

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шебзухова Татьяна Александровна

Должность: Директор Пятигорского института (филиал) Северо-Кавказского  
федерального университета

Дата подписания: 06.09.2023 16:15:31

Уникальный программный ключ:

d74ce93cd40e39275c3ba2f58486412a1c8ef96f

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Пятигорский институт (филиал) СКФУ**

**Колледж Пятигорского института (филиал) СКФУ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор Пятигорского института  
(филиал) СКФУ  
Т.А. Шебзухова

**Рабочая программа учебной дисциплины**

**ОП. 03 ПРАВОВОЕ И ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Специальность      43.02.14      Гостиничное дело

Форма обучения      очная

Рабочая программа дисциплины ОП.03 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.14 Гостиничное дело, утвержденного приказом Минобрнауки России от «09» декабря 2016 года № 1552 и примерной основной образовательной программы СПО, с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Рабочая программа дисциплины разработана:

1. Донская Н. Г., преподаватель колледжа Пятигорского института (филиал) СКФУ

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя





- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности
- общие требования к документационному обеспечению управления в индустрии гостеприимства
- основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности
- стандарты, нормы и правила ведения документации
- роль и значение делопроизводства в системе управления гостиницей
- правовое регулирование партнерских отношений в гостиничном бизнесе
- нормативно-правовое регулирование организации хранения личных вещей и миграционного учета в гостинице
- права потребителей в гостиничном бизнесе
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности
- систему документооборота
- характеристика основной нормативной документации, регулирующей взаимоотношения гостиниц и потребителей
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности
- систему документооборота
- характеристика основной нормативной документации, регулирующей взаимоотношения гостиниц и потребителей
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности
- систему документооборота
- специфика договорных отношений с гостями отеля
- права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности

#### 1.4. Компетенции формируемые в результате освоения дисциплины:

| Общие компетенции | Показатели оценки результата                                                                                                         |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01.            | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.                                  |
| ОК 02.            | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.               |
| ОК 03.            | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.                                                      |
| ОК 04.            | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.                                  |
| ОК 05.            | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.    |
| ОК 06.            | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей. |
| ОК 07.            | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.                       |
| ОК 09.            | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности.                                                              |
| ОК 10.            | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.                                                 |
| ОК 11.            | Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.                                                               |

| <b>Профессиональные компетенции</b> | <b>Показатели оценки результата</b>                                                                                                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 1.1                              | Планировать потребности службы приема и размещения в материальных ресурсах и персонале.                                                                           |
| ПК 1.2                              | Организовывать деятельность работников службы приема и размещения в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.                                      |
| ПК 1.3                              | Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.                                     |
| ПК 2.1                              | Планировать потребности службы питания в материальных ресурсах и персонале.                                                                                       |
| ПК 2.2                              | Организовывать деятельность работников службы питания в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.                                                  |
| ПК 2.3                              | Контролировать текущую деятельность работников службы питания для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.                                     |
| ПК 3.1                              | Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале.                                                   |
| ПК 3.2                              | Организовывать деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.              |
| ПК 3.3                              | Контролировать текущую деятельность работников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей. |
| ПК 4.1                              | Планировать потребности службы бронирования и продаж в материальных ресурсах и персонале.                                                                         |
| ПК 4.2                              | Организовывать деятельность работников службы бронирования и продаж в соответствии с текущими планами и стандартами гостиницы.                                    |
| ПК 4.3                              | Контролировать текущую деятельность работников службы бронирования и продаж для поддержания требуемого уровня качества обслуживания гостей.                       |

## **5. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 56 часов, в том числе:

- в форме практической подготовки – 16 часов;
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 56 часов.

