

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 05.10.2023 16:48:48
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине «Управление таможенными органами»

Специальность

Направленность (профиль)

Год начала обучения

Форма обучения

Реализуется в семестре

38.05.02 Таможенное дело

Таможенный контроль

2023 г.

очная

9

заочная

10

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для установления соответствия уровня сформированности компетенций у обучающихся требованиям образовательного стандарта и образовательной программы по специальности 38.05.02 Таможенное дело.

2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Управление таможенными органами»

3. Разработчик: Е.В.Жоглина, доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Н.Ю. Рудь – заведующий кафедрой мировой экономики и таможенного дела.

Члены экспертной группы:

Сергеев С.И., доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

Какорина М.В., доцент кафедры мировой экономики и таможенного дела.

Представитель организации-работодателя - Матящ К.А., начальник отдела торговых ограничений, экспортного контроля и защиты интеллектуальной собственности Северо-Кавказской электронной таможни

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по специальности 38.05.02 Таможенное дело, направленность (профиль) "Таможенный контроль" и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Управление таможенными органами»

" ____ " _____ 2023 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (и), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК 1				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 _{УК-1} осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации;	Не способен осуществлять поиск, анализировать, обобщать и синтезировать информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определять альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявлять существующие между ними взаимосвязи	Обучающийся испытывает затруднения при осуществлении поиска, анализа, обобщения и синтеза информации, необходимой для решения поставленной задачи; допускает неточности при определении альтернативных вариантов стратегических решений системных проблем таможенного дела, не достаточно полно выявляет существующие между ними взаимосвязи.	Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	Осуществляет поиск, анализирует, обобщает и синтезирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи; определяет альтернативные варианты стратегических решений системных проблем таможенного дела, выявляет существующие между ними взаимосвязи. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3 _{УК-1} определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Не способен определять факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производить их оценку; формировать цели и рассматривать различные варианты решения проблемной ситуации; применять методы принятия оптимального варианта управленческого решения.	Обучающийся допускает неточности при определении факторов и рисков внешней и внутренней среды проблемной ситуации, слабо производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; недостаточно полно применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения.	Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	Определяет факторы и риски внешней и внутренней среды проблемной ситуации, производит их оценку; формирует цели и рассматривает различные варианты решения проблемной ситуации; применяет методы принятия оптимального варианта управленческого решения. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает
Компетенция: УК-6				

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2_{УК-6} реализует и корректирует стратегию личностного и профессионального развития, с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда;	Не знаком с основными стратегическими направлениями развития ФТС до 2030 года, не определяет содержание и особенности управления профессиональным и социальным развитием в таможенных органах; не демонстрирует способность и готовность применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности с учетом требований рынка труда на основе самооценки и образования в течение всей жизни;	Недостаточно полно знает основные стратегические направления развития ФТС до 2030 года, не полностью определяет содержание и особенности управления профессиональным и социальным развитием в таможенных органах; слабо демонстрирует способность и готовность применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности с учетом требований рынка труда на основе самооценки и образования в течение всей жизни;	Знает основные стратегические направления развития ФТС до 2030 года, определяет содержание и особенности управления профессиональным и социальным развитием в таможенных органах; демонстрирует способность и готовность применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности с учетом требований рынка труда на основе самооценки и образования в течение всей жизни. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	Знает основные стратегические направления развития ФТС до 2030 года, определяет содержание и особенности управления профессиональным и социальным развитием в таможенных органах; демонстрирует способность и готовность применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности с учетом требований рынка труда на основе самооценки и образования в течение всей жизни. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает
---	---	---	---	---

