

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета

Дата подписания: 13.09.2023 09:57:37

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f5848641ca13a2916

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Директор Пятигорского института
(филиал) СКФУ

Т.А. Шебзухова

«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Организация и планирование деятельности предприятий сервиса

(ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТ)

Направление подготовки:

Квалификация выпускника:

Форма обучения:

Год начала обучения

Изучается

43.03.01 - Сервис

Бакалавр

Очная

2021 г.

в 3 семестре

г. Пятигорск 20__ г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» является

- привитие студентам твердых знаний по проектированию и реконструкции СТОАи авторемонтных предприятий;
- дать представление о путях и методах повышения эффективности функционирования ПТБ предприятий автомобильного сервиса;
- помочь студентам приобрести и закрепить знания по методологии анализа состояния ПТБ предприятий отрасли
- формирование набора общенаучных и профессиональных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 – Сервис.

Задачами освоения дисциплины являются:

- изучение принципов классификации предприятий автомобильного сервиса;
- изучение методов технологического проектирования предприятий отрасли;
- изучение принципов определения потребности в технологическом оборудовании.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» входит в Базовую часть Блока 1 ОП подготовки бакалавра направления 43.03.01 – Сервис, и изучается в 3 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Данная дисциплина базируется на изучаемых ранее разделах следующих дисциплин: «Основы предпринимательской деятельности», «Сервисология», «Техника и технология сервисной деятельности»

4. Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» закладывает базовые знания, служащие прочной информационной базой при изучении таких последующих дисциплин, как «Фирменное обслуживание на транспорте/ Фирменное обслуживание в сервисе транспортных средств», создает базу для подготовки к государственной итоговой аттестации, а также для прохождения производственной практики и подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы.

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1 Наименование компетенций

Код	Формулировка
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и

	ограничений
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

5.2. Знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций

Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций	Формируемые компетенции
Знать: — методики определения оценки затрат и результатов деятельности эксплуатационной организации; — виды и типаж предприятий, организаций и служб сервиса по техническому обслуживанию и текущему ремонту автотранспортных средств; — порядок проектирования, реконструкции и технического перевооружения станций технического обслуживания и автотранспортных предприятий. — основные требования к разработке технологических планировочных решений предприятий по эксплуатации ТИТМО отрасли; — вопросы технологической планировки производственных зон и участков; — вопросы общей планировки предприятий; — особенности и основные этапы разработки проектов реконструкции и технического перевооружения;	УК-2
Уметь: — пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией; — осуществлять технологическую планировку и компоновку производственных зон и участков, складских помещений и зон хранения автомобилей; — подбирать оборудование для ремонта и обслуживания автотранспортных средств. — разрабатывать требования к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, обеспечению экологичности производства.	
Владеть: — навыками к проведению в составе коллектива исполнителей технико-экономического анализа; — методикой расчета производственной программы обслуживания. — Умением постоянно следить за изменением видов и способов оказания сервисных услуг в системе автотранспорта	
Знать:	ОПК-5

– состояние и пути развития производственно-технической базы(ПТБ) предприятий по эксплуатации ТиТТМО отрасли, формы развития ПТБ; – методологию проектирования предприятий по эксплуатации ТиТТМО отрасли; – методики технологического расчета ПТБ предприятий; – особенности технологического расчета производственных зон и участков; – методику определения потребности ПТБ предприятий в эксплуатационных ресурсах;	
Уметь: – использовать графическую техническую документацию; – выполнять теоретические, экспериментальные, вычислительные исследований по научно-техническому обоснованию инновационных технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; – находить пути повышения качества и эффективности деятельности предприятий по техническому обслуживанию, ремонту и техническому сервису транспортных и технологических машин и оборудования отрасли;	
Владеть: – методами разработки производственных программ предприятий по техническому обслуживанию, ремонту и техническому сервису транспортных и технологических машин и оборудования отрасли и финансового анализа их выполнения; – научно-технического обоснования инновационных технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	

6. Объём учебной дисциплины/модуля

	<u>Астр.часы</u>	
Объем занятий:	135 ч.	5 з.е.
Итого		
В т.ч. аудиторных	54 ч.	
Из них:		
Лекций	27 ч.	
Практических работ	27 ч.	
Самостоятельной работы	40,5 ч.	
Контроль	40,5 ч.	
Экзамен	3 семестр	

