

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 10:24:11
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко

« ____ » _____ 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации
по дисциплине

«Теория менеджмента»

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в 3 семестре

38.03.02 Менеджмент
Управление бизнесом
очно-заочная
2022

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Теория менеджмента» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление бизнесом») очно-заочная форма обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Теория менеджмента»
3. Разработчик: Коваленко А.А., доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления
4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

«_____» _____ 2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ов)	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация (текущий/промежуточный)	Тип контроля (устный, письменный или с использованием технических средств)	Наименование оценочного средства
ИД-1, ОПК-3; ИД-1, ПК-4; ИД-4, ПК-4	1,2,5,6	круглый стол	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола
ИД-1, ОПК-3; ИД-1, ПК-4; ИД-4, ПК-4	1-11	Курсовая работа	текущий	письменный	Комплект заданий для курсовой работы
ИД-1, ОПК-3; ИД-1, ПК-4; ИД-4, ПК-4	1-11	Экзамен	Промежуточный (Экзамен)	устный	Вопросы к экзамену

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления;	Не способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать	Не совсем корректно способен описывать проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления;	В целом способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия; описывать проблемные ситуации деятельности

	среды и оценивать их последствия; описывать проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления; определять задачи, разрабатывает оптимальные решения, оценивает их последствия с учетом поставленной цели и имеющихся нормативно-правовых, ресурсных, социальных и других ограничений, нетерпимого отношения к коррупционному поведению			организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления; определять задачи, разрабатывает оптимальные решения, оценивает их последствия с учетом поставленной цели и имеющихся нормативно-правовых, ресурсных, социальных и других ограничений, нетерпимого отношения к коррупционному поведению
--	---	--	--	--

Компетенция ПК-4

Способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач.

Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 Способен проектировать организационную структуру,	Не способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для	Не совсем корректно способен проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и	В целом способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач;	Способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач;
--	---	--	---	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Ответственности на управленческих
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

основе их делегирования	задач; проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;			проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;
Индикатор: ИД-4 Способен использовать основные теории управления своей профессиональной деятельности	Не способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; использовать основные теории управления своей профессиональной деятельности; демонстрировать навыки саморазвития, работы в команде, управления персоналом на основе теории управления, мотивации, лидерства, власти	Не совсем корректно способен использовать основные теории управления своей профессиональной деятельности	В целом способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; демонстрировать навыки саморазвития, работы в команде, управления персоналом на основе теории управления, мотивации, лидерства, власти	Способен использовать основные теории управления, мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач; использовать основные теории управления своей профессиональной деятельности; демонстрировать навыки саморазвития, работы в команде, управления персоналом на основе теории управления, мотивации, лидерства, власти

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента очно-заочной формы обучения не предусмотрена.

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

Вопросы к экзамену

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

1. Менеджмент как вид деятельности
2. Понятие менеджмента.
3. Принципы менеджмента.
4. Функции менеджмента.
5. Характеристика труда менеджера.
6. Структура труда менеджера.
7. Соотношение функций менеджера и уровней управления.
8. Истоки возникновения менеджмента.
9. Развитие управления как науки.
10. Школы менеджмента.
11. Научное управление.
12. Современные подходы к менеджменту
13. Современные концепции менеджмента с точки зрения количественного, процессного, системного и ситуационного подхода.
14. Вклад в современную науку менеджмента концепций различных школ и подходов.
15. Система взглядов на управление в России в современных условиях.
16. Общие характеристики организации
17. Понятие организации и ее место в менеджменте.
18. Формальные и неформальные организации.
19. Жизненный цикл организации.
20. Внутренняя и внешняя среда организации.
21. Организация как открытая социально-экономическая система.
22. Критерии результативности организации.
23. Цели организации
24. Миссия организации
25. Выработка и примерное содержание миссии.
26. Понятие и виды целей. Целеполагание.
27. Правила построения дерева целей. Примерное содержание дерева целей.
28. Управление по целям (по результатам).
29. Этапы процесса управления по целям.
30. Планирование в менеджменте
31. Принципы, методы и типы планирования.
32. Планирование стратегии.
33. Процесс выбора стратегии.
34. Формирование и реализация стратегии.
35. Структура и технология разработки системы планирования.
36. Планирование производства и реализации продукции.
37. Планирование затрат.

