

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского

федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 10:23:42

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f584864c1ca13aeb36

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

По дисциплине

Организация и планирование деятельности
предприятий сервиса

Направление подготовки

43.03.01 - Сервис

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Учебный план

2021 года приема

Изучается

в 7 семестре

Предисловие

1. Назначение: Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации предназначен для проверки знаний студентов.
2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.01 – Сервис, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ протокол № от «__»_____ г.
3. Разработчик: Сысоев Д.К., доцент кафедры транспортных средств и процессов
4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры транспортных средств и процессов Протокол №__ от «__»_____ г.
5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой транспортных средств и процессов, Протокол №__ от «__»_____ г.
6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Д.К. Сысоев, зав. кафедрой транспортных средств и процессов

Д.Н. Алексенко, доцент кафедры транспортных средств и процессов

Е.А.Павленко, доцент кафедры транспортных средств и процессов

Экспертное заключение: ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО

«__»_____ (подпись)

7. Срок действия ФОС _____

Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
Направление подготовки	43.03.01 - Сервис
Профиль подготовки	Сервис транспортных средств
Квалификация выпускника	Бакалавр
Форма обучения	Очная
Учебный план	2021 года приема

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии и оценки	Тип контроля (текущий / промежуточный)	Наименование оценочного средства	Количество заданий для каждого уровня, шт.	
					Базовый	Повышенный
УК-2 ОПК-5	1-6	собеседование	текущий	Вопросы для собеседования	6	6
УК-2 ОПК-5	1-6	Отчёт (устный)	промежуточный	Вопросы к экзамену	123	

Составитель _____ Д.К. Сысоев
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой ТСП

Д.К. Сысоев

«__» _____ 20_ г.

Вопросы к экзамену

по дисциплине **Организация и планирование деятельности предприятий сервиса**

Вопросы к экзамену (3 семестр):

Знать:

1. Классификация СТО. Схема производственного процесса и структура
2. СТО.
3. Виды автомобиле-мест на СТО.
4. Рабочее место. Классификация рабочих мест.
5. Инфраструктура СТО требования к ее элементам.
6. Классификация СТО. Характеристики СТО.
7. Факторы влияющие на организацию производства.
8. Производственная программа. Формирование производственной программы.
9. Формирование производственной программы кузовных и малярных работ.
10. Длительность производственного цикла. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла.
11. Виды складских помещений. Методы расчета площади складских помещений.
12. Виды и назначение производственных постов на СТО.
13. Виды и назначение специализированных производственных участков на СТО.
14. Организация и назначение предпродажной подготовки.
15. Организация и назначение приемки и выдачи автомобилей.
16. Организация и состав участка уборочно-моечных работ.
17. Организация и состав постов ТО и ремонта.
18. Организация и состав постов диагностики.
19. Организация и состав агрегатно-механического участка.
20. Организация и состав участка ТО и ремонта топливной аппаратуры.
21. Организация и состав участка ТО и ремонта электрооборудования автомобилей.
22. Организация и состав участка ТО, ремонта и заряда АКБ.
23. Организация и состав шиномонтажного участка.
24. Организация и состав кузовного участка.
25. Организация и состав окрасочного участка.
26. Организация и состав участка противокоррозионной обработки автомобилей.
27. Организация и состав обойного участка.
28. Организация и состав вспомогательных отделений и служб.
29. Технологические пути на СТО. Требования к технологическим путям.
30. Стоянки. Способы расстановки автомобилей на стоянке. Требования к стоянкам.
31. Виды покрытий на СТО. Требования к устройству покрытий.
32. Озеленение СТО. Назначение озеленения. Требования к озеленению.
33. Водоснабжение СТО. Требования, предъявляемые к качеству потребляемой воды.

