

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 14:36:13
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания по выполнению практических
работ по дисциплине
«Мировой рынок услуг»

для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): «Туристическая деятельность»

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск, 2022 г.

Введение

Дисциплина “Мировой рынок услуг” осваивается студентами в течение 81 часа. Часть этого времени (36 часов) отводится на аудиторные формы работы (лекционные и семинарские занятия), которые проводятся при непосредственном участии преподавателя. Вторая часть установленных стандартом часов (18 часов) отводится для самостоятельной, или внеаудиторной, работы студентов.

Практическое занятие является важнейшей формой усвоения знаний. Очевидны три структурные его части: предваряющая (подготовка к занятию), непосредственно сам семинар (обсуждение вопросов темы в группе) и завершающая часть (работа студентов по устранению обнаружившихся пробелов в знаниях).

Практическое занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Выступая на занятии, слушатели должны показать умение выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам практических занятий дан перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также приведен список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения.

Для лучшего усвоения материала необходимо вести конспект в отдельной тетради. Такой конспект может быть в форме плана ответов по каждому вопросу темы, а в некоторых случаях и кратким ответом (со ссылками на соответствующий источник: нормативный материал или литературу).

На занятии большое внимание уделяется рассмотрению не только теоретических вопросов, но и выполнению практических заданий, направленных на формирование навыков работы в коллективе. К каждому занятию студент подбирает материалы из методической литературы, СМИ, Интернета.

Если слушатель не подготовился к занятию или пропустил его по какой-то причине (в том числе и по болезни), он обязан во внеурочное время отчитаться по этой теме перед преподавателем, ведущим занятие в группе. При возникновении трудностей при изучении курса, необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего занятия, в соответствии с графиком консультаций, который имеется на кафедре ТиГД.

При подготовке к занятиям по всем темам слушатели должны изучить:

- рекомендованную в плане практических занятий специальную литературу;
- рекомендованную в плане практических занятий дополнительную литературу;
- Интернет-источники.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Практическое занятие №1. Курортно-рекреационные ресурсы России

Цель: Изучить понятие курортно-рекреационных ресурсов.

Актуальность темы: Актуальность заключается в том, что в нашей местности огромное количество курортно-рекреационных ресурсов, которые можно приобщить.

Теоретическая часть:

Сновы бальнеологии и бальнеотехники.

Грязелечение в курортной практике.

Основы климатологии и ландшафтной рекреологии.

Курортная диетотерапия.

Вопросы и задания:

1. Какие города входят в состав КМВ?-
2. О чем гласит указ Президента Российской Федерации от 27 марта 1992 года, №309?
3. Что влияет на спрос на рынке СКУ?

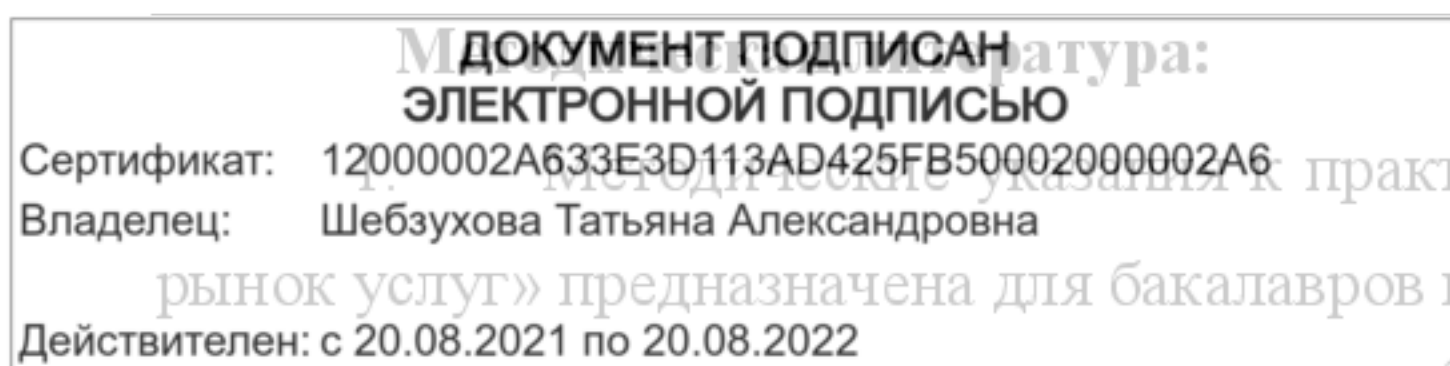
Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 303 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01100-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886> (14.12.2016).

Дополнительная литература:

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Министерство сельского хозяйства Российской Федерации. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785>
2. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко Л.Л., Овчаренко Н.П., Косолапов А.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15714>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. **Учебно-**



2. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

3. Электронный курс лекций по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

Интернет-ресурсы:

