

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 25.08.2023 15:41:48  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**УТВЕРЖДАЮ**

Зам. директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал)  
СКФУ

\_\_\_\_\_ М.В. Мартыненко  
«28» \_\_\_\_ марта \_\_\_\_ 2022 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по  
дисциплине «Организация функционирования гостиничных комплексов»

Направление подготовки  
Направленность (профиль)  
Форма обучения  
Год начала обучения  
Реализуется в 3 семестре

43.03.03 Гостиничное дело  
Гостиничная деятельность  
заочная  
2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

## Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Организация функционирования гостиничных комплексов». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Организация функционирования гостиничных комплексов» и в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

3. Разработчик: Гарбузова Татьяна Геннадьевна, доцент кафедры туризма и гостиничного дела, кандидат педагогических наук, доцент

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И. В., зав кафедрой ТиГ Д

Члены комиссии:

Казначеева А. А., доцент кафедры ТиГ Д

Карташева О. А., доцент кафедры ТиГ Д

Представитель организации-работодателя:

Козлов В.С., начальник службы приема и размещения ООО «ПСКК «Машук Аква-Терм»

Экспертное заключение рекомендовать к использованию в учебном процессе.

«28» марта 2022 г. \_\_\_\_\_ Бондаренко Н.Г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

| Код оцениваемой компетенции, индикатора (ов) | Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой дисциплины) | Средства и технологии оценки | Вид контроля, аттестация (текущий /промежуточный) | Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств) | Наименование оценочного средства |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>3 семестр</b>                             |                                                                                         |                              |                                                   |                                                                            |                                  |
| УК-3 (И-3)<br>ОПК-2 (И-1)<br>ПК-2 (И-1)      | 1                                                                                       | собеседование                | текущий                                           | устный                                                                     | Вопросы для собеседования        |
| УК-3 (И-3)<br>ОПК-2 (И-1)<br>ПК-2 (И-1)      | 2                                                                                       | собеседование                | текущий                                           | устный                                                                     | Вопросы для собеседования        |
| УК-3 (И-3)<br>ОПК-2 (И-1)<br>ПК-2 (И-1)      | 3                                                                                       | собеседование                | текущий                                           | устный                                                                     | Вопросы для собеседования        |
| УК-3 (И-3)<br>ОПК-2 (И-1)<br>ПК-2 (И-1)      | 4                                                                                       | собеседование                | текущий                                           | устный                                                                     | Вопросы для собеседования        |
| <b>3 семестр</b>                             |                                                                                         |                              |                                                   |                                                                            |                                  |
| УК-3 (И-3)<br>ОПК-2 (И-1)<br>ПК-2 (И-1)      | 5                                                                                       | собеседование                | текущий                                           | устный                                                                     | Вопросы для собеседования        |
| УК-3 (И-3)<br>ОПК-2 (И-1)<br>ПК-2 (И-1)      | 6                                                                                       | собеседование                | текущий                                           | устный                                                                     | Вопросы для собеседования        |
| УК-3 (И-3)<br>ОПК-2 (И-1)<br>ПК-2 (И-1)      | 7                                                                                       | собеседование                | текущий                                           | устный                                                                     | Вопросы для собеседования        |
| УК-3 (И-3)<br>ОПК-2 (И-1)<br>ПК-2 (И-1)      | 8                                                                                       | собеседование                | текущий                                           | устный                                                                     | Вопросы для собеседования        |
| УК-3 (И-3)<br>ОПК-2 (И-1)<br>ПК-2 (И-1)      | 9                                                                                       | собеседование                | текущий                                           | устный                                                                     | Вопросы для собеседования        |