## **2. Структура и содержание дисциплины**

### **2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы**

| <b>Вид учебной работы</b>                               | <b>Объем часов</b> |
|---------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | 56                 |
| <b>в т.ч. в форме практической подготовки</b>           | 16                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | 56                 |
| в том числе:                                            |                    |
| лекции                                                  | 28                 |
| лабораторные работы                                     | -                  |
| практические занятия                                    | 28                 |
| Контрольные работы                                      | -                  |
| курсовая работа (проект) (если предусмотрено)           | -                  |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      |                    |

|                                                             |  |
|-------------------------------------------------------------|--|
| в том числе:                                                |  |
| - собеседование                                             |  |
| - подготовка реферата                                       |  |
| <b>Промежуточная аттестация в форме зачета в 7 семестре</b> |  |

### 1.1. Тематический план и содержание дисциплины

#### ОП.03 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности

| Наименование разделов и тем                                            | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Объем часов | Уровень освоения |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------|
| 1                                                                      | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3           | 4                |
| <b>7 семестр</b>                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>56</b>   |                  |
| <b>Раздел 1. Право и экономика.</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |                  |
| Тема 1. Правовое регулирование экономических отношений.                | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>2</b>    |                  |
|                                                                        | 1. Рыночная экономика как объект воздействия права. Понятие предпринимательской деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2           | 2                |
|                                                                        | Лабораторные работы ( <i>не предусмотрено</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -           |                  |
|                                                                        | Практические занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>2</b>    |                  |
|                                                                        | 1. Рыночная экономика как объект воздействия права. Понятие предпринимательской деятельности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2           |                  |
|                                                                        | Контрольные работы ( <i>не предусмотрено</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | -           |                  |
|                                                                        | Самостоятельная работа обучающихся ( <i>не предусмотрено</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                  |
| Тема 2. Правовое положение субъектов предпринимательской деятельности. | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>2</b>    |                  |
|                                                                        | 1. Понятие и структура предпринимательских правоотношений. Субъекты предпринимательской деятельности. Виды объектов гражданских прав. Понятие собственности в экономической науке. Собственность в юридическом смысле. Формы собственности в Российской Федерации. Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы юридических лиц. Индивидуальные предприниматели (граждане), их права и обязанности. | 2           | 2                |
|                                                                        | Лабораторные работы ( <i>не предусмотрено</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -           |                  |
|                                                                        | Практические занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>2</b>    |                  |
|                                                                        | 1. Понятие и структура предпринимательских правоотношений. Субъекты предпринимательской деятельности. Виды                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2           |                  |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                        |          |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---|
|                                                                                   | объектов гражданских прав. Понятие собственности в экономической науке. Собственность в юридическом смысле. Формы собственности в Российской Федерации. Юридические лица как субъекты предпринимательской деятельности. Организационно-правовые формы юридических лиц. Индивидуальные предприниматели (граждане), их права и обязанности. |                                                                                                                                                                                                                        |          |   |
|                                                                                   | Контрольные работы <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        | -        |   |
|                                                                                   | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        |          |   |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                        |          |   |
| <b>Раздел 2. Право воерегулирование гостиничного сервиса.</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                        |          |   |
| Тема 3. Российские и международные нормативно-правовые акты гостиничного сервиса. | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        | <b>2</b> | 2 |
|                                                                                   | 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Характеристика нормативно-правовой базы. Международные нормативно-правовые акты гостиничного сервиса. Российские нормативно-правовые акты деятельности по оказанию гостиничных услуг.                                  | 2        |   |
|                                                                                   | Лабораторные работы <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        | -        |   |
|                                                                                   | Практические занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        | <b>2</b> |   |
|                                                                                   | 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Характеристика нормативно-правовой базы. Международные нормативно-правовые акты гостиничного сервиса. Российские нормативно-правовые акты деятельности по оказанию гостиничных услуг.                                  | 2        |   |
|                                                                                   | Контрольные работы <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        | -        |   |
|                                                                                   | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        | -        |   |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                        |          |   |
| Тема 4. Правовое регулирование гостеприимства                                     | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        | <b>2</b> | 2 |
|                                                                                   | 1.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Правила предоставления услуг. Правовое регулирование туристической деятельности. Общая характеристика Федерального Закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации». Общие требования к правилам. | 2        |   |
|                                                                                   | Лабораторные работы <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                        | -        |   |
|                                                                                   | Практические занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        | <b>2</b> |   |
|                                                                                   | 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Правила предоставления услуг. Правовое регулирование туристической деятельности. Общая характеристика Федерального Закона «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации». Общие требования к правилам. |          |   |
|                                                                                   | Контрольные работы <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                        | 2        |   |

