

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 21.10.2023 16:06:48
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала) СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки/специальность	38.03.02 Менеджмент	
Направленность (профиль)/специализация	Управление бизнесом	
Год начала обучения	2023 г.	
Форма обучения	очная	очно-заочная
Реализуется в семестре	4	5

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Пятигорск, 2023

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Методы принятия управленческих решений» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (направленность (профиль) «Управление бизнесом») очная форма обучения, очно-заочная форма обучения.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Методы принятия управленческих решений»
3. Разработчик: Штапова И.С., профессор кафедры экономики, менеджмента и государственного управления

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелиса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции (ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ОПК-2				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-1. ОПК-2.</i> Определяет источники информации и осуществляет их поиск на основе поставленных целей для решения профессиональных задач.	Не способен работать с базами данных для выявления необходимой информации для принятия управленческих решений	Способен работать с базами данных для выявления необходимой информации для принятия управленческих решений на минимальном уровне	Способен работать с базами данных для выявления необходимой информации для принятия управленческих решений на среднем уровне	Способен работать с базами данных для выявления необходимой информации для принятия управленческих решений
<i>ИД-5. ОПК-2.</i> Осуществляет визуализацию данных и презентацию решений в информационной среде.	Не способен представлять полученные данные в виде презентаций и других средств визуализации	Способен представлять полученные данные в виде презентаций и других средств визуализации на минимальном уровне	Способен представлять полученные данные в виде презентаций и других средств визуализации на среднем уровне	Способен представлять полученные данные в виде презентаций и других средств визуализации
Компетенция: ОПК-3				
<i>ИД-1. ОПК-3.</i> Описывает проблемные ситуации деятельности организации, используя профессиональную терминологию и технологии управления	Не способен выявлять и формулировать проблемные ситуации, использовать методы диагностики проблемных ситуаций	Способен выявлять и формулировать проблемные ситуации, использовать методы диагностики проблемных ситуаций на минимальном уровне	Способен выявлять и формулировать проблемные ситуации, использовать методы диагностики проблемных ситуаций на среднем уровне	Способен выявлять и формулировать проблемные ситуации, использовать методы диагностики проблемных ситуаций
<i>ИД-2. ОПК-3.</i> На основе анализа результатов проблемных ситуаций организации выявляет и формирует организационно-управленческие решения, разрабатывает и обосновывает их с учетом достижения экономической, социальной и экологической эффективности	Не способен использовать методологию разработки, принятия и реализации управленческих решений на основе методов выявления, оценки и выбора альтернатив	Способен использовать методологию разработки, принятия и реализации управленческих решений на основе методов выявления, оценки и выбора альтернатив на минимальном уровне	Способен использовать методологию разработки, принятия и реализации управленческих решений на основе методов выявления, оценки и выбора альтернатив на среднем уровне	Способен использовать методологию разработки, принятия и реализации управленческих решений на основе методов выявления, оценки и выбора альтернатив

Документ подписан
Электронно-подписан
Сертификат: 2C800643E6AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ИД-2. ОПК-3. Оценивает ожидаемые результаты реализации предлагаемых организационно-управленческих решений, применяя современный компьютерный инструмент	Не способен оценивать эффективность управленческих решений на основе информационных средств	Способен оценивать эффективность управленческих решений на основе информационных средств на минимальном уровне	Способен оценивать эффективность управленческих решений на основе информационных средств на среднем уровне	Способен оценивать эффективность управленческих решений на основе информационных средств
---	---	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очная, семестр 4, Форма обучения очно-заочная, семестр 5	
1.		Опишите роль управленческих решений в процессах управления.	ОПК-2
2.		Опишите алгоритм принятия управленческого решения.	ОПК-2
3.		Модели принятия решений.	ОПК-2
4.		Перечислите характеристики методов диагностики проблем.	ОПК-2
5.		Перечислите этапы ситуационного анализа.	ОПК-2
6.		Сущность экономико-математического моделирования.	ОПК-2
7.		Сущность и значение теории очередей.	ОПК-2
8.		Управление запасами: определение экономически выгодного размера запаса.	ОПК-2
9.		Основные понятия экономического анализа (точки безубыточности).	ОПК-2
10.		Количественные методы прогнозирования.	ОПК-2
11.		Методы корреляционно-регрессионного анализа в теории принятия решений.	ОПК-2
12.		Сущность метода мозгового штурма.	ОПК-3
13.		Сущность метода Дельфи.	ОПК-3
14.		Назначение эвристических методов.	ОПК-3
15.		Методы морфологического анализа.	ОПК-2
16.		Сущность концепции определенности (среды принятия решения).	ОПК-3
17.		Сущность концепции риска.	ОПК-3
18.		Сущность концепции неопределенности.	ОПК-3
19.		Выбор альтернатив в условиях определенности.	ОПК-3
20.		Выбор альтернатив в условиях неопределенности.	ОПК-3
21.		Выбор альтернатив в условиях риска.	ОПК-3
22.		Сущность экспертных методов.	ОПК-3
23.		Сущность сетевого моделирования.	ОПК-2
24.		Методы организации выполнения решений.	ОПК-2
25.		Виды контроля выполнения решений.	ОПК-2
26.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Сущность «экономической эффективности управленческого решения».	ОПК-3
27.	Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E	Сущность «организационной эффективности управленческого решения».	ОПК-3