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

## 2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)                                                                                                                                                                       | Дескрипторы                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                               | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла                                                                                                                                                 | Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла                                                                                                                                                                                    | Средний уровень (хорошо) 4 балла                                                                                                                                                                                               | Высокий уровень (отлично) 5 баллов                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Компетенция: УК-3</b>                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю):<br><i>Индикатор:</i><br>УК-3 (И-3)<br>обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения. | Не знает основные принципы командной работы; не может работать в команде на основе стратегии сотрудничества; Не владеет способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели. | Плохо знает основные принципы командной работы; слабо может работать в команде на основе стратегии сотрудничества; Не в полной мере владеет способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели. | Хорошо знает основные принципы командной работы; хорошо может работать в команде на основе стратегии сотрудничества; В основном владеет способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели. | Отлично знает основные принципы командной работы; Отлично может работать в команде на основе стратегии сотрудничества; В совершенстве владеет способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели. |
| <b>Компетенция: ОПК-2</b>                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                      |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю):<br><i>Индикатор:</i><br>ОПК-2 (И-1)<br>Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями                                                                           | Не знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; не контролирует и                                                                                    | Слабо знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; слабо корректирует                                                                                                    | Имеет представление о планировании деятельности по достижению задач; основных методах контроля выполнения задач; умеет корректировать выполнение задач в зоне своей                                                            | Отлично знает основы планирования деятельности по достижению задач; основные методы контроля выполнения задач; умеет в совершенстве корректировать выполнение                                                                        |

|                                                                                                                                                              |                                                                                      |                                                                                                    |                                                                                            |                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| питания                                                                                                                                                      | ответственность<br>и.                                                                | своей<br>ответственно<br>сти.                                                                      | ответственность<br>и.                                                                      | задач в зоне<br>своей<br>ответственность<br>и.                                            |
| <i>Компетенция: ПК-2 (И-1)</i>                                                                                                                               |                                                                                      |                                                                                                    |                                                                                            |                                                                                           |
| Результаты<br>обучения по<br>дисциплине<br>(модулю):<br><i>Индикатор:</i><br>ПК-2 (И-1)<br>Организует процесс<br>деятельности<br>гостиничного<br>предприятия | Не умеет<br>организовывать<br>процесс<br>деятельности<br>гостиничного<br>предприятия | Недостаточно<br>умеет<br>организовыва<br>ть процесс<br>деятельности<br>гостиничного<br>предприятия | В целом умеет<br>организовыват<br>ь процесс<br>деятельности<br>гостиничного<br>предприятия | Отлично умеет<br>организовывать<br>процесс<br>деятельности<br>гостиничного<br>предприятия |

### Описание шкалы оценивания

Не предусмотрено учебным планом.

### Текущий контроль

**Рейтинговая оценка знаний студента (в случаях, предусмотренных нормативными актами СКФУ).**

| №<br>п/п                  | Вид деятельности студентов | Сроки<br>выполнения | Количество<br>баллов |
|---------------------------|----------------------------|---------------------|----------------------|
| <b>3 семестр</b>          |                            |                     |                      |
| 1.                        | Собеседование по темам 1-3 | 4 неделя            | 15                   |
| 2.                        | Собеседование по темам 4-6 | 8 неделя            | 20                   |
| 3.                        | Собеседование по темам 7-9 | 16 неделя           | 20                   |
| <b>Итого за 3 семестр</b> |                            | <b>-</b>            | <b>55</b>            |

Промежуточная аттестация в форме **зачета или зачета с оценкой**

Процедура зачета (зачета с оценкой) как отдельное контрольное мероприятие не проводится, оценивание знаний обучающегося происходит по результатам текущего контроля.

Зачет выставляется по результатам работы в семестре, при сдаче всех контрольных точек, предусмотренных текущим контролем успеваемости. Если по итогам семестра обучающийся имеет от 33 до 60 баллов, ему ставится отметка «зачтено». Обучающемуся, имеющему по итогам семестра менее 33 баллов, ставится отметка «не зачтено».