7. Содержание дисциплины, структурирование по темам (разделам) с указанием отведённого на них количества академических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
3 семестр							
1	Тема 1.Организация деятельности предприятий сервиса транспортных средств.	УК-2 ОПК-5	4,5	4,5	-		40,5
2	Тема 2.Классификация и производственная инфраструктура предприятий автосервиса.	УК-2 ОПК-5	4,5	4,5	-		
3	Тема 3. Характеристика производственной инфраструктуры предприятий автосервиса.	УК-2 ОПК-5	4,5	4,5	-		
4	Тема 4.Совершенствование производственной инфраструктуры предприятий автосервиса.	УК-2 ОПК-5	4,5	4,5	-		
5	Тема 5.Технологическое проектирование предприятий автосервиса.	УК-2 ОПК-5	4,5	4,5	-		
6	Тема 6.Планирование деятельности автосервисных предприятий.	УК-2 ОПК-5	4,5	4,5	-		
	Итого за 3 семестр		27	27	-		40,5
	ИТОГО		27	27	-		40,5

7.2 Наименование и содержание лекций

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объём часов	Интерактивная форма проведения
3 семестр			
1	Тема 1. Организация деятельности предприятий сервиса транспортных средств.	1,5	
1	Тема 1. Организация деятельности предприятий сервиса транспортных средств.	1,5	
1	Тема 1. Организация деятельности предприятий	1,5	

	сервиса транспортных средств.		
2	Тема 2. Классификация и производственная инфраструктура предприятий автосервиса.	1,5	
2	Тема 2. Классификация и производственная инфраструктура предприятий автосервиса.	1,5	
2	Тема 2. Классификация и производственная инфраструктура предприятий автосервиса.	1,5	
3	Тема 3. Характеристика производственной инфраструктуры предприятий автосервиса.	1,5	
3	Тема 3. Характеристика производственной инфраструктуры предприятий автосервиса.	1,5	
3	Тема 3. Характеристика производственной инфраструктуры предприятий автосервиса.	1,5	
4	Тема 4. Совершенствование производственной инфраструктуры предприятий автосервиса.	1,5	
4	Тема 4. Совершенствование производственной инфраструктуры предприятий автосервиса.	1,5	
4	Тема 4. Совершенствование производственной инфраструктуры предприятий автосервиса.	1,5	
5	Тема 5. Технологическое проектирование предприятий автосервиса.	1,5	
5	Тема 5. Технологическое проектирование предприятий автосервиса.	1,5	
5	Тема 5. Технологическое проектирование предприятий автосервиса.	1,5	
6	Тема 6. Планирование деятельности автосервисных предприятий.	1,5	
6	Тема 6. Планирование деятельности автосервисных предприятий.	1,5	
6	Тема 6. Планирование деятельности автосервисных предприятий.	1,5	
	Итого за 3 семестр	27	
	ИТОГО	27	

7.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид не предусмотрен учебным планом.

7.4.Наименование практических занятий

№ темы	Наименование темпрактических занятий	Объём часов	Интерактивна я форма проведения
3 семестр			
1	Практическая работа №1. Расчет производственной программы городских СТО, дорожных СТО.	1,5	
1	Практическая работа №1. Расчет производственной программы городских СТО, дорожных СТО.	1,5	

1	Практическая работа №2. Расчет производственной программы АТП	1,5	
2	Практическая работа №3. Требования к процессам обслуживания и ремонта транспортных средств	1,5	
2	Практическая работа №3. Требования к процессам обслуживания и ремонта транспортных средств	1,5	
2	Практическая работа №4. Требования к производственным помещениям	1,5	
3	Практическая работа №5. Отопление, вентиляция и энергоснабжение СТО и АТП	1,5	
3	Практическая работа №5. Отопление, вентиляция и энергоснабжение СТО и АТП	1,5	
3	Практическая работа №6. Расчет вентиляции помещений СТО и АТП.	1,5	
4	Практическая работа №7. Расчет отопления зон и участков СТО и АТП	1,5	
4	Практическая работа №7. Расчет отопления зон и участков СТО и АТП	1,5	
4	Практическая работа №8. Расчет заземления производственных зданий СТО и АТП.	1,5	
5	Практическая работа №9. Освещение СТО и АТП.	1,5	
5	Практическая работа №9. Освещение СТО и АТП.	1,5	
5	Практическая работа №10. Электрооборудование и электроснабжение СТО и АТП.	1,5	
6	Практическая работа №11. Водоснабжение СТО и АТП. Практическая работа №12. Канализация СТО и АТП.	1,5	
6	Практическая работа №11. Водоснабжение СТО и АТП. Практическая работа №12. Канализация СТО и АТП.	1,5	
6	Практическая работа №13. Расчет выбросов от производственных процессов СТО и АТП. Практическая работа №14. Расчет показателей загрязнения окружающей среды теплового узла при СТО или АТП	1,5	
	Итого за 3 семестр	27	
	ИТОГО	27	

