------------------------------------------------|----------|
| Направление подготовки   | 43.03.03 Гостиничное дело                             |          |
| Направленность (профиль) | Управление гостиничным и санаторно-курортным бизнесом |          |
| Год начала обучения      | 2023                                                  |          |
| Форма обучения           | очная                                                 | заочная  |
| Реализуется в семестре   | <u>4</u>                                              | <u>4</u> |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
  
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Пятигорск, 2023

## Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Мировой опыт развития гостиничного дела». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Мировой опыт развития гостиничного дела» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.03. Гостиничное дело
3. Разработчик – профессор кафедры ТиГД, д-р ист.н., профессор Рыкун Галина Николаевна

### 4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела, к.пед.н., доцент

Члены комиссии:

Емцева Н.С. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, к.э.н., доцент

Казначеева А.А. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, к.пед.н.

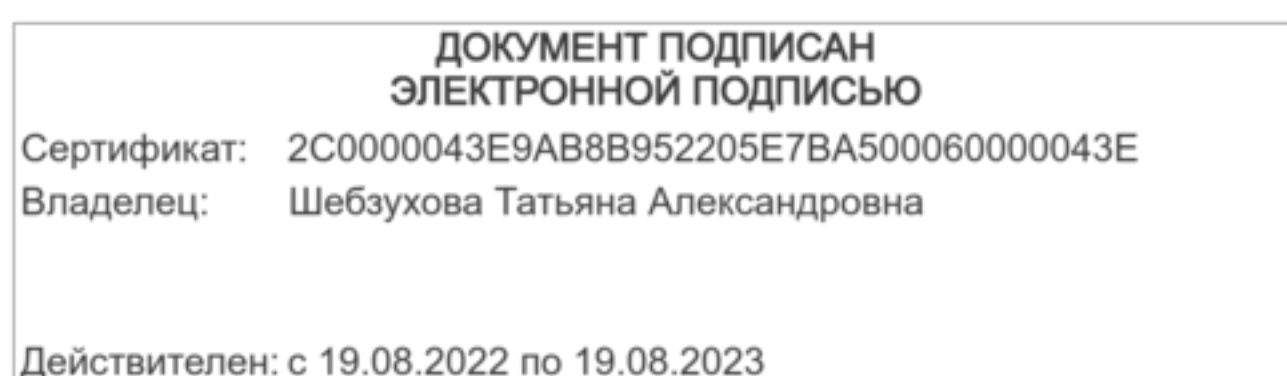
Представитель организации-работодателя:

Козлов Виктор Сергеевич - управляющий бутик-отелем ООО «АМК Montis Club»

Экспертное заключение фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует требованиям ФГОС ВО, рабочей программе по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело и может применяться в учебном процессе.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.



# 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования

| Компетенция<br>(ии), индикатор<br>(ы)                                                                                                             | Уровни сформированности компетенци(ий),                                                |                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                   | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетвори<br>тельно)<br>2 балла         | Минимальный<br>уровень<br>(удовлетворител<br>ьно)<br>3 балла                               | Средний<br>уровень<br>(хорошо)<br>4 балла                                                               | Высокий<br>уровень<br>(отлично)<br>5 баллов                                                       |
| <b>Компетенция: ПК-2. Способен принимать решения об организации деятельности предприятия индустрии гостеприимства</b>                             |                                                                                        |                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                   |
| Результаты обучения по дисциплине:<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-5 ПК-2<br>Организует деятельность туристского предприятия                           | Не способен организовать деятельность туристского предприятия                          | С затруднениями осуществляет организацию деятельность туристского предприятия              | На достаточно хорошем уровне осуществляет организацию деятельность туристского предприятия              | На высоком уровне организует деятельность туристского предприятия                                 |
| <b>ПК-13. Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства</b>                                        |                                                                                        |                                                                                            |                                                                                                         |                                                                                                   |
| Результаты обучения по дисциплине:<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-1 ПК-13<br>Организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства | Не способен организовать систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства | На низком уровне организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства  | На достаточно хорошем уровне организует систему мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства   | В совершенстве владеет организацией системы мониторинга развития рынка услуг сферы гостеприимства |
| ИД-2 ПК-13<br>Оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства                                                          | Не способен оценивать проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства | С затруднениями оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства | На достаточно хорошем уровне оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства | В совершенстве оценивает проблемы и перспективы развития организаций сферы гостеприимства         |

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 8C8000043E52AB8B952205E7BA5B068320043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Компетенция |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.            | а                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | В соответствии с рекомендациями Всемирной туристической организации все средства размещения в международной практике делятся на две категории:<br>а): коллективные и индивидуальные<br>б) : коллективные и частные<br>в): частные и государственные                                                                                                                                                                                  | ПК-2        |
| 2.            | L1: R1<br>L2 : R4<br>L3: R3<br>L4 : R2                                                                                                                                                                                                                                                               | Сотнесите современные направления организации гостиничного бизнеса с их характеристиками<br>L1 : классическая гостиничная цепь<br>L2 : франчайзинг<br>L3 : таймшер<br>L4 : консорциум<br>R1: предлагает унифицированный, стандартный продукт и контракт на управление<br>R2: предлагает общий маркетинг<br>R3: предлагает аренду на определенный срок с правом передачи<br>R4: предлагает возможность объединения с крупными отелями | ПК-2        |
| 3.            | а                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | В международной индустрии гостеприимства перспективным направлением в организации гостиничного дела является концепция:<br>а): «Умный дом»<br>б): «Чистый дом»<br>в): «Технодом»                                                                                                                                                                                                                                                     | ПК-2        |
| 4.            | <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <p style="text-align: center;">ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br/>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</p> <p>Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E</p> <p>Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна</p> <p>Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023</p> </div> | Проанализируйте развитие туризма и гостиничного хозяйства в Европе в XVIII-XIX вв.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ПК-2        |