*Количество баллов за зачет ( $S_{зач}$ ) при различных рейтинговых баллах по дисциплине по результатам работы в семестре*

| Рейтинговый балл по дисциплине<br>по результатам работы в семестре ( $R_{сем}$ ) | Количество баллов за зачет ( $S_{зач}$ ) |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|
| $50 \leq R_{сем} \leq 60$                                                        | <b>40</b>                                |
| $39 \leq R_{сем} < 50$                                                           | <b>35</b>                                |
| $33 < R_{сем} < 39$                                                              | <b>27</b>                                |
|                                                                                  | <b>0</b>                                 |

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Используется шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине  
в оценку по 5-балльной системе*

| <i>Рейтинговый балл по дисциплине</i> | <i>Оценка по 5-балльной системе</i> |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>88 – 100</b>                       | <i>Отлично</i>                      |
| <b>72 – 87</b>                        | <i>Хорошо</i>                       |
| <b>53 – 71</b>                        | <i>Удовлетворительно</i>            |
| <b>&lt; 53</b>                        | <i>Неудовлетворительно</i>          |

**3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций**

**Вопросы для собеседования  
Базовый уровень**

**Тема 1. Определение целей организации и планирование.**

1. Цели организации.
2. Значение формального планирования.

**Тема 2. Организация функционирования предприятия.**

1. Анализ рынка.
2. Основные понятия предпринимательской деятельности.

**Тема 3. Принципы развития организации.**

1. Свойства организаций.
2. Принципы организационного развития.

**Тема 4. Стратегическое планирование деятельности организации.**

1. Понятие стратегии.
2. Стратегическое управление.

**Тема 5. Антикризисное управление гостиничным комплексом.**

1. Возможность и необходимость антикризисного управления.
2. Проблематика и типология антикризисного управления.

**Тема 6. Маркетинговая работа в раках антикризисного управления.**

1. Антикризисная маркетинговая программа.
2. Гистерезис – модель С. Ю. Сухова.

**Тема 7. Определение процесса контроля.**

1. Основные аспекты контроля.

**Тема 8. Контроль и организационный менеджмент в гостиничном комплексе**

1. Успешное функционирование системы контроля.
2. Характеристики эффективного контроля.

**Тема 9. Управление доходами в гостиничном бизнесе.**

1. Особенности и концепция управления доходами в гостиничном бизнесе.

**Повышенный уровень**

**Тема 1. Определение целей организации и планирование.**

1. Уровни управления и планирование.

**Тема 2. Организация функционирования предприятия.**

1. Государственная поддержка гостиничного бизнеса.

**Тема 3. Принципы развития организации.**

1. Общие законы организационного развития.

**Тема 4. Стратегическое планирование деятельности организации.**

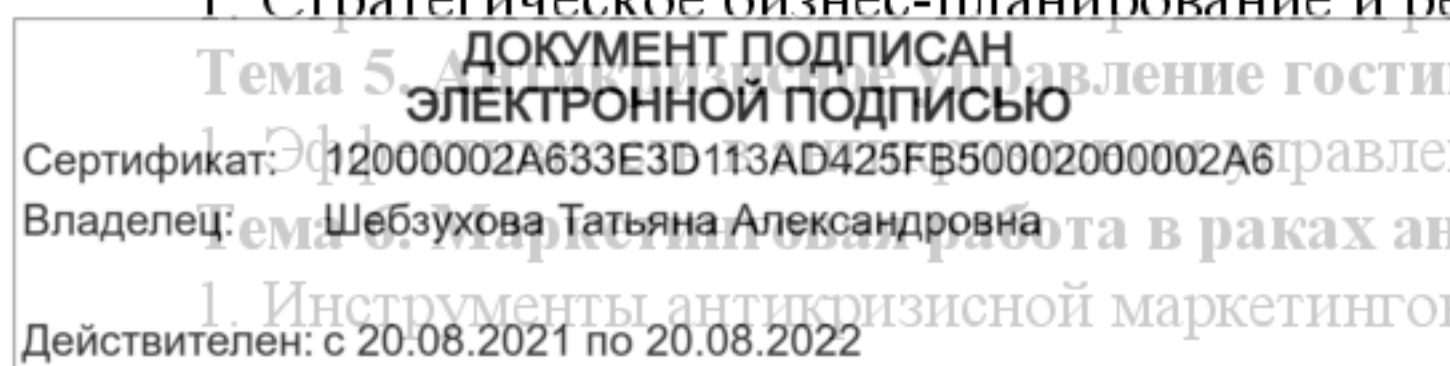
1. Стратегическое бизнес-планирование и реализация стратегий.