Компетенция: ОПК-3

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2_{ОПК-3} Разрабатывает организационно-управленческие решения (оперативного и стратегического уровней) в профессиональной сфере деятельности.	Не способен выделять стратегический и оперативный уровни управления таможенными органами; определять содержание этапов принятия управленческого решения; ставить цели и формулировать задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; не применяет методический инструментальный подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); применять технологию подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;	Обучающийся испытывает затруднения при выделении стратегического и оперативного уровней управления таможенными органами; не точно определяет содержание этапов принятия управленческого решения; ставит цели и формулирует задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; слабо применяет методический инструментальный подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); допускает	Выделяет стратегический и оперативный уровни управления таможенными органами; определяет содержание этапов принятия управленческого решения; ставит цели и формулирует задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; применяет методический инструментальный подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); применяет технологию подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;	Выделяет стратегический и оперативный уровни управления таможенными органами; определяет содержание этапов принятия управленческого решения; ставит цели и формулирует задачи, связанные с подготовкой управленческих решений (оперативного и стратегического уровней) в деятельности таможенных органов; применяет методический инструментальный подготовки и принятия организационно-управленческих решений (оперативного и стратегического уровней); применяет технологию подготовки типовых решений по управлению в новых условиях
--	--	--	--	---

Документ подписан ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA5000600000485

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		неточности в применении технологии подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;	Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	функционирования ФТС России. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает
--	--	---	---	--

Компетенция: ОПК-5

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 _{ОПК-5} Планирует и создает устойчивую коммуникационную связь между участниками управленческого процесса	Не осуществляет коммуникационные связи между уровнями управления управляющей подсистемы, не может организовать обратную связь с участниками управленческого процесса, планировать различные виды межведомственных коммуникаций управленческого звена	Обучающийся испытывает затруднения при осуществлении коммуникационных связей между уровнями управления управляющей подсистемы, на минимальном уровне способен организовать обратную связь с участниками управленческого процесса, планировать различные виды межведомственных коммуникаций управленческого звена	Осуществляет коммуникационные связи между уровнями управления управляющей подсистемы, организует обратную связь с участниками управленческого процесса, планирует различные виды межведомственных коммуникаций управленческого звена. Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	Осуществляет коммуникационные связи между уровнями управления управляющей подсистемы, организует обратную связь с участниками управленческого процесса, планирует различные виды межведомственных коммуникаций управленческого звена. Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает.
---	--	--	---	--

Компетенция: ПК-11

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2 _{ПК-11} Оценивает эффективность и результативность деятельности таможенных органов, анализирует качество предоставляемых услуг	При осуществлении профессиональной деятельности не способен использовать методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определять показатели эффективности таможенной деятельности; выделять критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг	При осуществлении профессиональной деятельности использует методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определяет показатели эффективности таможенной деятельности; выделяет критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг Обучающийся допускает неточности и	При осуществлении профессиональной деятельности использует методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определяет показатели эффективности таможенной деятельности; выделяет критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг Обучающийся твердо знает материал по заданным вопросам, грамотно и последовательно его излагает, но допускает несущественные неточности в определениях.	При осуществлении профессиональной деятельности использует методику оценки эффективности и результативности деятельности таможенных органов; определяет показатели эффективности таможенной деятельности; выделяет критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов при анализе качества предоставляемых услуг Обучающийся демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам, исчерпывающе и последовательно, грамотно и логически стройно его излагает
---	--	--	---	---

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзукова Татьяна Александровна

испытывает затруднения с формулировкой определений.

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Очная форма обучения – 9 семестр, заочная форма обучения – 10 семестр			
1.		Понятие оптимальности управленческого решения	УК-1
2.		Этапы анализа проблемной ситуации	УК-1
3.		Систематизация информации	УК-1
4.		Требования, предъявляемые к информации	УК-1
5.		Процесс постановки целей	УК-1
6.		Понятие оценки риска	УК-1
7.		Системный подход к анализу проблемной ситуации	УК-1
8.		Состав внешней среды организации	УК-1
9.		Задачи таможенных органов	УК-1
10.		Понятие управленческой ситуации	УК-1
11.		Понятие стратегии в управлении	УК-1
12.		Руководство как функция управления	УК-1
13.		Чаще всего в организации принимаются..... решения, которые представляют собой результат реализации повседневной определенной последовательности действий.	УК-1
14.		Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители: а) среднего уровня; б) низшего уровня; в) высшего, среднего и низшего уровня; г) высшего уровня;	УК-1
15.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	 — это некоторое событие, связанное с действием и/или бездействием подчинённых и требующее реакции руководителя, в случае отсутствия реакции власть и авторитет руководителя	УК-1

