

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:45:58
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине
«ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск
2022

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Цель и задачи освоения дисциплины	3
2. Наименование практических занятий	3
СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ	6
Практическое занятие 1. Из истории законодательных основ гостиничной деятельности	6
Практическое занятие 2. Система нормативных источников в области сервиса и предоставления гостиничных услуг	7
Практическое занятие 3. Международные документы в сфере гостиничного бизнеса	8
Практическое занятие 4. Международное сотрудничество в сфере сервисного обслуживания и оказание гостиничных услуг за пределами Российской Федерации	9
Практическое занятие 5. основополагающие документы в сфере гостиничного бизнеса	10
Практическое занятие 6. Законодательная основа, направленная на обеспечение гражданам права на полноценный гостиничный сервис	11
Практическое занятие 7. Международно -правовые стандарты противодействия коррупции и возможности их имплементации в российскую практику	12
Практическое занятие 8. Коррупция как явление общественной жизни	13
Практическое занятие 9. Нормативно-правовая документация гостиниц	13
Практическое занятие 10. Формы первичного учета для гостиниц РФ	14
Практическое занятие 11. Юридическая ответственность за правонарушения в предпринимательской деятельности гостиничного бизнеса	15
Практическое занятие 12. Административное правовое нарушение и ответственность за его совершение	16
Практическое занятие 13. Должностные инструкции	17
Практическое занятие 14. Организация работы с корпоративными документами	18
Практическое занятие 15. Защита прав потребителя в гостиничной деятельности	19
Практическое занятие 16. Государственные органы, осуществляющие защиту прав потребителей	20
Практическое занятие 17. Законодательные требования при прохождении процедуры классификации	21
Практическое занятие 18. Законодательные требования для присвоения гостинице «звезд»	22

ВВЕДЕНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Программа дисциплины «Законодательство в гостиничном бизнесе» предназначена для бакалавров направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Цель изучения дисциплины (модуля): получение знаний о законах и документах, действующих в сфере гостиничного бизнеса.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются:

- изучение основополагающих документов, актов, ГОСТов, действующих в сфере гостиничного бизнеса;
- развитие умений апелляции к тем или иным документам и применения их на практике.

2. Наименование практических занятий

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
3 семестр			
Тема 1. Из истории законодательных основ гостиничной деятельности			
1.	Развитие в России нормативно-правовой основы гостиничной деятельности и предоставления сервисных услуг в гостиничных комплексах: содержание, предмет и задачи курса.	1.50	
2.	Система нормативных источников в области сервиса и предоставления гостиничных услуг. Экономическая и политическая предпосылка, факторы развития отношений в гостиничном сервисе. Комплекс услуг, предоставляемых населению в гостиничном сервисе.	1.50	
Тема 2. Международные документы в сфере гостиничного бизнеса.			
3.	Международно-правовые акты (Всеобщая Декларация прав человека, Гагская, Манильская и Монреальская декларации по туризму, Соглашения стран СНГ и т.д.).	1.50	
4.	Международное сотрудничество в сфере сервисного обслуживания и оказание гостиничных услуг за пределами Российской Федерации: Нормативная база международного сотрудничества. Процедуры, применяемые для сотрудничества. Перспективы адаптации иностранного и международного опыта регулирования в сфере в гостиничном сервисе	1.50	
Тема 3. Основополагающие документы в сфере гостиничного бизнеса			
5.	Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий	1.50	
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022		защите прав	1.50
		«Основы	

	законодательства Российской Федерации о культуре», Закон РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» и др.). Указы Президента РФ и Постановления Правительства РФ по вопросам организации и функционирования структур, призванных обеспечивать осуществление гражданам права на полноценный гостиничный сервис		
--	--	--	--

Тема 4. Международно - правовые стандарты противодействия коррупции и возможности их имплементации в российскую практику

7.	Понятие и социально-правовая сущность коррупции. Социально-политическое и экономическое содержание коррупции. Источники, причины и предпосылки формирования и развития коррупционных отношений.	1.50	
8.	Сущность и целевая ориентированность государственной антикоррупционной политики. Принципы антикоррупционной стратегии Российской Федерации.	1.50	

Тема 5. Нормативно-правовая документация гостиниц.

