Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского федерального университета
Дата подписания: 27.07.2023 12:27:43
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине ««Методы принятия управленческих решений в туризме»

для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм
Направленность (профиль): «Инновационные технологии в гостиничном и туристическом бизнесе»

Пятигорск, 2023

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений в туризме» осваивается студентами в течение 54 часов. Часть этого времени (40,5 часов) отводится на самостоятельную, или внеаудиторную, работу студентов, другая часть (13,5 часов) – это аудиторные формы работы (лекционные и практические занятия), которые организуются непосредственно преподавателем.

Практическое занятие является важнейшей формой усвоения знаний. Очевидны три структурные его части: предваряющая (подготовка к занятию), непосредственно сам семинар (обсуждение вопросов темы в группе) и завершающая часть (после семинарская работа студентов по устранению обнаружившихся пробелов в знаниях).

Не только семинар, но и предваряющая и заключающая его части являются необходимыми звеньями целостной системы усвоения вынесенной на обсуждение темы.

Семинарское занятие является средством проверки знаний, отработки навыков самостоятельного изучения материалов по дисциплине, работы с литературой, умения логично и последовательно излагать усвоенный материал. Выступая на семинарском занятии, слушатели должны показать умение выделить основные положения, иллюстрировать их применение, а также делать практически значимые выводы из теоретических положений.

Ко всем темам семинарских занятий дан перечень наиболее важных вопросов, необходимых для усвоения, а также приведен список основной и дополнительной литературы, необходимой для изучения.

Для лучшего усвоения материала необходимо вести конспект в отдельной тетради. Такой конспект может быть в форме плана ответов по каждому вопросу темы, а в некоторых случаях и кратким ответом (со ссылками на соответствующий источник: нормативный материал или литературу).

На семинарском занятии большое внимание уделяется рассмотрению не только теоретических вопросов, но и выполнению практических упражнений, направленных на выработку умений и навыков культурной речи. К каждому семинарскому занятию студент подбирает материалы из методической литературы и Интернет-источников.

Рекомендуется в отдельной тетради вести словарь терминов (в алфавитном порядке) с пояснениями к ним.

Если слушатель не подготовился к семинарскому занятию или пропустил его по какой-то причине (в том числе и по болезни), он обязан во внеурочное время отчитаться по этой теме перед преподавателем, ведущим занятие в группе. При возникновении трудностей при изучении курса, необходимо посетить консультацию преподавателя, ведущего занятия, в соответствии с графиком консультаций, который имеется на кафедре Туризма и гостиничного дела.

При подготовке к семинарским занятиям по всем темам слушатели должны изучить:

- рекомендованную в плане семинарских занятий основную литературу;
- рекомендованную в плане семинарских занятий дополнительную литературу;
- Интернет-источники.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. План практических занятий

Практическое занятие 1. Роль, сущность и свойства управленческих решений в туризме.

Цель: Изучить роль, сущность и свойства управленческих решений в туризме.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Научная принадлежность курса.
2. Источники изучения дисциплины: нормативно-правовые акты, научная и методическая литература, отечественный и зарубежный опыт.
3. Методы изучения курса.
4. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.
5. Сущность и значение принятия управленческих решений в туризме.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 2. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования в туризме.

Цель: Изучить типологию управленческих решений и предъявляемые к ним требования в туризме.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Стратегическое планирование как основа управленческих решений в туризме.
2. Взаимосвязь миссии организации и процесса разработки управленческого решения.
3. Воздействие стратегии организации на целевую ориентацию управленческих решений.
4. Управление по целям как комплекс решений по функциям планирования, контроля и мотивации.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 3. Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения.

Цель: Изучить процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Стадии подготовки управленческого решения.
2. Способы представления процесса принятия решений.
3 Этапы принятия рациональных решений: Этап 1. Диагностика проблемы. Этап 2. Формулировка критериев и ограничений. Этап 3. Определение альтернатив. Этап 4. Оценка альтернатив. Этап 5. Выбор наилучшей альтернативы.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 4. Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений в туризме

Цель: Изучить методы и модели, используемые при принятии управленческих решений в туризме.

