

Дисциплина (Модуль)	МДК.06.02 Инженерно-техническая поддержка сопровождения информационных систем
Содержание	Задачи, ролевые функции и организация процесса сопровождения. Сценарий сопровождения. Договор на сопровождение. Анализ исходных программ и компонентов программного средства. Программная инженерия и оценка качества. Реинжиниринг. Цели и регламенты резервного копирования. Сохранение и откат рабочих версий системы. Сохранение и восстановление баз данных. Организация процесса обновления в информационной системе. Регламенты обновления. Обеспечение безопасности функционирования информационной системы Организация доступа пользователей к информационной системе Организация сбора данных об ошибках в информационных системах, источники сведений. Системы управления производительностью приложений. Мониторинг сетевых ресурсов. Схемы и алгоритмы анализа ошибок, использование баз знаний. Отчет об ошибках системы: содержание, использование информации. Методы и инструменты тестирования приложений. Пользовательская документация: «Руководство программиста», «Руководство системного администратора» Выявление аппаратных ошибок информационной системы. Техническое обслуживание аппаратных средств. Типовая система технического профилактического обслуживания и ремонта. Периодичность и организация работ. Материально-техническое обеспечение. Системы автоматизированного контроля, автоматического восстановления и диагностирования, их взаимосвязь. Сервисная аппаратура. Виды конфликтов при установке оборудования, способы их устранения. Виды неисправностей, особенности их проявления Модернизация и конфигурирование СВТ. Поиск неисправностей системного блока. БП ПК. Поиск неисправностей системного блока. Системная плата. Неисправности БП ЦП. Неисправности аппаратной части НЖМД. Методика ремонта монитора. Неисправности ЖК мониторов
Реализуемые компетенции	ОК 01 ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 07. ОК 09. ОК 10. ПК 6.1. ПК 6.2. ПК 6.3. ПК 6.4. ПК 6.5
Результаты освоения дисциплины (модуля)	знать: регламенты и нормы по обновлению и техническому сопровождению обслуживаемой информационной системы; политику безопасности в современных информационных системах; достижения мировой и отечественной информатики в области интеллектуализации информационных систем; принципы работы экспертных систем. уметь: осуществлять настройку информационной системы для пользователя согласно технической документации; применять основные правила и документы системы сертификации Российской Федерации; применять основные технологии экспертных систем; разрабатывать обучающие материалы для пользователей по эксплуатации

	информационных систем. иметь практический опыт в: инсталляции, настройка и сопровождение информационной системы; выполнении регламентов по обновлению, техническому сопровождению и восстановлению данных информационной системы.				
Трудоемкость, час.	209				
Объем занятий, часов		Лекций	Практических (семинарских) занятий	Лабораторных занятий	Самостоятельная работа
	Всего	82	82	-	12
Формы отчетности (в т.ч. по семестрам)	6,7 семестр - контрольная работа 8 семестр - экзамен				