

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 25.08.2023 15:28:13
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиал)
СКФУ

_____ М.В. Мартыненко
«28» марта 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Методы научных исследований в гостиничном бизнесе

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
Направленность (профиль) Гостиничная деятельность
Форма обучения очная
Год начала обучения 2022
Реализуется в **4** семестре

Профессор кафедры туризма и гостиничного дела,
доктор исторических наук Рыкун Галина Николаевна

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Пятигорск, 2022 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью данной дисциплины является освоение компетенций, которыми должен обладать обучающийся в области научных исследований в гостиничном бизнесе.

Задачами освоения дисциплины «Методы научных исследований в гостиничном бизнесе» являются:

- развитие практических навыков по организации и проведению научных исследований;
- изучение отечественного и зарубежного опыта использования новых научных технологий в исследованиях;
- освоение различных методов анализа и обработки данных; овладение теоретическими знаниями технологии научных исследований.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

«Методы научных исследований в гостиничном бизнесе» относится к дисциплинам базовой части. Ее освоение проходит в 4 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-1 (ИД-1) Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1 УК-1 выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода;	Находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности
ОПК-4 (ИД-1) Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ИД-1 ОПК-4 Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов	Осуществляет продвижение и продажу гостиничного продукта
ПК-12 (ИД-1, ИД-3) Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ИД-1 ПК-12 Использует прикладные методы для исследования рынка, технологических и управленческих инноваций в избранной сфере деятельности ИД-3 ПК-12 Осуществляет нахождение требуемой научной информации в глобальных информационных сетях и других источниках профессиональной информации в избранной	Находит, анализирует и оценивает информацию, необходимую для организации гостиничной деятельности

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	сфере профессиональной деятельности	
--	-------------------------------------	--

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий:	З.е.	Астр. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	3	81	
Из них аудиторных:		24	
Лекций		12	
Лабораторных работ			
Практических занятий		12	
Самостоятельной работы		57	
Формы контроля:			
Зачет	4 семестр		

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

5.1. Тематический план дисциплины (модуля)

№	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
4 семестр							
1	Предмет, методы и задачи дисциплины	УК-1 (ИД-1), ОПК-4 (ИД-1), ПК-12 (ИД-1, ИД-3)	1,5	1,5	-	-	57
2	Методология научного исследования: виды, классификация, этапы исследования.		1,5	1,5	-	-	
3	Теоретический базис научных исследований: понятийный аппарат.		1,5	1,5	-	-	
4	Три уровня общенаучных методов исследования: методы эмпирических		1,5	1,5	-	-	
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ			1,5	1,5	-	-	
Идентификатор документа: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6							
Подписан: Шебзухова Татьяна Александровна							
Действителен с 20.08.2021 по 20.08.2022							

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	
--	--

	возможности различных методов						
6	Основные принципы и специфические методы научных исследований гостиничного бизнеса.		1,5	1,5	-	-	
7	Основные понятия о подходах к исследованию в гостиничной деятельности.		1,5	1,5	-	-	
8	Гостиничный продукт как объект проектирования.		1,5	1,5	-	-	
Итого за 4 семестр			12	12	-	-	57
Итого			12	12	-	-	57

5.2 Наименование и содержание лекций

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
4 семестр			
1	Тема 1. Предмет, методы и задачи дисциплины «Методы научных исследований в гостиничном бизнесе». Специфика объекта и предмета дисциплины по сравнению с другими науками. Место дисциплины в системе наук. Основные понятия и термины. Туристско-рекреационные и гостиничные ресурсы как объекты исследования и проектирования.	1,5	-
2	Тема 2. Теоретический базис научных исследований. Понятие о научном исследовании. Основные понятия о методах, средствах и технологиях исследований: методы научного исследования: всеобщие (философские), общенаучные, частные; техники, процедуры и методики научного исследования.	1,5	-
3	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6 Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022 Основные принципы и методы научных исследований гостиничного бизнеса.	1,5	-