9.	Правила проживания в гостинице. Основные нарушения при составлении правил. Формы первичного учета для гостиниц РФ.	1.50	
10.	Основные принципы гражданского законодательства и их применение в процессе гражданско-правового регулирования различных форм деятельности в сфере гостеприимства. Основные признаки предпринимательской деятельности. Договорная работа в гостиничном бизнесе	1.50	

Тема 6. Юридическая ответственность за правонарушения в предпринимательской деятельности гостиничного бизнеса

11.	Юридическая ответственность за нарушения законодательства в предпринимательской деятельности. Гражданско-правовая ответственность. Обеспечение исполнения обязательств в гражданско-правовых отношениях. Ответственность за нарушение обязательств.	1.50	
12.	Административное правовое нарушение и ответственность за его совершение. Административная ответственность за налоговые правонарушения. Уголовная ответственность за преступления в сфере экономической деятельности.	1.50	

Тема 7. Должностные инструкции.

13.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Должностная инструкция директора гостиницы. администратора	1.50	
14.	Назначение документов	«Кодекс	1.50	

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	корпоративного поведения», «Этический кодекс сотрудника» в деятельности гостиницы.		
Тема 8. Защита прав потребителя в гостиничной деятельности			
15.	Понятие и способы защиты прав потребителей. Порядок подачи потребителями исковых заявлений о защите нарушенного права. Виды судебных исков: вещно-правовые и обязательственно-правовые иски. Сроки исковой давности.	1.50	
16.	Иски о возмещении вреда, причиненного здоровью. Иски о возмещении имущественного вреда. Порядок компенсации морального вреда, возникшего в результате ненадлежащего исполнения гостиницей обязательств по договору. Государственные органы, осуществляющие защиту прав потребителей.		
Тема 9. Законодательные требования при прохождении процедуры классификации.			
17.	Документы, необходимые при прохождении процедуры классификации.	1.50	
18.	Требования к экспертам, осуществляющим процедуру классификации гостиниц, и порядок их аттестации. «Законодательные требования для присвоения гостинице «звезд»» (подготовка сообщения-презентации).	1.50	
Итого за 3 семестр		27	
Итого		27	

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие 1. Из истории законодательных основ гостиничной деятельности

Цель работы: получить представление об истории становления российского законодательства.

Рассматриваемые вопросы

1. Развитие в России нормативно-правовой основы гостиничной деятельности.
2. Законодательные основы предоставления сервисных услуг в гостиничных комплексах: содержание, предмет и задачи курса.

Технология работы

1. Студент должен иметь представление о содержании, предмете и задачах курса, об истории законодательных основ гостиничной деятельности с древнейших времен до современного этапа развития гостиничного хозяйства.

2. Подготовить видеопрезентации по темам:

Римская империя: становление правил оказания услуг размещения, требований к сохранности имущества гостей, норм в отношении поведения постояльцев.

Страны Западной Европы (до XIX в.): правила оказания услуг размещения, требования к сохранности имущества гостей, нормы в отношении поведения постояльцев.

Перечень основной литературы

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785>

Перечень дополнительной литературы

1. Правовое обеспечение туризма : учебник для обучения студентов по направлению подготовки "Туризм" / [А. Г. Бобкова и др.] ; под общ.ред. Е. Л. Писаревского ; [пер. с англ. Л. В. Богатырева и др.]. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Практическое занятие 2. Система нормативных источников в области сервиса и предоставления гостиничных услуг

Цель работы: изучить нормативно-правовые источники в области сервиса и предоставления услуг.

Рассматриваемые вопросы

1. Экономическая и политическая предпосылка, факторы развития отношений в гостиничном сервисе.
2. Комплекс услуг, предоставляемых населению в гостиничном сервисе.