34. Очистка отработавшей воды. Основные этапы очистки отработавшей воды.
35. Эксплуатация и уход за очистными сооружениями.
36. Рециркуляция моечной воды.
37. Причины возникновения пожаров на СТО. Мероприятия по их предупреждению.
38. Методы и средства пожаротушения на СТО. Противопожарные преграды.
39. Организация вентиляции на предприятиях автосервиса. Виды
40. вентиляции.
41. Методы расчета вентиляции на предприятиях автосервиса.
42. Виды систем отопления на предприятиях автосервиса. Методы расчета отопления.
43. Виды загрязняющих и вредных веществ, выделяющихся при производственной деятельности СТО.
44. Снижение влияния вредных веществ. Методы нормализации метеорологических условий.
45. Расчет годовой трудоемкости работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей. Факторы, влияющие на годовую трудоемкость работ
46. Расчет количества загрязняющих веществ и отходов при окрасочных работах.
47. Расчет количества вредных выбросов при вулканизационных работах и при мойке деталей узлов и агрегатов автомобилей.
48. Расчет количества вредных выбросов и отходов при эксплуатации и обслуживании аккумуляторных батарей.
49. Требования к процессам мойки транспортных средств, их агрегатов и
50. деталей.
51. Требования к процессам проверки технического состояния транспортных средств.
52. Требования к процессам обслуживания аккумуляторных батарей.
53. Требования к процессам кузовных работ.
54. Требования к процессам окраски и антикоррозийной обработки.
55. Требования к процессам вулканизации, шинремонта и шиномонтажа.
56. Требования к пунктам заправки транспортных средств топливом, постам выпуска и слива газообразного топлива
57. Понятие ПТБ. Основные характеристики ПТБ.
58. Понятие ПТБ. Показатели, характеризующие состояние ПТБ.
59. Факторы, влияющие на эффективность функционирования ПТБ.
60. Основные причины неэффективного использования ПТБ.

Уметь,

Владеть:

61. Основные направления развития ПТБ.
62. Принципы формирования производственных мощностей. Факторы, влияющие на развитие производственной мощности.
63. Особенности эксплуатации легковых автомобилей индивидуального пользования.
64. Роль проектирования в развитии ПТБ.
65. Порядок проектирования СТОА и авторемонтных предприятий.
66. Основные этапы технологического проектирования СТО.
67. Стадии проектирования СТО.
68. Оценка проектных решений СТО.
69. Сравнение нового строительства, реконструкции, технического перевооружения и расширения СТОА и авторемонтных предприятий.
70. Классификация СТО.
71. Расчет производственной программы городской СТО.
72. Расчет производственной программы дорожной СТО.
73. Расчет годового объема работ СТО.

74. Расчет числа рабочих постов СТО.
75. Расчет числа вспомогательных постов СТО.
76. Расчет числа автомобиле-мест на СТО.
77. Расчет численности производственных и вспомогательных рабочих на СТО.
78. Расчет площадей СТО.
79. Расчет площадей складских помещений.
80. Расчет площадей стоянок и административно-бытовых помещений.
81. Механизация технологических процессов ТО и ремонта автомобилей на СТО.
82. Комплексная механизация работ на СТОА и авторемонтных предприятиях.
83. Определение потребности в технологическом оборудовании (общие положения).
84. Определение потребности в технологическом оборудовании (факторы предприятия).
85. Определение потребности в технологическом оборудовании (факторы оборудования).
86. Группы помещений и их функциональные связи.
87. Компоновка производственно-складских помещений.
88. Объемно-планировочные решения СТО.
89. Требования к планировке СТО.
90. Генеральный план СТО. Требования к генеральным планам.
91. Генеральный план. Требования к генеральным планам.
92. Сущность технического перевооружения.
93. Виды технических перевооружений.
94. Сущность реконструкции.
95. Виды реконструкций
96. Особенности проектов реконструкции и технического перевооружения.
97. Методология анализа состояния ПТБ предприятий автосервиса (общие положения).
98. Методология анализа состояния ПТБ предприятий автосервиса (общая характеристика предприятия).
99. Методология анализа состояния ПТБ предприятий автосервиса (показатели территории предприятия).
100. Методология анализа состояния ПТБ предприятий автосервиса (организация и технологии работ по ТО и ТР подвижного состава).
101. Методология анализа состояния ПТБ предприятий автосервиса (характеристика основных зданий и сооружений).
102. Основные этапы проектов реконструкции.
103. Пути и методы реконструкции.
104. Вариантность реконструкции.
105. Способы реконструкции зданий и сооружений.
106. Цели моделирования и использование моделей
107. Типы моделей
108. Детерминированные модели
109. Вероятностные модели
110. Оптимизация при наличии ограничений в программе Microsoft Excel
111. Задача планирования штатного расписания
112. Задача о назначениях
113. Сбалансированная транспортная задача
114. Несбалансированная транспортная задача
115. Имитационное моделирование, цель, применение.
116. Моделирование дискретного равномерного распределения программе

