

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 28.09.2023 09:10:20
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«Технологии и организация экскурсий»

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Управление впечатлениями в индустрии гостеприимства
Год начала обучения	2023
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	4

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 2C00000043E9AB8B952205E7BA5000600000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Введение

1. Назначение: обеспечение методической основы для организации и проведения текущего контроля по дисциплине «Технологии и организация экскурсий». Текущий контроль по данной дисциплине – вид систематической проверки знаний, умений, навыков студентов. Задачами текущего контроля являются получение первичной информации о ходе и качестве освоения компетенций, а также стимулирование регулярной целенаправленной работы студентов. Для формирования определенного уровня компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Технологии и организация экскурсий» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

3. Разработчик: Карташева О.А., доцент кафедры ТиГД, канд.ист.наук

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Огаркова И.В. – зав. кафедрой туризма и гостиничного дела

Члены комиссии:

Гарбузова Т.Г. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Емцева Н.С. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела

Представитель организации-работодателя:

Шрайнер Анастасия Васильевна - директор ООО «Территория туризма»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Технологии и организация экскурсий».

_____ Г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов				
ИД-3 УК-8 Использует основные методы защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Не оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности	Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни	Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности	Оценивает вероятность возникновения потенциальной опасности в повседневной жизни и профессиональной деятельности и принимает меры по ее предупреждению
ПК-1. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации деятельности предприятия сферы туризма и гостеприимства				
ИД-3 ПК-1 Организует экскурсионную деятельность	не организует экскурсионную деятельность	организует экскурсионную деятельность, в том числе проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов,	организует экскурсионную деятельность, в том числе разработку и проведение экскурсий, обслуживание экскурсантов, использование платформы для создания аудиогuida
ПК-4. Способен разрабатывать новые турпродукты, направления деятельности и оценивать их эффективность, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий				

Сертификат: 2C00000043E9AB8B952205E7BA5000600000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ИД-1 ПК-4 Осуществляет процесс разработки нового турпродукта, услуги, направления деятельности, в том числе с применением современных информационных и коммуникативных технологий	не осуществляет процесс разработки новой экскурсии	осуществляет процесс разработки новой экскурсии с применением современных информационных и коммуникативных технологий	осуществляет процесс разработки новой экскурсии, в том числе разработку основных документов для новой экскурсии с применением современных информационных и коммуникативных технологий	осуществляет процесс разработки новой экскурсии, в том числе разработку пакета документов для новой экскурсии, использование методики и техники проведения экскурсии с применением современных информационных и коммуникативных технологий
ИД-2 ПК-4 Осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.	не осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка	осуществляет предпроектный анализ ресурсов	осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка	осуществляет предпроектный анализ ресурсов, рынка, прогнозирует эффективность проекта.
ПК-5. Способен разрабатывать и применять инновационные технологии в турдеятельности				
ИД-3 ПК-5 Применяет инновационные технологии в музейной деятельности	не применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку основных документов для новой экскурсии	применяет инновационные технологии в разработке новой музейной экскурсии, в том числе разработку пакета документов для новой экскурсии, использование методики и техники проведения экскурсии

магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1		Понятие экскурсионной деятельности. Экскурсия, её определение и назначение.	ИД-3 ПК-1
2		Отличительные признаки экскурсии. Составные части экскурсии. Социальные функции экскурсии.	ИД-3 ПК-1
3		Элементы психологии в экскурсии. Логика в экскурсии.	ИД-3 ПК-1
4		Общая классификация экскурсий. Особенности классификации экскурсий по форме проведения.	ИД-3 ПК-1
5		Особенности организации различных видов экскурсий. Особенности музейных экскурсий.	ИД-3 ПК-1
6		Содержание и правила проведения экскурсий. Информирование экскурсантов об экскурсионных программах, правилах поведения на маршруте, объекте показа.	ИД-3 ПК-1
7		Формирование экскурсионных групп. Особенности дифференцированного подхода к обслуживанию различных групп экскурсантов.	ИД-3 ПК-1
8		Экскурсии для организованных групп туристов на турбазах и отдыхающих в санатории.	ИД-3 ПК-1
9		Осуществление индивидуального консультирования клиентов по правилам приема и предмету заказа.	ИД-3 ПК-1
10		Идентификация вида заказа.	ИД-3 ПК-1
11		Осуществление приема заказов на экскурсии. Анализ поступивших заказов.	ИД-3 ПК-1
12		Технология подготовки новой экскурсии. Этапы создания новой экскурсии.	ИД-1 ПК-4 ИД-2 ПК-4
13		Выбор темы экскурсии. Определение названия, цели, задач экскурсии. Составление библиографии. Работа с источниками.	ИД-1 ПК-4 ИД-2 ПК-4
14		Отбор и изучение экскурсионных объектов. Классификация экскурсионных объектов.	ИД-1 ПК-4 ИД-2 ПК-4
15		Составление маршрута экскурсии.	ИД-1 ПК-4 ИД-2 ПК-4
16	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Документация экскурсионного обслуживания.	ИД-1 ПК-4 ИД-2 ПК-4
17	Сертификат: 2C00000043E9AB8B952205E7BA5000600000043E Владелец: Щебзухова Татьяна Александровна	Экскурсионная методика, её определение и назначение. Показ и рассказ в	ИД-1 ПК-4