|                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                                                                       | Самостоятельная работа обучающихся ( <i>не предусмотрено</i> )                                                                                                                                                                                                                                         | - |   |
| Тема 5.<br>Правовое регулирование договорных отношений в сфере гостиничного и туристического бизнеса. | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 |   |
|                                                                                                       | 1. Понятие договора и его значение. Договор по туристскому обслуживанию. Договор по оказанию гостиничных услуг. Содержание, форма и виды договоров.                                                                                                                                                    | 2 | 2 |
|                                                                                                       | Лабораторные работы ( <i>не предусмотрено</i> )                                                                                                                                                                                                                                                        | - |   |
|                                                                                                       | Практические занятия ( <i>не предусмотрено</i> )                                                                                                                                                                                                                                                       | 2 |   |
|                                                                                                       | 2. Понятие договора и его значение. Договор по туристскому обслуживанию. Договор по оказанию гостиничных услуг. Содержание, форма и виды договоров.                                                                                                                                                    | 2 |   |
|                                                                                                       | Контрольные работы ( <i>не предусмотрено</i> )                                                                                                                                                                                                                                                         | - |   |
|                                                                                                       | Самостоятельная работа обучающихся ( <i>не предусмотрено</i> )                                                                                                                                                                                                                                         | - |   |
| <b>Раздел 3.<br/>Трудовое право.</b>                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |   |
| Тема 6.<br>Правовое регулирование трудовых отношений.                                                 | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 |   |
|                                                                                                       | 1. Основные понятия и источники трудового права. Трудовые правоотношения. Права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности. Трудовой договор: понятие, виды, содержание. Порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения.                                    | 2 | 2 |
|                                                                                                       | Лабораторные работы ( <i>не предусмотрено</i> )                                                                                                                                                                                                                                                        | - |   |
|                                                                                                       | Практические занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 |   |
|                                                                                                       | 1. Основные понятия и источники трудового права. Трудовые правоотношения. Права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности. Трудовой договор: понятие, виды, содержание. Порядок заключения трудового договора и основания для его прекращения.                                    | 2 |   |
|                                                                                                       | Контрольные работы ( <i>не предусмотрено</i> )                                                                                                                                                                                                                                                         | - |   |
|                                                                                                       | Самостоятельная работа обучающихся ( <i>не предусмотрено</i> )                                                                                                                                                                                                                                         | - |   |
| Тема 7.<br>Рабочее время и время отдыха. Оплата труда.                                                | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 |   |
|                                                                                                       | 1. Понятие рабочего времени, его виды. Сверхурочное рабочее время. Совместительство. Режим рабочего времени, его виды. Учет рабочего времени. Понятие и виды отдыха. Порядок предоставления отпусков. Оплата труда. Правила оплаты труда. Правовое регулирование заработной платы. Надбавки и доплаты. | 2 | 2 |
|                                                                                                       | Лабораторные работы ( <i>не предусмотрено</i> )                                                                                                                                                                                                                                                        | - |   |
|                                                                                                       | Практические занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 |   |