		могут уменьшиться.	
16.		Стратегия организации это: а) деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка; б) практическое использование методологии стратегического управления; в) генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей; г) обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов.	УК-1
17.		Особенности управления в таможенных органах	УК-6
18.		Социально-психологические методы управления	УК-6
19.		Субъекты управления таможенными органами	УК-6
20.		Экономические методы управления	УК-6
21.		Организационно-распорядительные методы управления в таможенных органах	УК-6
22.		Социальное развитие сотрудников таможенных органов	УК-6
23.		Методы дисциплинарного воздействия в управлении персоналом таможенных органов.	УК-6
24.		Приоритетные направления развития таможенных органов	УК-6
25.		Основные задачи таможенных органов	УК-6
26.		Принципы деятельности таможенных органов	УК-6
27.		Административные методы управления	УК-6
28.		Общие принципы управления в	УК-6

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		таможенных органах	
29.		Функции таможенных органов	УК-6
30.		Частные принципы управления в таможенных органах	УК-6
31.		Законы управления в таможенных органах	УК-6
32.		С помощью методов формируются отношения, которые включают такие аспекты деятельности сотрудников и коллективов таможенных органов, как долг, полномочия, ответственность, дисциплинарные требования.	УК-6
33.		Какую ответственность несут должностные лица таможенных органов?	УК-6
34.		К субъектам управления в таможенных органах относятся: а) специалисты таможенного дела; б) руководители, имеющие полномочия принимать управленческие решения; с) все виды деятельности по осуществлению функций, возложенных на таможенные органы; д) технологические таможенные процедуры	УК-6
35.		-это совокупность юридических средств и способов воздействия. Они устанавливают место всех таможенных органов в таможенной системе и методы руководства ими, определяют характер и содержание отношений, в которые они вступают с другими организациями.	УК-6
36.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	 методы управления в области таможенного дела реализуются посредством выработки единого таможенного-тарифного регулирования внешнеэкономической деятельности в ЕАЭС, а также системы налогообложения в области таможенного дела	УК-6

		(НДС, акцизы, таможенные сборы за таможенные операции, таможенное сопровождение и хранение товаров).	
37.		Уровни управления в таможенных органах	ОПК-3
38.		Стратегия в сфере таможенного дела	ОПК-3
39.		Признаки управленческого решения	ОПК-3
40.		Понятие управленческого решения в таможенных органах	ОПК-3
41.		Объект стратегического управления в таможенных органах	ОПК-3
42.		Требования, предъявляемые к управленческим решениям в таможенных органах	ОПК-3
43.		Сбор и анализ информации для принятия управленческого решения.	ОПК-3
44.		Стратегические решения в таможенных органах	ОПК-3
45.		Выбор окончательного варианта управленческого решения	ОПК-3
46.		Требования, предъявляемые к управленческим решениям	ОПК-3
47.		Основные этапы разработки и реализации стратегии	ОПК-3
48.		Состав внешней среды таможенных органов	ОПК-3
49.		Основные этапы процесса принятия управленческих решений	ОПК-3
50.		Процесс стратегического управления таможенного органа	ОПК-3
51.		Сущность оперативного управления таможенными органами	ОПК-3
52.		Основные аспекты процесса управления в таможенных органах	ОПК-3
53.		Подготовка вариантов управленческого решения	ОПК-3
54.		Стандартные и нестандартные решения в таможенных органах	ОПК-3

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
 Владелец: Шебаухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