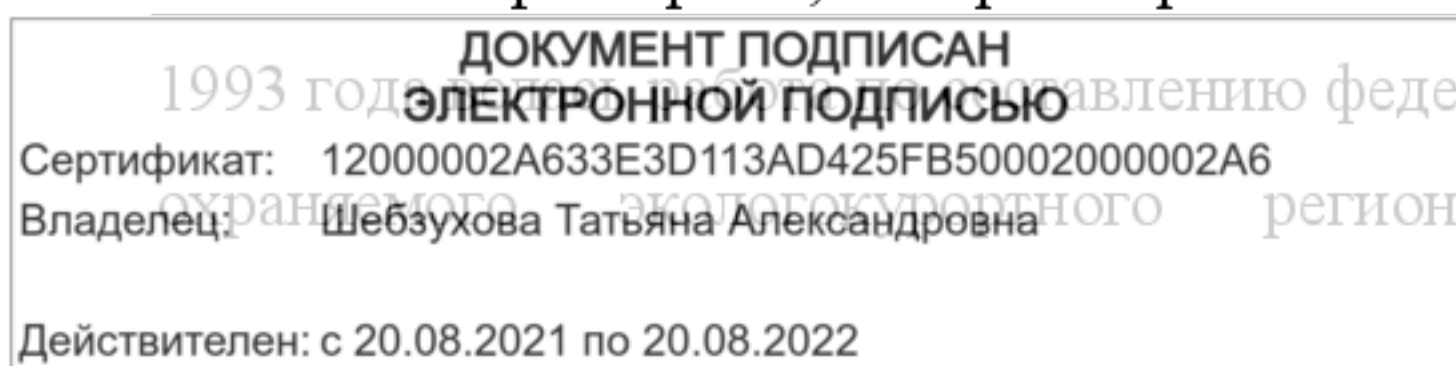
1. <http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие №2. Управление курортами

Цель: Изучить понятие, управление курортами.

Актуальность темы: Актуальность заключается в том, что в нашей местности огромное количество курортов, которыми нужно управлять.

Теоретическая часть: На карте КМВ отмечены группа курортов Кавказских Минеральных Вод: Кисловодск, Ессентуки, Железноводск и Пятигорск. Особо охраняемый эколого-курортный регион Российской Федерации - Кавказские Минеральные Воды - создан в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 27 марта 1992 года, №309 и является федеральным курортом. С этого момента деятельность санаторно-курортных и оздоровительных учреждений в части использования лечебных средств, курортных факторов и организации санаторнокурортного лечения стала контролироваться администрацией Кавказских Минеральных Вод совместно с Государственным научно-исследовательским институтом курортологии Министерства здравоохранения Российской Федерации. Кавказские Минеральные Воды образованы в целях сохранения уникальных природных лечебных факторов - минеральных вод и лечебных грязей, недр, ландшафта, воздушного бассейна, древесной и иной растительности, животного мира, - охраны земель, источников водоснабжения, а также памятников природы, истории и культуры. Основное предназначение Кавказских Минеральных Вод - это оздоровление населения России и других государств природными лечебными факторами, которыми располагает этот регион. В течение первого полугодия



развитию федеральной целевой программы «Развитие особо охраняемого экологокурортного региона» Российской Федерации Кавказских

Минеральных Вод». В существующих рыночных отношениях для руководителей санаторно-курортных предприятий (СКП) маркетинг приобретает особое значение. Ранее, в условиях централизованного планирования, основное количество путёвок СКП распределялось через профсоюзные организации и не было необходимости заниматься изучением спроса. Государственный бюджет покрывал расходы неэффективных СКП, финансировал их капитальное строительство. Главной задачей руководителей являлось выполнение планов, в том числе по загрузке СКП. В настоящее время условия сбыта рекреационных услуг изменились. Государство не покрывает убытки СКП, банки определяют условия предоставления кредитов, появляется конкуренция и возникает угроза банкротства. Чтобы избежать этого, необходимо осваивать методологию и методику эффективного управления на основе концепции маркетинга и таких его важнейших направлений, как сегментация рынка и анализ структуры потребителей SKU.

Развитие этих направлений маркетинга на уровне СКП требует уточнения и разработки соответствующих конкретных маркетинговых механизмов, инструментов и показателей. Особенностью является то, что совершенствование системы маркетинга невозможно без одновременного совершенствования общей системы управления СКП, так как функции службы маркетинга являются неотъемлемой частью управления. В диалектической взаимосвязи маркетинга и менеджмента, анализа и прогнозирования спроса на SKU проявляется единство тактических и стратегических целей СКП. Поэтому, разработка проблем маркетинга в исследовании проводится в неотъемлемой связи с совершенствованием системы управления СКП. Кроме этого, реализация маркетинговой стратегии и тактики, в современных условиях, невозможна без создания положительного имиджа СКП, что обуславливает необходимость исследования проблем маркетинга в тесной связи с рекламно-информационной составляющей, которая должна формироваться как коллективом СКП, так и теми потребителями, которые пользовались SKU. Имеет место медленная адаптация к рыночным отношениям государственных оздоровительных учреждений, муниципальных, частных санаторно-курортных объектов, в том числе мини-отелей, пансионатов, баз отдыха, санаториев-профилакториев. В табл. 1 представлен анализ наиболее существенных, на наш взгляд, тенденций с положительной или отрицательной стороны. Развитие конкуренции и либерализация государственного регулирования происходили на фоне резкого колебания спросовых параметров. Спрос на рынке SKU зависит от многих факторов и является производным от спроса на рынке

незащищённых и малоимущих слоёв населения, которые не имеют возможности приобретать путёвки на отдых за полную стоимость.

Вопросы и задания:

4. Какие города входят в состав КМВ?-
5. О чем гласит указ Президента Российской Федерации от 27 марта 1992 года, №309?
6. Что влияет на спрос на рынке SKU?

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 303 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01100-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886) (14.12.2016).