**Тема 5. Антикризисное управление гостиничным комплексом.**

1. Эффективные инструменты антикризисного управления.

**Тема 6. Маркетинговая работа в раках антикризисного управления.**

1. Инструменты антикризисной маркетинговой программы.



## **Тема 7. Определение процесса контроля.**

1. Необходимость контроля.

## **Тема 8. Контроль и организационный менеджмент в гостиничном комплексе**

1. Свойства системы контроля.

## **Тема 9. Управление доходами в гостиничном бизнесе.**

1. Методы прогнозирования факторов, влияющих на доходы гостиничного предприятия.

### **1. Критерии оценивания компетенций.**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

### **2. Описание шкалы оценивания**

Не предусмотрено учебным планом

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме собеседования, краткое конспектирование изученного материала. Собеседование позволяет проверить сформированность компетенций УК-3 (И-3), ОПК-2 (И-1), ПК-2 (И-1).

При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить и представить развернутый конспект. Раскрывая содержания вопросов, студенту предоставляется право пользования

повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: ДГО Шебухова Татьяна Александровна

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, уровень владения  
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

#### Оценочный лист

| №  | Ф.И.О. | Уровень владения материалом | Правильность речи | Логичность | Полнота ответа | Оценка |
|----|--------|-----------------------------|-------------------|------------|----------------|--------|
| 1. |        |                             |                   |            |                |        |
|    |        |                             |                   |            |                |        |

Составитель \_\_\_\_\_ Т. Г. Гарбузова  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

#### Темы эссе (рефератов, докладов, сообщений)

##### Базовый уровень

##### Тема 1. Определение целей организации и планирование.

1. Процесс планирования.

##### Тема 3. Принципы развития организации.

1. Общие законы организационного развития.

##### Тема 6. Маркетинговая работа в рамках антикризисного управления.

1. Гистерезис – модель С. Ю. Сухова.

##### Тема 7. Определение процесса контроля.

1. Основные аспекты контроля.
2. Необходимость контроля.

##### Тема 8. Контроллинг.

1. Область применения контроллинга.

##### Тема 9. Управление доходами в гостиничном бизнесе.

1. Ключевые факторы, влияющие на доходы отеля.

##### Повышенный уровень

##### Тема 1. Определение целей организации и планирование.

1. Средства планирования и проектирования.

##### Тема 3. Принципы развития организации.

1. Специфические законы организационного развития.

##### Тема 6. Маркетинговая работа в рамках антикризисного управления.

1. Инструменты антикризисной маркетинговой программы.

##### Тема 7. Определение процесса контроля.

1. Механизмы и виды контроля.
2. Внутренний контроль.

##### Тема 8. Контроллинг.

1. Типология контроллинга.

##### Тема 9. Управление доходами в гостиничном бизнесе.

1. Технологии максимизации доходов номерного фонда отеля.

##### 1. Критерии оценивания компетенций.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоким; близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса

освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

## 2. Описание шкалы оценивания

Не предусмотрено учебным планом

## 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по перечню дискуссионных тем для круглого стола, краткое конспектирование изученного материала.

Подготовка устного доклада по данным темам позволяет проверить сформированность компетенций УК-3 (И-3), ОПК-2 (И-1), ПК-2 (И-1).

При ответе на вопросы базового уровня студент должен показать свободное владение основными терминами и понятиями.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить и представить развернутый конспект. Раскрывая содержания вопросов повышенного уровня, необходимо продемонстрировать понимание сути излагаемого.

При подготовке доклада студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При проведении круглого стола оцениваются: умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

### Оценочный лист

| №  | Ф.И.О. | Уровень владения материалом | Правильность речи | Логичность | Полнота ответа | Оценка |
|----|--------|-----------------------------|-------------------|------------|----------------|--------|
| 1. |        |                             |                   |            |                |        |
|    |        |                             |                   |            |                |        |

Составитель \_\_\_\_\_ Т. Г. Гарбузова  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| <b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br/>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>  |
| Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 |
| Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна          |
| Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022           |