Технология работы

1. Подготовить видеопрезентации по темам:
Россия (до XIX в.) правила оказания услуг размещения, требования к сохранности имущества гостей, нормы в отношении поведения постояльцев.
Россия (XIX в. – 20-е гг. XX в.) правила оказания услуг размещения, требования к сохранности имущества гостей, нормы в отношении поведения постояльцев.
2. Проанализировать два локальных документа «Правила проживания в гостинице» из различных гостиниц или иных средств размещения. Укажите общее и различное. Определите, не противоречат ли данные документы ГК РФ и «Правилам предоставления гостиничных услуг» (оба образца «Правил проживания в гостинице» предоставить для обсуждения).

Перечень основной литературы

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785>

Перечень дополнительной литературы

1. Правовое обеспечение туризма : учебник для обучения студентов по направлению подготовки "Туризм" / [А. Г. Бобкова и др.] ; под общ.ред. Е. Л. Писаревского ; [пер. с англ. Л. В. Богатырева и др.]. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие 3. Международные документы в сфере гостиничного бизнеса

Цель работы: изучить особенности международного сотрудничества в сфере гостиничного бизнеса.

Рассматриваемые вопросы

1. Международно-правовые акты: Всеобщая Декларация прав человека, Гаагская, Манильская и Монреальская декларации по туризму, Соглашения стран СНГ и т.д.

Технология работы

1. Студенты должны уметь привести примеры: межгосударственных договоров, межправительственных договоров и договоров межведомственного характера в сфере гостеприимства. Оформить в виде таблицы и показать области правового регулирования.

Перечень основной литературы

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785>

Перечень дополнительной литературы

1. Правовое обеспечение туризма : учебник для обучения студентов по направлению подготовки "Туризм" / [А. Г. Бобкова и др.] ; под общ.ред. Е. Л. Писаревского ; [пер. с англ. Л. В. Богатырева и др.]. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине

Практическое занятие 4. Международное сотрудничество в сфере сервисного обслуживания и оказание гостиничных услуг за пределами Российской Федерации

Цель работы: изучить основные аспекты международного сотрудничества в сфере сервисного обслуживания и оказания гостиничных услуг за пределами Российской Федерации

Рассматриваемые вопросы

1. Нормативная база международного сотрудничества.
2. Процедуры, применяемые для сотрудничества.
3. Перспективы адаптации иностранного и международного опыта регулирования в сфере в гостиничном сервисе

Технология работы

1. Студенты должны дать развернутый ответ на вопрос: Основные положения Кодекса отношений между гостиницами и турагентствами Всемирной Федерации Ассоциаций Турагентств (УФТАА) и Международной Гостиничной Ассоциации (МГА).
2. Определить перспективы адаптации иностранного и международного опыта регулирования в сфере в гостиничном сервисе.

Перечень основной литературы

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785>

Перечень дополнительной литературы

1. Правовое обеспечение туризма : учебник для обучения студентов по направлению подготовки "Туризм" / [А. Г. Бобкова и др.] ; под общ.ред. Е. Л. Писаревского ; [пер. с англ. Л. В. Богатырева и др.]. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
- 3.

Практическое занятие 5. Основопологающие документы в сфере гостиничного бизнеса

Цель работы: изучить локальные нормативно-правовые документы гостиниц и иных средств размещения.

Рассматриваемые вопросы

1. Конституция Российской Федерации как основной закон государства, содержащий базовые принципы прав и свобод человека и гражданина.

Технология работы

1. Проанализировать содержание нормативных документов, регламентирующих правила оказания гостиничных услуг, в России и за рубежом. Оформить в виде презентации.

2. Проанализировать меры, принимаемые Европейским союзом для формирования конкурентных преимуществ в сфере гостеприимства. Оформить в виде таблицы.

Перечень основной литературы

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785>

Перечень дополнительной литературы

1. Правовое обеспечение туризма : учебник для обучения студентов по направлению подготовки "Туризм" / [А. Г. Бобкова и др.] ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского ; [пер. с англ. Л. В. Богатырева и др.]. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4.

Цель работы: воспитание у студентов негативного отношения к коррупции, формирование антикоррупционного мировоззрения и предупреждение коррупционного поведения

Рассматриваемые вопросы

1. Понятие и социально-правовая сущность коррупции.
2. Социально-политическое и экономическое содержание коррупции.
3. Источники, причины и предпосылки формирования и развития коррупционных отношений.