Дополнительная литература:

3. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Министерство сельского хозяйства Российской Федерации. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785)

4. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко Л.Л., Овчаренко Н.П., Косолапов А.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15714>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. **Учебно-**

Методическая литература:

4. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».
5. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».
6. Электронный курс лекций по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

Интернет-ресурсы:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;	
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 электронная библиотека e-library;
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

7. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

8. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие №3. Структура санаторно-курортной отрасли региона КМВ

Цель: Изучить структуру санаторно-курортной отрасли региона

Актуальность темы: Актуальность заключается в том, что в нашей местности огромное количество курортов, которыми нужно управлять.

Теоретическая часть:

История возникновения санаторно-курортной отрасли в регионе КМВ. Управление курортами. Формы курортной деятельности на КМВ. Рынок туристических услуг в регионе Кавказских Минеральных Вод.

Вопросы и задания:

1. В каком году началась история возникновения санаторно-курортной отрасли КМВ?

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

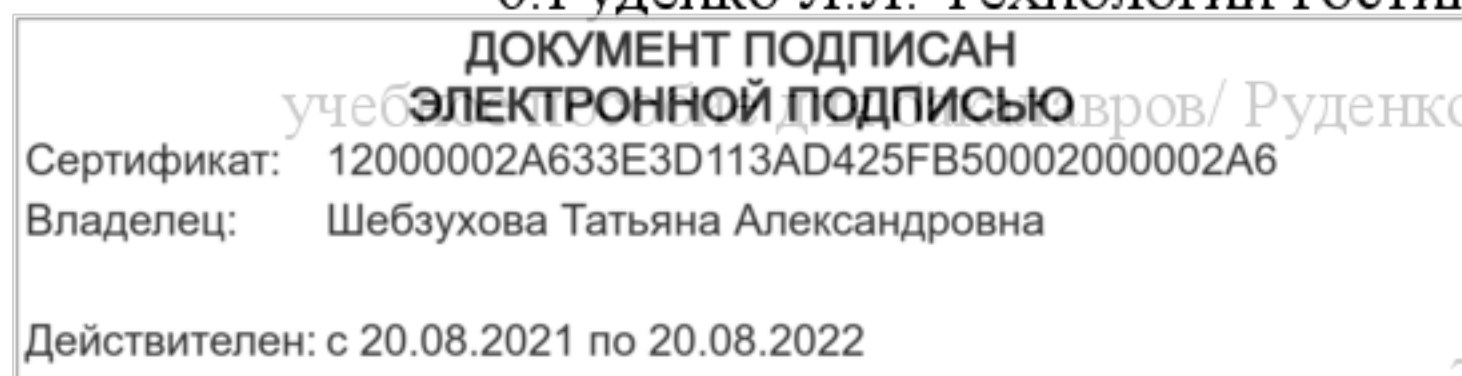
Основная литература:

1. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 303 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01100-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886) (14.12.2016).

Дополнительная литература:

5. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Министерство сельского хозяйства Российской Федерации. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785)

6. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс]:



учебное пособие / Руденко Л.Л., Овчаренко Н.П., Косолапов А.Б. —

Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15714>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. **Учебно-**

Методическая литература:

7. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».
8. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».
9. Электронный курс лекций по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

Интернет-ресурсы:

9. <http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;
10. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека e-library;
11. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
12. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие №3. Особенности санаторно-курортного лечения в г. Пятигорске и г. Кисловодске.

Цель: Раскрыть особенности санаторно-курортного лечения

Актуальность темы: Актуальность заключается в том, что в нашей местности огромное количество санаторно-курортных предприятий, которые проводят лечение разных типов заболеваний.

Теоретическая часть:

Санаторно-курортное лечение в России – славные традиции императоров!

Совершенно необязательно за санаторно-курортным лечением отправляться за границу в Баден-Баден или Карловы Вары. Все лечебные курорты, лечебно-оздоровительные комплексы, санатории России предлагают эффективное лечение. Традиционно излюбленными и посещаемыми россиянами являются лечебные санатории Кавказских Минеральных Вод, Сочи, Анапы, Крыма, Абхазии, лечебные санатории Подмосковья, санатории Средней полосы России, Урала, Байкала, Сибири. Кстати, первый курорт в

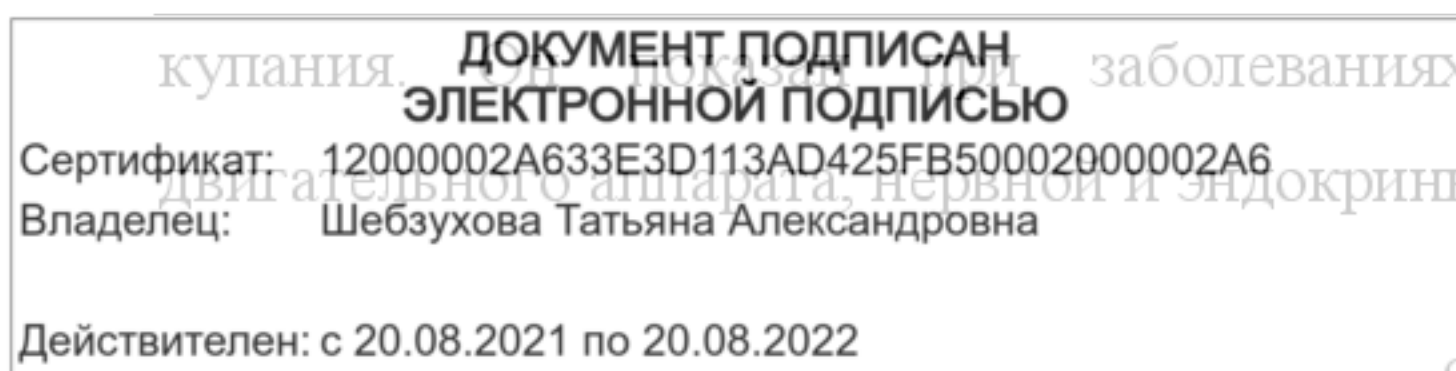
уникальные уголки природы, наполненные кристально чистым воздухом и красивейшими пейзажами. Санатории Московской области также, безусловно, один из лучших вариантов проведения Вашего отдыха. Здесь Вы столкнетесь с исконно русским климатом, чистейшим хвойно-сосновым воздухом, насладитесь пейзажами сосновых боров, самых живописных и тихих мест, вблизи водоемов и лесов. Санатории России – это сочетание повышенного комфорта, с выгодой и удобством! Почему россияне традиционно предпочитают отдых и лечение в России, а не за границей?