55.		Особенности принятия решений в условиях дефицита информации и времени	ОПК-3
56.		Определение целей управления	ОПК-3
57.		Решения оперативного уровня в таможенных органах	ОПК-3
58.		Основание принятия управленческого решения в таможенных органах	ОПК-3
59.		Единоличное и коллегиальное принятие решений в таможенных органах	ОПК-3
60.		Центральная задача в оперативно-тактическом управлении таможенными органами	ОПК-3
61.		Методы сбора информации в целях принятия управленческого решения	ОПК-3
62.		Основные этапы стратегического управления таможенными органами	ОПК-3
63.		Для чего предназначен метод PEST-анализа?	ОПК-3
64.		Детализированный процесс принятия управленческого решения в таможенных органах	ОПК-3
65.		Кем и чем определяются общая и конкретные цели управления таможенными органами?	ОПК-3
66.		Что является свидетельством принятия соответствующего управленческого решения, за которое должностное лицо несет ответственность?	ОПК-3
67.		Быстрота принимаемых управленческих решений зависит от своевременности поступления ###	ОПК-3
68.		Стратегические решения принимаются на ### уровне управления.	ОПК-3
69.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Процесс принятия управленческого решения начинается с диагностики ###	ОПК-3
70.	Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	### контроль осуществляется непосредственно в ходе выполнения работ в соответствии с	ОПК-3

		принятыми решениями. Как правило, он осуществляется непосредственным руководителем и основан на измерении фактических результатов проделанной работы	
71.		### - это выбор, который должен сделать руководитель таможенного органа, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью (выбор альтернативы, осуществлённый руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей таможенной деятельности).	ОПК-3
72.		Установите соответствие между уровнем управления и структурным подразделением: 1. стратегический; 2. оперативный; 3. тактический; 4. операционный. а) ФТС России; б) РТУ; в) таможня, таможенный пост; .	ОПК-3
73.		Процесс ### – это процесс отслеживания хода выполнения принятых управленческих решений и оценки достигнутых результатов в ходе их выполнения.	ОПК-3
74.		Центральный аппарат ФТС РФ разрабатывает ### планы деятельности таможенных органов	ОПК-3
75.		Понятие коммуникационного процесса	ОПК-5
76.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Прямая и обратная связь в системе управления таможенными органами	ОПК-5
77.	Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E	Основные функции коммуникаций	ОПК-5
78.	Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Внешние коммуникации таможенных органов	ОПК-5
79.	Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023	Основные виды взаимоотношений между	ОПК-5

		звеньями и уровнями управления в таможенных органах	
80.		Значение организационных коммуникаций в таможенных органах	ОПК-5
81.		Элементы коммуникационного процесса	ОПК-5
82.		Проблемы коммуникаций в таможенных органах	ОПК-5
83.		Информационное взаимодействие таможенных органов с органами государственной власти	ОПК-5
84.		Внутриорганизационные коммуникации таможенных органов	ОПК-5
85.		Коммуникации таможенных органов с общественностью	ОПК-5
86.		Сущность коммуникационного процесса	ОПК-5
87.		Основные этапы коммуникационного процесса	ОПК-5
88.		Типы коммуникационных сетей	ОПК-5
89.		Коммуникации между руководителем и подчиненным	ОПК-5
90.		Коммуникации между руководителем и его рабочей группой	ОПК-5
91.		Виды коммуникативных барьеров	ОПК-5
92.		Эффективность коммуникационного процесса	ОПК-5
93.		Основные виды внутренних коммуникаций	ОПК-5
94.		Формы деловой коммуникации	ОПК-5
95.		Цели коммуникаций	ОПК-5
96.		Связующие процессы в управлении таможенными органами	ОПК-5
97.		Задачи элемента коммуникационного процесса	ОПК-5
98.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E	Основные результаты коммуникационного процесса	ОПК-5
99.	Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Цели внутренних коммуникаций в таможенных органах	ОПК-5
100.	Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023	Коммуникативные потоки в таможенных	ОПК-5