|                                                               |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
|---------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
|                                                               | 1.                                                    | Понятие рабочего времени, его виды. Сверхурочное рабочее время. Совместительство. Режим рабочего времени его виды. Учет рабочего времени. Понятие и виды отдыха. Порядок предоставления отпусков. Оплата труда. Правила оплаты труда. Правовое регулирование заработной платы. Надбавки и доплаты.                                                                                                                                                                                                         | 2 |   |
|                                                               | Контрольные работы (не предусмотрено)                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - |   |
|                                                               | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрено) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - |   |
| Тема 8.<br>Трудовая дисциплина и материальная ответственность | Содержание учебного материала                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | 2 |
|                                                               | 1.                                                    | Понятие дисциплины труда. Методы обеспечения трудовой дисциплины. Понятие дисциплинарной ответственности, ее виды. Виды дисциплинарных взысканий. Порядок привлечения работника к дисциплинарной ответственности. Порядок обжалования и снятия дисциплинарного взыскания. Понятие материальной ответственности, ее виды. Условия наступления материальной ответственности. Материальная ответственность работодателя. Виды материальной ответственности работника. Порядок возмещения причиненного ущерба. | 2 |   |
|                                                               | Лабораторные работы (не предусмотрено)                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - | 2 |
|                                                               | Практические занятия                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 |   |
|                                                               | 1.                                                    | Понятие дисциплины труда. Методы обеспечения трудовой дисциплины. Понятие дисциплинарной ответственности, ее виды. Виды дисциплинарных взысканий. Порядок привлечения работника к дисциплинарной ответственности. Порядок обжалования и снятия дисциплинарного взыскания. Понятие материальной ответственности, ее виды. Условия наступления материальной ответственности. Материальная ответственность работодателя. Виды материальной ответственности работника. Порядок возмещения причиненного ущерба. | 2 |   |
|                                                               | Контрольные работы (не предусмотрено)                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - |   |
|                                                               | Самостоятельная работа обучающихся (не предусмотрено) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | - |   |
| Раздел 4. Административное право.                             |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |   |
| Тема 9.<br>Административные правонарушения                    | Содержание учебного материала                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2 | 2 |
|                                                               | 1.                                                    | Понятие административного права, его предмет. Субъекты административного права. Административное правонарушение.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2 |   |

|                                                                                                  |    |                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|
| я.                                                                                               |    |                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|                                                                                                  |    | Лабораторные работы <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                                       | - |   |
|                                                                                                  |    | Практические занятия                                                                                                                                                                                                | 2 |   |
|                                                                                                  | 1. | Понятие административного права, его предмет. Субъекты административного права. Административное правонарушение.                                                                                                    | 2 |   |
|                                                                                                  |    | Контрольные работы <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                                        | - |   |
|                                                                                                  |    | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                        |   |   |
| Тема 10.<br>Административная<br>ответственность                                                  |    | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                       | 2 | 2 |
|                                                                                                  |    |                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
|                                                                                                  | 1. | Административная ответственность. Виды административных наказаний. Назначение административного наказания. Порядок наложения административных взысканий.                                                            | 2 |   |
|                                                                                                  |    | Лабораторные работы <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                                       | - |   |
|                                                                                                  |    | Практические занятия                                                                                                                                                                                                | 2 |   |
|                                                                                                  | 1. | Административная ответственность. Виды административных наказаний. Назначение административного наказания. Порядок наложения административных взысканий.                                                            | 2 |   |
|                                                                                                  |    | Контрольные работы <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                                        | - |   |
|                                                                                                  |    | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                        | - |   |
| Раздел 5.<br>Система документационного обеспечения управления.                                   |    |                                                                                                                                                                                                                     |   |   |
| Тема 11.<br>Стандарты, нормы и правила ведения документации. Требования к оформлению документов. |    | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                       | 2 | 2 |
|                                                                                                  | 1. | Документационное обеспечение управления: содержание и основные задачи. Понятие о документе. Виды документов. Правила оформления управленческих документов. Виды бланков, реквизиты, формуляр, отметки на документе. | 2 |   |
|                                                                                                  |    | Лабораторные работы <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                                       | - |   |
|                                                                                                  |    | Практические занятия                                                                                                                                                                                                | 2 |   |
|                                                                                                  | 1. | Документационное обеспечение управления: содержание и основные задачи. Понятие о документе. Виды документов. Правила оформления управленческих документов. Виды бланков, реквизиты, формуляр, отметки на документе. | 2 |   |
|                                                                                                  |    | Контрольные работы <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                                        | - |   |
|                                                                                                  |    | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрено)</i>                                                                                                                                                        | - |   |
|                                                                                                  |    | Содержание учебного материала                                                                                                                                                                                       | 2 |   |