Климат большинства курортов России мягок и благоприятен для организма, не требует длительной акклиматизации. Здесь очень развит оздоровительный туризм. Поэтому эффективное лечение в России зачастую более показано для Вашего организма, чем аналогичное лечение за границей. Получая санаторно-курортное лечение в санаториях, пансионатах с лечением, лечебно-оздоровительных комплексах России Вы обойдетесь гораздо меньшими затратами по сравнению с поездкой за рубеж. Нет языкового барьера, и все развлечения – концертные и экскурсионные программы, спортивные игры, посиделки в ресторанах и клубные вечера – привычны для русского менталитета. Множество лечебных факторов, показанных для лечения того или иного заболевания, встречаются именно в России и нигде более, что в сочетании с природой и климатом особенно эффективно сказывается на улучшении показателей Вашего здоровья!

Виды лечебных курортов России Курорты России различаются по природным лечебным характеристикам. Сюда относятся: климат, наличие источников минеральных вод, лечебных грязей, и т.п. В зависимости от комбинации этих свойств все курорты России подразделяются на климатические, бальнеологические и грязелечебные.

Климатические лечебные курорты Биологическое действие климата многообразно: успокаивает и тонизирует нервную систему, улучшает регуляцию жизненных процессов (активизирует обмен веществ, функцию дыхания, кровообращения, пищеварения), повышает сопротивляемость инфекционным заболеваниям. Приморский климат характерен для курортов черноморского побережья, для санаториев Сочи, Анапы, Крыма. Климат побережья Балтийского моря и Финского залива отличается относительно высокой влажностью, прохладной температурой воздуха и воды. Он показан для санаторно-курортного лечения пожилых людей, с заболеваниями сердечно-сосудистой и нервной системы. Климат Южного берега Крыма (курорты Ялта, Алушта) приближается к средиземноморскому - он теплый, с низкой влажностью, с продолжительным сезоном

купания. Сердечно-сосудистой системы, опорно-двигательного аппарата, нервной и эндокринной системы.



Климат средней полосы России и Подмосковья особенно благоприятен, если Вы с трудом переносите акклиматизацию при переезде в зону более жаркого и влажного климата.

Бальнеологические лечебные курорты Бальнеотерапия - это лечение минеральными водами, которые образуются в недрах земли под влиянием различных геологических процессов. Это эффективное лечение основано на благоприятном влиянии на организм растворенных в воде газов и солей. Традиционно эффективным лечением различными по своему составу и воздействию водами славятся курорты Кавказских Минеральных Вод: источник "Нарзан" в Кисловодске, горячие и радоновые воды лечебных курортов Пятигорска и Железноводска, гидрокарбонатно-хлоридно-натриевые воды в Ессентуках, и др. Естественные сероводородные ванны характерны для курортов Сочи, Мацесты и Пятигорска. Не менее популярными курортами России, где с успехом применяют лечение минеральными водами, являются курорт Моршин, Марциальные Воды, Сестрорецк, Белокуриха, курорты Калининградской области, курорты Подмосковья, многие другие.

Грязевые лечебные курорты Лечебные грязи - это иловые отложения, образующиеся на дне водоемов, морских лиманов, озер и различающиеся по происхождению.

Иловыми грязями богаты лечебные курорты Евпатории и Саки (Крым), Одессы, Пятигорска. На Кавказских Минеральных Водах при санаторно-курортном лечении применяются лечебные грязи Тамбуканского озера. Сапропелевые грязи образуются на дне открытых пресных водоемов со стоячей водой. В них содержится много органических веществ и солей. Они применяются в санаториях Подмосковья и Средней полосы России.

Вопросы и задания:

1. Чем полезны грязи?
2. Иловые грязи.
3. Виды лечебных курортов.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 303 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01100-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886> (14.12.2016).

Дополнительная литература:

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М.

Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Федеральное государственное

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН

ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

бюджетное учреждение высшего профессионального образования
Ставропольский государственный аграрный университет, Министерство сельского

хозяйства Российской Федерации. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785>

2. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко Л.Л., Овчаренко Н.П., Косолапов А.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15714>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. **Учебно-**

Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».
2. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».
3. Электронный курс лекций по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие № 5. Лечебно-оздоровительные программы г. Ессентуки и г. Железноводска.

Цель: Изучить лечебно-оздоровительные программы г. Ессентуки и г. Железноводска.

Актуальность темы: Актуальность заключается в развитии курортных городов Ессентуки и Железноводск.

Теоретическая часть: Курорт Ессентуки считается крупнейшим и наиболее популярным питьевым и бальнеологическим курортом нашей страны. Это курорт федерального значения. Главные лечебные свойства курорта - более 20 минеральных источников. Город находится в 43 км от ст. Минеральные Воды и в 17 км от г. Пятигорск.