Организационная форма занятия: семинар.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0[illegible]
Владелец: Щебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Вопросы для обсуждения:

1. Модели процесса принятия решения в туризме.
2. Рациональная модель. Модель Саймона. Модель Минцберга.
3. Сравнение моделей.
4. Этапы процесса разработки управленческого решения.
5. Общая схема разработки решений.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 5. Экономические законы и принятие решений.

Цель: Изучить экономические законы и принятие решений.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Основные законы экономического функционирования предприятия: закон эффекта масштаба производства.
2. Основные законы экономического функционирования предприятия: закон самофинансирования; снижения себестоимости продукции с увеличением объема ее выпуска и срока нахождения в серийном производстве.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 6. Анализ внешней и внутренне й бизнес среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений в туризме.

Цель: Изучить анализ внешней и внутренней бизнес среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений в туризме.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения при проведении экономических исследований в туризме.
2. Личностные оценки и приоритеты менеджеров при принятии решений.
3. Поведенческие ограничения при принятии решений.
4. Определенность или неопределенность ситуации.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 7. Изучение сезонных колебаний в туризме.

Цель: Изучить изучение сезонных колебаний в туризме.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие сезонности в туризме.
2. Индексы сезонности.
3. Регионы с ярко выраженной сезонностью и наоборот.
4. Виды туризма и сезонности. Несезонный туризм.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 8. Изучение сезонных колебаний в туризме.

Цель: Изучить сезонные колебания в туризме.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие сезонности в туризме.
2. Индексы сезонности.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0[illegible]
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

3. Регионы с ярко выраженной сезонностью и наоборот.

4. Виды туризма и сезонности. Несезонный туризм.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

Практическое занятие 9. Классификация моделей. Имитационное моделирование.

Цель: Изучить классификацию моделей. Имитационное моделирование.

Организационная форма занятия: семинар.

Вопросы для обсуждения:

1. Классификация по области использования модели: учебные модели, игровые модели, исследовательские модели, опытные модели, имитационные модели.

2. Классификация по отрасли представленных в модели знаний: модели физические, биологические, социальные, экономические.

Методические рекомендации: изучить литературу по проблеме практического занятия, подготовить развернутые ответы по вопросам для обсуждения.

3. Список рекомендуемой литературы

Перечень основной литературы:

1. Дашкова, И. А., Менеджмент. Методы принятия управленческих решений [Текст] / И.А, Дашкова, И. В. Ткаченко, Н. С. Захарченко. – М.: Юрайт, 2020. – 276 с.

2. Куприянов, Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов [Текст] / Ю. В. Куприянов. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 217 с.

Перечень дополнительной литературы:

1. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для академического бакалавриата [Текст] / А. В. Тебекин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 431 с.

2. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум [Текст] / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. — М.: Юрайт, 2018. — 418 с.

3. Барышев, А. В. Основы разработки управленческого решения : учебное пособие [Текст] / А.В. Барышев. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. – 164 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. https://e.lanbook.com/ - Электронно-библиотечная система Лань;

2. http://biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;

3. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронно-библиотечная система IPRbooks

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине ««Методы принятия управленческих решений в туризме»

для студентов направления подготовки 43.04.02 Туризм
Направленность (профиль): «Инновационные технологии в гостиничном и туристическом бизнесе»

Пятигорск, 2023

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Введение

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений в туризме» осваивается студентами в течение 54 часов. Часть этого времени (13,5 часов) отводится на аудиторные формы работы (лекционные и практические занятия), которые организуются непосредственно преподавателем. Часть установленных стандартом часов (40,5 часов) отводятся для самостоятельной, или внеаудиторной.

Под самостоятельной работой студентов понимается планируемая учебная, учебно-исследовательская, а также научно-исследовательская работа студентов, которая выполняется во внеаудиторное время по инициативе студента или по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Целью самостоятельной работы является изучение тем, не рассмотренных в течение аудиторных занятий. Задачи самостоятельной работы:

- сформировать и развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении разрабатываемых в теоретической, практической и научной деятельности проблем и вопросов;

- сформировать и закрепить умение правильно, логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь в рамках научного дискурса.

Выполнение заданий по самостоятельной работе позволяет студенту закрепить знания и приобрести практические навыки в области методов принятия управленческих решений в туризме.