38. Составление бюджета расходов и доходов.
39. Мотивация персонала.
40. Понятие и элементы мотивации.
41. Содержательные теории мотивации.

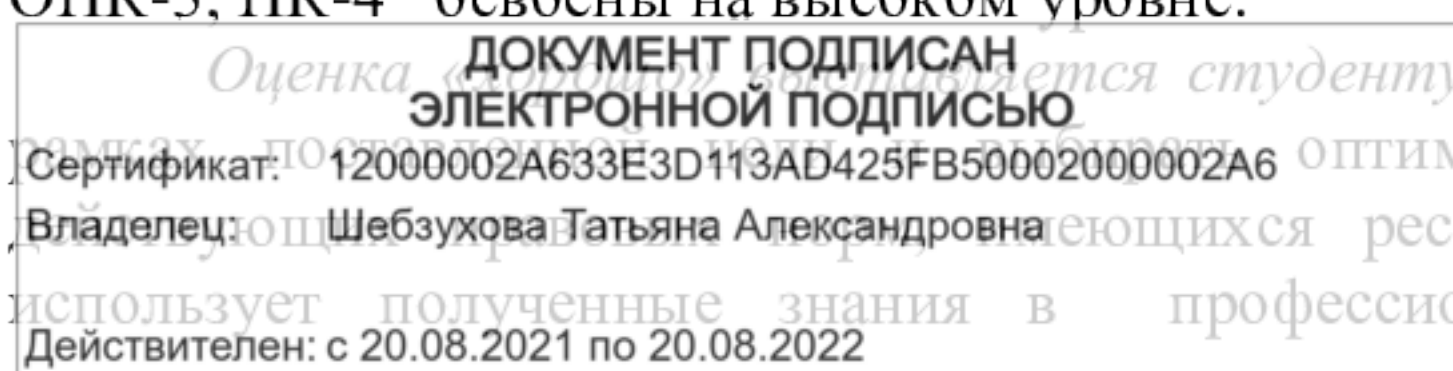
**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

42. Процессуальные теории мотивации.
43. Модель процесса мотивации.
44. Современные подходы к мотивации персонала в зарубежных странах.
45. Стили руководства.
46. Понятие и виды стилей руководства.
47. Содержание и особенности труда менеджера.
48. Оценка деятельности менеджера.
49. Совершенствование стиля руководства менеджера
50. Принятие управленческих решений
51. Понятие и виды решений.
52. Запрограммированные и незапрограммированные решения.
53. Процесс принятия рационального решения.
54. Технология подготовки и принятия решений.
55. Проблемы и их решение.
56. Разработка вариантов решений.
57. Организация выполнения принятого решения.
58. Управленческое решение и ответственность.
59. Коммуникации в менеджменте
60. Понятие, виды и средства коммуникаций.
61. Коммуникационный процесс и его этапы.
62. Развитие коммуникаций на современном этапе.
63. Система информационного обеспечения управления
64. Особенности информационного процесса на предприятиях
65. Требования, предъявляемые к информации.
66. Основные характеристики категорий «инновация» и «инновационный процесс».
67. Формы инновационного процесса
68. Экономика и социология управления персоналом и формирование человеческого капитала
69. Лидерство и стиль управления. Возможность комбинирования различных управленческих стилей.
70. Власть и партнерство. Развернутая характеристика видов власти.
71. Личность менеджера.
72. Групповая динамика и разрешение конфликтов. Способы разрешения конфликтов в группе.
73. Управление и последствия конфликтов.
74. Формальное и неформальное управление

1. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, использует полученные знания. Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции ОПК-3, ПК-4 освоены на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений на среднем уровне, использует полученные знания в профессиональной деятельности. Оценка «хорошо»



выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на достаточном уровне, с незначительными пробелами; он последовательно излагает материал, испытывая незначительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская неточности; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на среднем уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции ОПК-3, ПК-4 освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он слабо способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений на минимальном уровне. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено на низком уровне, со значительными пробелами; он непоследовательно излагает материал, испытывая значительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская ошибки; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на низком уровне. Компетенции ОПК-3, ПК-4 освоены на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Зачет не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции ОПК-3, ПК-4 не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются два вопроса и практическое задание.