Ессентуки, Железноводск, Пятигорск, но больше Железноводска.
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Щербухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

санаториев и пансионатах, два санатория-профилактория. Сердцем курорта по праву считается бальнеофизиотерапевтическое отделение (БФО), в состав которого входит грязелечебница, три бальнеолечебницы, ингаляторий, отделение механотерапии, источники. Железноводск – бальнеологический и грязевой, самый живописный из четырех курортов КМВ, находится в 19 км к северу от г. Пятигорска и в 21 км от ст. Минеральные Воды. По численности населения Железноводск меньше остальных городов КВМ – около 5000 чел. Общая площадь 9313 га, в том числе леса – 3900 га. Основные лечебные свойства курорта – минеральные источники, их свыше 20. В лечебных целях используется иловая грязь из Тамбуканского озера. В Железноводске функционирует 21 санаторий и пансионат. Лечебный профиль курорта – заболевание органов пищеварения и урологический.

Вопросы и задания:

1. Что считается сердцем курорта Ессентуки?
2. Сколько санаториев функционирует в Железноводске?

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 303 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01100-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886> (14.12.2016).

Дополнительная литература:

3. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Министерство сельского хозяйства Российской Федерации. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785>

4. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко Л.Л., Овчаренко Н.П., Косолапов А.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbooks.ru/15714>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. **Учебно-**

4. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

5. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

6. Электронный курс лекций по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

Интернет-ресурсы:

5. <http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;
6. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека e-library;
7. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
8. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие № 6. Понятие экономической конъюнктуры в процессе развития международного рынка услуг.

Цель: Раскрыть понятие экономической конъюнктуры

Актуальность темы: Актуальность заключается в процессе развития международного рынка услуг

Теоретическая часть:

Понятие экономической конъюнктуры в процессе развития международного рынка услуг. Прикладное и теоретическое определение, свойства конъюнктуры. Мировая структура экспорта услуг. Конъюнктурообразующие факторы международного рынка услуг. Мировая конъюнктура рынка услуг и прогнозирование мировых товарных рынков услуг.

Вопросы и задания:

1. Конъюнктурообразующие факторы международного рынка услуг.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 303 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01100-8 ; То же <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886> (14.12.2016).

5. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Министерство сельского хозяйства Российской Федерации. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785)

6. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко Л.Л., Овчаренко Н.П., Косолапов А.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15714>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. **Учебно-**

Методическая литература:

7. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

8. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

9. Электронный курс лекций по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

Интернет-ресурсы:

9. <http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;

10. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека e-library;

11. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

12. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие № 7. Структура международного рынка услуг и тенденции развития международной торговли.

Цель: Разобрать структуру международного рынка услуг.

Актуальность темы: Актуальность заключается в развитии международного рынка услуг.

Теоретическая часть:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Щербухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

роль в минерально-сырьевом комплексе мира. Валовая
данных и предварительно оцененных запасов составляет

28,6 трлн. долл. Прогнозный потенциал оценивается в 140 трлн. долл. Из недр России извлекается 10% нефти, 30% - газа, 10% - каменного угля, 14% - товарной железной руды, 15% – цветных и редких металлов от всего объема полезных ископаемых добываемых мировым сообществом. На долю России приходится примерно 85% нефти, 84% - газового конденсата и газа, 70% - угля, 66% - железной руды, 53% - меди, 95% - никеля, 70% - бокситов от запасов СНГ.

В России на душу населения приходится 5 га леса. Доля природносырьевого капитала составляет около 25-30% национального богатства, однако от 30 до 60% балансовых запасов нерентабельны. Россия - один из крупнейших в мире обладателей энергоресурсов. Несмотря на катастрофический спад в экономике, она сохраняет важное геостратегическое положение на мировом рынке энергоносителей. В топливно-энергетическом комплексе стоимостный объем экспорта топливно-энергетических ресурсов по сравнению с 2010 г. увеличился на 44,1 % при росте физического объема на 3 %. В целом на экспорт было направлено 50,9 млн. тонн нефтепродуктов, или на 11,4 % больше, чем в 2010 г. По оценкам международных экономических организаций, Россия также имеет сильные конкурентные позиции в экспорте черной и цветной металлургии, лесной и оборонной промышленности, машинной промышленности (4,8 % экспорта – 2011 г.), химической промышленности (5,6 % экспорта России в 2011 г.). В импорте основной статьей продолжают оставаться машины, оборудование и средства транспорта (46 %), продовольствие и сельхозсырье (17 %), продукция химической промышленности (17 %, 3-е место), текстиль и обувь (4 %). Несколько улучшились позиции России в международной торговле. В настоящее время доля России в мировом экспорте товаров составляет 1,8 %. В основе этого улучшения позиций страны в мировом экспорте лежит произошедшее в эти годы улучшение для России условий торговли, связанное с ростом цен на нефть и другие топливноэнергетические ресурсы. В мировом импорте товаров доля России в 2010 г. составляла 0,9 % (23-е место). В 2010 г. доля торговли России со странами Центральной и Восточной Европы в общем товарообороте составляла 13 %

Вопросы и задания:

1. Минерально-сырьевой комплекс мира.
2. Природный капитал.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Основное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01100-8 ; То же

[Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886) (14.12.2016).