Для достижения высоких результатов усвоения учебного материала по курсу «Методы принятия управленческих решений в туризме» магистрантам необходимо осознанно подходить к выполнению заданий для самостоятельной работы, внимательно ознакомиться с рекомендованной основной и дополнительной литературой.

Магистрантам необходимо помнить, что целью самостоятельных занятий по дисциплине «Методы принятия управленческих решений в туризме» является обобщение и систематизация теоретических знаний, полученных на лекциях и практических занятиях.

В ходе подготовки к занятиям магистрантам следует учиться точно выражать свои мысли в докладе или выступлении по вопросу, активно отстаивать свою точку зрения, аргументировано возражать, опровергать ошибочную позицию.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Общая характеристика самостоятельной работы обучающихся при изучении дисциплины «Методы принятия управленческих решений в туризме»

К самостоятельной работе студентов относятся следующие виды работ:

- выполнение индивидуальных домашних заданий;
- написание конспектов, подготовка рефератов;
- самостоятельное изучение теоретического материала,
- выполнение письменных заданий (упражнений) к семинарским занятиям,
- подготовка докладов, докладов-презентаций и сообщений для выступления на семинарах.

Отдельной составляющей в итоговой оценке по предмету оценка самостоятельной работы не является. Вместе с тем оценка самостоятельной работы всё же имеет непосредственное отношение к итоговым результатам по дисциплине. Во-первых, оценка самостоятельной работы включается в оценку такой формы промежуточного контроля, как оценка текущей работы на семинарских занятиях. Во-вторых, так как самостоятельная работа по предмету поощряется, преподаватель может использовать (и, как правило, использует) баллы, накопленные по самостоятельной работе в качестве бонусной составляющей. В спорных ситуациях оценка самостоятельной работы может разрешить ситуацию в пользу студента.

Независимо от вида самостоятельной работы, критериями положительной самостоятельной работы могут считаться:

а) умение проводить анализ;

б) умение выделить главное (в том числе, умение ранжировать проблемы);

в) самостоятельность в поиске и изучении литературы, т.е. способность обобщать материал не только из лекций, но и из разных прочитанных и изученных источников;

г) умение использовать собственные примеры и наблюдения;

д) заинтересованность в предмете;

е) умение показать место данного вопроса в общей структуре курса, его связь с другими вопросами культуры речи;

ж) умение применять свои знания для ответа на вопросы.

2. Методические рекомендации по изучению теоретического материала

При работе с литературными источниками важно уметь правильно читать, понимать и запоминать прочитанное. Для понимания сложного текста важно не только быть внимательным при чтении, иметь знания и уметь их применять, но и владеть определенными мыслительными приемами. Один из них состоит в крайне важности воспринимать не отдельные слова, а предложения и даже целые группы предложений, т. е. абзацы.

При работе с литературой используются выписки (обязательное условие выписок – точное указание источника и места, откуда это выписано). Целесообразно выписки делать на карточках, что облегчает их хранение и использование. При заполнении карточек следует учитывать, что два самостоятельных вопроса заносить на одну карточку нельзя, т.к. это затруднит их классификацию и хранение. Карточка должна содержать обозначение ее содержания, номер или шифр, указывающий ее место в карточке, дату заполнения, библиографические данные. Записи на карточке следует располагать на одной стороне, они должны быть четкими и достаточно полными. При выписывании цитат крайне важно сохранять абсолютную точность при передачи мыслей автора, ставить их в кавычки. Пропуски в цитате допускаются (отмечаются многоточием), но они не должны изменять смысла высказывания. Цитата обязательно должна быть снабжена указанием источника.

В процессе работы над изучаемым материалом составляется план в целях более

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: [illegible]
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

четкого выявлении структуры текста, записи системы, в которой излагает материал данный автор, подготовки к выступлению, а также для написания какой-либо работы, записи своих мыслей с новой систематизацией материала. В плане могут встречаться отдельные цифры и другие фактические сведения, которые хотя и не являются собственно планом, но помогают в будущем его использовании (к примеру, при выступлении).

При изучении теоретического материала требуется составление конспекта.

Конспект – это краткая письменная запись содержания статьи, книги, лекции, предназначенные для последующего восстановления информации с различной степенью полноты.