Для подготовки по билету отводится 30 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования калькулятором, справочными таблицами.

При проверке практического задания/задачи, оцениваются последовательность и рациональность выполнения, точность расчетов, креативность предложенных мерпорядков студентом.

Предлагаемое студенту задание позволяет проверить компетенции ОПК-3, ПК-4.

При проверке задания оцениваются уровень проработки проблематики, в рамках которой будет выполнено задание, оригинальность выводов и предложений, грамотность и логика разработки.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Вопросы для собеседования

Тема 3. Общие характеристики организации

1. Понятие организации и ее место в менеджменте.
2. Формальные и неформальные организации.
3. Жизненный цикл организации.
4. Внутренняя и внешняя среда организации.
5. Организация как открытая социально-экономическая система.
6. Критерии результативности организации.

Тема 4. Цели организации

1. Миссия организации.
2. Выработка и примерное содержание миссии.
3. Понятие и виды целей. Целеполагание.
4. Правила построения дерева целей. Примерное содержание дерева целей.
5. Управление по целям (по результатам).
6. Этапы процесса управления по целям.

Тема 7. Стили руководства.

1. Понятие и виды стилей руководства.
2. Содержание и особенности труда менеджера.
3. Оценка деятельности менеджера.
4. Совершенствование стиля руководства менеджера

Тема 8. Принятие управленческих решений

1. Понятие и виды решений.
2. Запрограммированные и незапрограммированные решения.
3. Процесс принятия рационального решения.
4. Технология подготовки и принятия решений.
5. Проблемы и их решение.
6. Разработка вариантов решений.
7. Организация выполнения принятого решения.
8. Управленческое решение и ответственность.

Тема 9. Коммуникации в менеджменте

1. Понятие, виды и средства коммуникаций.
2. Коммуникационный процесс и его этапы.
3. Развитие коммуникаций на современном этапе.

Тема 10. Система информационного обеспечения управления

1. Особенности информационного процесса на предприятиях
2. Требования, предъявляемые к информации.
3. Основные характеристики категорий «инновация» и «инновационный процесс».
4. Формы инновационного процесса

Тема 11. Экономика и социология управления персоналом и формирование человеческого капитала

1. Лидерство и стиль управления. Возможность комбинирования различных управленческих стилей.
2. Власть и партнерство. Развернутая характеристика видов власти.
3. Личность менеджера.
4. Групповая динамика и разрешение конфликтов. Способы разрешения конфликтов в группе.
5. Управление и последствия конфликтов.

6. Формальное и неформальное управление.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике; умение ориентироваться в информационном пространстве; использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; грамотное и логически стройное изложение материала при ответе; умение в полной мере аргументировать собственную точку; наличие презентации. При этом отражается высокая сформированность компетенций ОПК-3 и ПК-4.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал наличие достаточных знаний по изучаемой проблематике; умение ориентироваться в информационном пространстве; использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой; грамотное изложение материала при ответе; попытки аргументировать собственную точку; наличие презентации. При этом отражается достаточная сформированность компетенций ОПК-3 и ПК-4.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал наличие поверхностных знаний по изучаемой проблематике; умение ориентироваться в информационном пространстве; использование и усвоение основной литературой; грамотное изложение материала при ответе с отдельными недочетами и ошибками; отсутствие умения в полной мере аргументировать собственную точку. При этом отражается низкая сформированность компетенций ОПК-3 и ПК-4.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если при проведении собеседования студент показал отсутствие знаний по изучаемой проблематике; неумение ориентироваться в информационном пространстве; поверхностное усвоение основной литературы; отсутствие умения в полной мере аргументировать собственную точку. При этом сформированность компетенций ОПК-3 и ПК-4 не отражается.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя собеседование по отдельным темам курса. Собеседование проводится во время практического занятия, вопросы к собеседованию выдаются заранее, чтобы у студента была возможность подготовиться к процедуре данной оценки знаний.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность компетенций ОПК-3 и ПК-4.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо ознакомиться с конспектом лекций, дополнительной литературой и/или информационными источниками. Как правило, у студента есть возможность для подготовки в течение одной-двух недель после окончания изучения темы (тем) курса.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования презентационным материалом, вырезками из журналов (газет), если таковые использовались при подготовке к собеседованию.

