

Аннотация дисциплины (модуля)

Наименование дисциплины (модуля)	Системы управления деятельностью гостиничных предприятий
Содержание дисциплины (модуля)	Информационные технологии в гостиничном бизнесе. Автоматизация бизнеса с помощью информационных технологий: условия, этап подготовки, анализ рынка. Современный гостиничный и ресторанный бизнес в России: тенденции развития индустрии гостеприимства. Современный гостиничный и ресторанный бизнес в мире: тенденции развития индустрии гостеприимства, проблемы гостиничного хозяйства и пути их решения. Нормативы, стандарты и требования организации делопроизводства. Исследование систем управления гостиницей. Российские системы автоматизации гостиничного предприятия. Системы автоматизации и управления: подходы к выбору систем. Системы автоматизации гостиничного предприятия, существующие на рынке программных средств: система автоматизации гостиниц Fidelio, система управления гостиницей Epitome PMS.
Результаты освоения дисциплины (модуля)	проектирует, разрабатывает и реализует проекты, направленные на развитие организаций сферы гостеприимства применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства использует автоматизированные программные продукты в процессе обслуживания потребителей гостиничных услуг
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Зачет
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Гостиничный бизнес : учеб. пособие (курс лекций)[на англ. яз.] / Т.Г. Гарбузова, А.А. Казначеева, Т.Ю. Светличная и др. ; Сев.-Кав. федер. ун-т.Институт сервиса, туризма и дизайна(филиал)СКФУ в г. Пятигорске. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 103 с. 2. Ушаков, Р.Н. Организация обеспечения безопасности гостиницы : учебное пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 139 с. : табл. - Библиогр.: с. 122-124. - ISBN 978-5-4475-8304-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442851
Дополнительная литература	1.Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда : учебное пособие / Ю.М. Елфимова, А.Г. Иволга, К.Ю. Михайлова, Т.А. Радишаускас ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет», Кафедра туризма и сервиса. - Ставрополь : СЕКВОЙЯ, 2016. - 74 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485027

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022