

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна  
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета  
Дата подписания: 06.10.2023 10:48:48  
Уникальный программный ключ:  
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель директора по учебной работе  
Пятигорского института (филиал) СКФУ  
М.В. Мартыненко

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации  
по дисциплине **Общий и таможенный менеджмент**

Направленность (профиль)  
Форма обучения  
Год начала обучения  
Реализуется в 6 семестре

Таможенный контроль  
Очная  
2022 г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН**  
**ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**  
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

## **Введение**

1. Назначение: Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации предназначен для установления соответствия уровня сформированности компетенций у обучающихся требованиям образовательного стандарта и образовательной программы по специальности 38.05.02 Таможенное дело.

2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Общий и таможенный менеджмент»

3. Разработчик: Е.В. Жоглина, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Н.Ю. Рудь – заведующий кафедрой мировой экономики и таможенного дела.

Члены экспертной группы:

К.А. Аопян, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

М.В. Какорина, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

Представитель организации-работодателя - К.А. Матяц, начальник отдела торговых ограничений, экспортного контроля и защиты интеллектуальной собственности Северо-Кавказской электронной таможни

Экспертное заключение: фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации соответствует ОП ВО по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) "Таможенный контроль" и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Общий и таможенный менеджмент».

"28" марта 2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

|                                                    |
|----------------------------------------------------|
| <b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br/>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b>  |
| Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 |
| Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна          |
| Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022           |

**1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

| Код оцениваемой компетенции, индикатора (ОВ)                                                                            | Этап формирования компетенции (№ темы) (в соответствии с рабочей программой дисциплины) | Средства и технологии оценки | Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный) | Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств) | Наименование оценочного средства       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| УК-1 (ИД-1 <sub>УК-1</sub> )<br>(ИД-2 <sub>УК-1</sub> )<br>(ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3<br>(ИД-1 <sub>ОПК-3</sub> ) | 1-8                                                                                     | собеседование                | текущий                                          | устный                                                                     | вопросы для собеседования              |
| УК-1 (ИД-1 <sub>УК-1</sub> )<br>(ИД-2 <sub>УК-1</sub> )<br>(ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3<br>(ИД-1 <sub>ОПК-3</sub> ) | 4,7                                                                                     | дискуссия                    | текущий                                          | устный                                                                     | перечень дискуссионных тем             |
| УК-1 (ИД-1 <sub>УК-1</sub> )<br>(ИД-2 <sub>УК-1</sub> )<br>(ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3<br>(ИД-1 <sub>ОПК-3</sub> ) | 1-8                                                                                     | Отчёт (устный)               | текущий                                          | устный                                                                     | темы индивидуальных творческих заданий |
| УК-1 (ИД-1 <sub>УК-1</sub> )<br>(ИД-2 <sub>УК-1</sub> )<br>(ИД-3 <sub>УК-1</sub> )<br>ОПК-3<br>(ИД-1 <sub>ОПК-3</sub> ) | 1-8                                                                                     | Экзамен                      | промежуточный (экзамен)                          | устный                                                                     | вопросы к экзамену                     |

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

## 2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Уровни сформированности компетенции(ий), индикатора (ов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Дескрипторы                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно)<br>2 балла                                                                                                                                                                                                                    | Минимальный уровень (удовлетворительно)<br>3 балла                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Средний уровень (хорошо)<br>4 балла                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Высокий уровень (отлично)<br>5 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Компетенция: УК 1</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю):<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-1 <sub>УК-1</sub><br>выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Не способен использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; анализировать задачи, стоящие перед таможенными органами на современном этапе развития; выделять проблему и ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач. | Использует методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; анализирует задачи, стоящие перед таможенными органами на современном этапе развития; выделяет проблему и ее базовые составляющие; осуществляет процесс декомпозиции целей и задач. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений. | Использует методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; анализирует задачи, стоящие перед таможенными органами на современном этапе развития; выделяет проблему и ее базовые составляющие; осуществляет процесс декомпозиции целей и задач. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. | Использует методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; анализирует задачи, стоящие перед таможенными органами на современном этапе развития; выделяет проблему и ее базовые составляющие; осуществляет процесс декомпозиции целей и задач. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает |
| результаты обучения по дисциплине (модулю):<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-2 <sub>УК-1</sub><br>осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Не способен осуществлять поиск, анализировать, обобщать и синтезировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определять альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявлять существующие между ними взаимосвязи          | Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи.                                                                                                | Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но                                                             | Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам,                                                                                   |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: 40%;"> <p style="text-align: center;"><b>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br/>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</b></p> <p>Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6</p> <p>Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна</p> <p>Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022</p> </div> <div style="width: 50%; text-align: center;"> <p>Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с</p> </div> </div> |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                         | формулировкой определений.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | допускает несущественные неточности в определениях.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Результаты обучения по дисциплине (модулю):<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-3 <sub>УК-1</sub> определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения. | Не способен определять факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производить их оценку; формировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации; применять методы принятия оптимального варианта управленческого решения. | Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений. | Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. | Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает |

**Компетенция: ОПК-3**

|                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Результаты обучения по дисциплине (модулю):<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-1 <sub>ОПК-3</sub> Дает определения терминам в области оперативного и стратегического управления; формулирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления | Не способен применять знания сущности понятий оперативного и стратегического управления; определять место стратегии и стратегических решений в системе управления таможенными органами; выделять основные этапы и особенности оперативного управления в профессиональной деятельности; анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента. | Применяет знания сущности понятий оперативного и стратегического управления; определяет место стратегии и стратегических решений в системе управления таможенными органами; выделяет основные этапы и особенности оперативного управления в профессиональной деятельности; анализирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделяет концептуальные аспекты таможенного менеджмента; | Применяет знания сущности понятий оперативного и стратегического управления; определяет место стратегии и стратегических решений в системе управления таможенными органами; выделяет основные этапы и особенности оперативного управления в профессиональной деятельности; анализирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделяет концептуальные аспекты таможенного менеджмента; | Применяет знания сущности понятий оперативного и стратегического управления; определяет место стратегии и стратегических решений в системе управления таможенными органами; выделяет основные этапы и особенности оперативного управления в профессиональной деятельности; анализирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделяет концептуальные аспекты таможенного менеджмента; |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

|  |  |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | аспекты таможенного менеджмента; раскрывает сущность системного, процессного и ситуационного подходов к управлению. Обучающийся допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений. | раскрывает сущность системного, процессного и ситуационного подходов к управлению. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях. | раскрывает сущность системного, процессного и ситуационного подходов к управлению. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает |
|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

### Текущий контроль

**Рейтинговая оценка знаний студента (в случаях, предусмотренных нормативными актами СКФУ).**

| № п/п | Вид деятельности студентов | Сроки выполнения | Количество баллов |
|-------|----------------------------|------------------|-------------------|
| 1     | Практическое занятие № 4   | 4 неделя         | 15                |
| 2     | Практическое занятие № 8   | 8 неделя         | 15                |
| 3     | Практическое занятие № 14  | 14 неделя        | 25                |
|       | <b>Итого за 6 семестр</b>  |                  | <b>55</b>         |

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

| <i>Уровень выполнения контрольного задания</i> | <i>Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)</i> |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <i>Отличный</i>                                | <i>100</i>                                                                  |
| <i>Хороший</i>                                 | <i>80</i>                                                                   |
| <i>Удовлетворительный</i>                      | <i>60</i>                                                                   |
| <i>Неудовлетворительный</i>                    | <i>0</i>                                                                    |

### Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ( $20 \leq S_{\text{экс}} < 40$ ), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

|                                                     |  |                                                |
|-----------------------------------------------------|--|------------------------------------------------|
| ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ           |  | рейтингового балла экзамена 5-балльной системе |
| Сертификат № 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 |  | <b>Оценка по 5-балльной системе</b>            |
| Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна           |  | Отлично                                        |
| Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022            |  | Хорошо                                         |

|         |                   |
|---------|-------------------|
| 20 – 27 | Удовлетворительно |
|---------|-------------------|

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине  
в оценку по 5-балльной системе*

| <i>Рейтинговый балл по дисциплине</i> | <i>Оценка по 5-балльной системе</i> |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| 88 – 100                              | Отлично                             |
| 72 – 87                               | Хорошо                              |
| 53 – 71                               | Удовлетворительно                   |
| < 53                                  | Неудовлетворительно                 |