Конспект – это систематическая, логически связная запись, объединяющая план, выписки, тезисы или, по крайней мере, два из этих типов записи. Исходя из определения, выписки с отдельными пунктами плана, если в целом они не отражают логики произведения, если между отдельными частями записи нет смысловой связи, – это не конспект. В конспект включаются не только основные положения, но и доводы, их обосновывающие, конкретные факты и примеры, но без их подробного описания.

Конспектирование может осуществляться тремя способами:

- цитирование (полное или частичное) основных положений текста;
- передача основных мыслей текста «своими словами»;
- смешанный вариант.

Все варианты предполагают использование сокращений.

При написании конспекта рекомендуется следующая последовательность:

1. Проанализировать содержание каждого фрагмента текста, выделяя относительно самостоятельные по смыслу;
2. Выделить из каждой части основную информацию, убрав избыточную;
3. Записать всю важную для последующего восстановления информацию своими словами или цитируя, используя сокращения.

Разделяют четыре вида конспектов:

- текстуальный,
- плановый,
- свободный,
- тематический.

Текстуальный состоит из отдельных авторских цитат. Необходимо только умение выделять фразы, несущие основную смысловую нагрузку. Это прекрасный источник дословных высказываний автора и приводимых им фактов. Текстуальный конспект используется длительное время.

Плановый – это конспект отдельных фрагментов материала, соответствующих названиям пунктов предварительно разработанного плана. Он учит последовательно и четко излагать свои мысли, работать над книгой, обобщая содержание ее в формулировках плана. Такой конспект краток, прост и ясен по своей форме. Это делает его незаменимым пособием при быстрой подготовке доклада, выступления.

Свободный конспект – индивидуальное изложение текста, т.е. отражает авторские мысли через ваше собственное видение. Требуется детальная проработка текста.

Свободный конспект представляет собой сочетание выписок, цитат, иногда тезисов, часть его текста может быть снабжена планом. Это наиболее полноценный вид конспекта.

Тематический конспект – изложение информации по одной теме из нескольких источников.

Составление тематического конспекта учит работать над темой, всесторонне обдумывая ее, анализируя различные точки зрения на один и тот же вопрос. Таким образом, этот конспект облегчает работу над темой при условии использования нескольких источников.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: [illegible]
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Оформление конспекта

1. Название конспектируемого произведения (или его части) и его выходных данных, т.е. библиографическое описание документа.

2. План текста.

3. Изложение наиболее существенных положений изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко своими словами или в виде цитат, включая конкретные факты и примеры.

4. Составляя конспект, можно отдельные слова и целые предложения писать сокращенно, выписывать только ключевые слова, применять условные обозначения.

5. Чтобы форма конспекта как можно более наглядно отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками» подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.

6. Используйте реферативный способ изложения (например: «Автор считает...», «раскрывает...»).

7. Собственные комментарии полагайте на полях.

Итоговым продуктом самостоятельного изучения литературы по конкретным темам является конспект, средством оценки данного вида деятельности – собеседование, тестирование.

3. Методические указания (по видам работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины)

Самостоятельное изучение теоретического курса

Самостоятельное изучение теоретического материала предусмотрено на всём протяжении курса. Такая работа сопровождает лекционные, семинарские занятия, промежуточный и итоговый контроль, и в то же время является отдельным видом самостоятельной работы студента.

Источниками для самостоятельного изучения теоретического курса выступают:

- учебники по предмету;
- курсы лекций по предмету;
- учебные пособия по отдельным темам (например, по правилам оказания первой медицинской помощи);
- научные статьи в периодической печати и рекомендованных сборниках;
- научные монографии.

Умение студентов быстро и правильно подобрать литературу, необходимую для выполнения учебных заданий и научной работы, является залогом успешного обучения. Самостоятельный подбор литературы осуществляется при подготовке к практическим занятиям, подготовке к экзамену.

Существует несколько способов составления списка необходимой литературы.

Во-первых, в учебной программе дисциплины, в методических указаниях к семинарским занятиям приводится список основной и дополнительной литературы, которую рекомендуется изучить по соответствующей теме или разделу учебной дисциплины. При подготовке научных работ целесообразно изучать общий список литературы и делать выборку подходящей к теме литературы.