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		экскурсии.	ИД-2 ПК-4
18		Особенности показа в экскурсии. Методические приемы показа в экскурсии.	ИД-1 ПК-4 ИД-2 ПК-4
19		Роль рассказа в экскурсии. Особенности рассказа на экскурсии. Методические приемы рассказа в экскурсии.	ИД-1 ПК-4 ИД-2 ПК-4
20		Особые методические приемы в экскурсии.	ИД-1 ПК-4 ИД-2 ПК-4
21		Понятие «техника проведения экскурсий».	ИД-1 ПК-4 ИД-2 ПК-4
22		Требования к личности экскурсовода. Экскурсоводческое мастерство.	ИД-3 ПК-1 ИД-3 УК-8
23		Ораторское искусство – основное профессиональное требование к экскурсоводу. Внеречевые средства общения экскурсовода.	ИД-3 ПК-1 ИД-3 УК-8
24		Деловой этикет. Соблюдение норм профессиональной этики.	ИД-3 ПК-1 ИД-3 УК-8
25		Особенности интерактивных экскурсионных программ (мастер-классы, квесты, игровые программы и пр.). Технологические особенности разработки и проведения интерактивных экскурсионных программ. Расчет стоимости интерактивных экскурсионных программ.	ИД-3 ПК-1 ИД-3 ПК-5
26		Разработка экскурсионного маршрута для аудиогuida.	ИД-3 ПК-1 ИД-3 ПК-5
27		Особенности составления маршрута. Объекты показа.	ИД-3 ПК-1 ИД-3 ПК-5
28		Технология работы на платформе izi.TRAVEL. Алгоритм разработки аудиогuida.	ИД-3 ПК-1 ИД-3 ПК-5
29	4	Термин «экскурсия» в переводе с латинского дословно означает 1 прогулка 2 свидание 3 урок 4 поездка	ИД-3 ПК-1
30	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Специфика экскурсии заключается в органическом сочетании 1 осмотра достопримечательностей и передвижения между ними 2 показа и рассказа	ИД-3 ПК-1

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		3 рассказа о достопримечательностях и пауз 4 монолога экскурсовода и диалога между ним и экскурсантами	
31	4	По содержанию экскурсии бывают 1 городские; загородные 2 музейные, внемузейные 3 исторические, природоведческие 4 обзорные, тематические	ИД-3 ПК-1
32	4	По месту проведения экскурсии бывают 1 исторические, природоведческие 2 обзорные, тематические 3 пешеходные, транспортные 4 городские, загородные	ИД-3 ПК-1
33	4	Экскурсионная информация (в пути следования группы) в отличие от экскурсии имеет особенности 1 первичность показа над рассказом 2 передвижение участников экскурсии по случайному маршруту 3 целенаправленность осмотра достопримечательностей 4 первичность рассказа над показом	ИД-3 ПК-1
34	2	Экскурсии с использованием транспортных средств отличаются от пешеходных 1 не требуют разработки маршрута 2 носят более массовый характер 3 оценка полезности экскурсии может быть получена с помощью коэффициента познавательности 4 совмещают элементы познания с элементами отдыха	ИД-3 ПК-1
35	2	К тематическим экскурсиям относятся 1 музейные, научные, ретроспективные 2 природоведческие, исторические, архитектурно-градостроительные 3 лекционные, дискуссионные, реферативные 4 городские, загородные, маршрутные	ИД-3 ПК-1
36	2	Дифференцированный подход к организации экскурсий осуществляется с целью 1 удовлетворения запросов различных групп населения с учетом их платежеспособности 2 удовлетворения запросов различных групп населения с учетом их потребностей	ИД-3 ПК-1

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		и особенностей 3 переориентации рынков сбыта экскурсионных услуг 4 расширения ассортимента экскурсионных маршрутов	
37	3	Экскурсионная группа формируется 1 только с учетом определенных признаков экскурсантов 2 только без учета определенных признаков экскурсантов 3 с учетом определенных признаков или без их учета 4 возможно с учетом определенных признаков экскурсантов	ИД-3 ПК-1
38	4	Карточка (паспорт) экскурсионного объекта содержит следующие сведения 1 схему маршрута 2 индивидуальный текст экскурсовода 3 «портфель экскурсовода» 4 описание события, с которым он связан	ИД-3 ПК-1
39	2	Контрольный текст экскурсии представляет собой 1 структурированный материал экскурсии, включающий вступление, заключение и логические переходы 2 не структурированный материал экскурсии, полностью раскрывающий тему 3 готовый рассказ экскурсовода 4 конспект источников информации по экскурсии	ИД-3 ПК-1
40	2	«Портфель экскурсовода» представляет собой 1 набор карточек (паспортов) всех экскурсионных объектов 2 комплект наглядных материалов, компенсирующих недостаточный зрительный ряд 3 комплект всей экскурсионной документации 4 набор цитат, используемых в экскурсии	ИД-3 ПК-1

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023