### 3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

#### Вопросы к экзамену

#### Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

1. Менеджмент как современная система управления организацией
2. Предмет и объект менеджмента.
3. Методы менеджмента.
4. Необходимость и условия возникновения менеджмента.
5. Цель и задачи менеджмента
6. Система управления предприятием: состав и характеристика
7. Основные направления эволюции управленческой мысли
8. Школа научного управления: основные направления и методология.
9. Функции и универсальные принципы управления А.Файоля.
10. Характеристика школы поведенческих наук.
11. Школа человеческих отношений (неоклассическая школа).
12. Школа науки управления (количественный подход).
13. Организация как открытая система.
14. Природа и состав функций менеджмента
15. Виды и содержание мотивационного процесса в организации.
16. Связующие процессы в менеджменте
17. Понятие и виды управленческих решений.
18. Основные направления модернизации государственной системы управления
19. Этапы становления таможенного менеджмента
20. Теория как предмет изучения
21. Задача таможенного менеджмента как теории.
22. Содержание общего и специального менеджмента.
23. Менеджмент в государственной службе.
24. Функции специального менеджмента.
25. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом
26. Базовые понятия и определения таможенного менеджмента
27. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения
28. Принципиальная модель управления таможенными органами и ее особенности
29. Методологическая процедура ситуационного подхода в управлении таможенным делом
30. Новые технологии управления в государственной службе

31. Уровни управления организацией  
32. Хотторг  
33. Содержание процессного и системного подходов к управлению.  
34. Общие свойства организации  
35. Составной элемент организации

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ  
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

36. Планирование: цель, задачи и виды
37. Содержание функции организации
38. Общая характеристика процессуальных и содержательных теорий мотивации
39. Сущность и виды контроля как функции управления
40. Цель и задачи коммуникаций в организации
41. Элементы коммуникационного процесса
42. Основные этапы принятия управленческих решений
43. Требования к управленческим решениям
44. Методы специального менеджмента.
45. Сущность методологических подходов к решению проблем управления в таможенном менеджменте
46. Сущность ситуационного подхода к управлению
47. Основные переменные внутренней среды организации
48. Состав микро- и макросреды организации
49. Основные этапы планирования.
50. Основные этапы контроля
51. Виды коммуникаций в организации
52. Содержание понятия «групповая динамика».
53. Природа и содержание лидерства.
54. Сущность основных законов управления.
55. Общие и частные принципы управления в таможенном менеджменте
56. Специфика реализации функций менеджмента в государственной службе
57. Основные уровни изучения организации и управления в специальном менеджменте
58. Условия формирования теоретической модели таможенного дела.
59. Особенности современного менеджмента
60. Экономический механизм менеджмента
61. Структура современного менеджмента.
62. Направления и тенденции развития современного менеджмента.
63. Развитие научных взглядов на управление представителей школы научного управления.
64. Теория рациональной «бюрократии» Макса Вебера
65. Основные идеи представителей классического направления.
66. Принципы производительности Г.Эмерсона
67. Социотехнические подсистемы
68. Взаимосвязь внешней и внутренней среды организации и их влияние на функционирование хозяйствующего субъекта
69. Виды организационных структур управления.
70. Преимущества и недостатки дивизиональной структуры управления.
71. Характеристика и условия применения матричной структуры управления
72. Содержание двухфакторной теории Ф.Герцберга.
73. Теория справедливости Д.Адамса.
74. Теория постановки целей Э.Локка
75. Функции коммуникаций в организации
76. Интегративная модель управления.
77. Методологическая процедура ситуационного подхода в управлении таможенным делом
78. Структура теоретической модели таможенного дела.
79. Теория ожидания В.Врума
80. Общие направления в реформировании системы государственного управления.
81. Теоретические задачи таможенного менеджмента.

82. Модель управления в таможенном менеджменте

83. Алгоритм деятельности таможенного дела

84. Принципы производства Г.Форда.

85. Законы управления государственной службой

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

86. Главный методологический принцип управления в таможенном менеджменте
87. Системный подход в таможенном менеджменте.
88. Методологическая процедура системного подхода в таможенном менеджменте

### 1. Критерии оценивания компетенций\*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он использует методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; анализирует задачи, стоящие перед таможенными органами на современном этапе развития; выделяет проблему и ее базовые составляющие; осуществляет процесс декомпозиции целей и задач (ИД-1<sub>УК-1</sub>). Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи (ИД-2<sub>УК-1</sub>). Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения (ИД-3<sub>УК-1</sub>). Применяет знания сущности понятий оперативного и стратегического управления; определяет место стратегии и стратегических решений в системе управления таможенными органами; выделяет основные этапы и особенности оперативного управления в профессиональной деятельности; анализирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделяет концептуальные аспекты таможенного менеджмента; раскрывает сущность системного, процессного и ситуационного подходов к управлению (ИД-1<sub>ОПК-3</sub>).

Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал, все предусмотренные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному, демонстрирует умения и навыки решения типовых задач, выполнения типовых заданий; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции освоены на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он использует методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; анализирует задачи, стоящие перед таможенными органами на современном этапе развития; выделяет проблему и ее базовые составляющие; осуществляет процесс декомпозиции целей и задач (ИД-1<sub>УК-1</sub>). Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи (ИД-2<sub>УК-1</sub>). Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения (ИД-3<sub>УК-1</sub>). Применяет знания сущности понятий оперативного и стратегического управления; определяет место стратегии и стратегических решений в системе управления таможенными органами; выделяет основные этапы и особенности оперативного управления в профессиональной деятельности; анализирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделяет концептуальные аспекты таможенного менеджмента; раскрывает сущность системного, процессного и ситуационного подходов к управлению (ИД-1<sub>ОПК-3</sub>).

Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и последовательно излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы. Компетенции освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он использует методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; анализирует задачи, стоящие перед

таможенными органами на современном этапе развития; выделяет проблему и ее базовые составляющие; осуществляет процесс декомпозиции целей и задач (ИД-1<sub>УК-1</sub>). Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи (ИД-2<sub>УК-1</sub>). Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения (ИД-3<sub>УК-1</sub>). Применяет знания сущности понятий оперативного и стратегического управления; определяет место стратегии и стратегических решений в системе управления таможенными органами; выделяет основные этапы и особенности оперативного управления в профессиональной деятельности; анализирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделяет концептуальные аспекты таможенного менеджмента; раскрывает сущность системного, процессного и ситуационного подходов к управлению (ИД-1<sub>ОПК-3</sub>).

Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала. Компетенции освоены на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не способен использовать методы системного подхода в области общего и таможенного менеджмента; анализировать задачи, стоящие перед таможенными органами на современном этапе развития; выделять проблему и ее базовые составляющие; осуществлять процесс декомпозиции целей и задач (ИД-1<sub>УК-1</sub>.) Не способен осуществлять поиск, анализировать, обобщать и синтезировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определять альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявлять существующие между ними взаимосвязи (ИД-2<sub>УК-1</sub>). Не способен определять факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производить их оценку; формировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации; применять методы принятия оптимального варианта управленческого решения (ИД-3<sub>УК-1</sub>.) Не способен применять знания сущности понятий оперативного и стратегического управления; определять место стратегии и стратегических решений в системе управления таможенными органами; выделять основные этапы и особенности оперативного управления в профессиональной деятельности; анализировать основные положения традиционных и инновационных концепций управления; выделять концептуальные аспекты таможенного менеджмента; раскрывать сущность системного, процессного и ситуационного подходов к управлению (ИД-1<sub>ОПК-3</sub>).

Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

## 2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену, составляет 33 балла. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ( $20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$ ), оценка

|                                                                                                                                                                                                                                                            |  |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------|
| <p>менее 20 баллов – неудовлетворительно.</p> <p>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН<br/>ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</p> <p>Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6</p> <p>Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна</p> <p>Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022</p> |  | балла экзамена 5-балльной системе   |
| Рейтинговый балл по дисциплине                                                                                                                                                                                                                             |  | <b>Оценка по 5-балльной системе</b> |
|                                                                                                                                                                                                                                                            |  | Отлично                             |

|                |                   |
|----------------|-------------------|
| <b>28 – 34</b> | Хорошо            |
| <b>20 – 27</b> | Удовлетворительно |

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе*

| <i>Рейтинговый балл по дисциплине</i> | <i>Оценка по 5-балльной системе</i> |
|---------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>88 – 100</b>                       | Отлично                             |
| <b>72 – 87</b>                        | Хорошо                              |
| <b>53 – 71</b>                        | Удовлетворительно                   |
| <b>&lt; 53</b>                        | Неудовлетворительно                 |

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения **экзамена** осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

Экзамен - форма промежуточной аттестации студентов по результатам освоения теоретических знаний, приобретения практических навыков и компетенций, целью которой является контроль результатов освоения студентами учебного материала по программе конкретной дисциплины, проверка и оценка знаний, полученных за семестр, их прочности, развития творческого мышления, приобретения навыков самостоятельной работы, умения применять теоретические знания при решении практических задач.

Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам. В экзаменационный билет включаются три вопроса. Для подготовки к ответам на эти вопросы (задания) студенту необходимо глубоко и прочно усвоить программный материал, а на экзамене исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его изложить, продемонстрировать умение тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляться с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняясь с ответом при видоизменении заданий, использовать в ответе материал монографической литературы, правильно обосновать принятое решение, продемонстрировать владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач, что в результате позволит судить о более высоких уровнях достижений обучающихся.

Для подготовки по билету отводится 25 минут.

При подготовке к ответу студенту не разрешается использование каких-либо источников информации.

Критерии оценивания устного ответа:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

При проверке задания, оцениваются:

- правильность и полнота выполненного задания;

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН**  
**ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

- проявление творческого подхода;
- способность извлекать информацию и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов;
- умение применять теоретические знания при выполнении практического задания для самостоятельной работы;

- качество ответов на дополнительные вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)

### Оценочный лист

| <i>Критерий оценки устного ответа студента на экзамене</i>                                                                                                                                      | <i>Кол-во баллов</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| правильность ответа на вопрос; содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)                  |                      |
| логика изложения материала вопроса; умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса; культура устной речи студента                                                                |                      |
| правильность и полнота выполненного задания; проявление творческого подхода; способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов |                      |
| умение применять теоретические знания при выполнении практического задания для самостоятельной работы                                                                                           |                      |
| <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                    |                      |

**Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.**

| <b>Количество баллов за ответ на экзамене</b> | <b>Оценка по 5-балльной системе</b> |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>35 – 40</b>                                | Отлично                             |
| <b>28 – 34</b>                                | Хорошо                              |
| <b>20 – 27</b>                                | Удовлетворительно                   |
| <b>&lt; 27</b>                                | Неудовлетворительно                 |

### Вопросы для собеседования

#### Тема 1. Сущность и содержание современного менеджмента

1. Причины возникновения менеджмента как науки управления.
2. Цели и задачи современного менеджмента
3. Субъекты и объекты менеджмента
4. Уровни менеджмента
5. Особенности современного менеджмента
6. Причины возникновения менеджмента в России
7. Состав системы управления в организации

#### Тема 2. Эволюция менеджмента

1. Школа научного управления: основные направления и методология
2. Основные положения административной (классической) школы менеджмента
3. Характеристика школы человеческих отношений и школы поведенческих наук
4. Школа науки управления
5. Развитие научных взглядов на управление представителей школы научного управления
6. Характеристика функций управления А.Файоля.
7. Теория рациональной «бюрократии» Макса Вебера
8. Поведенческие концепции и межличностные отношения.
9. Общие подходы к управлению

10. Организация как информационная система.

11. Организация как субъект управления, как процесс управления и как действие.

12. Основные элементы внутренней среды организации

13. Состав внешней среды организации

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебухова Татьяна Александровна

### Тема 3. Функции управления

1. Понятие функций управления
2. Общие функции управления
3. Специальные функции управления
4. Цели и задачи планирования
5. Основные этапы планирования
6. Виды планов
7. Содержание функции организации.
8. Понятие организационной структуры управления
9. Линейно-функциональные структуры управления
10. Сущность и виды мотивации.
11. Сущность и виды контроля как функции управления.
12. Универсальные принципы и основные методы планирования
13. Иерархические и органические структуры управления
14. Преимущества и недостатки дивизиональной структуры управления
15. Основные этапы построения организационной структуры управления
16. Преимущества и недостатки сетевой структуры управления
17. Условия использования матричных структур управления
18. Характеристика основных этапов контроля
19. Анализ содержательных теорий мотивации
20. Анализ процессуальных теорий мотивации