При проверке задания, оцениваются:

- наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике;
- умение ориентироваться в информационном пространстве;
- использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
- умение в полной мере аргументировать собственную точку.

Если при ответе используется презентационный материал, оценивается:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

- согласованность доклада и презентационных форм.

Пример оценочного листа
Оценочный лист (ФИО студента) по собеседованию

Темы	Критерии оценки				Итого
	Изложен материала	Усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой	Аргументация собственной точки зрения	Наличие презентации	
Тема 3					
Тема 4					
Тема 7					
Тема 8					
Тема 9					
Тема 10					
Тема 11					

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Перечень дискуссионных тем круглого стола

Тема 1. Менеджмент как вид деятельности

1. Понятие менеджмента.
2. Принципы менеджмента.
3. Функции менеджмента.
4. Характеристика труда менеджера.
5. Структура труда менеджера.
6. Соотношение функций менеджера и уровней управления.
7. Истоки возникновения менеджмента.
8. Развитие управления как науки.
9. Школы менеджмента.
10. Научное управление.

Тема 2. Современные подходы к менеджменту

1. Современные концепции менеджмента с точки зрения количественного, процессного, системного и ситуационного подхода.
2. Вклад в современную науку менеджмента концепций различных школ и подходов.
3. Система взглядов на управление в России в современных условиях.

Тема 5. Планирование в менеджменте

1. Принципы, методы и типы планирования.
2. Планирование стратегии.
3. Процесс выбора стратегии.
4. Формирование и реализация стратегии.
5. Структура и технология разработки системы планирования.
6. Планирование производства и реализации продукции.
7. Планирование затрат.
8. Составление баланса расходов и доходов.

Тема 6. Мотивация персонала.

1. Понятие и элементы мотивации.
2. Содержательные теории мотивации.
3. Процессуальные теории мотивации.
4. Модель процесса мотивации.
5. Современные подходы к мотивации персонала в зарубежных странах.

1. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, использует полученные знания. Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание дискуссионной темы круглого стола освоено полностью, без пробелов; он исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на высоком уровне; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. ИК-3 и ИК-4 освоены на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений на среднем уровне, использует полученные знания в профессиональной деятельности. Оценка «хорошо»

выставляется студенту, если теоретическое содержание дискуссионной темы круглого стола освоено на достаточном уровне, с незначительными пробелами; он последовательно излагает материал, испытывая незначительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская неточности; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на среднем уровне; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Компетенции ОПК-3 и ПК-4 освоены на среднем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он слабо способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений на минимальном уровне. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если содержание дискуссионной темы круглого стола освоено на низком уровне, со значительными пробелами; он непоследовательно излагает материал, испытывая значительные трудности; справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, допуская ошибки; все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено на низком уровне. Компетенции ОПК-3 и ПК-4 освоены на минимальном уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, с большими затруднениями отвечает на вопросы дискуссии, компетенции ОПК-3 и ПК-4 не сформированы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Оценочные средства для курсовой работы