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализованных компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
3 семестр						
УК-2 ОПК-5	Самостоятельное изучение литературы по	Конспект	Собеседование	31,59	3,51	35,1

	темам № 1-3					
УК-2 ОПК-5	Подготовка к практическим занятиям	Перечень дискуссионных тем для круглого стола	Отчёт (письменн ый)	4,86	0,54	5,4
Итого за 3 семестр				36,45	4,05	40,5
ИТОГО				36,45	4,05	40,5

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1. Перечень компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств.

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Тип контроля (текущий/промежуточный)	Вид контроль (текущий/промежуточный)	Наименование оценочного средства
УК-2 ОПК-5	1-6	Собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования
УК-2 ОПК-5	1-6	Экзамен	промежуточный	отчёт (устный)	Вопросы к экзамену

8.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-2					
Базовый	Знать: — методики определения затрат и результатов деятельности эксплуатационной организации; — виды и типаж предприятий, организаций и служб сервиса по техническому обслуживанию и текущему ремонту автотранспортных средств;	— методики определения затрат и результатов деятельности эксплуатационной организации; — виды и типаж предприятий, организаций и служб сервиса по техническому обслуживанию и текущему ремонту автотранспортных средств;	— методики определения затрат и результатов деятельности эксплуатационной организации; — виды и типаж предприятий, организаций и служб сервиса по техническому обслуживанию и текущему ремонту автотранспортных средств; — порядок проектирования, реконструкции и	— методики определения затрат и результатов деятельности эксплуатационной организации; — виды и типаж предприятий, организаций и служб сервиса по техническому обслуживанию и текущему ремонту автотранспортных средств; — порядок	

	— порядок проектирования, реконструкции и технического перевооружения станций технического обслуживания и автотранспортных предприятий. — основные требования к разработке технологических планировочных решений предприятий по эксплуатации ТИТМО отрасли; — вопросы технологической планировки производственных зон и участков;		технического перевооружения станций технического обслуживания и автотранспортных предприятий.	— проектирования, реконструкции и технического перевооружения станций технического обслуживания и автотранспортных предприятий. — основные требования к разработке технологических планировочных решений предприятий по эксплуатации ТИТМО отрасли;	
Уметь: — пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией — осуществлять технологическую планировку и компоновку производственных зон и участков, складских помещений и зон хранения автомобилей; — подбирать оборудование для ремонта и обслуживания автотранспортных средств.	— пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией;	— пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией; — осуществлять технологическую планировку и компоновку производственных зон и участков, складских помещений и зон хранения автомобилей;	— пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией; — осуществлять технологическую планировку и компоновку производственных зон и участков, складских помещений и зон хранения автомобилей;	— пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией ; — осуществлять технологическую планировку и компоновку производственных зон и участков, складских помещений и зон хранения автомобилей; — подбирать оборудование для ремонта и обслуживания автотранспортных средств.	
Владеть: — навыками к проведению в составе	— навыками к проведению в составе коллектива	— навыками к проведению в составе коллектива	— навыками к проведению в составе коллектива	— навыками к проведению в составе коллектива	

	коллектива исполнителей технико-экономического анализа; — методикой расчета производственной программы обслуживания.	исполнителей технико-экономического анализа;	исполнителей технико-экономического анализа; — методикой расчета производственной программы обслуживания.	исполнителей технико-экономического анализа; — методикой расчета производственной программы обслуживания.	
Повышенный	Знать: — методики определения оценки затрат и результатов деятельности эксплуатационной организации; — виды и типаж предприятий, организаций и служб сервиса по техническому обслуживанию и текущему ремонту автотранспортных средств; — порядок проектирования, реконструкции и технического перевооружения станций технического обслуживания и автотранспортных предприятий. — основные требования к разработке технологических планировочных решений предприятий по эксплуатации ТИТМО отрасли; — вопросы				— методики определения оценки затрат и результатов деятельности эксплуатационной организации; — виды и типаж предприятий, организаций и служб сервиса по техническому обслуживанию и текущему ремонту автотранспортных средств; — порядок проектирования, реконструкции и технического перевооружения станций технического обслуживания и автотранспортных предприятий. — основные требования к разработке технологических планировочных решений предприятий