|                                                        |    |                                                                   |           |   |
|--------------------------------------------------------|----|-------------------------------------------------------------------|-----------|---|
| Тема 12.<br>Организационно-распорядительные документы. | 1. | Организационная документация: устав, положение, инструкция.       | 2         | 2 |
|                                                        |    | Лабораторные работы <i>(не предусмотрено)</i>                     | -         |   |
|                                                        |    | Практические занятия                                              | 2         |   |
|                                                        | 1. | Организационная документация: устав, положение, инструкция.       | 2         |   |
|                                                        |    | Контрольные работы <i>(не предусмотрено)</i>                      | -         |   |
|                                                        |    | Самостоятельная работа обучающихся <i>(не предусмотрено)</i>      | -         |   |
| Тема 13.<br>Документооборот в туризме.                 |    | Содержание учебного материала                                     | 2         |   |
|                                                        | 1. | Документооборот. Его роль в туризме.                              | 2         |   |
|                                                        |    | Лабораторные работы <i>(не предусмотрено)</i>                     | -         |   |
|                                                        |    | Практические занятия                                              | 2         |   |
|                                                        | 1. | Документооборот. Его роль в туризме.                              | 2         |   |
|                                                        |    | Контрольные работы <i>(не предусмотрено)</i>                      | -         |   |
| Тема 14.<br>Туристская технологическая документация.   |    | Содержание учебного материала                                     | 2         |   |
|                                                        | 1. | Содержание, форма и виды туристской технологической документации. | 2         |   |
|                                                        |    | Лабораторные работы <i>(не предусмотрено)</i>                     | -         |   |
|                                                        |    | Практические занятия                                              | 2         |   |
|                                                        | 1. | Содержание, форма и виды туристской технологической документации. | 2         |   |
|                                                        |    | Контрольные работы <i>(не предусмотрено)</i>                      | -         |   |
| <b>Всего</b>                                           |    |                                                                   | <b>56</b> |   |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### **3. Условия реализации учебной дисциплины**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Учебная аудитория для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенная оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов: Кабинет правового обеспечения профессиональной деятельности. Комплект учебной мебели, учебная доска.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень учебных изданий, интернет - ресурсов, дополнительной литературы**

### Основные источники:

1. Кузнецова, И. В. Документационное обеспечение управления : учебное пособие для СПО / И. В. Кузнецова, Г. А. Хачатрян. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 166 с. — ISBN 978-5-4486-0404-1, 978-5-4488-0216-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/80326.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Арасланова, В. А. Документационное обеспечение управления : учебно-практическое пособие в схемах, таблицах, образцах / В. А. Арасланова. — 2-е изд. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-93190-354-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87009.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учебное пособие для СПО / В. П. Бугорский. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. <https://www.biblio-online.ru/viewer/F2EE4CD8-BF80-4480-A1D8-00C193E82FC6#page/1>

### Дополнительные источники:

1. Рузакова, О.А. Правоведение : учебник / О.А. Рузакова, А.Б. Рузаков. - 3-е изд., стер. - Москва : Университет «Синергия», 2018. - 208 с.: ил. - (Серия «Легкий учебник»). - Библиогр. в кн. — ISBN 978-5-4257-0343-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=490826>

2. Правоведение : учебник / С.В. Барабанова, Ю.Н. Богданова, С.Б. Верещак и др. ; под ред. С.В. Барабановой. — Москва : Прометей, 2018. — 390 с. — Режим доступа: по подписке. — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495777>. — ISBN 978-5-907003-67-5. — Текст : электронный.

