Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 14:36:13
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ
_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по
Мировой рынок услуг

Направление подготовки	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)	Туристическая деятельность
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2022
Реализуется в 4 семестре	

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

1. Фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения результатов обучения, запланированных в образовательной программе, и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Мировой рынок услуг» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм».

3. Разработчик Емцева Наталья Сергеевна, кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и гостиничного дела

4. Проведена экспертиза ФОС.
Члены экспертной группы:

Председатель:
Огаркова И.В.– зав. кафедрой туризма и гостиничного дела, канд.пед.наук, доцент

Члены комиссии:
Салпагарова С.Б. – доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд.экон.наук
Карташева О.А.– доцент кафедры туризма и гостиничного дела, канд.ист.наук

Представитель организации-работодателя
Черных Яна Валентиновна - директор турфирмы ООО «ДИСКАВЕРИ-КМВ»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Мировой рынок услуг».

«28» марта 2022 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код оцениваемой компетенции, индикатора (ов)	Этап формирования компетенции (№ темы) *(в соответствии с рабочей программой дисциплины)*	Средства и технологии оценки	Вид контроля, аттестация *(текущий/промежуточный)*	Тип контроля *(устный, письменный или с использованием технических средств)*	Наименование оценочного средства
ПК-7 (ИД-2)	1-8	Собеседование	Текущий	Устный	Вопросы для собеседования

2. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенци(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-7. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): *Индикатор:* ИД-2 ПК-7 Изучает потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты	Не реализует и не проводит исследование рынка туристического бизнеса, анализирует полученные результаты	Частично реализует и проводит исследование рынка туристического бизнеса, анализирует полученные результаты	Реализует и проводит исследование рынка туристического бизнеса, анализирует полученные результаты	В совершенстве реализует и проводит исследование рынка туристического бизнеса, анализирует полученные результаты

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Описание шкал оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине

оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль

Рейтинговая оценка знаний студента (в случаях, предусмотренных нормативными актами СКФУ).

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
5 семестр			
1	Собеседование по темам 1-3	5 неделя	15
2	Собеседование по темам 4-6	10 неделя	15
3	Собеседование по темам 7-8	14 неделя	25
	Итого за 5 семестр:		55
	Итого:		55

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55.** Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	***Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)***
Отличный	***100***
Хороший	***80***
Удовлетворительный	***60***
Неудовлетворительный	***0***

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** (**20** $\leq S_{экз} \leq$ **40**), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	**Оценка по 5-балльной системе**
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	***Оценка по 5-балльной системе***
88 – 100	*Отлично*
72 – 87	*Хорошо*
53 – 71	*Удовлетворительно*
0 – 52	*Неудовлетворительно*

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

3. Типовые контрольные задания и иные материалы, характеризующие этапы формирования компетенций

Вопросы для собеседования

Базовый уровень

1. Курортно-рекреационные ресурсы России Основы бальнеологии и бальнеотехники.
2. Управление курортами Современный рынок лечебного туризма в России.
3. Структура санаторно-курортной отрасли региона КМВ. История возникновения санаторно-курортной отрасли в регионе КМВ.
4. Особенности санаторно-курортного лечения в г. Пятигорске и г. Кисловодске. Кисловодск как бальнеологический и горно-климатический курорт.
5. Лечебно-оздоровительные программы г. Ессентуки и г. Железноводска. Специализированные программы лечения в городе-курорте Ессентуки

Повышенный уровень

1. Курортно-рекреационные ресурсы России Активные виды оздоровления.
2. Управление курортами Формы курортной деятельности в России.
3. Структура санаторно-курортной отрасли региона КМВ. Лечебные минеральные воды КМВ.
4. Особенности санаторно-курортного лечения в г. Пятигорске и г. Кисловодске. Особенности санаторно-курортного лечения в г. Пятигорске.
5. Лечебно-оздоровительные программы г. Ессентуки и г. Железноводска. Специализированные программы лечения в городе-курорте Железноводске.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55.** Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	***Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)***
Отличный	***100***
Хороший	***80***
Удовлетворительный	***60***
Неудовлетворительный	***0***

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме собеседования, краткое конспектирование изученного материала.

Предлагаемые студенту вопросы позволяют проверить сформированность компетенции *(индикаторов)*: ПК-7 ИД-2 Изучает потребности туристов, мотивацию спроса на реализуемые туристские продукты.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию базового уровня необходимо подготовить устный ответ и представить развернутый конспект по каждой теме собеседования. Качественная подготовка устного ответа и конспекта по теме собеседования осуществляется по материалам лекций. Время устного ответа по теме собеседования составляет 7-10 минут (за данный период времени студент должен раскрыть основные аспекты темы собеседования, грамотно и четко ответить на все сопутствующие вопросы по теме собеседования).