Дополнительная литература:

2. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Министерство сельского хозяйства Российской Федерации. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785)

3. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко Л.Л., Овчаренко Н.П., Косолапов А.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15714>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. **Учебно-**

Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».
2. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».
3. Электронный курс лекций по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

Интернет-ресурсы:

<http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;

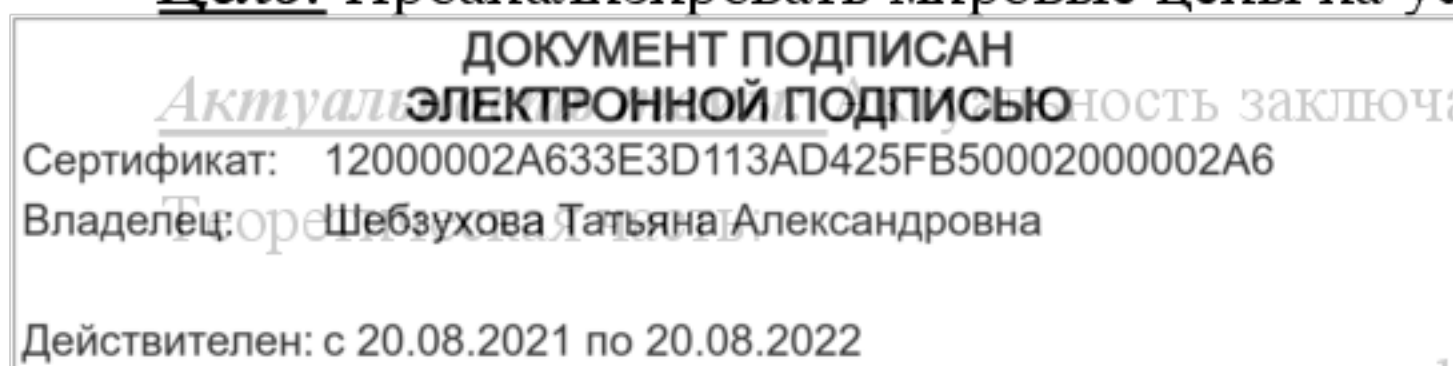
www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека e-library;

www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

Практическое занятие № 8. Мировые цены - интегральный показатель конъюнктуры международного рынка услуг.

Цель: Проанализировать мировые цены на услуги.



Возрастание роли МТ в развитии экономики. Пятая часть доходов развитых стран и треть доходов развивающихся стран формируется за счет экспорта; 45% занятых в обрабатывающей промышленности и 12% в сфере услуг прямо или косвенно связаны с ВТ; Роль МТ как связующего звена стран мира, как политической, социальной и культурной функции; Рост масштабов, изменение структуры и географического направления, совершенствование механизмов регулирования; ВТ страны: Стимулирует повышение конкурентоспособности; Способствует снижению внутренних цен, росту эффективности производства за счет конкуренции импортных продуктов и технологий; Оказывает стабилизирующее воздействие на экономику. Выводит страны в лидеры.

Вопросы и задания:

1. Возрастание роли МТ в развитии экономики

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 303 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01100-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886) (14.12.2016).

Дополнительная литература:

7. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Министерство сельского хозяйства Российской Федерации. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785)
8. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко Л.Л., Овчаренко Н.П., Косолапов А.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15714>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. **Учебно-**

11. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

12. Электронный курс лекций по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

Интернет-ресурсы:

13. <http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;

14. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека e-library;

15. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;

16. www.window.edu.ru - Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

**Методические указания по выполнению самостоятельной
работ по дисциплине «Мировой рынок услуг»**

для студентов направления подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль): «Туристическая деятельность»

(для очной формы обучения)

Пятигорск, 2022 г.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	21
1. Общая характеристика самостоятельной работы обучающегося при изучении дисциплины “Мировой рынок услуг”.....	Ошибка! Закладка не определена.
2. План-график выполнения самостоятельной работы .	Ошибка! Закладка не определена.
3. Контрольные точки и виды отчетности по ним.....	Ошибка! Закладка не определена.
4. Методические рекомендации по изучению теоретического материала	Ошибка! Закладка не опре
5. Методические указания (по видам работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины.....	10
6. Методические указания по подготовке к экзамену.....	14
7. Список рекомендуемой литературы.....	15

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Введение

Район Кавказских Минеральных Вод (КМВ) занимает южную часть Ставропольского края и расположен на северных склонах Главного Кавказского хребта. Район КМВ обширен, но курорты Кисловодск, Пятигорск, Ессентуки, Железноводск довольно компактно. Всего 60 км отделяют станцию Минеральные воды от самого южного курорта Кисловодска. Курортные города связаны между собой электрифицированной железной дорогой и автострадой.

Официальная история КМВ начинается с 1983 года, когда правительственным актом было признано их государственное значение, который и считается годом их основания. Курорты КМВ возникли и первое время развивались у источников, большинство которых не имело даже примитивного каптажа. Положение усугублялось недостаточностью отпускаемых средств на устройство курортов. Таковым положение курортов было почти до конца 19 века и только последние годы этого века и первые годы 20 века были периодом оживления деятельности КМВ.

Дисциплина «Мировой рынок услуг изучается» наряду с другими дисциплинами и содействует формированию у студентов общекультурных и профессиональных компетенций, которые оказывают важное влияние на качество подготовки выпускников.

Дисциплина «Мировой рынок услуг ориентирует» студентов на решение профессиональных задач. Основное внимание в ходе обучения обращено на формирование у студентов профессиональных способностей и навыков, которые позволяют выпускникам лучше понимать и учитывать запросы современного рекламного рынка и современного туристского рынка, интересы потребителя в информационном обществе.