по дисциплине ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

1. Примерная тематика курсовых работ

<i>Направление деятельности</i>	<i>Примерная тематика</i>
организационно-управленческая	1. Современная теория и практика управления 2. Система управления на предприятии 3. Социальная ответственность руководителя 4. Разделение полномочий в организации 5. Разделение функций на предприятии 6. Целеполагание, как метод управления организацией 7. Развитие теорий мотивации 8. Система материальной мотивации труда на предприятии 9. Система нематериальной мотивации труда на предприятии 10. Контроль на предприятии 11. Организационная структура предприятия 12. Формальные и неформальные группы 13. Управленческие решения 14. Методы выработки и принятия коллективных управленческих решений 15. Индивидуальные управленческие решения 16. Конфликты в организации 17. Причины конфликтов в организации 18. Стил ь управления 19. Развитие организации и стил ь управления 20. Реализация принципов классической школы управления на современном этапе 21. Особенности применения зарубежного опыта управления
предпринимательская;	1. Планирование на предприятии 2. Организация как система 3. Социально-психологические характеристики коллектива 4. Лидерство в организации 5. Личность и организация 6. Особенности менеджмента на Западе и на Востоке. 7. Управление в японских корпорациях. 8. Специфика управления в американских фирмах. 9. Развитие управления в России 10. Виды организаций и их особенности. 11. Имидж организации. 12. Руководитель и лидер: характеристика и особенности. 13. Концепции мотивации. 14. Стили руководства и их характеристика. 15. Конфликт: сущность и характеристика. 16. Коммуникации, их сущность, виды и характеристика. 17. Конкурентными преимуществами 18. Управление персоналом.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	19. Влияние деловой среды на принятие управленческих решений. 20. Коммуникации в организациях бизнеса. 21. Адаптация в коллективе новых сотрудников. 22. Организационная культура предприятия. 23. Формирование имиджа руководителя. 24. Формирование имиджа фирмы. 25. Управление маркетингом на предприятии. 26. Роль менеджера в организации бизнеса. 27. Эффективность управления предприятием. 28. Полномочия и ответственность 29. Управление инновациями. 30. Содержание процесса управления организацией. 31. Роль менеджера в рыночной экономике. Основные функции менеджера. 32. Типология менеджмента.
информационно-аналитическая.	1. Система коммуникации на предприятии 2. Роль неформальных информационных каналов в управлении 3. Среда организации 4. Роль и место коммуникации в системе организационных отношений 5. Линейные, функциональные и матричные структуры управления 6. Основные виды стратегий и пути их формирования. 7. Планирование деятельности организации – основная функция менеджмента. 8. Стратегические преобразования: методы, этапы, объекты. 9. Сущность контроля и его необходимость в управлении. 10. Набор и отбор персонала и его особенности. 11. Организационное построение предприятия. 12. Управленческая структура организации 13. Карьера, ее цели и виды. 14. Инновационная деятельность в России и за рубежом. 15. Стратегическое планирование. 16. Функции менеджмента. 17. Анализ внутренней и внешней среды.

2. Структура работы

Раздел 1. Теоретический

Результаты обучения	Формулировка задания	Контролируемые компетенции, индикаторы	
		Общепрофессиональные компетенции	Профессиональные компетенции
		ИД-1, ОПК-3	ИД-1, ИД-4, ПК-4
Определяет задачи, разрабатывает концепции, решения, Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	Задание 1. Критический обзор ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Шебзухова Татьяна Александровна модели и результаты		+

оценивает их последствия с учетом поставленной цели и имеющихся нормативно-правовых, ресурсных, социальных и других ограничений, нетерпимого отношения к коррупционному поведению	проведенных другими авторами эмпирических исследований		
	Задание 2. Рассмотрение различных точек зрения по исследуемому направлению, определение круга нерешенных проблем, задач, которые могли бы стать основой анализа в курсовой работе		+
	Задание 3. Рассмотрение всех теоретических подходов, которые позволяют теоретически решить существующую проблему. Следует отметить достоинства и недостатки каждого теоретического подхода и указать особенности объекта и предмета исследования	+	+

Графический материал (при необходимости) таблицы, рисунки, иллюстрирующие теоретический анализ изучаемой проблемы

Раздел 2. Аналитический

Результаты обучения	Формулировка задания	Контролируемые компетенции, индикаторы	
		Общепрофессиональные компетенции	Общепрофессиональные компетенции
		ИД-1, ОПК-3	ИД-1, ОПК-3
Демонстрирует навыки саморазвития, работы в команде, управления персоналом на основе теории управления, мотивации, лидерства, власти	Задание 1. Характеристика объекта и предмета исследования		+
		+	+
	Задание 2. Выявление факторов, влияющих на объект и предмет	+	
		+	+
	Задание 3. Анализ методологических, методических основ и подходов к исследованию выбранной темы	+	+
		+	+
	Задание 4. Осуществление подбора, статистической обработки данных о предмете исследования	+	
	Задание 5. Анализ результатов экспериментального исследования		+
	Задание 6. Изложение обобщения по результатам анализа предмета исследования	+	+

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Графический материал (при необходимости) таблицы, рисунки, иллюстрирующие теоретический анализ изучаемой проблемы