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить устный ответ и представить развернутый конспект по каждой теме собеседования. Качественная подготовка устного ответа и конспекта по теме собеседования осуществляется по материалам лекций и дополнительным источниками литературы. Время устного ответа по теме собеседования составляет 7-10 минут (за данный период времени студент должен раскрыть основные аспекты темы собеседования, изложить дополнительную самостоятельно изученную информацию по теме собеседования, грамотно и четко ответить на все сопутствующие вопросы по теме собеседования).

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами и справочными таблицами.

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

Оценочный лист

№	Ф.И.О.	Уровень владения материалом	Правильность речи	Логичность	Полнота ответа	Оценка
1.						

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Вопросы для экзамена

Базовый уровень

1. Туризм в России и место лечебного туризма в оказании туруслуг
2. Понятийно-терминологический аппарат лечебного туризма
3. Основные направления и формы лечебного туризма
4. Зарождение и развитие лечебного туризма в мире
5. Современный рынок лечебного туризма в России
6. История развития лечебного туризма и курортного дела в России География лечебного туризма в Восточной Европе
7. Пространственная организация лечебного туризма в Западной Европе Основные центры лечебного туризма в Южной Европе
8. Лечебный туризм в Азии, Африке, Австралии
9. Организация лечебного туризма в Америке
10. Центры лечебного туризма в странах СНГ и Балтии
11. География ресурсов лечебного туризма
12. Основные центры лечебного туризма в центральной России
13. Курорты Северо-Запада и Европейского Севера России
14. Сущность и формы курортной деятельности
15. Санаторно-курортный комплекс Российской Федерации
16. Лечебно-оздоровительные и туристские учреждения на курортах Организация работы санатория
17. Планировочная и ландшафтная организация курортных комплексов Сущность современной курортной медицины
18. Восстановительная медицина как новое профилактическое направление Реабилитационный потенциал в системе реабилитации на курорте
19. Понятие и методы в бальнеотерапии
20. Грязелечение и его основные методики
21. Климатотерапия и её разновидности. Аэротерапия. Талассотерапия.
22. Физиотерапия и ее роль в оказании услуг лечебного туризма.

Повышенный уровень

23. Основные группы заболеваний для лечения за рубежом
24. Популярные в России страны выездного клинического туризма Курортные лечебные туры и особенности их проектирования Позиционирование лечебных туров и курортных предприятий Разработка программы санаторно-курортного обслуживания Документооборот в курортном деле.
25. Санаторно-курортная путевка.
26. Организация лечебного туризма на Юге России
27. Лечебный туризм Сибири и на Дальнем Востоке
28. Понятие и концепции рекреации. Рекреация и отдых
29. Рекреационная сущность лечебного туризма
30. Рекреационная деятельность и лечебный туризм
31. Теоретические основы рекреационного проектирования
32. Циклы лечебно-оздоровительных занятий и их моделирование Туристско-рекреационный и курортно-рекреационный потенциал КМВ Понятие о рекреационных ресурсах.
33. Курортные факторы как ресурсная
34. Климатические условия организации лечебного туризма
35. Минеральные ресурсы. Минеральные воды и их типы
36. Лечебные грязи и их основные типы
37. Орографические, гидрологические условия организации лечебного туризма
38. Почвенно-растительный покров и его лечебно-оздоровительная значимость

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме **экзамена** предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** (**20** $\leq S_{экз} \leq$ **40**), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	**Оценка по 5-балльной системе**
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	***Оценка по 5-балльной системе***
88 – 100	*Отлично*
72 – 87	*Хорошо*
53 – 71	*Удовлетворительно*
	Неудовлетворительно

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования

компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя отбор и изучение литературы по теме собеседования, краткое конспектирование изученного материала.

Предлагаемые студенту вопросы позволяют проверить сформированность компетенции *(индикаторов)*: ПК-7. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

Для подготовки к данному оценочному мероприятию базового уровня необходимо подготовить устный ответ и представить развернутый конспект по каждой теме собеседования. Качественная подготовка устного ответа и конспекта по теме собеседования осуществляется по материалам лекций. Время устного ответа по теме собеседования составляет 7-10 минут (за данный период времени студент должен раскрыть основные аспекты темы собеседования, грамотно и четко ответить на все сопутствующие вопросы по теме собеседования).

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо подготовить устный ответ и представить развернутый конспект по каждой теме собеседования. Качественная подготовка устного ответа и конспекта по теме собеседования осуществляется по материалам лекций и дополнительным источниками литературы. Время устного ответа по теме собеседования составляет 7-10 минут (за данный период времени студент должен раскрыть основные аспекты темы собеседования, изложить дополнительную самостоятельно изученную информацию по теме собеседования, грамотно и четко ответить на все сопутствующие вопросы по теме собеседования).

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами и справочными таблицами.

При проведении собеседования оцениваются: умение вести беседу, уровень владения материалом, грамотность, последовательность изложения материала.

Оценочный лист

№	Ф.И.О.	Уровень владения материалом	Правильность речи	Логичность	Полнота ответа	Оценка
1.						

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022