

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:27:18
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал) СКФУ
_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГОСТИНИЧНЫХ
ПРЕДПРИЯТИЙ»

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Изучается

43.03.03 Гостиничное дело
Гостиничная деятельность
заочная
2022
в 4 семестре

Разработано

Доцент кафедры ТиГД,
канд.пед.наук, доцент
Казначеева А.А.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Пятигорск 2022 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Программа дисциплины «Системы управления деятельностью гостиничных предприятий» предназначена для бакалавров направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

Цель изучения дисциплины (модуля) - формирование теоретических представлений и практических навыков проектирование управленческих решений на основе представления о гостиничном предприятии как целостной системе, обладающей динамичной внутренней средой и развивающейся в нестабильной внешней среде.

Задачами освоения дисциплины (модуля) являются формирование у студентов четкого представления о возможностях использования автоматизированных систем обработки информации и управления при автоматизации и оптимизации деятельности гостиничного предприятия.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

«Системы управления деятельностью гостиничных предприятий» относится к обязательной части, является обязательной дисциплиной (модулем) для изучения. Ее освоение проходит в 4-м семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-3 УК-2 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	проектирует, разрабатывает и реализует проекты, направленные на развитие организаций сферы гостеприимства
ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ИД-1 ОПК-8 Использует в теории и практике применение информационно-коммуникационных технологий, информационные ресурсы и базы данных в профессиональной деятельности ИД-2 ОПК-8 Применяет прикладное программное обеспечение для решения задач в профессиональной деятельности,	Применяет современные информационные и коммуникационные технологии для реализации и продвижения услуг организаций индустрии гостеприимства

	ые технологии в гостиничном бизнесе.	ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)					
	История развития систем автоматизации	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)					
2	Глобальные системы бронирования. Управление каналами продаж.	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)					
	Этап подготовки, анализ рынка информационны х технологий.	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)					
3	Современный гостиничный и ресторанный бизнес в России: тенденции развития индустрии гостеприимства	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)					
	Использование информационны х систем и технологий в деятельности гостиничного предприятия: достоинства и недостатки внедрения ИТ.	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)		1.50			
4	Современный гостиничный и ресторанный бизнес в мире: тенденции развития индустрии	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)					

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	пути их решения.						
	Глобальная цифровизация гостиничного и ресторанного бизнеса в мире.	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)		1.50			
5	Нормативы, стандарты и требования организации делопроизводства.	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)					
	Система электронного документооборота на предприятиях гостинично-ресторанной сферы.	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)					
6	Системы автоматизации и управления: подходы к выбору систем.	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)	1.50	1.50			
	Автоматизированные системы управления гостиницей: отечественные программные продукты.	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)					
7	Системы автоматизации и управления: понятие, факторы, влияющие на управление: система автоматизации гостиниц Fidelio, система управления гостиницей	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)					
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022							

	гостиничного предприятия.	ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)					
8	Облачные системы автоматизации гостиничного предприятия, существующие на рынке программных средств.	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)	1.50				
	Анализ облачных систем управления гостиницей.	УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)					
	ИТОГО за 4 семестр		3	6			72

5. 2 Наименование и содержание лекций

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
4 семестр			
6.	Лекция 6. Системы автоматизации и управления: подходы к выбору систем. Понятие системы автоматизации и управления. Классификация систем автоматизации и управления. ИТ в системах управления гостиничным комплексом. Исследование систем управления гостиничным комплексом на российском и зарубежном рынке.	1.50	
8.	Лекция 8. Облачные системы автоматизации гостиничного предприятия, существующие на рынке программных средств. Офисные технологии. Программные средства автоматизированного рабочего места. Выбор автоматизированной системы. Выбор системы управления гостиничным комплексом. Исполнители автоматизации с использованием информационных технологий. Система «BNOVO PMS», «BookingLite», «TravelLine: WebPMS», «Контур.ОТЕЛЬ».	1.50	
	Итого за 4 семестр	3.00	
	Итого	3.00	

5.3. Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.4 Наименование практических занятий