	Ознакомление с принципами научных исследований, реализующих новые технологии. Требования к методам исследования гостиничной деятельности. Методы анализа, методы оценки уровня качества услуги, методы оценки финансового состояния, методы исследования конкурентных преимуществ.		
4	Тема 4. Основные понятия о подходах к исследованию в гостиничной деятельности. Количественные и качественные подходы к прогнозированию гостиничного бизнеса. Классификация прогнозов в гостиничном бизнесе. Методы научного прогнозирования. Определение стратегических альтернатив в гостиничной деятельности.	1,5	-
5	Тема 5. Моделирование как метод исследования процессов в гостиничном бизнесе. Разработка модели теоретического и экспериментального исследования. Разработка модели с типовыми этапами исследований, образующие «цепочку»: «построение концептуальной модели исследуемого объекта и ее формализация». Применение функциональных моделей при проектировании гостиничной деятельности.	1,5	-
6	Тема 6. Использование инновационных методов исследований в сфере гостиничного бизнеса. Инновации в гостиничном бизнесе как процесс формирования	1,5	-

7	Тема 7.Творческое начало научных исследований в гостиничной деятельности. Развитие творческой деятельности в гостиничном бизнесе. Особенности творческой деятельности менеджера в условиях рынка.Творчество и новаторство в научном исследовании.	1,5	-
8	Тема 8.Гостиничный продукт как объект проектирования. Гостиничный продукт и его структура. Гостиничный продукт и формирование продуктовой стратегии гостиничного предприятия.	1,5	-
	Итого за 4 семестр	12	-
	Итого	12	-

5.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

5.4 Наименование практических занятий

№ Темы дисциплины	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Из них практическая подготовка, часов
4 семестр			
1	Практическое занятие 1. Предмет, методы и задачи дисциплины «Методы научных исследований в гостиничном бизнесе». Специфика объекта и предмета дисциплины по сравнению с другими науками. Место дисциплины в системе наук. Основные понятия и термины.Туристско-рекреационные и гостиничные ресурсы как объекты исследования и проектирования.	1,5	-
2	Практическое занятие 2. Теоретический базис научных исследований. Понятие о научном исследовании.Основные понятия о методах, средствах и технологиях исследований:методы научного исследования,весеобщие (философские), частные (методы, техники, процедуры).	1,5	-

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

3	Практическое занятие 3. Основные принципы и специфические методы научных исследований гостиничного бизнеса. Ознакомление с принципами научных исследований, реализующих новые технологии. Требования к методам исследования гостиничной деятельности. Методы анализа, методы оценки уровня качества услуги, методы оценки финансового состояния, методы исследования конкурентных преимуществ.	1,5	-
4	Практическое занятие 4. Основные понятия о подходах к исследованию в гостиничной деятельности. Количественные и качественные подходы к прогнозированию гостиничного бизнеса. Классификация прогнозов в гостиничном бизнесе. Методы научного прогнозирования. Определение стратегических альтернатив в гостиничной деятельности.	1,5	-
5	Практическое занятие 5. Моделирование как метод исследования процессов в гостиничном бизнесе. Разработка модели теоретического и экспериментального исследования. Разработка модели с типовыми этапами исследований, образующие «цепочку»: «построение концептуальной модели исследуемого объекта и ее формализация». Применение функциональных моделей при проектировании гостиничной деятельности.	1,5	-
6	Практическое занятие 6. Использование инновационных методов исследований в сфере гостиничного бизнеса. Инновации в гостиничном бизнесе как процесс формирования качественно нового состояния бизнес-системы. Исследование возможностей устойчивого развития гостиничного бизнеса.	1,5	-
7	Практическое занятие 7. Творческое начало научных исследований в гостиничной деятельности. Развитие творческой деятельности в гостиничном бизнесе. Особенности творческой деятельности менеджера в условиях инноваторства в научном	1,5	-
8	Практическое занятие 8. Гостиничный продукт как объект проектирования.	1,5	-

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
 ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
 Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
 Владелец: 8 Шебзухова Татьяна Александровна
 Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

	Гостиничный продукт и его структура. Гостиничный продукт и формирование продуктовой стратегии гостиничного предприятия.		
	Итого за 4 семестр	12	-
	Итого	12	-