### Интернет источники:

<http://lib.uni-dubna.ru> – сайт библиотеки университета "Дубна";  
[www.garant.ru](http://www.garant.ru) - Система «Гарант», правовые базы российского законодательства;  
[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - Общероссийская сеть распространения правовой информации (Консультант-Плюс);  
[www.rbc.ru](http://www.rbc.ru) - РИА «РосБизнесКонсалтинг»;  
[www.pravo.ru](http://www.pravo.ru) - Право в области информационных технологий; [www.rg.ru](http://www.rg.ru) - сервер «Российской газеты»;  
[www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) – журналы AIR.

## 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Формы и методы контроля и оценки                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен <b>уметь</b> :<br>-применять правовые нормы профессиональной деятельности;<br>-применять правовые нормы профессиональной деятельности;<br>-применять правовые нормы профессиональной деятельности;<br>-применять нормы трудового права при взаимодействии с подчиненным персоналом;<br>-оформлять документацию в соответствии | Письменный/устный опрос<br>Тестирование<br>Оценка результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов и т.д.) |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>с требованиями государственных стандартов и других нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-применять правовые нормы в профессиональной деятельности;</li> <li>-применять правовые нормы в профессиональной деятельности;</li> <li>-организовывать оформление гостиничной документации, составление, учет и хранение отчетных данных;</li> <li>-оформлять документацию в соответствии с требованиями государственных стандартов и других нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации;</li> <li>-применять правовые нормы в профессиональной деятельности;</li> <li>-применять правовые нормы в профессиональной деятельности;</li> <li>-применять правовые нормы в профессиональной деятельности;</li> <li>-применять нормы трудового права при взаимодействии с подчиненным персоналом;</li> <li>-организовывать оформление гостиничной документации, составление, учет и хранение отчетных данных;</li> <li>-применять правовые нормы в профессиональной деятельности;</li> <li>-применять нормы трудового права при взаимодействии с подчиненным персоналом;</li> <li>-организовывать оформление гостиничной документации, составление, учет и хранение отчетных данных;</li> <li>-применять правовые нормы в профессиональной деятельности;</li> <li>-применять нормы трудового права при взаимодействии с подчиненным персоналом;</li> <li>-организовывать оформление гостиничной документации, составление, учет и хранение отчетных данных;</li> <li>-применять правовые нормы в профессиональной деятельности;</li> <li>-применять нормы трудового права при взаимодействии с подчиненным персоналом.</li> </ul> <p>обучающийся должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации;</li> <li>-правовое регулирование партнерских</li> </ul> |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>отношений в гостиничном бизнесе;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>-права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>-общие требования к документационному обеспечению управления в индустрии гостеприимства;</li> <li>-основные законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения гостиничной деятельности в Российской Федерации;</li> <li>-права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>-стандарты, нормы и правила ведения документации;</li> <li>-роль и значение делопроизводства в системе управления гостиницей;</li> <li>-правовое регулирование партнерских отношений в гостиничном бизнесе;</li> <li>-нормативно-правовое регулирование организации хранения личных вещей и миграционного учета в гостинице;</li> <li>-права потребителей в гостиничном бизнесе;</li> <li>-права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>-систему документооборота;</li> <li>-характеристика основной нормативной документации, регулирующей взаимоотношения гостиниц и потребителей;</li> <li>-права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>-систему документооборота;</li> <li>-характеристика основной нормативной документации, регулирующей взаимоотношения гостиниц и потребителей;</li> <li>-права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности;</li> <li>-систему документооборота;</li> <li>-специфика договорных отношений с гостями отеля;</li> <li>-права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности.</li> </ul> |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