		органах	
101.		Понятие «шума» в коммуникационном процессе	ОПК-5
102.		Коммуникации вида «руководитель - руководитель»	ОПК-5
103.		Средства и формы коммуникаций	ОПК-5
104.		Проблемы восприятия информации на уровне личности	ОПК-5
105.		Основными компонентами модели коммуникации являются: а) объект, субъект, взаимодействие; б) источник, сообщение, канал, получатель; с) объект, субъект, влияние, обратная связь; д) внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие	ОПК-5
106.		Упорядоченная совокупность документированной информации (базы данных, другие массивы информации), содержащейся в информационных системах – это ...	ОПК-5
107.		На основе обработки и анализа текущей информации, как правило, принимаются решения по вопросам: а) тактического управления; б) оперативного управления; с) программно-целевого управления; д) стратегического управления;	ОПК-5
108.		### коммуникации - это те контакты, которые реализуются вне и помимо формальных коммуникативных каналов	ОПК-5
109.		К ### относятся коммуникации, представляющие собой информационное взаимодействие с внешней средой.	ОПК-5
110.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	Как называется механизм взаимодействия между государственными органами, регулирующими внешнеэкономическую деятельность, и участниками	ОПК-5

		внешнеэкономической деятельности, который позволяет участникам внешнеэкономической деятельности однократно представлять документы в стандартизированном виде через единый пропускной канал для последующего использования заинтересованными государственными органами и иными организациями в соответствии с их компетенцией при проведении контроля за осуществлением внешнеэкономической деятельности?	
111.		Какие виды функций управления выделяют в деятельности таможенных органов? а) взаимосвязанные; б) общие; в) интегративные; г) все вышеперечисленное	ОПК-5
112.		Вертикальные и горизонтальные коммуникации относятся к ### коммуникациям	ОПК-5
113.		### - это обмен информацией между элементами организационной системы по каналам прямой и обратной связи	ОПК-5
114.		Назовите подразделения таможенных органов, играющие наибольшую роль в коммуникационной политике таможенной службы.	ОПК-5
115.		Понятие эффективности таможенной деятельности	ПК-11
116.		Основные составляющие эффективности деятельности таможенных органов по обеспечению экономической безопасности в Российской Федерации	ПК-11
117.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна	Компоненты эффективности таможенной деятельности	ПК-11
118.	Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023	Основные подходы к оценке результативности таможенных органов	ПК-11

119.		Определение методов оценки эффективности таможенной деятельности	ПК-11
120.		Основные условия, влияющие на определение эффективности деятельности таможенных органов	ПК-11
121.		Внешние факторы, влияющие на управление таможенными органами	ПК-11
122.		Основные требования к показателям эффективности таможенной деятельности	ПК-11
123.		Метод рейтинговых оценок деятельности таможенных органов	ПК-11
124.		Основные критерии эффективности деятельности таможенных органов	ПК-11
125.		Производственная мощность таможенных органов	ПК-11
126.		Классификация показателей эффективности деятельности таможенных органов	ПК-11
127.		Внутренние факторы, влияющие на управление таможенными органами	ПК-11
128.		Совокупные показатели эффективности таможенной деятельности	ПК-11
129.		Направления повышения эффективности таможенных услуг	ПК-11
130.		Цель и задачи финансового контроля в Федеральной таможенной службе	ПК-11
131.		Показатели результативности деятельности РТУ	ПК-11
132.		Эффективность использования бюджетных средств как показатель деятельности таможенных органов	ПК-11
133.		Требования к критериям оценки эффективности деятельности таможенных органов	ПК-11
134.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	Показатели эффективности деятельности	ПК-11
135.	Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Владелец: Чебухова Татьяна Александровна	Основной недостаток рейтинговой оценки деятельности таможенных органов	ПК-11
136.	Действителен с 19.08.2022 по 19.08.2023	Что включает в себя первый критерий оценки эффективности деятельности	ПК-11

		таможенных органов?	
137.		Какие показатели деятельности таможенных органов утратили силу?	ПК-11
138.		Оценка эффективности деятельности таможенных органов производится на основе следующих показателей: а) аналитические показатели б) показатели результативности с) контрольные показатели д) индикативные показатели	ПК-11
139.		Каждый критерий оценки эффективности деятельности таможенных органов включает ряд ###	ПК-11
140.		Какие показатели не участвуют в оценке деятельности таможенных органов?	ПК-11
141.		Что включает в себя система показателей работы таможенных органов?	ПК-11

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если в результате изучения дисциплины теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий. Требования учебной программы выполнены в полном объеме, прослеживается сформированность компетенций на высоком уровне.