Технология работы

1. Посредством мониторинга интернет-ресурсов сделать подборку ситуаций, связанных с коррупционной деятельностью в профессиональной сфере, злоупотреблением должностными полномочиями.
2. Разбор конкретных ситуаций из профессиональной деятельности.

Перечень основной литературы

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785>

Перечень дополнительной литературы

1. Правовое обеспечение туризма : учебник для обучения студентов по направлению подготовки "Туризм" / [А. Г. Бобкова и др.] ; под общ.ред. Е. Л. Писаревского ; [пер. с англ. Л. В. Богатырева и др.]. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие 8. Коррупция как явление общественной жизни

Цель работы: сформировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

Рассматриваемые вопросы

1. Сущность и целевая ориентированность государственной антикоррупционной политики.
2. Принципы антикоррупционной стратегии Российской Федерации

Технология работы

Подготовить индивидуальные доклады и эссе на темы:

1. «Коррупция-проступок» и «коррупция –преступление».
2. Профилактика коррупции и минимизация ее негативных последствий.
3. Сингапурская модель борьбы с коррупцией.
4. Опыт антикоррупционной борьбы в Японии, Китае, Южной Корее.

Перечень основной литературы

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785>

Перечень дополнительной литературы

1. Правовое обеспечение туризма : учебник для обучения студентов по направлению подготовки "Туризм" / [А. Г. Бобкова и др.] ; под общ.ред. Е. Л. Писаревского ; [пер. с англ. Л. В. Богатырева и др.]. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4.

Рассматриваемые вопросы

1. Положения как внутренние документы гостиниц, типы Положений.
2. Правила внутреннего трудового распорядка организации.
3. Руководящие структуры гостиницы, регулирующие применение и соблюдение положений.

Технология работы

1. Подобрать из источников Интернета по 2 образца Правил трудового распорядка (для различных типов средств размещения), сопоставить, указать достоинства и недочеты документа с точки зрения действующего КЗОТ.

Перечень основной литературы

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785>

Перечень дополнительной литературы

1. Правовое обеспечение туризма : учебник для обучения студентов по направлению подготовки "Туризм" / [А. Г. Бобкова и др.] ; под общ.ред. Е. Л. Писаревского ; [пер. с англ. Л. В. Богатырева и др.]. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие 10. Основы гражданского законодательства в сфере гостеприимства

благополучия человека (Роспотребнадзора) по защите прав потребителей за прошедший месяц.

2. Проанализировать преступления в сфере экономической деятельности: состояние, факторы их обуславливающие и обстоятельства, исключаяющие преступность деяния.

Перечень основной литературы

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Министерство сельского хозяйства Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785>

Перечень дополнительной литературы

1. Правовое обеспечение туризма : учебник для обучения студентов по направлению подготовки "Туризм" / [А. Г. Бобкова и др.] ; под общ.ред. Е. Л. Писаревского ; [пер. с англ. Л. В. Богатырева и др.]. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 336 с.

Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».

2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Законодательство в гостиничном бизнесе».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие 13. Должностные инструкции

Цель работы: изучить отдельные должностные инструкции сотрудников гостиниц и иных средств размещения.

Рассматриваемые вопросы

1. Правила внутреннего трудового распорядка организации. Содержание, назначение документа «Профессиональный стандарт руководитель / управляющий г

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания
по выполнению самостоятельной работы
по дисциплине
«ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО В ГОСТИНИЧНОМ БИЗНЕСЕ»

Направление подготовки
Направленность (профиль)

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск
2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	26
2. Цель и задачи самостоятельной работы	27
3. Технологическая карта самостоятельной работы студента	27
4. Порядок выполнения самостоятельной работы студентом	28
4.1. Методические рекомендации по работе с учебной литературой	28
4.2. Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям	29
4.3. Методические рекомендации по самопроверке знаний	30
4.4. Методические рекомендации по написанию научных текстов (докладов, рефератов, эссе, научных статей и т.д.)	31
4.5. Методические рекомендации по подготовке к зачетам	33
Список литературы для выполнения СРС	34

1.