Раздел 3. Проектный

Результаты обучения	Формулировка задания	Контролируемые компетенции, индикаторы	
		Общепрофессиональные компетенции	Общепрофессиональные компетенции
		ИД-1, ОПК-3	ИД-1, ОПК-3
Определяет задачи, разрабатывает оптимальные решения, оценивает их последствия с учетом поставленной цели и имеющихся нормативно-правовых, ресурсных, социальных и других ограничений, нетерпимого отношения к коррупционному поведению	Задание 1. Привести пример использования предлагаемого решения проблемы	+	+
	Задание 2. Описание источников информации, их достоверности и репрезентативности, проводится анализ экспериментальных данных	+	
	Задание 3. Применение выбранной методики к решению	+	+
	Задание 4. Описание и анализ алгоритма решения поставленной проблемы	+	+
	Задание 5. Формулирование предложений дальнейших путей развития анализируемых проблем и т.п.	+	+
	Задание 6. Изложение основных результатов исследования	+	+

Графический материал (при необходимости) таблицы, рисунки

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал глубокое и хорошо аргументированное обоснование темы; четкую формулировку и понимание изучаемой проблемы; широкое и правильное использование относящейся к теме литературы и примененных аналитических методов; проявлено умение выявлять недостатки использованных теорий и делать обобщения на основе отдельных деталей. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие навыков работы студента в данной области. Оформление курсовой работы соответствует предъявляемым требованиям с наличием необходимой библиографии. Отзыв научного руководителя положителен. Защита курсовой работы показала повышенную подготовленность студента и его склонность к аналитической и проектной работе. При этом отражается высокая сформированность компетенций ОПК-3 и ПК-4.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если присутствует аргументированное обоснование темы; четкая формулировка и понимание изучаемой проблемы; использование ограниченного числа литературных источников, но достаточного для проведения исследования. Работа основана на среднем по глубине анализе изучаемой проблемы и при этом сделано незначительное число обобщений. Содержание исследования и ход защиты указывают на наличие практических навыков работы студента в данной области. Оформление курсовой работы соответствует предъявляемым требованиям с наличием необходимой библиографии. Отзыв научного руководителя положителен. Ход защиты курсовой работы показал

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

достаточную теоретическую и практическую подготовку студента. При этом отражается достаточная сформированность компетенций ОПК-3 и ПК-4.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если присутствует достаточное обоснование выбранной темы, но отсутствует глубокое понимание рассматриваемой проблемы. В библиографии даны в основном ссылки на стандартные литературные источники. Научные труды, необходимые для всестороннего изучения проблемы, использованы в ограниченном объеме. Заметна нехватка компетентности студента в данной области знаний. Оформление курсовой работы с элементами небрежности. Отзыв научного руководителя положителен, но имеются отдельные замечания. Защита курсовой работы показала удовлетворительную теоретическую и практическую подготовку студента, ограниченную склонность к научной работе. При этом отражается низкая сформированность компетенций ОПК-3 и ПК-4.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема курсовой работы представлена в общем, виде. Ограниченное число использованных литературных источников. Шаблонное изложение материала. Наличие догматического подхода к использованным теориям и концепциям. Суждения по исследуемой проблеме не всегда компетентны. Неточности и неверные выводы по изучаемой литературе. Курсовая работа оформлен с элементами заметных отступлений от принятых требований. Отзыв научного руководителя с существенными замечаниями, но дают возможность публичной защиты курсовой работы. Во время защиты студентом проявлена ограниченная научная эрудиция. При этом сформированность компетенций ОПК-3 и ПК-4 не отражается.

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия осуществляется в соответствии Положением о выполнении и защите курсовых работ (проектов) в СКФУ.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность общепрофессиональной компетенции ОПК-3 и профессиональной компетенции ПК-4.

Для выполнения курсовой работы по дисциплине необходимо:

- первый этап (1-2 неделя) - составление плана работы и календарного плана проекта на весь период;
- второй этап (3-4 неделя) - систематическая работа над литературой: сбор и анализ первичного статистического, организационно-экономического и нормативно-правового материала по рассматриваемой проблеме;
- на третьем этапе (5-16 недели) – работа над основной частью курсовой работы, которая содержит теоретическую, аналитическую (проблемно-диагностическую) и проектно-прикладную главы;
- на четвертом этапе (17-18 недели) – оформление и предоставление работы на кафедру.