В рамках текущего контроля успеваемости при собеседовании и иных видах заданий, предусматривающих устный ответ на поставленные вопросы, оценка «отлично» выставляется, если ответ на поставленные вопросы показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа.

При решении ситуационных задач - ответ на вопросы задачи дан правильно; объяснение хода её решения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, аргументировано, сделаны обоснованные выводы по задаче со ссылкой на соответствующие правовые нормы. Ответы на дополнительные вопросы верные, чёткие. Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на высоком практическом уровне с применением соответствующего нормативно - правового акта (или актов), программного продукта. Ситуация рассмотрена студентом с различных позиций. Декларация заполнена правильно.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если в результате изучения дисциплины теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос. Требования учебной программы выполнены в полном объеме, прослеживается сформированность компетенций на среднем уровне.

В рамках текущего контроля успеваемости при собеседовании и иных видах заданий, предусматривающих устный ответ на поставленные вопросы, оценка «отлично» выставляется, если ответ обнаруживает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры;

При решении ситуационных задач - ответ на вопросы задачи дан правильно, объяснение хода её решения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании), сформулированные выводы со ссылкой на соответствующие правовые нормы требуют дополнительной аргументации; присутствуют несущественные противоречия; при этом работа имеет внутреннее единство. Ответы на дополнительные вопросы верные, но недостаточно чёткие. Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на хорошем практическом уровне, позволяющем сделать вывод о наличии необходимых знаний и навыков использования необходимых программных продуктов, но имеет отдельные недостатки: задание в целом выполнено; работа в целом отвечает требованиям надлежащего оформления, но в ней присутствуют незначительные отступления. Ситуация рассмотрена студентом с различных позиций. При заполнении декларации допущены несущественные ошибки.

В рамках текущего контроля успеваемости при собеседовании и иных видах заданий, предусматривающих устный ответ на поставленные вопросы, оценка «отлично» выставляется, если ответ свидетельствует о знании процессов изучаемой предметной области, отличающихся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории, но слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы. Допускаются несколько ошибок в содержании ответа.

При решении ситуационных задач - ответы на вопросы задачи даны правильно; объяснение хода ее решения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, в том числе лекционным материалом. Ответы на дополнительные вопросы недостаточно четкие, с ошибками в деталях. Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на практическом уровне, который позволяет судить о наличии у студента знаний по проблеме, и навыков использования необходимых программных продуктов, однако имеет недостатки: выводы сформулированы неясно и не аргументированы, присутствуют существенные противоречия; нарушены единство, логика изложения материала, использован материал, частично или полностью утративший свое значение; работа выполнена с нарушением требований надлежащего оформления. Ответы на вопросы ситуационных задач даны со ссылкой на соответствующие правовые нормы. Декларация заполнена, но имеются существенные ошибки.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному. Требования ученой программы практически не выполнены, минимальный уровень формирований компетенций не достигнут.

В рамках текущего контроля успеваемости при собеседовании и иных видах заданий, предусматривающих устный ответ на поставленные вопросы, оценка «отлично» выставляется, если ответ показывает знание только отдельных процессов изучаемой предметной области, отличается неглубоким раскрытием темы, незнанием вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений и процессов, неумением делать аргументированные выводы, отсутствием логичности и последовательности в ответе.

При решении ситуационных задач - ответы на вопросы задачи даны неправильно. Объяснение хода её решения дано частичное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования. Ответы на дополнительные вопросы не даны. Задание (решение ситуационной задачи) выполнено на невысоком практическом уровне, который позволяет судить об отсутствии у студента необходимых знаний по проблеме и навыков использования необходимых программных продуктов: выводы не сформулированы, отсутствуют аргументация, единство, логика изложения материала; использован материал без ссылки на источник, на основе которого было выполнено задание; тема задания не раскрыта; работа не соответствует требованиям надлежащего оформления. Декларация не заполнена, либо заполнена неправильно.

** в соответствии с результатами освоения дисциплины и видами заданий*

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023