

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 27.07.2023 12:33:46
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ в г. Пятигорске
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по производственной практике
Организационно-управленческая практика

Направление подготовки	43.04.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль)	Стратегии устойчивого развития гостиничной и санаторно-курортной деятельности
Год начала подготовки	2023
Форма обучения	заочная
Реализуется в семестре	3

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Введение

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированных в образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе

2. ФОС является приложением к программе производственной организационно-управленческой практики

1. Разработчик (и) Рыкун Г.Н., профессор кафедры ТиГД

2. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Огаркова И.В., зав кафедрой ТиГД

(Ф.И.О., должность)

Члены комиссии: Климова Н.Ю., доцент кафедры ТиГД

(Ф.И.О., должность)

Гарбузова Т.Г., доцент кафедры ТиГД

(Ф.И.О., должность)

Представитель организации-работодателя Козлов Виктор Сергеевич - управляющий
Бутик-Отеля ООО «Монтис - Кинезио» 5* В.С. Козлов

(Ф.И.О., должность)

Экспертное заключение фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО.

« ____ » _____

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-1. Способен осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в индустрии гостеприимства на различных уровнях управления				
Результаты прохождения практики: ИД-1 ПК-1 Проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха, экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития, дает оценку деятельности предприятий индустрии гостеприимства	не проводит стратегический анализ, не дает оценку деятельности предприятий	проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха	проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха, экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития	проводит стратегический анализ, выявляет факторы успеха, экономически обосновывает корпоративные и функциональные стратегии развития, дает оценку деятельности предприятий индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: ИД-2 ПК-1 Формирует концепцию и планирует реализацию конкурентной стратегии развития предприятий индустрии гостеприимства	не формирует концепцию конкурентной стратегии развития предприятий	анализирует конкурентную стратегию развития предприятий индустрии гостеприимства	формирует концепцию конкурентной стратегии развития предприятий индустрии гостеприимства	формирует концепцию и планирует реализацию конкурентной стратегии развития предприятий индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: ИД-3 ПК-1 Прогнозирует развитие индустрии гостеприимства в разрезе различных уровней управления, в том числе на основе форсайт-технологий	не прогнозирует развитие индустрии гостеприимства	прогнозирует развитие индустрии гостеприимства	прогнозирует развитие индустрии гостеприимства в разрезе различных уровней управления	прогнозирует развитие индустрии гостеприимства в разрезе различных уровней управления, в том числе на основе форсайт-технологий

технологий				
Компетенция: ПК-2. способен к разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ПК-2 Проводит анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства	не проводит анализ передового российского и зарубежного опыта	проводит анализ передового российского по разработке инновационных технологий в индустрии гостеприимства	проводит анализ передового российского опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства	проводит анализ передового российского и зарубежного опыта по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ПК-2 Оценивает потребность и возможность применения инноваций в индустрии гостеприимства региона	не оценивает потребность и возможность применения инноваций	оценивает потребность применения инноваций в индустрии гостеприимства региона	оценивает возможность применения инноваций в индустрии гостеприимства региона	оценивает потребность и возможность применения инноваций в индустрии гостеприимства региона
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3 ПК-2 Определяет основные задачи и направления деятельности по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства	не определяет основные задачи по разработке инновационных технологий	определяет основные задачи по разработке инновационных технологий в индустрии гостеприимства	частично определяет основные задачи и направления деятельности по разработке инновационных технологий в индустрии гостеприимства	определяет основные задачи и направления деятельности по разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства
Компетенция: ПК-3. Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий индустрии гостеприимства				

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ПК-3 Проводит оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий индустрии гостеприимства	не проводит анализ эффективности управленческих решений	проводит анализ эффективности управленческих решений на предприятиях индустрии гостеприимства	проводит оценку эффективности управленческих решений на предприятиях индустрии гостеприимства	проводит оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий индустрии гостеприимства
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ПК-3 Формирует план реализации стратегии предприятий с использованием программно-целевого подхода	не формирует план реализации стратегии предприятий	формирует план реализации отдельных элементов стратегии предприятий	формирует план реализации стратегии предприятий	формирует план реализации стратегии предприятий с использованием программно-целевого подхода
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-3 ПК-3 Взаимодействует с собственниками и партнерами по бизнесу	не взаимодействует с собственниками и партнерами по бизнесу	осуществляет отдельные элементы взаимодействия с собственниками и партнерами по бизнесу	частично взаимодействует с собственниками и партнерами по бизнесу	взаимодействует с собственниками и партнерами по бизнесу
Компетенция: ПК-8. Способен планировать и прогнозировать развитие рынка услуг предприятий индустрии гостеприимства с целью их эффективного функционирования и удовлетворения запросов потребителей				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ПК-8 Планирует деятельность гостиничных, санаторно-курортных предприятий	не планирует деятельность гостиничных, санаторно-курортных предприятий	планирует отдельные элементы деятельности гостиничных, санаторно-курортных предприятий	частично планирует деятельность гостиничных, санаторно-курортных предприятий	планирует деятельность гостиничных, санаторно-курортных предприятий

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: EC0600043E9AB8B952205E7BA500060000043E
 Владелец: Татьяна Александровна
 Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023