Литература необходимая для выполнения основных заданий курсовой работы:

Основная литература:

1. Дорофеева Л.И., Менеджмент: учебник/ Дорофеева Л.И. - Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 541 с. — ISBN 978-5-4497 -1331-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>

Дополнительная литература:

1. Блинов, А.О. Теория менеджмента : учебник / А.О. Блинов, Н.В. Угрюмова ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Данков и К°», 2016. - 304 с. : табл., схем., граф. - Библиогр. - ISBN 978-5-394-02404-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452815>

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Смоловик Г.Н. Теория менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.Н. Смоловик. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 244 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69563.html>
3. Столярова И.Ю., Менеджмент: учебное пособие/ Столярова И.Ю. - Сочи: РИЦ ФГБОУ ВО «СГУ», 2020. - 82 с. - Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)
2. <http://www.economicus.ru/nfpr/pe.php> (Образовательный портал «Economicus.ru»)
3. <http://www.consultant.ru/> (Официальный сайт компании «Консультант- Плюс»).
4. <http://www.garant.ru/> (Сайт информационно-правового портала «Гарант»).
5. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).

При проверке задания, оцениваются:

- использование и усвоение основной и знакомство с дополнительной литературой;
- своевременное выполнение работы;
- обоснование выбранной методики расчета;
- последовательность выполнения работы;
- точность расчетов;
- наличие выводов;
- обоснованность выводов;
- соответствие оформления работы методическим указаниям.

При защите работы оцениваются:

- наличие глубоких исчерпывающих знаний по изучаемой проблематике;
- грамотное и логически стройное изложение материала при ответе;
- умение в полной мере аргументировать собственную точку;
- своевременность выполнения задания;
- соответствие работы теме задания.

Паспорт фонда тестовых заданий

№ п/п	Проверяемые темы дисциплины	Проверяемые компетенции, индикаторы	Количество тестовых заданий, шт.			
			Базовый уровень	Повышенный уровень		
			тип теста	тип теста		
			зф	оф	ус	пп
1	1-11	ИД-1, ОПК-3; ИД-1, ПК-4; ИД-4, ПК-4	5	5	0	0

1. К какому типу ролей менеджера по Г.Минцбергу относится роль «устраняющего проблемы»?

- а) межличностные роли
- б) роли, связанные с принятием решений
- в) информационные роли

2. Кто бы мог быть административной школы?

- а) А.Файо

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

- б) Г.Гант
- в) М.Вебер

Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022

3. Какие из следующих элементов входят в модель теории ожиданий В.Врума?

- а) ожидание роли
 - б) валентность
 - в) ожидание в отношении результатов работы
4. Какая структура является более централизованной?
- а) Дивизиональная
 - б) линейно-функциональная
 - в) матричная
5. В структуре какого типа нарушается принцип единоначалия?
- а) функциональная
 - б) матричная
 - в) линейная
6. В какой модели проектирования работ используется командный подход?
- а) обогащение работы
 - б) построение работы
 - в) социотехническая схема
 - г) расширение масштаба работы
7. Какой стиль руководства отражает теория «Х» МакГрегора?
- а) авторитарный
 - б) демократический
 - в) либеральный
8. Какие могут быть функциональные последствия конфликтов в организации?
- а) повышение производительности труда, снижение текучести кадров
 - б) выявление существующих организационных проблем
 - в) более эффективное принятие решений в организации
9. Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации?
- а) она станет более демократичной
 - б) станет более бюрократичной и иерархичной
 - в) масштаб контроля никак не влияет на организационную культуру
10. Какой механизм координации в модели Г. Минцберга используется в дивизиональной структуре?
- а) стандартизация рабочих операций
 - б) стандартизация квалификации
 - в) непосредственное согласование

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 90-100% правильных ответов. При этом отражается высокая сформированность компетенций ОПК-3, ПК-4.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 70-89% правильных ответов. При этом отражается достаточная сформированность компетенций ОПК-3, ПК-4.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 50-69% правильных ответов. При этом отражается низкая сформированность компетенций ОПК-3, ПК-4.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если по результатам тестирования он набрал 0-49% правильных ответов. При этом сформированность компетенций ОПК-3, ПК-4 не отражается.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: ПК – Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

2. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя ответ на тестовые задания.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить сформированность компетенций: ОПК-3, ПК-4.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо: изучить лекционный материал, рекомендуемую в рабочей программе литературу, Интернет-источники.