	технологической планировки производственных зон и участков; — вопросы общей планировки предприятий; особенности и основные этапы разработки проектов реконструкции и технического перевооружения;				по эксплуатации ТИТМО отрасли; — вопросы технологической планировки производственных зон и участков; — вопросы общей планировки предприятий; особенности и основные этапы разработки проектов реконструкции и технического перевооружения;
	Уметь: — пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией; — осуществлять технологическую планировку и компоновку производственных зон и участков, складских помещений и зон хранения автомобилей; — подбирать оборудование для ремонта и обслуживания автотранспортных средств. — разрабатывать требования к предприятиям, производственным и другим помещениям по условиям безопасности производственной				— пользоваться имеющейся нормативно-технической и справочной документацией; — осуществлять технологическую планировку и компоновку производственных зон и участков, складских помещений и зон хранения автомобилей; — подбирать оборудование для ремонта и обслуживания автотранспортных средств. — разрабатывать требования к предприятиям, производственным и

	деятельности, ресурсосбережению, обеспечению экологичности производства.				другим помещениям по условиям безопасности производственной деятельности, ресурсосбережению, обеспечению экологичности и производства.
	Владеть: — навыками к проведению в составе коллектива исполнителей технико-экономического анализа; — методикой расчета производственной программы обслуживания. — Умением постоянно следить за изменением видов и способов оказания сервисных услуг в системе автотранспорта				— навыками к проведению в составе коллектива исполнителей технико-экономического анализа; — методикой расчета производственной программы обслуживания. — Умением постоянно следить за изменением видов и способов оказания сервисных услуг в системе автотранспорта
ОПК-5					
Базовый	Знать: — состояние и пути развития производственно-технической базы(ПТБ) предприятий по эксплуатации ТИТТМО отрасли, формы развития ПТБ; — методологию проектирования предприятий по эксплуатации ТИТТМО отрасли;	— состояние и пути развития производственно-технической базы(ПТБ) предприятий по эксплуатации ТИТТМО отрасли, формы развития ПТБ; — методологию проектирования предприятий по эксплуатации ТИТТМО отрасли;	— состояние и пути развития производственно-технической базы(ПТБ) предприятий по эксплуатации ТИТТМО отрасли, формы развития ПТБ; — методологию проектирования предприятий по эксплуатации ТИТТМО отрасли; — методики технологического	— состояние и пути развития производственно-технической базы(ПТБ) предприятий по эксплуатации ТИТТМО отрасли, формы развития ПТБ; — методологию проектирования предприятий по эксплуатации	

	эксплуатации ТиТТМО отрасли; — методики технологического расчета ПТБ предприятий; — особенности технологического расчета производственных зон и участков;		о расчета ПТБ предприятий;	ТиТТМО отрасли; — методики технологического расчета ПТБ предприятий; — особенности технологического расчета производственных зон и участков;	
	Уметь: — использовать графическую техническую документацию — выполнять теоретические, экспериментальные, вычислительные исследования по научно-техническому обоснованию инновационных технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;	— использовать графическую техническую документацию;	— использовать графическую техническую документацию; — выполнять теоретические, экспериментальные, вычислительные исследования по научно-техническому обоснованию инновационных технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;	— использовать графическую техническую документацию — выполнять теоретические, экспериментальные, вычислительные исследования по научно-техническому обоснованию инновационных технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования;	
	Владеть: — методами разработки производственных программ предприятий по техническому обслуживанию, ремонту и техническому сервису транспортных и технологических машин и оборудования отрасли и финансового анализа их выполнения; — научно-технического обоснования инновационных технологий	— методами разработки производственных программ предприятий по техническому обслуживанию, ремонту и техническому сервису транспортных и технологических машин и оборудования отрасли и финансового анализа их выполнения;	— методами разработки производственных программ предприятий по техническому обслуживанию, ремонту и техническому сервису транспортных и технологических машин и оборудования отрасли и финансового анализа их выполнения;	— методами разработки производственных программ предприятий по техническому обслуживанию, ремонту и техническому сервису транспортных и технологических машин и оборудования отрасли и финансового анализа их выполнения; — научно-технического обоснования инновационных технологий	