бизнеса				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ПК-8 Применяет методы прогнозирования развития рынка услуг предприятий индустрии гостеприимства	не применяет методы прогнозирования развития рынка услуг предприятий индустрии гостеприимства	применяет отдельные методы прогнозирования развития рынка услуг	частично применяет методы прогнозирования развития рынка услуг предприятий индустрии гостеприимства	полноценно применяет методы прогнозирования развития рынка услуг предприятий индустрии гостеприимства
Компетенция: ПК-9. Способен к осуществлению профессиональной деятельности на основе принципов устойчивого развития индустрии гостеприимства				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1 ПК-9 Определяет нормативно-технологическую документацию по формированию рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия, направленного на социально-экономическое и экологическое развитие, включая природопользование и антропогенное воздействие на окружающую среду.	не определяет нормативно-технологическую документацию по формированию рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия	определяет нормативно-технологическую документацию по формированию рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия	определяет нормативно-технологическую документацию по формированию рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия, направленного на социально-экономическое развитие	определяет нормативно-технологическую документацию по формированию рыночно-ориентированного хозяйственного механизма предприятия, направленного на социально-экономическое и экологическое развитие, включая природопользование и антропогенное воздействие на окружающую среду.
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-2 ПК-9 Применяет современные научные концепции для обоснования	не обосновывает необходимость формирования в коллективе нового мышления	обосновывает необходимость формирования в коллективе нового мышления	применяет современные научные концепции для обоснования необходимости формирования в коллективе нового мышления	применяет современные научные концепции для обоснования необходимости формирования в коллективе нового мышления с ориентацией на социальную

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 203000043E9AB8B952203E7BA30000000043E
 Владелец: Глухова Татьяна Александровна
 Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023

необходимости формирования в коллективе нового мышления с ориентацией на социальную ответственность.				ответственность.
--	--	--	--	------------------

2. Оценочные средства по производственной организационно-управленческой практике

2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ПК-3.	Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции разработке и плана реализации стратегии развития предприятий индустрии гостеприимства	Задание 1	Познакомиться с деятельностью предприятия. Изучить планирование, организацию и контроль деятельности предприятия сферы гостеприимства.
ПК-2.	Способен к разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства	Задание 2	Познакомиться со стратегией развития предприятия гостеприимства.
ПК-8.	Способен планировать и прогнозировать развитие рынка услуг предприятий индустрии гостеприимства с целью их эффективного функционирования и удовлетворения запросов потребителей		
ПК-9	Способен к осуществлению профессиональной деятельности на основе принципов устойчивого развития индустрии гостеприимства	Задание 3	Изучить нормативно-технологическую документацию гостиничных предприятий или других средств размещения.
ПК-8	Способен планировать и прогнозировать развитие рынка услуг предприятий индустрии гостеприимства с целью их эффективного функционирования и удовлетворения запросов потребителей	Задание 4	Собрать, проанализировать и подготовить материал для статьи по теме исследования кафедры.
ПК-9	Способен к осуществлению профессиональной деятельности на основе принципов устойчивого развития индустрии гостеприимства		

2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировка		
ПК-3.	Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий индустрии гостеприимства	Задание 1	Разработать и описать программу внедрения инновационных технологий контроля деятельности предприятия сферы гостеприимства.
ПК-2.	Способен к разработке и внедрению инновационных технологий в индустрии гостеприимства	Задание 2	Разработать и описать инновационную стратегию развития гостиничного или санаторно-курортного предприятия с учетом устойчивого развития гостеприимства на региональном уровне.
ПК-8.	Способен планировать и прогнозировать развитие рынка услуг предприятий индустрии гостеприимства с целью их эффективного функционирования и удовлетворения запросов потребителей		
ПК-9	Способен к осуществлению профессиональной деятельности на основе принципов устойчивого развития индустрии гостеприимства	Задание 3	Проанализировать существующие и разработать новые программы, нормативные документы по формированию в коллективе социальной ответственности.
ПК-8 ПК-9	Способен планировать и прогнозировать развитие рынка услуг предприятий индустрии гостеприимства с целью их эффективного функционирования и удовлетворения запросов потребителей Способен к осуществлению профессиональной деятельности на основе принципов устойчивого развития индустрии гостеприимства	Задание 4	Написать и опубликовать статью по теме исследования кафедры «Проблемы и перспективы устойчивого развития гостеприимства в регионе»

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если обучающийся владеет материалом в совершенстве, проявляет высокую креативность и оригинальность решений, свободно, последовательно, системно излагает материал. В установленные сроки представляет качественный, аккуратно оформленный отчет, соответствующий, утвержденной структуре. Отлично владеет информацией об индустрии туризма и гостеприимства, знаниями об особенностях деятельности туристского и гостиничного предприятия, первичными

- корректность представленной информации;
- полнота проведенного анализа;
- глубина и обоснованность сделанных выводов.

При защите отчета оцениваются:

- уровень владения материалом;
- полнота ответов на поставленные комиссией вопросы;

При проверке отчетов оцениваются

- оформление отчета в соответствии с требованиями, представленными в «Методических указаниях по организации и проведению производственной организационно-управленческой практики для студентов направления подготовки 43.04.03 «Гостиничное дело».

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023