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
4 семестр			

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Тема 4. Современный гостиничный и ресторанный бизнес в мире: тенденции развития индустрии гостеприимства, проблемы гостиничного хозяйства и пути их решения.			
4.	Глобальная цифровизация гостиничного и ресторанного бизнеса в мире. Характеристика мирового рынка информационных технологий.	1.50	
Тема 6. Системы автоматизации и управления: подходы к выбору систем.			
6.	Гостиничное предприятие в системе информационных технологий. Автоматизированная информационная система для гостиниц «ОТЕЛЬ-СИМПЛ»; 1С:ОТЕЛЬ; 1С:РАРУС; АСУ «ЭДЕЛЬВЕЙС»; СПК «ЗДРАВНИЦА».	1.50	
6.	Зарубежные автоматизированные системы управления гостиницей: (Logus Hospitality Management System; Open Source Matters; Oracle Hospitality OPERA; Oracle Hospitality Suite8; SimpleOrder)	1.50	
Итого за 4 семестр		4.5	
Итого		4.5	

5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций, индикатора(ов)	Вид деятельности студентов	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
			СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
4 семестр					
УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)	Самостоятельное изучение литературы	Собеседование	22.50	2.50	25.00
УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)	Подготовка к практическим занятиям	Собеседование	22.50	2.50	25.00
УК-2 (ИД-3) ОПК-8 (ИД-1 ОПК-8 ИД-2 ОПК-8 ИД-3 ОПК-8) ПК-7 (ИД-2 ПК-7)	Подготовка доклада	Доклад	20.50	1.50	22.00
Итого за 4 семестр			64.80	7.20	72.00
Итого			64.80	7.20	72.00

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Средств для проведения текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничных предприятий» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические работы направлены на приобретение опыта практической работы в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Гостиничный бизнес : учеб. пособие (курс лекций)[на англ. яз.] / Т.Г. Гарбузова, А.А. Казначеева, Т.Ю. Светличная и др. ; Сев.-Кав. федер. ун-т. Институт сервиса, туризма и дизайна(филиал)СКФУ в г. Пятигорске. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 103 с.

2. Ушаков, Р.Н. Организация обеспечения безопасности гостиницы : учебное пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 139 с. : табл. - Библиогр.: с. 122-124. - ISBN 978-5-4475-8304-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=442851>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Специфика организации и технологии обслуживания гостиничного фонда : учебное пособие / Ю.М. Елфимова, А.Г. Иволга, К.Ю. Михайлова, Т.А. Радишаускас ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Ставропольский государственный аграрный университет», Кафедра туризма и сервиса. - Ставрополь : СЕКВОИЯ, 2016. - 74 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же

[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=485027>

обеспечения самостоятельной работы

1. Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничных предприятий».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Системы управления деятельностью гостиничных предприятий».

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»;
2. www.elibrary.ru Научная электронная библиотека e-library;
3. www.library.stavsu.ru Электронная библиотека и электронный каталог научной библиотеки СКФУ;
4. www.window.edu.ru Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/
Программное обеспечение:	
1	Операционная система: Microsoft Windows 8: 2013-02(3000). Бессрочная лицензия. Договор № 01-за/13 от 25.02.2013. Окончание бесплатной поддержки – 2023-01 ИЛИ Операционная система: Microsoft Windows 10: 2016-08(20), 2017-10(67), 2018-01(18), 2018-04(6), 2018-05(6), 2019-02(7). Бессрочная лицензия. Договоры № 27-за/16 от 02.08.2016. и № 0321100021117000009_229123 от 10.10.2017. На текущий момент окончания поддержки не анонсировано.
2	Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). MicrosoftOfficeStandard 2013: договор № 01-за/13 от 25.02.2013г., Лицензирование Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674 Дата начала жизненного цикла 09.01.2013г.; набор обновлений Office 2013 Service Pack1 Дата начала жизненного цикла 25.02.2014г., Дата окончания основной фазы поддержки 10.04.2018; Дополнительная дата окончания поддержки 11.04.2023г.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория с мультимедийным оборудованием Мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, экран стационарный; комплект учебной мебели, 2 экспозиционные витрины
Практические занятия	Учебно-демонстрационный гостиничный номер с мультимедийным оборудованием

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	
Мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, комплект учебной мебели, гостиничного номера, комплект оборудования для Housekeeping	

Самостоятельная работа	Компьютерный класс с интерактивным мультимедиа оборудованием, учебная аудитория Персональные компьютеры, мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, доска магнитно-маркерная; комплект учебной мебели
------------------------	--

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022