	х технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования			эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	
Повышенный	Знать: — состояние и пути развития производственно-технической базы(ПТБ) предприятий по эксплуатации ТИТТМО отрасли, формы развития ПТБ; — методологию проектирования предприятий по эксплуатации ТИТТМО отрасли; — методики технологического расчета ПТБ предприятий; — особенности технологического расчета производственных зон и участков; — методику определения потребности ПТБ предприятий в эксплуатационных ресурсах;				— состояние и пути развития производственно-технической базы(ПТБ) предприятий по эксплуатации ТИТТМО отрасли, формы развития ПТБ; — методологию проектирования предприятий по эксплуатации ТИТТМО отрасли; — методики технологического расчета ПТБ предприятий; — особенности технологического расчета производственных зон и участков; — методику определения потребности ПТБ предприятий в эксплуатационных ресурсах;
	Уметь: — использовать графическую техническую документацию; — выполнять теоретические, экспериментальные, вычислительные				— использовать графическую техническую документацию; — выполнять теоретические, экспериментальные, вычислительные

	исследований по научно-техническому обоснованию инновационных технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; — находить пути повышения качества и эффективности деятельности предприятий по техническому обслуживанию, ремонту и техническому сервису транспортных и технологических машин и оборудования отрасли;				исследований по научно-техническому обоснованию инновационных технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования; — находить пути повышения качества и эффективности деятельности предприятий по техническому обслуживанию, ремонту и техническому сервису транспортных и технологических машин и оборудования отрасли;
	Владеть: — методами разработки производственных программ предприятий по техническому обслуживанию, ремонту и техническому сервису транспортных и технологических машин и оборудования отрасли и финансового анализа их выполнения; — научно-технического обоснования инновационных				— методами разработки производственных программ предприятий по техническому обслуживанию, ремонту и техническому сервису транспортных и технологических машин и оборудования отрасли и финансового анализа их выполнения; — научно-технического обоснования

	х технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования				инновационных технологий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования
--	---	--	--	--	---

Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость обучающихся по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Кол-во баллов
3 семестр			
1.	Отчет по практическому занятию	5 неделя	15
2.	Отчет по практическому занятию	10 неделя	20
3.	Отчет по практическому занятию	15 неделя	20
	Итого за 3 семестр		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставаемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену, составляет 33 балла. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
--------------------------------	------------------------------

35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине
в оценку по 5-балльной системе*

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Вопросы к экзамену (3 семестр):

Знать:

1. Классификация СТО. Схема производственного процесса и структура
2. СТО.
3. Виды автомобиля-мест на СТО.
4. Рабочее место. Классификация рабочих мест.
5. Инфраструктура СТО требования к ее элементам.
6. Классификация СТО. Характеристики СТО.
7. Факторы влияющие на организацию производства.
8. Производственная программа. Формирование производственной программы.
9. Формирование производственной программы кузовных и малярных работ.
10. Длительность производственного цикла. Факторы, влияющие на длительность производственного цикла.
11. Виды складских помещений. Методы расчета площади складских помещений.
12. Виды и назначение производственных постов на СТО.
13. Виды и назначение специализированных производственных участков на СТО.
14. Организация и назначение предпродажной подготовки.
15. Организация и назначение приемки и выдачи автомобилей.
16. Организация и состав участка уборочно-моечных работ.
17. Организация и состав постов ТО и ремонта.
18. Организация и состав постов диагностики.
19. Организация и состав агрегатно-механического участка.
20. Организация и состав участка ТО и ремонта топливной аппаратуры.
21. Организация и состав участка ТО и ремонта электрооборудования автомобилей.
22. Организация и состав участка ТО, ремонта и заряда АКБ.
23. Организация и состав шиномонтажного участка.
24. Организация и состав кузовного участка.
25. Организация и состав окрасочного участка.
26. Организация и состав участка противокоррозионной обработки автомобилей.
27. Организация и состав бойного участка.
28. Организация и состав вспомогательных отделений и служб.
29. Технологические пути на СТО. Требования к технологическим путям.

