

Аннотация дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины	Организация функционирования гостиничных комплексов
Краткое содержание	Определение целей гостиничного предприятия. Процесс планирования. Средства планирования и проектирования Организация функционирования предприятия Государственная поддержка гостиничного бизнеса. Принципы развития организации Общие законы организационного развития. Стратегическое планирование деятельности организации Стратегическое бизнес-планирование и реализация стратегий. Антикризисное управление гостиничным комплексом Проблематика и типология антикризисного управления. Маркетинговая работа в рамках антикризисного управления Инструменты антикризисной маркетинговой программы. Определение процесса контроля Успешное функционирование системы контроля. Контроль и организационный менеджмент в гостиничном комплексе Основные задачи контроллинга. Управление доходами в гостиничном бизнесе Особенности и концепция управления доходами в гостиничном бизнесе.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	осуществляет деятельность гостиничного предприятия
Трудоемкость, з.е.	4 з.е.
Форма отчетности	Зачет с оценкой
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	Сенин, В.С. Гостиничный бизнес: классификация гостиниц и других средств размещения : учебное пособие / В.С. Сенин, А.В. Денисенко. - М. : Финансы и статистика, 2014. - 140 с.
Дополнительная литература	Руденко Л.Л. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Л. Руденко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 208 с. — 978-5-394-01679-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57229.html Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / Л.Л. Руденко, Н.П. Овчаренко, А.Б. Косолапов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 176 с. — 978-5-394-02315-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/57230.html.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022