4. Оценочные листы

№ п/п	ФИО студента	№ вопроса теста										Итоговый балл
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Ключ к тесту												
№ вопроса		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Правильный ответ		б	а	а	б	б	в	а	в	а	в	

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ АПРОБАЦИИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

по дисциплине (модулю) «Теория менеджмента», разработанного по направлению подготовки/специальность 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Управление бизнесом»

Автор разработки: доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления, к.э.н., доцент Коваленко А.А.

Апробация проводилась кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления в 2021 - 2022 учебном году.

Для апробации предоставлены следующие элементы УМК:

- 1) рабочая программа дисциплины;
- 2) фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине;
- 3) курс лекций;
- 4) методические указания по выполнению практических работ, по организации и проведению самостоятельной работы.

Контроль за формированием данного УМК осуществлялся на всех этапах его разработки.

На заседании экспертной группы (Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления; Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления; Куликова Е.А. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления; Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск) проведена:

(перечислить членов экспертной группы)

1. Оценка результатов экспертного заключения на учебно-методические материалы:

- соответствие содержания учебного материала ФГОС ВО и рабочей программе дисциплины (модуля)/практики _____
содержание учебного материала полностью соответствует ФГОС ВО и рабочей программе дисциплины;
- модульность – учебный модуль выступает единой структурной единицей УМК (при наличии модуля) _____
дисциплина выступает единой структурной единицей УМК;
- соответствие объема учебного материала количеству учебных часов _____
объем учебного материала соответствует количеству учебных часов;
- логичность, стиль и последовательность изложения материала _____
материал изложен логически последовательно, грамотно; охватывает теоретические аспекты, эмпирические данные, исследовательский блок;
- научный и методический уровень материала _____
учебный материал является обобщением академической литературы и научных исследований;

– наличие _____ (обобщений, выводов, вопросов, заданий и
т.п.) _____
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шибзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

приведены теоретический базис, практические задания, тестовые задания, разноуровневые задачи, вопросы для самопроверки;

- наличие электронного контента УМК, обеспечение электронными учебно-методическими материалами всех видов учебных занятий и учебной и внеаудиторной деятельности
- основной материал дисциплины выложен в электронной образовательной среде на платформе LMS Moodle, что обеспечивает студентам доступ к электронным учебно-методическим материалам по всем видам учебных занятий и внеаудиторной деятельности;
- доступность и полнота методических указаний _____
методические указания изложены доступным языком, имеют необходимые пояснения;
- качество иллюстративного материала (рисунков, схем, чертежей) и его соответствие изучаемому предмету (при наличии) _____
в лекционном материале и практических заданиях представлено множество рисунков и иллюстративного материала, оформленного в соответствии с предъявляемыми требованиями и полностью соответствующего содержанию дисциплины;

Выводы:

Учебно-методический комплекс имеет стройную логичную внутреннюю структуру, представлен всеми необходимыми компонентами, материал изложен логично, грамотно, по существу. Методические материалы охватывают все темы дисциплины. Практические задания предполагают выполнение заданий репродуктивного, реконструктивного и творческого уровней. Имеются тесты и вопросы для самопроверки.

(аргументировать достоинства и недостатки предоставленных материалов).

1. Оценка содержания **фонд оценочных средств**:

- соответствие форм и методов контроля дескрипторам компетенций
формы и методы контроля соответствуют дескрипторам компетенций;
- наличие и правильность эталонов ответов _____
соответствуют требованиям;
- соответствие общего количества заданий для контроля содержанию программы и объему учебного материала _____
общее количество заданий для контроля полностью соответствует содержанию программы и объему учебного материала;
- наличие использования различных типов и видов заданий _____
имеются практические задачи, тестовые задания, разноуровневые задачи, вопросы для самопроверки;
- наличие согласований с работодателем _____
на учебно-методический комплекс имеется положительный отзыв работодателя;

Выводы:

Учебно-методический комплекс полностью соответствует Положению об учебно-методическом обеспечении образовательных программ высшего образования – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», представлен всеми необходимыми компонентами, материал изложен логично, грамотно, по существу.

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Обобщенное экспертное заключение по итогам апробации УМК:

Учебно-методический комплекс рекомендуется к использованию в учебном процессе.

(Общие выводы о качестве и эффективности УМК рекомендовать к использованию, необходима доработка или переработка, отклонить)

Экспертная группа



Штапова И.С.



Жуковская Н.П.



Куликова Е.А.

« » 2022 г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022