Во-вторых, в большинстве учебников, монографий и статей делаются ссылки, сноски на другие литературные источники, приводится список литературы по раскрываемой в книге проблеме. Целесообразно изучать научную ту литературу, на которую ссылаются исследователи в своих научных публикациях, поскольку изучение именно такой литературы формирует представление о состоянии и развитии того или иного вопроса.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0[illegible]
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

В-третьих, поиску необходимой литературы существенно помогут различного рода библиографические указатели и пособия. В библиографическом отделе библиотеке можно воспользоваться такими указателями или прибегнуть к помощи специалистов-

библиографов.

Самостоятельное выполнение заданий

Задания для самостоятельной работы преимущественно содержатся в учебно-методическом комплексе дисциплины (методических указаниях к практическим занятиям и методических рекомендациях по организации самостоятельной работы студентов). Кроме того, задания и упражнения могут предлагаться преподавателем кафедры, ведущим практические занятия. На лекциях преподаватели также дают задания для самостоятельной работы.

В рамках самостоятельной работы студенты сами могут предлагать собственные темы и формы выполнения заданий, согласуя их с преподавателем.

Сдача задания производится преподавателю, ведущему семинарские занятия, в установленные им сроки.

Виды самостоятельной работы: самостоятельное изучение литературы, подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к конспектированию литературы следует начинать с повторения материала лекции по соответствующей теме, а потом переходить к изучению материала учебника, руководствуясь вопросами к собеседованию.

Конспектирование материала способствует закреплению и углублению понимания изученного материала, а также приобретению навыков самостоятельного изучения литературы.

Итоговый продукт самостоятельной работы: конспект.

Средства и технологии оценки: собеседование.

4. Методические рекомендации к самостоятельному изучению тем № 1-9

Тема 1. Роль, сущность и свойства управленческих решений в туризме.

Цель: Изучить роль, сущность и свойства управленческих решений в туризме.

Форма контроля СРС: конспект статей, опрос.

Вид самостоятельной работы:

1) подготовка к практическому занятию;

2) конспектирование материалов.

Задания для СРС:

Темы для конспектирования:

1. Научная принадлежность курса.

2. Источники изучения дисциплины: нормативно-правовые акты, научная и методическая литература, отечественный и зарубежный опыт.

3. Методы изучения курса.

4. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.

5. Сущность и значение принятия управленческих решений в туризме.

Тема 2. Типология управленческих решений и предъявляемые к ним требования в туризме.

Цель: Изучить типологию управленческих решений и предъявляемые к ним требования в туризме. **Форма контроля СРС:** конспект статей, опрос.

Вид самостоятельной работы:

1) подготовка к практическому занятию;

2) конспектирование материалов.

Задания для СРС:

Темы для конспектирования:

1. Стратегическое планирование как основа управленческих решений в туризме.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Взаимосвязь миссии организации и процесса разработки управленческого решения.

3. Воздействие стратегии организации на целевую ориентацию управленческих решений.

4. Управление по целям как комплекс решений по функциям планирования, контроля и мотивации.

Тема 3. Процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения.

Цель: Изучить процесс принятия решения: этапы, процедуры. Принятие рационального решения.

Форма контроля СРС: конспект статей, опрос.

Вид самостоятельной работы:

1) подготовка к практическому занятию;

2) конспектирование материалов.

Задания для СРС:

Темы для конспектирования:

1. Стадии подготовки управленческого решения.

2. Способы представления процесса принятия решений.

3 Этапы принятия рациональных решений: Этап 1. Диагностика проблемы. Этап 2. Формулировка критериев и ограничений. Этап 3. Определение альтернатив. Этап 4. Оценка альтернатив. Этап 5. Выбор наилучшей альтернативы.

Тема 4. Методы и модели, используемые при принятии управленческих решений в туризме

Цель: Изучить методы и модели, используемые при принятии управленческих решений в туризме.

Форма контроля СРС: конспект статей, опрос.

Вид самостоятельной работы:

1) подготовка к практическому занятию;

2) конспектирование материалов.

Задания для СРС:

Темы для конспектирования:

1. Модели процесса принятия решения в туризме.