5.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенций, индикатора(ов)	Вид деятельности студентов	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
			СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
4 семестр					
УК-1 (ИД-1), ОПК-4 (ИД-1), ПК-12 (ИД-1, ИД-3)	Самостоятельное изучение литературы по темам № 1-8	Собеседование	42,16	3,6	45,76
	Подготовка к практическим занятиям по темам № 1-8	Собеседование	9,14	2,1	11,24
Итого за 4 семестр			51,3	5,7	57
Итого			51,3	5,7	57

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине Методы научных исследований в гостиничном бизнесе базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН	
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат:	12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец:	Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022	

Дисциплина «Методы научных исследований в гостиничном бизнесе» построена по тематическому принципу, каждый тематический раздел представляет собой логически завершенный блок. Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений

курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Новиков, А. М. Методология научного исследования : учебно-метод. пособие / А. М. Новиков, Д. А. Новиков. – 2-е изд., стер. – М. : ЛИБРОКОМ, 2014. – 272 с.

2. Основы научных исследований : учеб.пособие для вузов / [Б. И. Герасимов, В. В. Дробышева, Н. В. Злобина и др.]. – Москва : ФОРУМ : Инфра-М, 2013. – 269 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Барчуков, И.С. Методы научных исследований в туризме / И.С. Барчуков. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 224 с.

2. Основы научных исследований : [учеб.пособие] / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина и др. - М. : Форум, 2009. - 272 с.

3. Ерахторина, О. М. Ум ученого. Интеллектуально-психологические качества ученого (в помощь организации самостоятельной и учебно-исследовательской работы) / О.М. Ерахторина, вып. 1. - М. :Рейнир, 2009. - 64 с

4. Кожухар, В. М. Основы научных исследований : учеб.пособие / В.М. Кожухар. - М. : Дашков и Ко, 2010. - 216 с.

5. Кузнецов, И. Н. Научное исследование. Методика проведения и оформление : [учеб.пособие] / И.Н. Кузнецов. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2010. - 460 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Методы научных исследований в гостиничном бизнесе» для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

2. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Методы научных исследований в гостиничном бизнесе» для студентов направления подготовки 43.03.03 Гостиничное дело

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <https://e.lanbook.com/> - Электронно-библиотечная система Лань;

2. <http://biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека on-line»;

3. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Применяется компьютерная техника, демонстрации презентаций, видеоматериалов. На семинарских и практических занятиях используются аудиозаписи, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

компьютерная техника, демонстрации презентаций, видеоматериалов. На семинарских и практических занятиях используются аудиозаписи, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые

1	КонсультантПлюс - http://www.consultant.ru/
---	---

Программное обеспечение:

1	Операционная система: Microsoft Windows 8: 2013-02(3000). Бессрочная лицензия. Договор № 01-за/13 от 25.02.2013. Окончание бесплатной поддержки – 2023-01 ИЛИ Операционная система: Microsoft Windows 10: 2016-08(20), 2017-10(67), 2018-01(18), 2018-04(6), 2018-05(6), 2019-02(7). Бессрочная лицензия. Договоры № 27-за/16 от 02.08.2016. и № 0321100021117000009_229123 от 10.10.2017. На текущий момент окончания поддержки не анонсировано.
2	Базовый пакет программ Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint). MicrosoftOfficeStandard 2013: договор № 01-за/13 от 25.02.2013г., Лицензирование Microsoft Office https://support.microsoft.com/ru-ru/lifecycle/search/16674 Дата начала жизненного цикла 09.01.2013г.; набор обновлений Office 2013 Service Pack1 Дата начала жизненного цикла 25.02.2014г., Дата окончания основной фазы поддержки 10.04.2018; Дополнительная дата окончания поддержки 11.04.2023г.

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория с мультимедийным оборудованием Мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, экран стационарный; комплект учебной мебели
Практические занятия	Учебная аудитория с мультимедийным оборудованием Мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, экран стационарный; комплект учебной мебели
Самостоятельная работа	Компьютерный класс с интерактивным мультимедиа оборудованием, учебная аудитория Персональные компьютеры, мультимедийное оборудование: проектор стационарный, компьютер, доска магнитно-маркерная; комплект учебной мебели

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги переводчиков и тифлосурдопереводчиков.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна
Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины Методы научных исследований в гостиничном бизнесе обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 12000002A633E3D113AD425FB50002000002A6

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 20.08.2021 по 20.08.2022