1. Общая характеристика самостоятельной работы обучающегося при изучении дисциплины

Мировой рынок услуг

Дисциплина Мировой рынок услуг осваивается студентами в течение 81 часа. Часть этого времени (36 часа) отводится на аудиторные формы работы (лекционные и семинарские занятия), которые проводятся при непосредственном участии преподавателя. Вторая часть установленных стандартом часов (18 часов) отводится для самостоятельной, или внеаудиторной, работы студентов.

Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная, учебно-исследовательская, а также научно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по инициативе студента или по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Целью самостоятельной работы является изучение тем, не рассмотренных в течение аудиторных занятий

Задачи самостоятельной работы:

- сформировать и развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении разрабатываемых в учебно-научной деятельности проблем и вопросов;
- сформировать и закрепить умение правильно планировать и организовывать деятельность регионального рынка гостиничных и санаторно-курортных услуг;
- повысить уровень подготовленности студентов к самостоятельной работе в соответствии с выбранной специальностью.

Выполнение заданий по самостоятельной работе позволяет студенту закрепить знания и приобрести практические навыки в сфере рекламы. В процессе её студенты должны приобрести умения получать и систематизировать знания по дисциплине, оперировать базовыми понятиями в сфере рекламной деятельности, уметь организовывать рекламную деятельность на предприятии.

Отдельной составляющей в итоговой оценке по предмету «Мировой рынок услуг» оценка самостоятельной работы не является. Вместе с тем оценка самостоятельной работы всё же имеет непосредственное отношение к итоговой оценке по дисциплине. Во-первых, оценка самостоятельной работы включается в оценку такой формы промежуточного

контроля, как оценка результатов работы на семинарских занятиях. Во-вторых, так как самостоятельная работа по предмету поощряется, преподаватель может использовать (и,

как правило, использует) оценку самостоятельной работы в качестве поощрительной составляющей для промежуточной и итоговой аттестации студентов. В спорных ситуациях оценка самостоятельной работы может разрешить ситуацию в пользу студента.

Независимо от вида самостоятельной работы, критериями оценки самостоятельной работы могут считаться:

- а) умение проводить анализ;
- б) умение выделить главное (в том числе, умение ранжировать проблемы);
- в) самостоятельность в поиске и изучении литературы, т.е. способность обобщать материал не только из лекций, но и из разных прочитанных и изученных источников;
- г) умение использовать собственные примеры и наблюдения;
- д) заинтересованность в предмете;
- е) умение показать место данного вопроса в общей структуре курса, его связь с другими вопросами;
- ж) умение применять свои знания для ответа на вопросы.

Формами контроля могут быть проверка доклада, сообщения, реферата.

Самостоятельная работа студентов направлена на формирование компетенций **ПК-7** Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

2. Методические рекомендации по изучению теоретического материала

При работе с литературными источниками важно уметь правильно читать, понимать и запоминать прочитанное. Для понимания сложного текста важно не только быть внимательным при чтении, иметь знания и уметь их применять, но и владеть определенными мыслительными приемами. Один из них состоит в крайне важности воспринимать не отдельные слова, а предложения и даже целые группы предложений, т. е. абзацы.

При работе с литературой используются выписки (обязательное условие выписок – точное указание источника и места, откуда это выписано). Целесообразно выписки делать на карточках, что облегчает их хранение и использование. При заполнении карточек

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
её содержания, номер или шифр, указывающий
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

вопроса заносить на одну карточку нельзя, Карточка должна содержать обозначение её место в карточке, дату заполнения,

библиографические данные. Записи на карточке следует располагать на одной стороне, они должны быть четкими и достаточно полными. При выписывании цитат крайне важно сохранять абсолютную точность при передаче мыслей автора, ставить их в кавычки. Пропуски в цитате допускаются (отмечаются многоточием), но они не должны изменять смысла высказывания. Цитата обязательно должна быть снабжена указанием источника.

В процессе работы над изучаемым материалом составляется план в целях более четкого выявления структуры текста, записи системы, в которой излагает материал данный автор, подготовки к выступлению, а также для написания какой-либо работы, записи своих мыслей с новой систематизацией материала. В плане могут встречаться отдельные цифры и другие фактические сведения, которые хотя и не являются собственно планом, но помогают в будущем его использовании (к примеру, при выступлении).

При изучении теоретического материала требуется составление конспекта.

Конспект – это краткая письменная запись содержания статьи, книги, лекции, предназначенные для последующего восстановления информации с различной степенью полноты.

Конспект – это систематическая, логически связанная запись, объединяющая план, выписки, тезисы или, по крайней мере, два из этих типов записи. Исходя из определения, выписки с отдельными пунктами плана, если в целом они не отражают логики произведения, если между отдельными частями записи нет смысловой связи, – это не конспект. В конспект включаются не только основные положения, но и доводы, их обосновывающие, конкретные факты и примеры, но без их подробного описания.

Конспектирование может осуществляться тремя способами:

- цитирование (полное или частичное) основных положений текста;
- передача основных мыслей текста «своими словами»;
- смешанный вариант.

Все варианты предполагают использование сокращений.

При написании конспекта рекомендуется следующая последовательность:

1. Проанализировать содержание каждого фрагмента текста, выделяя относительно самостоятельные по смыслу;
2. Выделить из каждой части основную информацию, убрав избыточную;
3. Записать всю важную для последующего восстановления информацию своими словами или цитируя, используя сокращения.

- свободный,
- тематический.

