

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна
Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского
федерального университета
Дата подписания: 21.10.2023 16:06:48
Уникальный программный ключ:
d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Пятигорский институт (филиал) СКФУ

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
Пятигорского института (филиала)
СКФУ
М.В. Мартыненко

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

ИССЛЕДОВАНИЕ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки/специальность	38.03.02 Менеджмент	
Направленность (профиль)/специализация	Управление бизнесом	
Год начала обучения	_2023_____	
Форма обучения	очная	очно-заочная
Реализуется в семестре	___5___	___6___

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

Предисловие

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Исследование систем управления» студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (направленность (профиль) «Управление бизнесом») **очная и очно-заочная формы обучения.**

2. Фонд оценочных средств текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации разработан на основе рабочей программы дисциплины «Исследование систем управления» в соответствии с образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утвержденной на заседании Учебно-методического совета ФГАОУ ВО «СКФУ» протокол №__ от «__»_____2023 г.

3. Разработчик: Г.И. Шибиченко, доцент кафедры ЭМиГУ

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Штапова И.С. – заведующий кафедрой экономики, менеджмента и государственного управления.

Члены комиссии:

Жуковская Н.П. – доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления;

Куликова Е.А. - доцент кафедры экономики, менеджмента и государственного управления.

Представитель организации-работодателя: Мельников Игорь Юрьевич, генеральный директор ООО «Мелисса», г. Пятигорск

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность (профиль) «Управление бизнесом» и рекомендуется для проверки уровня сформированности компетенций.

«___» _____ 202 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-4 ОПК – 2 Выбирает соответствующие содержанию профессиональных задач инструментарий обработки и анализа данных, современные информационные технологии и программное обеспечение;	Не демонстрирует навыков критического мышления и системного подхода в процессе сбора, обработки и анализа данных, используемых при решении профессиональных задач	Демонстрирует навыки критического мышления и системного подхода в процессе сбора, обработки и анализа данных, используемых при решении профессиональных задач на минимальном уровне	Демонстрирует навыки критического мышления и системного подхода в процессе сбора, обработки и анализа данных, используемых при решении профессиональных задач	Демонстрирует навыки критического мышления и системного подхода в процессе сбора, обработки и анализа данных, используемых при решении профессиональных задач в полном объеме;
<i>Компетенция ОПК-5</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-3 ОПК – 5 Формирует траекторию развития объекта управления в активной среде с использованием аналитических инструментов и информационных технологий;	Не способен осуществлять анализ информации с применением современных информационных технологий и программных средств для решения научных и прикладных задач в управлении бизнесом.	Осуществляет анализ информации с применением современных информационных технологий и программных средств для решения научных и прикладных задач в управлении бизнесом. на минимальном уровне.	осуществляет анализ информации с применением современных информационных технологий и программных средств для решения научных и прикладных задач в управлении бизнесом. на среднем уровне.	осуществляет анализ информации с применением современных информационных технологий и программных средств для решения научных и прикладных задач в управлении бизнесом. в полном объеме.
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-5 ОПК – 5 Использует системно-	Не способен принимать креативные и творческие управленческие	Способен принимать креативные и творческие управленческие	Способен принимать креативные и творческие управленческие	Способен принимать креативные и творческие управленческие

креативные технологии и творческие подходы в управлении организацией.	кие решения	решения	решения.	решения.
---	-------------	---------	----------	----------

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения ОФО_ Семестр_7_, Форма обучения_ОЗФО_ семестр_8_	
1.		Управление необходимо исследовать для ... а) повышения качества управленческих решений б) эффективного совершенствования управления. в) получения дополнительной информации при принятии решений.	ОПК – 2
2.		Вопрос: Методология исследования – это ... Варианты ответа: а) совокупность методов исследования б) логическая схема исследования в) комплекс целей, средств и методов исследования	ОПК – 2
3.		Главный признак концепции исследования а) наличие всей необходимой информации б) наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования в) комплекс ключевых положений по методологии и организации следования	ОПК – 2
4.		Что дает менеджеру знание типологии исследования? Варианты ответа: а) позволяет эффективно распорядиться ресурсами б) определяет организацию исследования в) дает объективную оценку проблемы	ОПК – 2
5.		Объектом исследования в управлении является ... а) человек б) проблема в) система управления	ОПК – 2
6.		Дайте определение понятия «исследование»	ОПК – 2
7.		Что такое «фактология исследования»	ОПК – 2
8.		Что такое «проблема»?	ОПК – 2
9.		Что понимается под исследованием управления	ОПК – 2

