

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины (модуля)	ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СФЕРЫ УСЛУГ
Краткое содержание	Организация и управление процессом оказания услуг Основы организации деятельности предприятия Организация основного производства на предприятиях сервиса Организация обслуживания потребителей Основы внутрифирменного планирования Планирование инвестиционной деятельности предприятия Планирование объема производства и реализации услуг Планирование издержек предприятия сервиса
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Организовывает деятельность предприятия в сфере туризма и гостеприимства, в том числе процесс планирования, контроля и управления операциями в процессе турдеятельности
Трудоемкость, з.е.	3 з.е.
Форма отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Семиглазов, В.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: учебное пособие / В.А. Семиглазов. - Томск, Кафедра ТУ, ТУСУР, 2016 г. – 164 с.
Дополнительная литература	1. Виноградова М.В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: Учебное пособие / М.В. Виноградова, З.И. Панина. – 8-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014, - 448 с. 2. Виноградова С.А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие для бакалавров / С. А. Виноградова, Н.В. Сорокина, Т.С. Жданова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. – 208 с.