30. Стоянки. Способы расстановки автомобилей на стоянке. Требования к стоянкам.
31. Виды покрытий на СТО. Требования к устройству покрытий.
32. Озеленение СТО. Назначение озеленения. Требования к озеленению.
33. Водоснабжение СТО. Требования, предъявляемые к качеству потребляемой воды.
34. Очистка отработавшей воды. Основные этапы очистки отработавшей воды.
35. Эксплуатация и уход за очистными сооружениями.
36. Рециркуляция моечной воды.
37. Причины возникновения пожаров на СТО. Мероприятия по их предупреждению.
38. Методы и средства пожаротушения на СТО. Противопожарные преграды.
39. Организация вентиляции на предприятиях автосервиса. Виды
40. вентиляции.
41. Методы расчета вентиляции на предприятиях автосервиса.
42. Виды систем отопления на предприятиях автосервиса. Методы расчета отопления.
43. Виды загрязняющих и вредных веществ, выделяющихся при производственной деятельности СТО.
44. Снижение влияния вредных веществ. Методы нормализации метеорологических условий.
45. Расчет годовой трудоемкости работ по техническому обслуживанию и ремонту автомобилей. Факторы, влияющие на годовую трудоемкость работ
46. Расчет количества загрязняющих веществ отходов при окрасочных работах.
47. Расчет количества вредных выбросов при вулканизационных работах и при мойке деталей узлов агрегатов автомобилей.
48. Расчет количества вредных выбросов отходов при эксплуатации и обслуживании аккумуляторных батарей.
49. Требования к процессам мойки транспортных средств, их агрегатов и
50. деталей.
51. Требования к процессам проверки технического состояния транспортных средств.
52. Требования к процессам обслуживания аккумуляторных батарей.
53. Требования к процессам кузовных работ.
54. Требования к процессам окраски антикоррозийной обработки.
55. Требования к процессам вулканизации, шинного ремонта и шиномонтажа.
56. Требования к пунктам заправки транспортных средств топливом, постам выпуска и слива газообразного топлива
57. Понятие ПТБ. Основные характеристики ПТБ.
58. Понятие ПТБ. Показатели, характеризующие состояние ПТБ.
59. Факторы, влияющие на эффективность функционирования ПТБ.
60. Основные причины неэффективного использования ПТБ.

Уметь,

Владеть:

61. Основные направления развития ПТБ.
62. Принципы формирования производственных мощностей. Факторы, влияющие на развитие производственной мощности.
63. Особенности эксплуатации легковых автомобилей индивидуального пользования.
64. Роль проектирования в развитии ПТБ.
65. Порядок проектирования СТО и авторемонтных предприятий.
66. Основные этапы технологического проектирования СТО.
67. Стадии проектирования СТО.
68. Оценка проектных решений СТО.
69. Сравнение нового строительства, реконструкции, технического перевооружения и расширения СТО и авторемонтных предприятий.
70. Классификация СТО.

71. Расчет производственной программы городской СТО.
72. Расчет производственной программы дорожной СТО.
73. Расчет годового объема работ СТО.
74. Расчет числа рабочих постов СТО.
75. Расчет числа вспомогательных постов СТО.
76. Расчет числа автомобиле-мест на СТО.
77. Расчет численности производственных и вспомогательных рабочих на СТО.
78. Расчет площадей СТО.
79. Расчет площадей складских помещений.
80. Расчет площадей стоянок и административно-бытовых помещений.
81. Механизация технологических процессов ТО и ремонта автомобилей на СТО.
82. Комплексная механизация работ на СТОА и авторемонтных предприятиях.
83. Определение потребности в технологическом оборудовании (общие положения).
84. Определение потребности в технологическом оборудовании (факторы предприятия).
85. Определение потребности в технологическом оборудовании (факторы оборудования).
86. Группы помещений и их функциональные связи.
87. Компонировка производственно-складских помещений.
88. Объемно-планировочные решения СТО.
89. Требования к планировке СТО.
90. Генеральный план СТО. Требования к генеральным планам.
91. Генеральный план. Требования к генеральным планам.
92. Сущность технического перевооружения.
93. Виды технических перевооружений.
94. Сущность реконструкции.
95. Виды реконструкций
96. Особенности проектов реконструкции и технического перевооружения.
97. Методология анализа состояния ПТБ предприятий автосервиса (общие положения).
98. Методология анализа состояния ПТБ предприятий автосервиса (общая характеристика предприятия).
99. Методология анализа состояния ПТБ предприятий автосервиса (показатели территории предприятия).
100. Методология анализа состояния ПТБ предприятий автосервиса (организация и технология работ по ТО и ТР подвижного состава).
101. Методология анализа состояния ПТБ предприятий автосервиса (характеристика основных зданий и сооружений).
102. Основные этапы проектов реконструкции.
103. Пути и методы реконструкции.
104. Вариантность реконструкции.
105. Способы реконструкции зданий и сооружений.
106. Цели моделирования и использование моделей
107. Типы моделей
108. Детерминированные модели
109. Вероятностные модели
110. Оптимизация при наличии ограничений в программе Microsoft Excel
111. Задача планирования штатного расписания
112. Задача назначения
113. Сбалансированная транспортная задача
114. Несбалансированная транспортная задача
115. Имитационное моделирование, цель, применение.
116. Моделирование дискретного равномерного распределения в программе Microsoft Excel
117. Моделирование экспоненциального распределения в программе Microsoft Excel