|     |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |
|-----|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 5.  |                                                          | Проанализируйте развитие туризма и гостиничного хозяйства в XX в.                                                                                                                                                                                                                                                                   | ПК-2  |
| 6.  |                                                          | Каково современное состояние и перспективы развития туризма и гостиничного дела в мире?                                                                                                                                                                                                                                             | ПК-2  |
| 7.  |                                                          | Социально-ответственный туризм в гостеприимстве.                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ПК-2  |
| 8.  |                                                          | Назовите и опишите современные подходы к эффективной классификации гостиниц в зарубежных странах.                                                                                                                                                                                                                                   | ПК-2  |
| 9.  |                                                          | Европейская система классификации гостиниц                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ПК-2  |
| 10. |                                                          | Назовите типы организации гостиничного хозяйства в зарубежных странах                                                                                                                                                                                                                                                               | ПК-2  |
| 11. |                                                          | Специализированные, смешанные и прочие виды средств размещения для туристов                                                                                                                                                                                                                                                         | ПК-2  |
| 12. |                                                          | Функционально-технологическая структура туристского предприятия в зарубежных странах                                                                                                                                                                                                                                                | ПК-2  |
| 13. |                                                          | Функционально-технологическая структура гостиничного предприятия в зарубежных странах                                                                                                                                                                                                                                               | ПК-2  |
| 14. | в                                                        | Международные гостиничные цепи - это объединение гостиничных предприятий, размещенных в разных странах, имеющих централизованное управление и образующих хозяйственный комплекс, который соблюдает<br>а): единую систему услуг<br>б): единую ценовую политику<br>в): единую систему стандартов материально-технической базы и услуг | ПК-13 |
| 15. | L1: R4<br>L2: R3<br>L3: R2<br>L4: R1<br>L5: R6<br>L6: R5 | Соотнесите виды гостиничных предприятий с их определением<br>L1 : акватель<br>L2 : ботель<br>L3 : кемпинг<br>L4 : ротель<br>L5 : бунгало<br>L6 : флайтель<br>R1: передвижная гостиница, состоящая из специализированных вагончиков, имеющих несколько отделенных друг от друга отсеков, оснащенных спальными                        | ПК-13 |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
 Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

|     |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |       |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|     |                                                                                                                                                                                                               | <p>креслами</p> <p>R2 : места для ночлега, часто в палатках или летних домиках для авто-, мото-, велотуристов</p> <p>R3 : неподвижный корабль, не пригодный для использования по прямому назначению и используемый в качестве отеля</p> <p>R4 : большая плавающая гостиница, ее еще называют «курортом на воде», предоставляющая туристам первоклассный отдых</p> <p>R5 : летающий отель с посадочной площадкой</p> <p>R6 : дом для одной семьи с большой верандой, выходящей на лужайку или к морю</p> |       |
| 16. | а                                                                                                                                                                                                             | <p>Одна из современных тенденций международного гостиничного сервиса – персонификация реализуется в отеле:</p> <p>а) : через службу батлеров</p> <p>б) : по договору с турфирмой</p> <p>в) : через экскурсионное бюро</p>                                                                                                                                                                                                                                                                               | ПК-13 |
| 17. |                                                                                                                                                                                                               | Охарактеризуйте организационные структуры европейских гостиниц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ПК-13 |
| 18. |                                                                                                                                                                                                               | Состав помещений и технико-экономические показатели современных зарубежных отелей средней вместимости                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ПК-13 |
| 19. |                                                                                                                                                                                                               | Охарактеризуйте работу основных внешних и внутренних служб гостиничного предприятия а зарубежных странах.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ПК-13 |
| 19. |                                                                                                                                                                                                               | Нормативная база обеспечения безопасности при организации гостиничных услуг за рубежом.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ПК-13 |
| 20. | <p>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br/>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</p> <p>Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E7</p> <p>Подделец: Шебзухова Татьяна Александровна</p> <p>Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023</p> | Международные стандарты поведения и общения персонала с клиентами гостиницы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ПК-13 |

|    |  |                                                                                     |       |
|----|--|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 21 |  | Методы контроля за выполнением стандартов качества в отелях зарубежных стран.       | ПК-13 |
| 22 |  | Классификация гостиниц по форме собственности.                                      | ПК-13 |
| 23 |  | Предвосхищение желание гостя как современный тренд зарубежного отеля.               | ПК-13 |
|    |  | Система классификации гостиниц характерная для Китая и других азиатских предприятий | ПК-13 |
| 24 |  | Гостиничные цепи в зарубежных странах и России.                                     | ПК-13 |
| 25 |  | Проблемы и перспективы развития глэмпингов в зарубежных странах и России.           | ПК-13 |
| 26 |  | Нормативно-правовые проблемы и перспективы развития таймшера в России.              | ПК-13 |
| 27 |  | Возможности применения технологий устойчивого развития в отелях России.             | ПК-13 |
| 28 |  | Организация управлением гостиничных предприятий в зарубежных странах.               | ПК-13 |
| 29 |  | Система менеджмента гостиничной деятельности в зарубежных предприятиях.             | ПК-13 |
| 30 |  | Проблемы и перспективы развития международного гостиничного бизнеса                 | ПК-13 |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

## 2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

*Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной формы обучения.*

## 3. Критерии оценивания компетенций

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023