### Тема 4 Коммуникации и управленческие решения в менеджменте.

1. Понятие управленческих решений
2. Виды управленческих решений
3. Управленческие решения, характерные для выполнения основных функций управления
4. Основные требования к управленческим решениям
5. Этапы решения проблем.
6. Понятие коммуникационного процесса.
7. Основные элементы коммуникационного процесса.
8. Виды коммуникаций в организации
9. Характеристика основных этапов принятия управленческих решений
10. Критерии ограничений при принятии управленческих решений
11. Коммуникационные каналы и сети.
12. Создание эффективной системы коммуникаций
13. Межличностные и организационные коммуникации.
14. Функции коммуникаций в организации

### Тема 5. Групповая динамика и лидерство в менеджменте

1. Понятие «групповая динамика».
2. Классификация групп
3. Причины образования групп
4. Основные стадии развития группы
5. Цели и задачи групповой работы
6. Понятие и основы лидерства
7. Показатели эффективности групповой работы.
8. Отличия группы от команды.

9. Лидерство в организационном управлении.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

12. Концепции лидерского поведения

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

## **Тема 6. Общий и специальный менеджмент**

1. Объект и задачи специального менеджмента
2. Различие между общим и специальным менеджментом
3. Функции специального менеджмента
4. Методы специального менеджмента
5. Менеджмент в государственной службе: общее и особенное.
6. Новые технологии современного менеджмента в госслужбе.
7. Состав интегративной модели управления
8. Законы управления государственной службой.

## **Тема 7. Введение в таможенный менеджмент. Теоретико-понятийный аппарат таможенного менеджмента**

1. Определяющие тенденции эволюции сферы внешнеэкономической деятельности России
2. Понятие таможенного менеджмента
3. Базовые понятия и определения таможенного менеджмента
4. Задача таможенного менеджмента как теории
5. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом
6. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения.
7. Управление таможенными институтами, процессами и таможенными услугами

## **Тема 8. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте**

1. Содержание основных законов управления
2. Классификация методов управления
3. Общие и частные принципы управления
4. Базовая принципиальная модель управления
5. Эволюция управленческих парадигм
6. Особенности базовой принципиальной модели управления.
7. Кибернетический подход к управлению
8. Синергетический подход к управлению

## **Тема 9. Основные методологические подходы в управлении таможенным делом**

1. Главный методологический принцип управления.
2. Внутренняя среда таможенного органа
3. Состав и характеристика внешней среды таможенного органа
4. Процессный подход в управлении таможенным делом
5. Модель бизнес-процесса.
6. Системный подход в управлении таможенным делом
7. Методологические подходы системного подхода.
8. Методологическая процедура ситуационного подхода.
9. Целостно-эволюционный (интегративный) подход.

### **1. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ на поставленные вопросы показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры, логичность и последовательность ответа.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ обнаруживает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры, логичность и последовательность ответа, однако допускаются одна-две неточности в ответе.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ответ свидетельствует о знании процессов изучаемой предметной области, отличающихся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории, но слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы. Допускаются несколько ошибок в содержании ответа.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ показывает знание только отдельных процессов изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы, незнанием вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений и процессов, неумением делать аргументированные выводы, отсутствием логичности и последовательности в ответе.

## 2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

| Уровень выполнения контрольного задания | Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание) |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Отличный                                | <b>100</b>                                                           |
| Хороший                                 | <b>80</b>                                                            |
| Удовлетворительный                      | <b>60</b>                                                            |
| Неудовлетворительный                    | <b>0</b>                                                             |

## 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к собеседованию (написание конспекта по теме занятия) и ответ на поставленные вопросы. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность следующих компетенций:

| Код, формулировка компетенции                                                                                                                             | Код, формулировка индикатора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий                          | ИД-1 <sub>УК-1</sub> выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;<br><br>ИД-2 <sub>УК-1</sub> осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;<br><br>ИД-3 <sub>УК-1</sub> определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения. |
| ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности | ИД-1 <sub>ОПК-3</sub> Дает определения терминам в области оперативного и стратегического управления; формулирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления.                                                                                                                                                                                                                                                            |

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет источниками, а также произвести конспектирование изученных источников информации.

Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

Критерии оценивания устного ответа:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

#### Оценочный лист

| <i><b>Критерий оценки конспекта</b></i>    | <i><b>Кол-во баллов<br/>1-5</b></i> |
|--------------------------------------------|-------------------------------------|
| краткость                                  |                                     |
| ясная и чёткая структуризация материала    |                                     |
| содержательная точность                    |                                     |
| оригинальность обработки авторского текста |                                     |
| <b>Итого баллов за написание конспекта</b> |                                     |

| <i><b>Критерий оценки участия студента в дискуссии</b></i>         | <i><b>Кол-во баллов<br/>1-5</b></i> |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| правильность ответа на вопрос                                      |                                     |
| содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы |                                     |
| логика изложения материала вопроса                                 |                                     |
| умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса      |                                     |
| культура устной речи студента                                      |                                     |
| <b>Итого баллов за устный ответ</b>                                |                                     |
| <b>Итого</b>                                                       |                                     |

**Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.**

| Количество баллов | Оценка              |
|-------------------|---------------------|
| 37-45             | отлично             |
| 26-36             | хорошо              |
| 16-25             | удовлетворительно   |
| < 15              | неудовлетворительно |

#### Перечень дискуссионных тем

##### Тема 4. Коммуникации и управленческие решения в менеджменте

1. Основные элементы коммуникационного процесса
2. Коммуникационные каналы и сети организации
3. Характеристика основных этапов коммуникационного процесса

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

коммуникаций в организациях

## 8. Проблемы коммуникаций в организации

### Тема 7. Введение в таможенный менеджмент. Теоретико-понятийный аппарат таможенного менеджмента

1. Понятие и сущность таможенного института
2. Таможенный менеджмент как теория управления.
3. Задачи таможенного менеджмента
4. Этапы становления таможенного менеджмента
5. Таможенное дело как объект управления
6. Таможенное дело как организация
7. Таможенное дело как процесс
8. Ключевые факторы, определяющие дальнейшее развитие таможенного дела
9. Системные изменения в мировой экономике и интенсивное развитие внешнеэкономических связей РФ
10. Модернизация государственной системы управления.
11. Проблемы формирования и совершенствования кадрового потенциала системы таможенной службы
12. Структуризация таможенного дела как объекта теории

#### 1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искавшие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и пол...

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55.

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

| Уровень выполнения контрольного задания | Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание) |
|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Отличный                                | 100                                                                  |
| Хороший                                 | 80                                                                   |
| Удовлетворительный                      | 60                                                                   |
| Неудовлетворительный                    | 0                                                                    |

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя подготовку к дискуссии (написание конспекта по теме занятия) и участие в обсуждении. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность следующих компетенций:

| Код, формулировка компетенции                                                                                                                             | Код, формулировка индикатора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий                          | ИД-1 <sub>УК-1</sub> выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;<br><br>ИД-2 <sub>УК-1</sub> осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;<br><br>ИД-3 <sub>УК-1</sub> определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения. |
| ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной деятельности | ИД-1 <sub>ОПК-3</sub> Дает определения терминам в области оперативного и стратегического управления; формулирует основные положения традиционных и инновационных концепций управления.                                                                                                                                                                                                                                                            |

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет-ресурсами, а также произвести конспектирование изученных источников информации.

Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясность, логичность, систематизация материала;

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

При оценке участия студента в дискуссии учитываются:

- теоретический уровень знаний;
- качество ответов на вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.);
- способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему;
- способность применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач;
- способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов;
- коммуникативная активность, эмоциональная включённость в учебный процесс;
- умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать чужие убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения, соотносить и согласовывать свою позицию с позициями других участников обсуждения.

#### Оценочный лист

| <i>Критерий оценки конспекта</i>           | <i>Кол-во баллов<br/>1-5</i> |
|--------------------------------------------|------------------------------|
| краткость                                  |                              |
| ясная и чёткая структуризация материала    |                              |
| содержательная точность                    |                              |
| оригинальность обработки авторского текста |                              |
| <b>Итого баллов за написание конспекта</b> |                              |

| <i>Критерий оценки участия студента в дискуссии</i>                                                                                                                                                                              | <i>Кол-во баллов<br/>1-5</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| теоретический уровень знаний                                                                                                                                                                                                     |                              |
| качество ответов на вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)                                                                                                                        |                              |
| способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему                                                                                                                                                     |                              |
| способность применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач                                                                                                                           |                              |
| способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов                                                                                                               |                              |
| коммуникативная активность, эмоциональная включённость в учебный процесс                                                                                                                                                         |                              |
| умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать чужие убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения, соотносить и согласовывать свою позицию с позициями других участников обсуждения |                              |
| <b>Итого баллов за участие студента в дискуссии</b>                                                                                                                                                                              |                              |
| <b>Итого</b>                                                                                                                                                                                                                     |                              |

Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.

| Количество баллов | Оценка              |
|-------------------|---------------------|
| 51-60             | отлично             |
| 36-50             | хорошо              |
| 21-35             | удовлетворительно   |
| < 21              | неудовлетворительно |

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6  
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна  
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

## Темы индивидуальных творческих заданий

### Индивидуальные творческие задания:

1. Рассмотреть роль и функции менеджера в организации.
2. Представить процесс решения задач планирования как функции управления.
3. Раскрыть сущность системного, процессного и ситуационного подходов к управлению
4. Раскрыть содержание функции организации
5. Проанализировать содержательные теории мотивации
6. Проанализировать процессуальные теории мотивации
7. Представить процесс решения задач контроля как функции управления.
8. Разработать функциональную структуру деятельности таможен
9. Рассмотреть коммуникационные каналы и сети на примере таможен
10. Отрастить структуру современного менеджмента
11. Проанализировать положения основных школ менеджмента
13. Рассмотреть современные тенденции менеджмента
14. Провести сравнительную характеристику и анализ организационных структур управления
15. Провести анализ современных тенденций развития организационных структур управления.
16. Разработать эффективную модель системы мотивации
17. Рассмотреть использование информационно-управляющих систем в планировании и контроле
18. Разработать модели процесса контроля в таможенной деятельности
19. Проанализировать место и роль маркетинга в сфере таможенных услуг
20. Представить структуру теоретической модели таможенного менеджмента

### 1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если задание выполнено верно, в полном объеме; проведен правильный анализ, сделаны аргументированные выводы; проявлен творческий подход; продемонстрировано умение применять теоретические знания при выполнении практического задания для самостоятельной работы; дает ответы на дополнительные вопросы, материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если задание выполнено верно, в полном объеме; однако проведенный анализ и сделанные выводы недостаточно аргументированы; проявлен творческий подход; продемонстрировано умение применять теоретические знания при выполнении практического задания для самостоятельной работы; дает ответы на дополнительные вопросы, материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, задание выполнено верно, но не в полном объеме; проведенный анализ и сделанные выводы не аргументированы; проявлен творческий подход; частично продемонстрировано умение применять теоретические знания при выполнении практического задания для самостоятельной работы; не дает ответы на дополнительные вопросы, имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если задание не выполнено или выполнено не верно; не проявлен творческий подход; не продемонстрировано умение применять теоретические знания при выполнении практического задания для самостоятельной работы; не дает ответы на дополнительные вопросы, не владеет терминологией, выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

### 2. Описание шкалы оценивания

| Уровень выполнения задания | Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание) |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Отличный                   | 100                                                                  |
| Хороший                    | 80                                                                   |
| Удовлетворительный         | 60                                                                   |
| Неудовлетворительный       | 0                                                                    |

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя выполнение индивидуального творческого задания и позволяет проверить сформированность следующих компетенций:

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме индивидуального творческого задания, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, воспользоваться Интернет-ресурсами и подготовить отчёт (устный).

— документ, подписан выполненного задания;

Идентификатор документа: 120000002A633E3D113AD425FB500020000002A6  
Подпись: Шебзухова Татьяна Александровна

- умение применять теоретические знания при выполнении практического задания для самостоятельной работы;
- качество ответов на дополнительные вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.)

#### Оценочный лист

| <b>Критерий оценки устного отчёта о выполненном индивидуальном творческом задании</b>                                    | <b>Кол-во баллов<br/>1-5</b> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| правильность и полнота выполненного задания                                                                              |                              |
| проявление творческого подхода                                                                                           |                              |
| способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов       |                              |
| умение применять теоретические знания при выполнении практического задания для самостоятельной работы                    |                              |
| качество ответов на дополнительные вопросы, подкрепление материалов фактическими данными (статистические данные или др.) |                              |
| <b>Итого</b>                                                                                                             |                              |

**Перевод баллов в пятибалльную шкалу оценок представлен в таблице.**

| Количество баллов | Оценка              |
|-------------------|---------------------|
| 17-20             | отлично             |
| 11-16             | хорошо              |
| 6-10              | удовлетворительно   |
| < 6               | неудовлетворительно |

#### ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022