118. Моделирование нормального распределения в программе Microsoft Excel
119. Построение модели финансового планирования в программе Microsoft Excel.
120. Среда моделирования MicroSaint.
121. Типы потоков в моделях
122. Одноканальная модель СТО.
123. Модель задачи использования общего оборудования

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения **экзамена** осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в СКФУ, Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам аспирантуры, программам ординатуры – в СКФУ

В экзаменационный билет включаются: три экзаменационных вопроса.

Для подготовки по билету отводится: 30 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования: лекционными материалами.

При проверке практического задания, оцениваются: теоретические и практические знания.

Допуск к **практическим занятиям** происходит при наличии у студентов печатного варианта отчёта. Защита отчёта проходит в форме доклада студента по выполненной работе и ответов на вопросы преподавателя.

Максимальное количество баллов студент получает, если оформление отчёта соответствует установленным требованиям, а отчёт полностью раскрывает суть работы.

Основанием для снижения оценки является:

- слабое знание темы и основной терминологии;
- пассивность участия в групповой работе;
- отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач;
- несвоевременность предоставления выполненных проектов.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем дисциплины лекционного курса, взаимосвязь тем лекций с практическими занятиями, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополни-	Методи-	Интернет-

			тельная	ческая	ресурсы
1	Самостоятельное изучение литературы по темам №1-6	1	1	3	1-3
2	Подготовка к практическим занятиям	1	1	1	1-3

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

1.1.1 Перечень основной литературы:

1. Производственно- техническая инфраструктура предприятий автомобильного сервиса [Электронный ресурс]: практикум. Учебное пособие/ — Электрон.текстовые данные.— Белгород: Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2011.— 121 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28388>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

10.1.2 Перечень дополнительной литературы:

1. Колубаев, Б. Д. Дипломное проектирование станций технического обслуживания автомобилей [Текст] : учеб.пособие / Б. Д. Колубаев, И. С. Туревский. - М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2010. - 240 с.

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания для проведения практических работ по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» студентами направления подготовки 43.03.01 - Сервис, Сысоев Д.К.
2. Методические рекомендации для самостоятельной работы по дисциплине «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» для направления подготовки 43.03.01 - Сервис, Сысоев Д.К.

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронно-библиотечная система IPRbooks
2. Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»
3. Электронно-библиотечная система Лань

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Microsoft Windows Профессиональная. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 10.01.2023г.

Базовый пакет программ Microsoft Office Standard 2013. Бессрочная лицензия. Дата окончания срока поддержки (обновления) 11.04.2023г.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа – 7Г-101

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: компьютер, проектор, доска магнитно-маркерная

12 компьютеров в сборе Celeron430 с доступом в сеть «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза.

Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа (практических работ) – 7Г-101

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: компьютер, проектор, доска магнитно-маркерная

12 компьютеров в сборе Celeron430 с доступом в сеть «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза.

Подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций – 7Г-101

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: компьютер, проектор, доска магнитно-маркерная

12 компьютеров в сборе Celeron430 с доступом в сеть «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза.

Подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации – 7Г-101

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: компьютер, проектор, доска магнитно-маркерная

12 компьютеров в сборе Celeron430 с доступом в сеть «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза.

Подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета

357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, д. 46, Учебная аудитория для выполнения курсовых работ -7Г 101

Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: компьютер, проектор, доска магнитно-маркерная

12 компьютеров в сборе Celeron430 с доступом в сеть «Интернет» и электронной информационно-образовательной среде вуза.

Подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета

13. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями

здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей)

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.