Microsoft Excel

- 117. Моделирование экспоненциального распределения в программе Microsoft Excel
- 118. Моделирование нормального распределения в программе Microsoft Excel
- 119. Построение модели финансового планирования в программе Microsoft Excel.
- 120. Среда моделирования MicroSaint.
- 121. Типы потоков моделях
- 122. Одноканальная модель СТО.
- 123. Модель задачи использования общего оборудования

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний,

умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включается три вопроса (один вопрос для проверки знаний и два вопроса для проверки умений и навыков студента).

Для подготовки по билету отводится 30 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными таблицами

При проверке практического задания, оцениваются:

- знание параметра;
- последовательность и рациональность выполнения.

Оценочный лист

Оцениваемый критерий	Оценка
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

Составитель _____ Д.К. Сысоев
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой ТСП

Д.К. Сысоев

«__» _____ 20__ г.

Вопросы для собеседования

по дисциплине **Организация и планирование деятельности предприятий сервиса**

Базовый уровень

- Тема 1.** Организация деятельности предприятий сервиса транспортных средств.
- Тема 2.** Классификация и производственная инфраструктура предприятий автосервиса.
- Тема 3.** Характеристика производственной инфраструктуры предприятий автосервиса.
- Тема 4.** Совершенствование производственной инфраструктуры предприятий автосервиса.
- Тема 5.** Технологическое проектирование предприятий автосервиса.
- Тема 6.** Планирование деятельности автосервисных предприятий.

Повышенный уровень

- Тема 1.** Организация деятельности предприятий сервиса транспортных средств.
- Тема 2.** Классификация и производственная инфраструктура предприятий автосервиса.
- Тема 3.** Характеристика производственной инфраструктуры предприятий автосервиса.
- Тема 4.** Совершенствование производственной инфраструктуры предприятий автосервиса.
- Тема 5.** Технологическое проектирование предприятий автосервиса.
- Тема 6.** Планирование деятельности автосервисных предприятий.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если выполнены и защищены с незначительными ошибками все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если предусмотренные рабочим учебным планом виды работ, но не все работы защищены.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если выполнены и защищены все виды работ, предусмотренные рабочим учебным планом.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если не выполнены предусмотренные рабочим учебным планом виды работ.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции УК-2 ОПК-5.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо по литературным источникам подготовить вопросы выносимые на самостоятельное изучение.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования литературными источниками, справочными таблицами.

При проверке задания, оцениваются последовательность и рациональность выполнения, четкие ответы на дополнительные вопросы.

Лист оценивания собеседования

ФИО студента	Знание содержания всех вопросов из базовой части	Понимание сути излагаемого	Речь грамотная, ясная, точная	Анализ сути, приведение собственных примеров	Знание содержания материала повышенного уровня
	баллы	баллы	баллы	баллы	баллы
	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1	0 – 0,5 – 1

Составитель _____ Д.К. Сысоев
(подпись)

« ____ » _____ 20 ____ г.