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

28.		Сущность «социальной эффективности управленческого решения».	ОПК-3
29.		Сущность «технологической эффективности управленческого решения».	ОПК-3
30.		Сущность «правовой эффективности управленческого решения».	ОПК-3
31.		Метод математического программирования ... а) применяется для расчета лучшего варианта решения по критерию оптимальности принятия управленческих решений б) не применяется для проведения расчетов управленческих решений в) применяется для подсчета вариантов принятия управленческих решений	ОПК-2
32.		Метод мозгового штурма относится к ... методам а) количественным б) формализованным в) эвристическим	ОПК-3
33.		Транспортная задача относится к классу ... а) управленческих задач б) экономических задач в) задач линейного программирования (ЗЛП)	ОПК-2
34.		К группе методов исследования операций относится ... а) метод Дельфи б) метод управления запасами в) метод линейного программирования г) метод теории игр д) метод разработки сценария	ОПК-3
35.		Под нормализацией векторного критерия при многокритериальной оптимизации понимается ... а) анализ критериев б) поиск оптимального решения в) декомпозиция задачи на составляющие части г) приведение всех критериев к единой шкале измерения	ОПК-2
36.		На основании матрицы потерь строится критерий ... а) Лапласа б) Гурвица в) Вальда г) Сэвиджа	ОПК-3

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

37.		Набор критериев должен удовлетворять таким требованиям, как ... а) полнота, действительность, разложимость, избыточность и минимальность б) полнота, действительность, избыточность и минимальность в) полнота, действительность, разложимость, и минимальность	ОПК-3
38.		Понятие «чистый риск» означает ... а) вероятность получения убытка или нулевого результата б) возможными величинами прибыли и убытков в) все издержки, связанные с решением, минус вероятная прибыль количественную оценку г) вероятности получения запланированной прибыли разность между максимально	ОПК-2
39.		Критерий Вальда – это критерий ... а) средневзвешенного выигрыша б) недостаточного основания в) максимального гарантированного результата г) пессимизма-оптимизма д) наименьших возможных потерь	ОПК-3
40.		Основу принятия всех решений на всех этапах процесса выработки решений составляют ... а) предпочтения ЛПР (лица, принимающего решения) б) как предпочтения ЛПР, так и предпочтения эксперта в) предпочтения эксперта	ОПК-2

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачет с оценкой» выставляется студенту, если он способен работать с базами данных для выявления необходимой информации для принятия управленческих решений, представлять полученные данные в виде презентаций и других средств визуализации, выявлять и формулировать проблемные ситуации, использовать методы диагностики проблемных ситуаций, использовать методологию разработки, принятия и реализации управленческих решений на основе методов выявления, оценки и выбора альтернатив, оценивать эффективность управленческих решений на основе информационных средств. Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; студент исчерпывающе, последовательно, четко и логично излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал. Компетенции ОПК-2 и ОПК-3 освоены на высоком уровне.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не способен работать с базами данных для выявления необходимой информации для принятия управленческих решений, представлять полученные данные в виде презентаций и других средств визуализации, выявлять и формулировать проблемные ситуации, использовать методы диагностики проблемных ситуаций, использовать методологию разработки, принятия и реализации управленческих решений на основе методов выявления, оценки и выбора альтернатив, оценивать эффективность управленческих решений на основе информационных средств. Студент не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, компетенции ОПК-2 и ОПК-3 не сформированы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023