Текстуальный состоит из отдельных авторских цитат. Необходимо только умение выделять фразы, несущие основную смысловую нагрузку. Это прекрасный источник дословных высказываний автора и приводимых им фактов. Текстуальный конспект используется длительное время.

Плановый – это конспект отдельных фрагментов материала, соответствующих названиям пунктов предварительно разработанного плана. Он учит последовательно и четко излагать свои мысли, работать над книгой, обобщая содержание ее в формулировках плана. Такой конспект краток, прост и ясен по своей форме. Это делает его незаменимым пособием при быстрой подготовке доклада, выступления.

Свободный конспект – индивидуальное изложение текста, т.е. отражает авторские мысли через ваше собственное видение. Требуется детальная проработка текста.

Свободный конспект представляет собой сочетание выписок, цитат, иногда тезисов, часть его текста может быть снабжена планом. Это наиболее полноценный вид конспекта.

Тематический конспект – изложение информации по одной теме из нескольких источников.

Составление тематического конспекта учит работать над темой, всесторонне обдумывая ее, анализируя различные точки зрения на один и тот же вопрос. Таким образом, этот конспект облегчает работу над темой при условии использования нескольких источников.

Оформление конспекта

1. Название конспектируемого произведения (или его части) и его выходных данных, т.е. библиографическое описание документа.
2. План текста.
3. Изложение наиболее существенных положений изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко своими словами или в виде цитат, включая конкретные факты и примеры.
4. Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, применять условные обозначения.
5. Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками» подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте

разнообразные способы оформления, используйте карандаши и ручки разного цвета.

Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает...», «раскрывает...»).

7. Собственные комментарии полагайте на полях.

Итоговым продуктом самостоятельного изучения литературы по конкретным темам является конспект, средством оценки данного вида деятельности – собеседование, тестирование.

3. Методические указания (по видам работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины)

Самостоятельное изучение теоретического курса

Самостоятельное изучение теоретического материала предусмотрено на всём протяжении курса. Такая работа сопровождает лекционные, семинарские занятия, промежуточный и итоговый контроль, и в то же время является отдельным видом самостоятельной работы студента.

Источниками для самостоятельного изучения теоретического курса выступают:

- учебники по предмету;
- курсы лекций по предмету;
- учебные пособия по отдельным темам (например, по правилам оказания первой медицинской помощи);
- научные статьи в периодической печати и рекомендованных сборниках;
- научные монографии.

Умение студентов быстро и правильно подобрать литературу, необходимую для выполнения учебных заданий и научной работы, является залогом успешного обучения. Самостоятельный подбор литературы осуществляется при подготовке к практическим занятиям, подготовке к экзамену.

Существует несколько способов составления списка необходимой литературы.

Во-первых, в учебной программе дисциплины, в методических указаниях к семинарским занятиям приводится список основной и дополнительной литературы, которую рекомендуется изучить по соответствующей теме или разделу учебной дисциплины. При подготовке научных работ целесообразно изучать общий список литературы и делать выборку подходящей к теме литературы.

Во-вторых, в большинстве учебников, монографий и статей делаются ссылки, сноски на другие литературные источники, приводится список литературы по

раскрываемой теме. Целесообразно изучать научную литературу, на которую ссылаются исследователи в своих научных публикациях, поскольку изучение

именно такой литературы формирует представление о состоянии и развитии того или иного вопроса.

В-третьих, поиску необходимой литературы существенно помогут различного рода библиографические указатели и пособия. В библиографическом отделе библиотеке можно воспользоваться такими указателями или прибегнуть к помощи специалистов-библиографов.

Самостоятельное выполнение заданий

Задания для самостоятельной работы преимущественно содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины (методических указаниях к практическим занятиям и методических рекомендациях по организации самостоятельной работы студентов). Кроме того, задания и упражнения могут предлагаться преподавателем кафедры, ведущим практические занятия. На лекциях преподаватели также дают задания для самостоятельной работы.

В рамках самостоятельной работы студенты сами могут предлагать собственные темы и формы выполнения заданий, согласуя их с преподавателем.

Сдача задания производится преподавателю, ведущему семинарские занятия, в установленные им сроки.

Виды самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы, подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к конспектированию литературы следует начинать с повторения материала лекции по соответствующей теме, а потом переходить к изучению материала учебника, руководствуясь вопросами к собеседованию.

Конспектирование материала способствует закреплению и углублению понимания изученного материала, а также приобретению навыков самостоятельного изучения литературы.

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект.

Средства и технологии оценки: собеседование.

7.Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

1. Барчуков, И.С. Санаторно-курортное дело : учебное пособие / И.С. Барчуков. - М. : Юнити-Дана, 2015. - 303 с. : схем., ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-01100-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117886) (14.12.2016).

Дополнительная литература:

1. Организация гостиничного бизнеса : учебное пособие / В.С. Варивода, Ю.М. Елфимова, К.Ю. Михайлова, Я.А. Карнаухова ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования Ставропольский государственный аграрный университет, Министерство сельского хозяйства Российской Федерации. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2015. - 167 с. : табл., граф., схем. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=438785)

2. Руденко Л.Л. Технологии гостиничной деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров/ Руденко Л.Л., Овчаренко Н.П., Косолапов А.Б.— Электрон. текстовые данные.— М.: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2017— 176 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15714>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю. **Учебно-**

Методическая литература:

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».
2. Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».
3. Электронный курс лекций по дисциплине «Мировой рынок услуг» предназначена для бакалавров направления 43.03.02 «Туризм».

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС - «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru - Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru - Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;