2. Рациональная модель. Модель Саймона. Модель Минцберга.

3. Сравнение моделей.

4. Этапы процесса разработки управленческого решения.

5. Общая схема разработки решений.

Тема 5. Экономические законы и принятие решений.

Цель: Изучить экономические законы и принятие решений.

Форма контроля СРС: конспект статей, опрос.

Вид самостоятельной работы:

1) подготовка к практическому занятию;

2) конспектирование материалов.

Задания для СРС:

Темы для конспектирования:

1. Основные законы экономического функционирования предприятия: закон эффекта масштаба производства.

2. Основные законы экономического функционирования предприятия: закон самофинансирования, снижения себестоимости продукции с увеличением объема ее выпуска и срока нахождения в серийном производстве.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000438[illegible]
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Тема 6. Анализ внешней и внутренне й бизнес среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений в туризме.

Цель: Изучить анализ внешней и внутренней бизнес среды и ее влияния на принятие и реализацию управленческих решений в туризме.

Форма контроля СРС: конспект статей, опрос.

Вид самостоятельной работы:

1) подготовка к практическому занятию;

2) конспектирование материалов.

Задания для СРС:

Темы для конспектирования:

1. Анализ факторов, влияющих на процесс принятия решения при проведении экономических исследований в туризме.
2. Личностные оценки и приоритеты менеджеров при принятии решений.
3. Поведенческие ограничения при принятии решений.
4. Определенность или неопределенность ситуации.

Тема 7. Изучение сезонных колебаний в туризме.

Цель: Изучить изучение сезонных колебаний в туризме.

Форма контроля СРС: конспект статей, опрос.

Вид самостоятельной работы:

1) подготовка к практическому занятию;

2) конспектирование материалов.

Задания для СРС:

Темы для конспектирования:

1. Понятие сезонности в туризме.
2. Индексы сезонности.
3. Регионы с ярко выраженной сезонностью и наоборот.
4. Виды туризма и сезонности. Несезонный туризм.

Тема 8. Изучение сезонных колебаний в туризме.

Цель: Изучить сезонные колебания в туризме.

Форма контроля СРС: конспект статей, опрос.

Вид самостоятельной работы:

1) подготовка к практическому занятию;

2) конспектирование материалов.

Задания для СРС:

Темы для конспектирования:

1. Понятие сезонности в туризме.
2. Индексы сезонности.
3. Регионы с ярко выраженной сезонностью и наоборот.
4. Виды туризма и сезонности. Несезонный туризм.

Тема 9. Классификация моделей. Имитационное моделирование.

Цель: Изучить классификацию моделей. Имитационное моделирование.

Форма контроля СРС: конспект статей, опрос.

Вид самостоятельной работы:

1) подготовка к практическому занятию;

2) конспектирование материалов.

Задания для СРС:

Темы для конспектирования:

1. Классификация по области использования модели: учебные модели, игровые модели, исследовательские модели, опытные модели, имитационные модели.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0[illegible]
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Классификация по отрасли представленных в модели знаний: модели физические, биологические, социальные, экономические.

5. Список рекомендуемой литературы

Перечень основной литературы:

1. Дашкова, И. А., Менеджмент. Методы принятия управленческих решений [Текст] / И.А, Дашкова, И. В. Ткаченко, Н. С. Захарченко. – М.: Юрайт, 2020. – 276 с.

2. Куприянов, Ю. В. Бизнес-системы. Основы теории управления : учебное пособие для вузов [Текст] / Ю. В. Куприянов. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2021. – 217 с.

Перечень дополнительной литературы:

1. Тебекин, А. В. Методы принятия управленческих решений : учебник для академического бакалавриата [Текст] / А. В. Тебекин. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 431 с.

2. Фирсова, И. А. Методы принятия управленческих решений. Учебник и практикум [Текст] / И.А. Фирсова, М.В. Мельник. — М.: Юрайт, 2018. — 418 с.

3. Барышев, А. В. Основы разработки управленческого решения : учебное пособие [Текст] / А.В. Барышев. – Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. – 164 с.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. https://e.lanbook.com/ - Электронно-библиотечная система Лань;

2. http://biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;

3. http://www.iprbookshop.ru/ - Электронно-библиотечная система IPRbooks

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023