Сертификат:
Владелец:

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
200000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Шебухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

10.		Дайте определение понятия «доказательство»	ОПК – 2
11.		Что изучает наука логика	ОПК – 2
12.		В чем состоит синтез как метод исследования	ОПК – 2
13.		Что понимается под концепцией исследования	ОПК – 2
14.		Опишите смысл понятия системный анализ	ОПК – 2
15.		Дайте определение понятия «гипотеза»	ОПК – 2
16.		В чем состоит метод исследования «дерево целей»	ОПК – 2
17.		Назовите методы экспертных оценок	ОПК – 2
18.		В чем состоит ранжирование целей	ОПК – 2
19.		В чем смысл управленческого эксперимента?	ОПК – 2
20.		Что означает критерий оптимальности при выборе варианта	ОПК – 2
21.		Взаимосвязь методологии и организации исследования а) методология определяет вид и форму организации б) они не имеют прямой зависимости в) организация определяет выбор методологии исследования	ОПК – 5
22.		Функционирование системы управления – это ... а) процесс реализации системой ее функций б) поддержание ее жизнедеятельности в) работа в рамках достигнутого качества	ОПК – 5
23.		Система управления – это совокупность... а) элементов (кадров, структуры, коммуникаций, методов управления, культуры и т.д.) б) звеньев, осуществляющих управление и связи между ними в) компонентов объединенных общей целью	ОПК – 5
24.		Основные признаки классификации фактов а) содержание, направленность, организованность, комплексность, системность б) существования, наличия, ценности факта, соответствие предмету исследования, достаточность фактов в) отношение к объекту исследования, время использования, агрегированность, количественная и качественная определенность	ОПК – 5
25.	ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E Шебзухова Татьяна Александровна	Роль, которую классификация проблем, факторов, условий и пр. играет в исследованиях. а) определяет комплексный подход в исследовании	ОПК – 5

Сертификат:
Владелец:

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

		б) способствует упорядочению и ранжированию (проблем, факторов, условий и пр.) в) дает дополнительную информацию	
26.		В каком виде могут быть представлены результаты исследований	ОПК – 5
27.		Для чего проводится диагностика управления?	ОПК – 5
28.		Что определяет управленческое решение?	ОПК – 5
29.		Основные разделы отчета об исследовании.	ОПК – 5
30.		Что такое программа исследования?	ОПК – 5
31.		Что понимают под эффективностью исследования?	ОПК – 5
32.		Что можно считать качеством исследования?	ОПК – 5
33.		Что такое декомпозиция как метод системного анализа?	ОПК – 5
34.		Дайте определение понятия «эмерджентность»	ОПК – 5
35.		Что такое исследование систем управления?	ОПК – 5
36.		Что такое система управления?	ОПК – 5
37.		Что представляют из себя методы исследования	ОПК – 5
38.		Что такое креативность эксперта?	ОПК – 5
39.		Что такое конформизм эксперта?	ОПК – 5
40.		Какой вопрос считается открытым?	ОПК – 5

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E

Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на положениях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрена для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата **очно-заочной** формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачет с оценкой» выставляется студенту, если ответ студента на вопрос развернут, уверен, содержит четкие формулировки, подтверждается цифрами или фактическими примерами. Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Ответы носят аргументированный и доказательный характер. Студент демонстрирует способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в теме проблематики. Студент полностью, аргументированно, логично и последовательно ответил на дополнительные вопросы. Компетенции ОПК-2, ОПК-5 усвоены в полном объеме

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если студент демонстрирует значительные пробелы в знаниях основного материала темы. Ответы на поставленные вопросы излагаются нелогично и непоследовательно. Ответы носят неаргументированный и бездоказательный характер. Студент демонстрирует отсутствие способности к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в теме проблематики. Студент показал отсутствие способности отвечать на дополнительные вопросы. Компетенции ОПК-2, ОПК-5 не сформированы

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 2C0000043E9AB8B952205E7BA500060000043E
Владелец: Шебзухова Татьяна Александровна

Действителен: с 19.08.2022 по 19.08.2023